

_____ (наименование или Ф.И.О. продавца
или иного лица, к которому направляется претензия)

адрес: _____

от _____ (Ф.И.О. покупателя)

адрес: _____,

телефон: _____,

адрес электронной почты: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

"__" _____ г. (дата покупки) я, _____ (Ф.И.О. покупателя) приобрел(а) на маркетплейсе _____ (наименование маркетплейса) у продавца _____ (наименование продавца) по договору розничной купли-продажи, товар _____ (наименование товара) стоимостью _____ (указать стоимость), что подтверждается _____ (указать приложенный документ, подтверждающий оплату товара).

"__" _____ г. (указать дату) продавец в одностороннем порядке отменил заказ.

(при необходимости указать дополнительные обстоятельства).

Согласно ст. 493 ГК РФ если иное не предусмотрено законом или договором розничной купли-продажи, в том числе условиями формуляров или иных стандартных форм, к которым присоединяется покупатель, договор розничной купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека, электронного или иного документа, подтверждающего оплату товара.

Исходя из статьи 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных ГК РФ, другими законами или иными правовыми актами.

Исходя из ст.23.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
- возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения **убытков**, причиненных ему вследствие нарушения, установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В случае нарушения, установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю, продавец уплачивает ему за каждый день просрочки **неустойку (пени)** в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара. Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара

потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 310 ГК РФ, ст.23.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", требую:

(указать соответствующее требование)

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в установленный срок я буду вынужден(а) обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие приобретение покупателем товара у продавца.
2. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых основаны требования.

"__" ____ г.

Покупатель:

_____/_____

(подпись)

(Ф.И.О.)