

В _____
(наименование суда)

ИСТЕЦ: _____

(Ф.И.О., дата и место рождения, место жительства,
серия и номер паспорта/СНИЛС/ИНН, телефон)

ОТВЕТЧИК: _____

(Ф.И.О./наименование организации, дата и место рождения
(для ФЛ, если известно), место жительства/адрес организации,
серия и номер паспорта/СНИЛС/ИНН/государственный
регистрационный номер (если известны))

Цена иска: _____
(сумма цифрами)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ о защите прав потребителей

«___» _____ г. я, _____, приобрел(а) через сайт
(Ф.И.О. потребителя)
(приложение) маркетплейса _____ у продавца _____
(наименование маркетплейса) (наименование продавца)
_____ стоимостью _____ рублей, что подтверждается _____
(наименование товара)

(доказательства приобретения товара)

«___» _____ г. продавец в одностороннем порядке отменил заказ.

В силу п. 2 ст. 497 ГК РФ договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении договора (дистанционный способ продажи). Аналогичное определение продажи товаров дистанционным способом дано в п. 1 ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей»).

Согласно ст. 493 ГК РФ, если иное не предусмотрено законом или договором розничной купли-продажи, в том числе условиями формуляров или иных стандартных форм, к которым присоединяется покупатель, договор розничной купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека, электронного или иного документа, подтверждающего оплату товара.

В соответствии с п. 1 ст. 310 ГК РФ, односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных ГК РФ, другими законами или иными правовыми актами.

Согласно пп. 1, 2 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
- возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

Фактически товар на дату подачи искового заявления не передан, то есть срок передачи предварительно оплаченного товара нарушен.

Вследствие нарушения срока передачи товара мне были причинены убытки:

(описание убытков)

на сумму: _____ рублей, что подтверждается: _____

(документы, подтверждающие убытки)

За нарушение срока передачи товара ответчик обязан уплатить мне неустойку (пеню) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара за каждый день просрочки в силу п. 3 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара. Согласно п. 2 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», такая неустойка взыскивается сверх убытков в полной сумме.

Согласно п. 4 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Действия ответчика не только нарушают мои права как потребителя, но также вынуждают меня затрачивать время и силы на ведение продолжительных безрезультатных переговоров. В результате подобного поведения ответчика как я, так и члены моей семьи испытываем постоянное эмоциональное напряжение и нервный стресс. Считаю, что своими действиями ответчик причиняет мне нравственные страдания, то есть моральный вред, на компенсацию которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Моральный вред оцениваю в сумме: _____ рублей.

Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Претензия была направлена ответчику «___» _____ г., что подтверждается

_____,
(доказательства отправки претензии)
однако ответа не последовало / ответчик отказался удовлетворить требование.

В соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 4 ч. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ, потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

На основании изложенного и руководствуясь положениями ст. 151, 310, 493, 497 ГК РФ, ст. 13, 15, 17, 23.1, 26.1 Закона «О защите прав потребителей», ст. 131-132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика _____;
(основное требование потребителя)
2. Взыскать с ответчика в мою пользу убытки в размере _____ руб.;
3. Взыскать с ответчика неустойку на день вынесения судебного решения;
4. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере _____ руб.;
5. Взыскать с ответчика штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложения:

1. Копии искового заявления и приложенных документов;
2. Копии документов, подтверждающих покупку товара;
3. Копия досудебной претензии;

4. Иные документы, подтверждающие доводы истца;
5. Расчет взыскиваемой денежной суммы;
6. Квитанция о направлении копии искового заявления и приложений к нему ответчику.

Истец: _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дата: « ____ » _____ Г.