

В \_\_\_\_\_  
(наименование суда)

ИСТЕЦ: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., дата и место рождения, место жительства,  
серия и номер паспорта/СНИЛС/ИНН, телефон)

ОТВЕТЧИК: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Ф.И.О./наименование организации, дата и место рождения  
(для ФЛ, если известно), место жительства/адрес организации,  
серия и номер паспорта/СНИЛС/ИНН/государственный  
регистрационный номер (если известны))

Цена иска: \_\_\_\_\_  
(сумма цифрами)

### ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ о защите прав потребителей

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. я, \_\_\_\_\_, приобрел(а) через сайт  
(Ф.И.О. потребителя)  
(приложение) маркетплейса \_\_\_\_\_ у продавца \_\_\_\_\_  
(наименование маркетплейса) (наименование продавца)  
\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_  
(наименование товара)  
\_\_\_\_\_  
(доказательства приобретения товара)

Товар был доставлен и получен мной «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

После получения товара «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. я обнаружил(а), что предоставленная  
продавцом информация о товаре, размещенная в карточке товара, не соответствует  
действительности, а именно: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(изложите обстоятельства)

В силу п. 2 ст. 497 ГК РФ договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении договора (дистанционный способ продажи). Аналогичное определение продажи товаров дистанционным способом дано в п. 1 ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей»).

Согласно п. 3 ст. 497 ГК РФ, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, договор розничной купли-продажи, заключенный дистанционным способом продажи товара, считается исполненным с момента доставки товара в место, указанное в таком договоре, а если место передачи товара таким договором не определено, с момента доставки товара по месту жительства покупателя-гражданина.

Согласно пп. 1, 2 ст. 10, п. 2 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Такая информация в обязательном порядке должна содержать, в частности, сведения об основных потребительских свойствах товара, его цене, гарантийном сроке, правилах использования, сроке службы, адресе и наименовании продавца и др.

В соответствии с п. 1 ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей», если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре, он вправе потребовать от продавца возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. мною было направлено заявление об отказе от товара и возврате уплаченных за него денежных средств через личный кабинет на маркетплейсе, однако ответчик отказался принять товар, сославшись на: \_\_\_\_\_

---

*(причины отказа)*

В соответствии с п. 2.1 ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей», владелец агрегатора, предоставивший потребителю недостоверную или неполную информацию о товаре или продавце, на основании которой потребителем был заключен договор купли-продажи с продавцом, несет ответственность за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему такой информации. Владелец агрегатора не несет ответственность за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации о товаре в случае, если владелец агрегатора не изменяет информацию о товаре, предоставленную продавцом и содержащуюся в предложении о заключении договора купли-продажи.

Вследствие предоставления недостоверной информации о товаре мне были причинены убытки: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(описание убытков)

на сумму: \_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(документы, подтверждающие убытки)

В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежит удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления требования.

За нарушение указанного срока ответчик обязан уплатить мне неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара за каждый день просрочки в силу п. 1 ст. 23 Закона «О защите прав потребителей». Согласно п. 2 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», такая неустойка взыскивается сверх убытков в полной сумме.

Действия ответчика не только нарушают мои права как потребителя, но также вынуждают меня затрачивать время и силы на ведение продолжительных безрезультатных переговоров. В результате подобного поведения ответчика как я, так и члены моей семьи испытываем постоянное эмоциональное напряжение и нервный стресс. Считаю, что своими действиями ответчик причиняет мне нравственные страдания, то есть моральный вред, на компенсацию которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Моральный вред оцениваю в сумме: \_\_\_\_\_ рублей.

Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Претензия была направлена ответчику «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г., что подтверждается \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_  
(доказательства отправки претензии)

однако ответа не последовало / ответчик отказался удовлетворить требование.

В соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 4 ч. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ, потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

На основании изложенного и руководствуясь положениями ст. 151, 497 ГК РФ, ст. 10, 12, 13, 15, 17, 22, 23, 23.1, 26.1 Закона «О защите прав потребителей», ст. 131-132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика вернуть уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_ руб.;

