

В \_\_\_\_\_  
(наименование суда)

ИСТЕЦ: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., дата и место рождения, место жительства,  
серия и номер паспорта/СНИЛС/ИНН, телефон)

ОТВЕТЧИК: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О./наименование организации, дата и место рождения  
(для ФЛ, если известно), место жительства/адрес организации,  
серия и номер паспорта/СНИЛС/ИНН/государственный  
регистрационный номер (если известны))

Цена иска: \_\_\_\_\_

(сумма цифрами)

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

### о взыскании уплаченных за товар надлежащего качества денежных средств и компенсации морального вреда

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. я, \_\_\_\_\_, приобрел(а) через сайт  
(Ф.И.О. потребителя)

(приложение) маркетплейса \_\_\_\_\_ у продавца \_\_\_\_\_  
(наименование маркетплейса) (наименование продавца)

\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_  
(наименование товара)

\_\_\_\_\_ (доказательства приобретения товара)

Товар был доставлен и получен мной «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. мною было направлено заявление об отказе от товара  
и возврате уплаченных за него денежных средств через личный кабинет на маркетплейсе,  
однако ответчик отказался принять товар, сославшись на: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (причины отказа)

В силу п. 2 ст. 497 ГК РФ договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи или иными

способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении договора (дистанционный способ продажи). Аналогичное определение продажи товаров дистанционным способом дано в п. 1 ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей»).

Согласно п. 3 ст. 497 ГК РФ, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, договор розничной купли-продажи, заключенный дистанционным способом продажи товара, считается исполненным с момента доставки товара в место, указанное в таком договоре, а если место передачи товара таким договором не определено, с момента доставки товара по месту жительства покупателя-гражданина.

В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества, приобретённого дистанционным способом, в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 дней.

Согласно абз. 3 п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

В соответствии с абз. 4 п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

В соответствии с абз. 5 п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», при отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Товарный вид и потребительские свойства \_\_\_\_\_ сохранены,  
(наименование товара)  
товар не имеет индивидуально-определенных свойств. Считаю отказ ответчика в принятии товара и возврате уплаченных за него денежных средств необоснованным.

Действия ответчика не только нарушают мои права как потребителя, но также вынуждают меня затрачивать время и силы на ведение продолжительных безрезультатных переговоров. В результате подобного поведения ответчика как я, так и члены моей семьи испытываем постоянное эмоциональное напряжение и нервный стресс. Считаю, что своими действиями ответчик причиняет мне нравственные страдания, то есть моральный вред, на компенсацию которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Моральный вред оцениваю в сумме: \_\_\_\_\_ рублей.

Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Претензия была направлена ответчику «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г., что подтверждается

\_\_\_\_\_,  
(доказательства отправки претензии)

однако ответа не последовало / ответчик отказался удовлетворить требование.

В соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 4 ч. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ, потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

На основании изложенного и руководствуясь положениями ст. 151, 497 ГК РФ, ст. 13, 15, 17, 26.1 Закона «О защите прав потребителей», ст. 131-132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика вернуть уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_ руб.;
2. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ руб.;
3. Взыскать с ответчика штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложения:

1. Копии искового заявления и приложенных документов;
2. Копии документов, подтверждающих покупку товара;
3. Копии заявления об отказе от товара и досудебной претензии;
4. Иные документы, подтверждающие доводы истца;
5. Расчет взыскиваемой денежной суммы;
6. Квитанция о направлении копии искового заявления и приложений к нему ответчику.

Истец: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.