

В \_\_\_\_\_  
(наименование суда)

ИСТЕЦ: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., дата и место рождения, место жительства,  
серия и номер паспорта/СНИЛС/ИНН, телефон)

ОТВЕТЧИК: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Ф.И.О./наименование организации, дата и место рождения  
(для ФЛ, если известно), место жительства/адрес организации,  
серия и номер паспорта/СНИЛС/ИНН/государственный  
регистрационный номер (если известны))

Цена иска: \_\_\_\_\_  
(сумма цифрами)

### ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ о защите прав потребителей

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. я, \_\_\_\_\_, приобрел(а) через сайт  
(Ф.И.О. потребителя)  
(приложение) маркетплейса \_\_\_\_\_ у продавца \_\_\_\_\_  
(наименование маркетплейса) (наименование продавца)  
\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_  
(наименование товара)  
\_\_\_\_\_  
(доказательства приобретения товара)

Товар был доставлен «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. я обнаружил(а), что: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(описание ситуации и нарушения со стороны продавца)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. я обратился(лась) к ответчику с требованием о \_\_\_\_\_,  
(указать требование)

однако ответчик не ответил / отказался удовлетворить требование, сославшись на:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(причины отказа)

Указанные действия ответчика нарушают мои права как потребителя.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Считаю, что своими действиями ответчик причинил мне моральный вред, а именно:

---

---

---

Моральный вред оцениваю в сумме: \_\_\_\_\_ рублей.

Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Претензия была направлена ответчику «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г., что подтверждается

---

*(доказательства отправки претензии)*

однако ответа не последовало / ответчик отказался удовлетворить требование.

В соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 4 ч. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ, потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

На основании изложенного и руководствуясь положениями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 131-132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика \_\_\_\_\_  
*(основное требование)*
2. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ руб.
3. Взыскать с ответчика штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложения:

1. Копии искового заявления и приложенных документов;
2. Копии документов, подтверждающих покупку товара;
3. Копия досудебной претензии;
4. Иные документы, подтверждающие доводы истца;

### 5. Расчет взыскиваемой денежной суммы;

6. Квитанция о направлении копии искового заявления и приложений к нему ответчику.

Истец: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

Дата: «    »                       г.