

_____ (наименование или Ф.И.О. продавца
или иного лица, к которому направляется претензия)

адрес: _____

от _____ (Ф.И.О. покупателя)

адрес: _____,

телефон: _____,

адрес электронной почты: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

"__" _____ г. (дата покупки) я, _____ (Ф.И.О. покупателя) приобрел(а) на маркетплейсе _____ (наименование маркетплейса) у продавца _____ (наименование продавца) по договору розничной купли-продажи, товар _____ (наименование товара) стоимостью _____ (указать стоимость), что подтверждается _____ (указать приложенный документ, подтверждающий оплату товара).

Товар был приобретен дистанционным способом, исключающим возможность непосредственного ознакомления с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Товар был доставлен "__" _____ 20__ г (указать дату доставки)

В процессе эксплуатации товара по истечении _____ (указать срок) со дня покупки мною _____ был _____ обнаружен _____ недостаток:

(указать недостаток).

Гарантийный срок на товар не истек и составляет _____ (указать срок).

Согласно п. 1 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Согласно п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения **убытков**, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Согласно абз. 1 п. 1 ст. 19 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе предъявить предусмотренные ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному

индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

На основании вышеизложенного и в соответствии с п. 1 ст. 18, п. 1 ст. 19 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", требую:

(указать соответствующее требование)

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в установленный срок я буду вынужден(а) обратиться в суд с иском заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие приобретение покупателем товара у продавца.
2. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых основаны требования.

"__" _____ г.

Покупатель:

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)