

В _____
(наименование суда)

ИСТЕЦ: _____

(Ф.И.О., дата и место рождения, место жительства,
серия и номер паспорта/СНИЛС/ИНН, телефон)

ОТВЕТЧИК: _____

(Ф.И.О./наименование организации, дата и место рождения
(для ФЛ, если известно), место жительства/адрес организации,
серия и номер паспорта/СНИЛС/ИНН/государственный
регистрационный номер (если известны))

Цена иска: _____
(сумма цифрами)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ о защите прав потребителей

« ____ » _____ г. я, _____, приобрел(а) через сайт
(Ф.И.О. потребителя)
(приложение) маркетплейса _____ у продавца _____
(наименование маркетплейса) (наименование продавца)
_____ стоимостью _____ рублей, что подтверждается _____
(наименование товара)

(доказательства приобретения товара)

Товар был доставлен и получен мной « ____ » _____ г.

« ____ » _____ г. я обнаружил(а), что товар ненадлежащего качества, а именно:

_____,
(описание недостатка)

что подтверждается _____
_____.
(доказательства наличия недостатка)

« ____ » _____ г. мною было направлено требование о _____

(требование потребителя в случае обнаружения недостатка в товаре)

через личный кабинет на маркетплейсе, однако ответчик отказался удовлетворить требование, сославшись на: _____

(причины отказа)

В силу п. 2 ст. 497 ГК РФ договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении договора (дистанционный способ продажи). Аналогичное определение продажи товаров дистанционным способом дано в п. 1 ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей»).

Согласно п. 3 ст. 497 ГК РФ, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, договор розничной купли-продажи, заключенный дистанционным способом продажи товара, считается исполненным с момента доставки товара в место, указанное в таком договоре, а если место передачи товара таким договором не определено, с момента доставки товара по месту жительства покупателя-гражданина.

В соответствии с пп. 1, 2 и 4 ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется. При продаже товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию.

Согласно п. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе предъявить продавцу требования в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели, артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Вследствие продажи товара ненадлежащего качества мне были причинены убытки:

(описание убытков)
на сумму: _____ рублей, что подтверждается: _____

(документы, подтверждающие убытки)

В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежит удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления требования.

За нарушение указанного срока ответчик обязан уплатить мне неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара за каждый день просрочки в силу п. 1 ст. 23 Закона «О защите прав потребителей». Согласно п. 2 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», такая неустойка взыскивается сверх убытков в полной сумме.

Действия ответчика не только нарушают мои права как потребителя, но также вынуждают меня затрачивать время и силы на ведение продолжительных безрезультатных переговоров. В результате подобного поведения ответчика как я, так и члены моей семьи испытываем постоянное эмоциональное напряжение и нервный стресс. Считаю, что своими действиями ответчик причиняет мне нравственные страдания, то есть моральный вред, на компенсацию которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Моральный вред оцениваю в сумме: _____ рублей.

Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Претензия была направлена ответчику «__» _____ г., что подтверждается _____,
(доказательства отправки претензии)
однако ответа не последовало / ответчик отказался удовлетворить требование.

В соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 4 ч. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ, потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

На основании изложенного и руководствуясь положениями ст. 151, 497 ГК РФ, ст. 13, 15, 17, 18, 19, 22, 23 26.1 Закона «О защите прав потребителей», ст. 131-132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика вернуть уплаченную за товар сумму в размере _____ руб.;
2. Взыскать с ответчика в мою пользу убытки в размере _____ руб.;
3. Взыскать с ответчика неустойку на день вынесения судебного решения;
4. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере _____ руб.;
5. Взыскать с ответчика штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложения:

1. Копии искового заявления и приложенных документов;
2. Копии документов, подтверждающих покупку товара;
3. Копии заявления о возврате товара и досудебной претензии;
4. Иные документы, подтверждающие доводы истца;
5. Расчет взыскиваемой денежной суммы;
6. Квитанция о направлении копии искового заявления и приложений к нему ответчику.

Истец: _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Дата: «___» _____ г.