В {{COURT\_NAME}}

(*наименование суда*)

ИСТЕЦ: {{PLAINTIFF\_NAME}};

{{PLAINTIFF\_BIRTH\_DATE}} {{PLAINTIFF\_BIRTH\_PLACE}};

{{PLAINTIFF\_ADDRESS}};

{{PLAINTIFF\_PASSPORT\_INFO}};

(*Ф.И.О., дата и место рождения,   
место жительства, серия и номер паспорта*)

ОТВЕТЧИК: {{DEFENDANT\_NAME}};

{{DEFENDANT\_BIRTH\_DATE}} {{DEFENDANT\_BIRTH\_PLACE}}

{{DEFENDANT\_ADDRESS}};

{{DEFENDANT\_PASSPORT\_INFO}}

(*Ф.И.О./наименование организации, дата и место рождения   
(для ФЛ, если известно), место жительства/адрес организации,  
серия и номер паспорта/ИНН/государственный   
регистрационный номер (если известны*)

Цена иска: {{CLAIM\_AMOUNT}}

(*сумма цифрами*)

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ  
о защите прав потребителей**

{{SITUATION\_DESCRIPTION}}

В силу п. 2 ст. 497 ГК РФ договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении договора (дистанционный способ продажи). Аналогичное определение продажи товаров дистанционным способом дано в п. 1 ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей»).

Согласно п. 3 ст. 497 ГК РФ, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, договор розничной купли-продажи, заключенный дистанционным способом продажи товара, считается исполненным с момента доставки товара в место, указанное в таком договоре, а если место передачи товара таким договором не определено, с момента доставки товара по месту жительства покупателя-гражданина.

В соответствии с пп. 1, 2 и 4 ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.   
При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется. При продаже товара   
по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию.

Согласно п. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе предъявить продавцу требования в отношении недостатков товара, если они обнаружены   
в течение гарантийного срока или срока годности. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок,   
но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки   
не установлены законом или договором.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом,   
по своему выбору вправе:

* потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели, артикула);
* потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула)   
  с соответствующим перерасчетом покупной цены;
* потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
* потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
* отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов   
на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежит удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления требования.

За нарушение указанного срока ответчик обязан уплатить мне неустойку (пеню)   
в размере одного процента цены товара за каждый день просрочки в силу п. 1 ст. 23 Закона «О защите прав потребителей». Согласно п. 2 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», такая неустойка взыскивается сверх убытков в полной сумме.

Действия ответчика не только нарушают мои права как потребителя, но также вынуждают меня затрачивать время и силы на ведение продолжительных безрезультатных переговоров. В результате подобного поведения ответчика как я, так и члены моей семьи испытываем постоянное эмоциональное напряжение и нервный стресс. Считаю, что своими действиями ответчик причиняет мне нравственные страдания, то есть моральный вред, на компенсацию которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца   
за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 4 ч. 2   
ст. 333.36 Налогового кодекса РФ, потребители, иные истцы по искам, связанным   
с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

На основании изложенного и руководствуясь положениями ст. 151, 497 ГК РФ,   
ст. 13, 15, 17, 18, 19, 22, 23 26.1 Закона «О защите прав потребителей», ст. 131-132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

{{CLAIM\_DEMANDS}}

Приложения:

1. Копии искового заявления и приложенных документов;

2. Копии документов, подтверждающих покупку товара;

3. Копии заявления о возврате товара и досудебной претензии;

4. Иные документы, подтверждающие доводы истца;

5. Расчет взыскиваемой денежной суммы;

6. Квитанция о направлении копии искового заявления и приложений к нему ответчику.

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / {{PLAINTIFF\_NAME}}

*(подпись) (Ф.И.О.)*

Дата: «{{DATE\_DAY}}» {{DATE\_MONTH}} {{DATE\_YEAR}} г.