{{SELLER\_NAME}}

адрес: {{SELLER\_ADDRESS}}

от {{BUYER\_NAME}}

адрес: {{BUYER\_ADDRESS}}

телефон: {{BUYER\_PHONE}}

адрес электронной почты: {{BUYER\_EMAIL}}

**ПРЕТЕНЗИЯ**

"{{PURCHASE\_DAY}}" {{PURCHASE\_MONTH}} {{PURCHASE\_YEAR}} г. (дата покупки) я, {{BUYER\_NAME}} (Ф.И.О. покупателя) приобрел(а) на маркетплейсе {{MARKETPLACE}} (наименование маркетплейса) у продавца {{SELLER\_NAME}} (наименование продавца) по договору розничной купли-продажи, товар {{PRODUCT\_NAME}} (наименование товара) стоимостью {{PRODUCT\_PRICE}} (указать стоимость), что подтверждается {{PAYMENT\_PROOF}} (указать приложенный документ, подтверждающий оплату товара).

"{{CANCEL\_DAY}}" {{CANCEL\_MONTH}} {{CANCEL\_YEAR}} г. (указать дату) продавец в одностороннем порядке отменил заказ.

{{ADDITIONAL\_CIRCUMSTANCES}}

(при необходимости указать дополнительные обстоятельства).

Согласно ст. 493 ГК РФ если иное не предусмотрено законом или договором розничной купли-продажи, в том числе условиями формуляров или иных стандартных форм, к которым присоединяется покупатель, договор розничной купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека, электронного или иного документа, подтверждающего оплату товара.

Исходя из статьи 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных ГК РФ, другими законами или иными правовыми актами.

Исходя из ст.23.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

* передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
* возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения **убытков,** причиненных ему вследствие нарушения, установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В случае нарушения, установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю, продавец уплачивает ему за каждый день просрочки **неустойку (пени)** в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара. Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 310 ГК РФ, ст.23.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", требую:

{{CLAIM\_REQUIREMENTS}}

(указать соответствующее требование)

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в установленный срок я буду вынужден(а) обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие приобретение покупателем товара у продавца.

2. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых основаны требования.

"{{CURRENT\_DAY}}" {{CURRENT\_MONTH}} {{CURRENT\_YEAR}} г.

Покупатель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{{BUYER\_NAME}}/

(подпись) (Ф.И.О.)