

@втосекретарь API

Описание (черновик)

Содержание

Введение	1
Общие свойства методов API	1
Получение параметров универсального номера	2
Изменение параметров универсального номера	3
Получение CDR записей за интервал времени	4
Получение CDR записей по идентификатору записи	6
Получения списка UN номеров доступных для управления	6

Введение

Настоящий документ описывает программный интерфейс услуги «@втосекретарь» (далее API). API предоставляет сторонним автоматизированным системам интерфейс взаимодействия с услугой «@втосекретарь» помимо пользовательского веб-интерфейса. API поддерживает работу по протоколу https (REST API) и по протоколу soap over https (SOAP API). Данные могут передаваться либо в формате json либо в формате xml (soap) соответственно. API позволяет изменять параметры универсального номера (UN) доступные в веб-кабинете пользователя (<https://aa.mts.ru/unadmin/undata.aspx>), а также номера назначения (DN) (<https://aa.mts.ru/unadmin/dnlist.aspx>). В документе описаны методы API версии 1 и форматы передаваемых данных. Доступ к API пользователь получает по запросу в службу поддержки услуги «@втосекретарь».

Общие свойства методов API

Для REST API все методы возвращают структуру JSON следующего вида:

```
{
  "value": ...
  "status_code": (int),
  "status_msg": (string)
}
```

value	значение соответствующее результату метода
status_code	код результата из списка определенного для кодов результата протокола HTTP, возможные значения: 200 – запрос выполнен успешно. 4XX (число от 400 до 499) – неверные значения входных параметров. Повторение запроса с такими параметрами приведет к ошибке. 5XX (число от 500 до 599) – ошибка на стороне API. Запрос можно повторить после устранения неисправности.
status_msg	строка “OK” при успешном выполнении иначе описание ошибки.

Реализация SOAP API совместима с Microsoft WCF, структуры данных SOAP API аналогичны структурам данных REST API. WSDL файл интерфейса доступен по адресу:

<https://aa.mts.ru/api/v1/un.svc?wsdl> – сервис для управления UN номером

<https://aa.mts.ru/api/v1/cdr.svc?wsdl> – сервис для получения CDR записей.

SOAP API также поддерживает WS-MetadataExchange протокол для получения метаданных.

Получение параметров универсального номера

Метод возвращает параметры указанного универсального номера и список номеров назначения.

Запрос выполняется методом HTTP GET, параметры запроса следующие:

<https://aa.mts.ru/api/v1/un?phone={phone}>

phone	телефонный номер (UN), обязательный параметр
-------	---

Пример запроса:

<https://aa.mts.ru/api/v1/un?phone=4954071111>

Результат – структура JSON следующего формата:

```
{
  "status_code":200,
  "status_msg":"OK",
  "value":
  {
    "ab_ext_enabled":false,
    "conf_email":"user@mts.ru",
    "description":"test",
    "dn_list":[
      {
        "begin":"00:00:00",
        "channels":1,
        "day":0,
        "end":"23:59:59",
        "locked":false,
        "phone":"89161000232",
        "priority":0,
        "record":false
      }
    ],
    "menu_allowed":true,
    "make_call_time":30,
    "need_begin_ivr":true,
    "enabled":true,
    "ext_queue":true,
    "fax_email":"user@mts.ru",
    "max_queue_time":20,
    "need_advert":false,
    "need_record":false,
    "op_ext_enabled":false,
  }
}
```

```

        "phone": "4954071111",
        "say_ani": false,
        "say_tone": false,
        "time_zone": 0,
        "updated_by": "user",
        "updated_on": "2012-10-1T11:25:06",
        "voice_email": user@mts.ru
    }
}

```

Поля структуры UN номера соответствуют параметрам доступным в веб-кабинете пользователя следующим образом:

time_zone	часовой пояс
need_record	записывать сообщения абонентов
say_tone	информировать о поступлении вызова
say_ani	информировать о номере вызывающего абонента
max_queue_time	максимальное время ожидания в очереди
make_call_time	время makescall
menu_allowed	голосовое меню
need_advert	собственное рекламное сообщение
need_begin_ivr	фраза в начале
op_ext_enabled	разрешить оператору набор короткого номера
ap_ext_enabled	разрешить абоненту набор короткого номера
voice_email	адрес электронной почты для пересылки записанных сообщений абонентов
conf_email	адрес электронной почты для пересылки записанных переговоров операторов
fax_email	адрес электронной почты для пересылки принятых факсов
ext_queue	расширенная очередь
dn_list	список структур номеров назначения (DN)

Поля структуры DN соответствуют параметрам доступным в веб-кабинете пользователя следующим образом:

begin	начало работы
ext	короткий номер
channels	количество каналов
day	день недели
end	окончание работы
locked	заблокирован
phone	телефон (номер назначения DN)
priority	приоритет (для коротких номеров приоритет = -1)
record	запись

Подробное описание всех параметров универсального номера можно найти в документации к услуге «@втосекретарь».

Изменение параметров универсального номера

Метод изменяет параметры универсального номера и список номеров назначения. Запрос выполняется методом HTTP PUT, данные передаются в теле запроса в формате JSON, структура аналогична структуре получаемой по запросу GET.

<https://aa.mts.ru/api/v1/un>

Пример входных данных:

```
{
  "phone": "4954071111",
  "dn_list": [
    {
      "begin": "00:00:00",
      "channels": 1,
      "day": 0,
      "end": "23:59:59",
      "locked": false,
      "phone": "89161000232",
      "priority": 0,
      "record": false
    }
  ]
}
```

Обязательным является поле phone

Получение CDR записей за интервал времени

Метод возвращает CDR (call detail record) записи для универсального номера за указанный интервал времени и начиная с указанной записи, количество записей ограничено параметром limit но не более чем 1000, записи возвращаются отсортированными по времени поступления звонка. Запрос выполняется методом HTTP GET, параметры запроса следующие:

https://aa.mts.ru/api/v1/cdr/bytime?phone={phone}&begin={begin}&end={end}&start_id={start_id}&limit={limit}

phone	телефонный номер (UN), обязательный параметр.
begin	время начала интервала.
end	время окончания интервала.
start_id	идентификатор первой записи.
limit	максимальное кол-во записей.

Если оба параметра begin и end не заданы, то метод возвращает CDR записи за текущие сутки.

Пример запроса:

<https://aa.mts.ru/api/v1/cdr/bytime?phone=4954071111&begin=01.10.2012&end=03.10.2012>

Результат – структура JSON следующего формата:

```
{
```

```

"status_code":200,
"status_msg":"OK",
"value":[{"an":"9161000932",
"duration":1,
"id":34460583,
"log":"SIP:ANI(9161000932@mdd-mg1-1ld-msk2:5061)-
DNIS(4954071111@11.241.37.199:5061)--NO_DNS",
"seqid":315001021,
"start_time":"2012-10-2T09:46:12",
"talk_duration":0,
"un":"4954071111"

}]
}

```

id	идентификатор вызова
seqid	идентификатор записи
an	АОН
un	универсальный номер
log	история обслуживания вызова (описание полей: https://aa.mts.ru/unadmin/statinfo.aspx)
duration	общая длительность вызова
talk_duration	длительность разговора
start_time	время поступления звонка

Если количество CDR записей в выборке превышает значение limit, то результат выполнения метода будет содержать ссылку на следующую страницу данных, например:

```

{

"status_code":200,
"status_msg":"OK",


"links":{"https:\\\\aa.mts.ru\\api\\v1\\cdr\\bytime?phone=9854071111&begin=201
1-10-02T00:00:00&end=2012-10-03T00:00:00&start_id=73959891&limit=100"},


"value":[{"an":"9161000932",
...
...

}]

}

```

Что получить полный список CDR записей за требуемый интервал времени, необходимо выбирать списки постранично пока в них содержится ссылка на следующую страницу.

Получение CDR записей по идентификатору записи

Метод возвращает CDR (call detail record) записи для указанного универсального номера начиная с указанной записи, количество записей ограничено параметром limit но не более чем 1000, записи возвращаются отсортированными по времени поступления звонка. Запрос выполняется методом HTTP GET, параметры запроса следующие:

https://aa.mts.ru/api/v1/cdr/byid?phone={phone}&start_id={start_id}&limit={limit}

phone	телефонный номер (UN), обязательный параметр.
start_id	идентификатор первой записи.
limit	максимальное кол-во записей.

Пример запроса:

https://aa.mts.ru/api/v1/cdr/byid?phone=4954071111&start_id=12345&limit=100

Результат – структура JSON соответствующая формату CDR.

Получения списка UN номеров доступных для управления

Метод возвращает список всех универсальных номеров, которыми можно управлять через API.

Запрос выполняется методом HTTP GET без параметров

<https://aa.mts.ru/api/v1/un>

Результат – структура JSON следующего формата:

```
{
  "status_code": 200,
  "status_msg": "OK",
  "value": [ "9854071111", "9854079998" ]
}
```

Где 9854071111, 9854079998 – номера доступные пользователю через «@втосекретарь» API.