

1) Какие существуют уровни проектирования UX?

1. Уровень стратегии
2. Уровень возможностей
3. Уровень структуры
4. Уровень компоновки
5. Уровень поверхности

2) Что такое метод персонажей?

Метод составления персонажей — это качественный метод определения целевой аудитории и проектирования сайта. В противовес сухим статистикам о демографических показателях (возраст, пол, должность, уровень достатка) целевой аудитории компании этот метод основан на понимании того, как клиенты ведут себя на сайте, почему они так делают, и какая информация им нужна для принятия решения.

3) На каких уровнях могут быть полезны персонажи?

Уровень стратегии
Уровень возможностей
Уровень структуры

Сайт ВУЗа: <https://www.igups.ru/>

Персонаж 1 «Абитуриент»

Андрей: 17 лет; Абитуриент;

Общая информация:

Интересы: фотографирование;

Является активным пользователем интернета;

Посещает такие сайты, как: vk.com, youtube.com, flickr.com, fototips.ru;

Владеет группой, численностью 75 человек, посвященной любительской фотографии;

Высокий уровень владения компьютером;

Использует такие социальные сети, как: vk.com, instagram.com;

Отношение к сайту ВУЗа:

Цель посещения сайта: просмотр информации об институте, написания заявления на поступление, оценка возможности поступления;

Посещает сайт раз в 1-2 дня;

Считает важным удобную навигацию и расположение элементов на сайте;

Пользователя отпугивает необходимость искать информацию в разных частях сайта;

Необходимые функции: более удобная навигация по сайту

Персонаж 2 “Преподаватель ВУЗа”

Михаил: 43 лет; Преподаватель;

Общая информация:

Интересы: коллекционирование монет;

Является частым пользователем интернета;
Посещает такие сайты, как: vk.com, numizmatik.ru, staraya-moneta.ru;
Не участвует в создании контента;
Средний уровень владения компьютером;
Использует такие социальные сети, как: vk.com;

Отношение к сайту ВУЗа:

Цель посещения сайта: проверка домашних заданий, просмотр объявлений;
Посещает сайт раз в 1-2 дня;
Считает важным доступность информации, удобный поиск по сайту;
Пользователя отпугивает местами неясная навигация по сайту;
Необходимые функции: Улучшенная доступность информации.