«УТВЕРЖДЕНО»

приказом Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФлешЗайм» № 01/10/25 от 01.10.2025 г.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ООО МКК «ФЛЕШЗАЙМ»

ОГЛАВЛЕНИЕ:

- 1. общие положения;
- 2. термины и определения;
- 3. предмет соглашения;
- 4. порядок использования АСП;
- 5. правила проверки электронной подписи;
- 6. конфиденциальность;
- 7. ответственность сторон.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Соглашение устанавливает порядок дистанционного взаимодействия между Сторонами, а также условия использования Клиентом аналога собственноручной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами, определяет возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.
- 1.2 Соглашение является типовым формуляром (договором присоединения) Общества и может быть принято Клиентом не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом в порядке, установленном Соглашением.
- 1.3 Присоединение к Соглашению осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем выполнения конклюдентных действий, предусмотренных п. 1.1 Правил предоставления займов.
- 1.4 Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте Общества. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки/Заявки на пролонгацию в порядке, предусмотренном Правилами. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1 Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:
- **АСП** аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации;

Договор займа – договор потребительского займа, заключенный Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами;

Заявка — информация, направляемая Клиентом в целях предоставления потребительского займа, сформированная Клиентом с использованием Личного кабинета, и содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора займа, а также дальнейшего исполнения соответствующего договора;

Закон об электронной подписи — Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции;

Зарегистрированный номер — номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, установленном Правилами;

Клиент – физическое лицо, желающее присоединиться и/или присоединившееся к условиям Соглашения;

Личный кабинет — поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу https://mkkflashzaim.ru, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме;

Логин — символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Клиента, используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету;

Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФлешЗайм», ОГРН 1257700327940, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2503045010183, место нахождения: 115193, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, ул. 5-я Кожуховская, д. 9, помещ. 7п;

Пароль — конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе получения доступа к Личному кабинету или определенное им впоследствии, и используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету;

Правила - Правилами предоставления займов ООО МКК «ФлешЗайм»;

Сайт – сайт Общества в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу https://mkkflashzaim.ru;

СМС-код — предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом;

Система — совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Личного кабинета, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования (логирования) действий, совершаемых Клиентами в Личном кабинете;

Средства аутентификации – Логин и Пароль, предназначенные для аутентификации Клиента в процессе использования Личного кабинета;

Сторона или Стороны – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах, иных нормативных актах Российской Федерации, а также в Правилах.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1 Настоящее Соглашение определяет порядок дистанционного взаимодействия между Сторонами, а также условия использования Клиентом АСП в ходе обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Личного кабинета.
- 3.2 В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АСП

- 4.1 Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 4 Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента.
- 4.2 Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:
- электронный документ создан и/или отправлен с использованием Личного кабинета посредством получения сообщения на Зарегистрированный номер Клиента);
- в электронный документ включен СМС-код, сгенерированный Системой и направленный Клиентом в порядке, предусмотренном Правилами.
- 4.3 СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа и/или комплекта электронных документов, созданного(-ых) и/или отправляемого(-енных) с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Клиента, направленного Обществу с использованием Личного кабинета или по инициативе Общества, если это предусмотрено Правилами. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете в течение 30 (Тридцати) календарных дней срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен получить новый СМС-код.
- 4.4 Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 4 Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

5. ПРАВИЛА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

- 5.1 Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:
 - СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;
 - информации о предоставлении СМС-кода определенному Клиенту, хранящейся в Системе;
- технических данных об активности Клиента в ходе использования Личного кабинета, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.
- 5.2 В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.
- 5.3 Стороны соглашаются, что указанный в п. 7 Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 Клиент обязан:

- не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Логине, Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;
- не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;
- незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных выше, а также о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой.
- 6.2 Сообщение, указанное в п. 6.1, необходимо направить Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес CGfinans@yandex.ru (сообщение должно содержать копию паспорта Клиента).
- 6.3 Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.10 Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.
- 6.4 Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о Логине, СМС-коде и Пароле, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1 Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой Стороне реального ущерба.
- 7.2 Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно.
- 7.3 Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.