

Map

Содержание

| | |
|--|----------|
| Глава 1. Сервис покупки билетов сайта rzd.ru..... | 1 |
| Глава 2. Аннотация..... | 2 |
| Глава 3. Введение..... | 3 |
| Область применения..... | 3 |
| Краткое описание возможностей..... | 3 |
| Уровень подготовки пользователя..... | 3 |
| Глава 4. Назначение и условия применения..... | 5 |
| Глава 5. Подготовка к работе..... | 6 |
| Глава 6. Описание операций..... | 8 |
| Вход на сайт..... | 8 |
| Принять cookie-файлы..... | 8 |
| Регистрация на сайте..... | 9 |
| Активация учётной записи..... | 13 |
| Вход в личный кабинет..... | 15 |
| Ввод маршрута..... | 17 |
| Выбор рейса..... | 19 |
| Фильтрация рейсов..... | 19 |
| Сортировка списка рейса..... | 21 |
| Карточка рейса..... | 21 |
| Выбор необходимого рейса..... | 22 |
| Выбор класса обслуживания для поезда..... | 23 |
| Выбор места..... | 25 |
| Данные пассажиров к отправлению..... | 25 |
| Ввод данных о пассажире..... | 27 |
| Карточка с выбранными пассажирами..... | 27 |
| Выбор обратного рейса..... | 29 |
| Оформление заказа..... | 30 |

| | |
|---|-----------|
| Оплата билета..... | 31 |
| Глава 7. Аварийные ситуации..... | 33 |
| Глава 8. Рекомендации по освоению..... | 34 |

Глава 1. Сервис покупки билетов сайта rzd.ru

Руководство пользователя

Екатеринбург, 2021

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Глава 2. Аннотация

Настоящий документ является руководством пользователя по использованию сервиса покупки билетов сайта rzd.ru.

В данном руководстве приводится информация о том, как купить электронный билет для железнодорожной перевозки, с помощью предоставленных функций сервиса .

Руководстве содержит следующие разделы:

- Введение
- Назначение и условия применения
- Подготовка к работе.
- Описание операций.
- Аварийные ситуации.
- Рекомендации по освоению.

Настоящий документ разработан в соответствии с РД 50-34.698-90 «Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов».

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Глава 3. Введение

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Область применения

Сервис осуществляет свою деятельность в области перевозки пассажиров, грузов, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования, в том числе для государственных нужд, воинские и специальные железнодорожные перевозки.

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Краткое описание возможностей

Сервис позволяет на основе данных о маршруте подобрать необходимый рейс, условия проезда и приобрести электронный билет.

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Уровень подготовки пользователя

Требуется владение базовыми навыками управления периферией компьютера и работы в веб-браузере.

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Глава 4. Назначение и условия применения

Сервис предназначена для автоматизации следующих видов деятельности:

- Подбор доступных рейсов по указанному пользователем маршруту;
- Подбор мест для проезда пассажиров;
- Выбор дополнительных условий проезда;
- Оформление билетов для пассажиров и багажа;
- Оплата билета;
- Формирование и доставка электронного чека.

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Глава 5. Подготовка к работе

Для работы с сервисом требуется компьютер или телефон, подключённый к интернету и позволяющий запустить веб-браузер.

Взаимодействие с сайтом разрешается только с использованием стандартных программ-браузеров указанных в таблице 1.

Табл. 1. Совместимость сайта с браузерами

| Браузер | Версия |
|----------------|--------------------|
| Google Chrome | 80 и выше. |
| Яндекс.Браузер | 20 и выше. |
| Opera | 67 и выше. |
| Firefox | 75 и выше. |
| Edge | 18 и выше. |
| Safari | MacOS 12 и выше. |
| | Windows 11 и выше. |

Сайт может работать в неуказанных браузерах, но не гарантирует полную работоспособность.

Информация, связанная с данной

[Сервис покупки билетов сайта rzd.ru \(1\)](#)

[Аннотация \(2\)](#)

[Введение \(3\)](#)

[Область применения \(3\)](#)

[Краткое описание возможностей \(3\)](#)

[Уровень подготовки пользователя \(3\)](#)

[Назначение и условия применения \(5\)](#)

[Описание операций \(8\)](#)

[Вход на сайт \(8\)](#)

[Принять cookie-файлы \(8\)](#)

[Регистрация на сайте \(9\)](#)

Активация учётной записи (13)

Ввод маршрута (17)

Выбор рейса (19)

Фильтрация рейсов (19)

Сортировка списка рейса (21)

Карточка рейса (21)

Выбор необходимого рейса (22)

Выбор класса обслуживания для поезда (23)

Выбор места (25)

Данные пассажирах к отправлению (25)

Ввод данных о пассажире (27)

Карточка с выбранными пассажирами (27)

Выбор обратного рейса (29)

Оформление заказа (30)

Оплата билета (31)

Аварийные ситуации (33)

Рекомендации по освоению (34)

Вход в личный кабинет (15)

Глава 6. Описание операций

В данном разделе представлен список последовательных операций, позволяющих приобрести электронный билет в соответствии с данным маршрута и доступными условиями проезда.

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Вход на сайт

На сайт можно зайти через веб-браузер с компьютерной и мобильной версии по адресу <https://www.rzd.ru/>.

Также, через мобильное приложение, которое можно скачать по адресу:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rzd.pass&hl=ru> - для операционной системы android

<https://apps.apple.com/ru/app/%D1%80%D0%B6%D0%B4-%D0%BF%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%B0%D0%B6%D0%B8%D1%80%D0%B0%D0%BC-%D0%B1%D0%B8%D0%BB%D0%B5%D1%82%D1%8B-%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D0%BE%D0%B5%D0%B7%D0%B4-%D0%B2%D0%BE%D0%BA%D0%B7%D0%B0%D0%BB%D1%8B/id1195015982> - для операционной

системы ios.

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

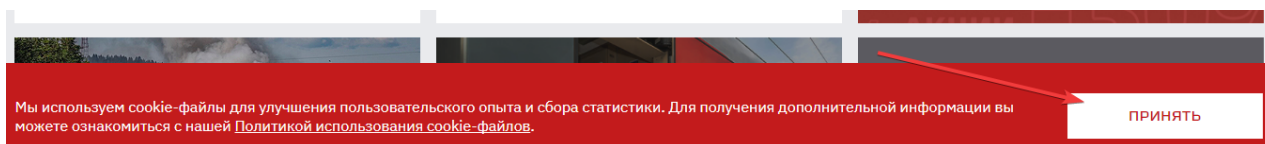
Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Принять cookie-файлы

Вы можете принять cookie-файлы для запоминание сайтом ваших данных, которые вы укажете в дальнейшем, в том числе при оформлении билета, чтобы их не потерять, в случае если вы случайно закроете сайт.

Чтобы принять cookie-файлы необходимо нажать на кнопку «Принять» расположенную в нижней части экрана сайта (рисунок 1).



Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

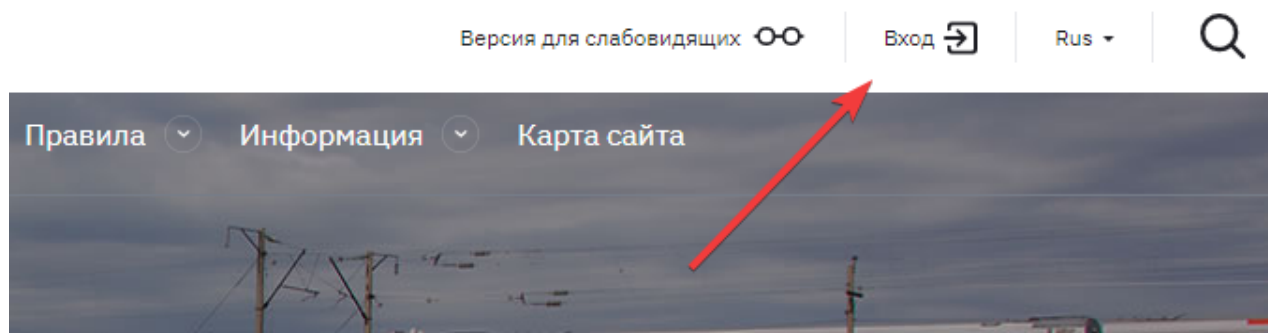
Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

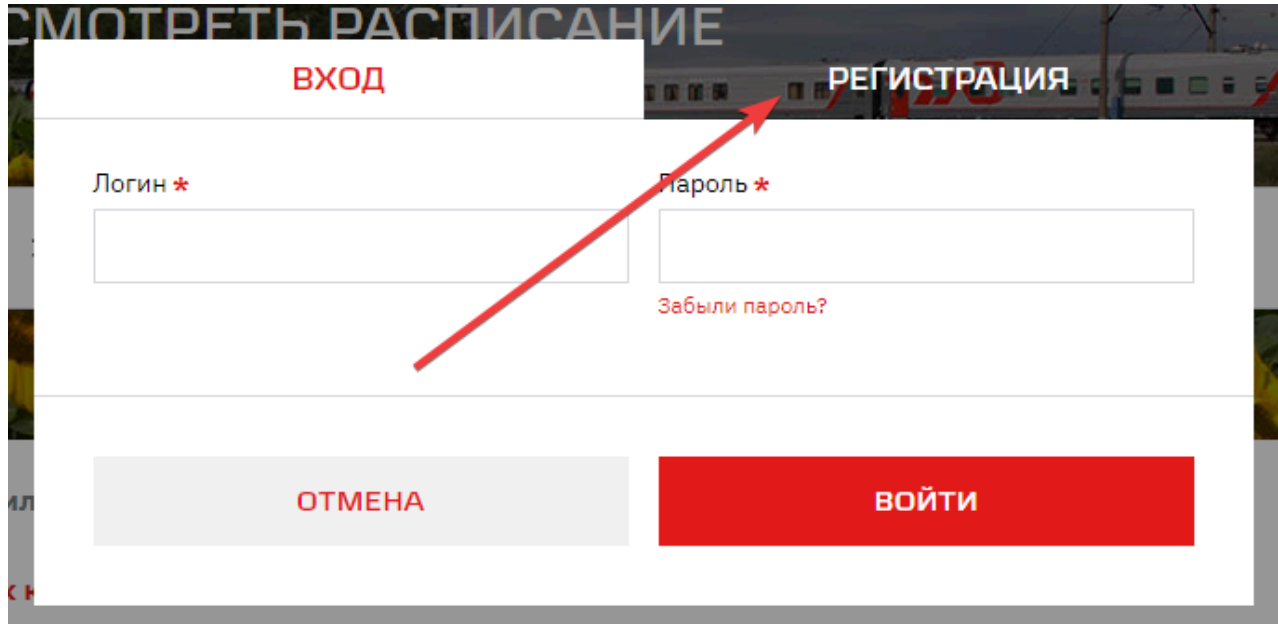
Регистрация на сайте

Регистрация на сайте необходимо для выбора условий проезда по данным маршрута и покупки электронного билета.

Для того, чтобы зарегистрироваться на сайте, необходимо нажать на кнопку «Вход», расположенную в правой верхней части сайта (рисунок 2).



В появившемся окне нажать на слово «Регистрация» (рисунок 3)



The image shows a web form for login and registration. At the top, there are two tabs: "ВХОД" (Login) and "РЕГИСТРАЦИЯ" (Registration). The "ВХОД" tab is currently selected. Below the tabs, there are two input fields: "Логин *" (Login) and "Пароль *" (Password). A red arrow points from the "РЕГИСТРАЦИЯ" tab to the "Пароль *" field. Below the password field, there is a link "Забыли пароль?" (Forgot password?). At the bottom of the form, there are two buttons: "ОТМЕНА" (Cancel) and "ВОЙТИ" (Login).

ВХОД

РЕГИСТРАЦИЯ

Логин *

Пароль *

Забыли пароль?

ОТМЕНА

ВОЙТИ

В следующем окне вы увидите форму регистрации (рисунок 4).

ВХОД

РЕГИСТРАЦИЯ

Email *

Логин * ?

Пароль * ?

Подтверждение пароля *

Имя *

Фамилия *

Телефон

☐ Даю своё **согласие** ОАО «РЖД» на обработку представленных мной персональных данных. [Политика обработки персональных данных в ОАО «РЖД» *](#)

☐ Даю свое **согласие** на получение рекламно-информационных рассылок от АО «Федеральная пассажирская компания».

Защитный код *

142453

↺

🔊 Прослушать

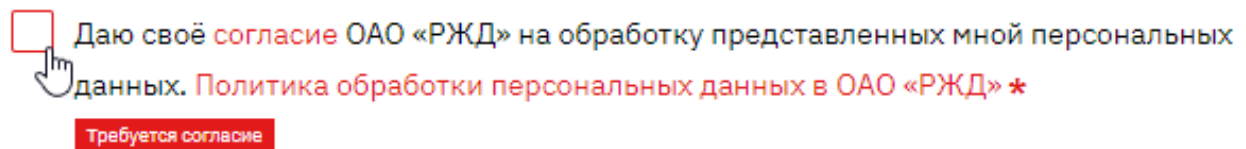
Сохраняя регистрационные данные, я соглашаюсь со следующим:

- регистрационные данные указаны мною добровольно;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные мною регистрационные данные могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате купленных на <http://rzd.ru>

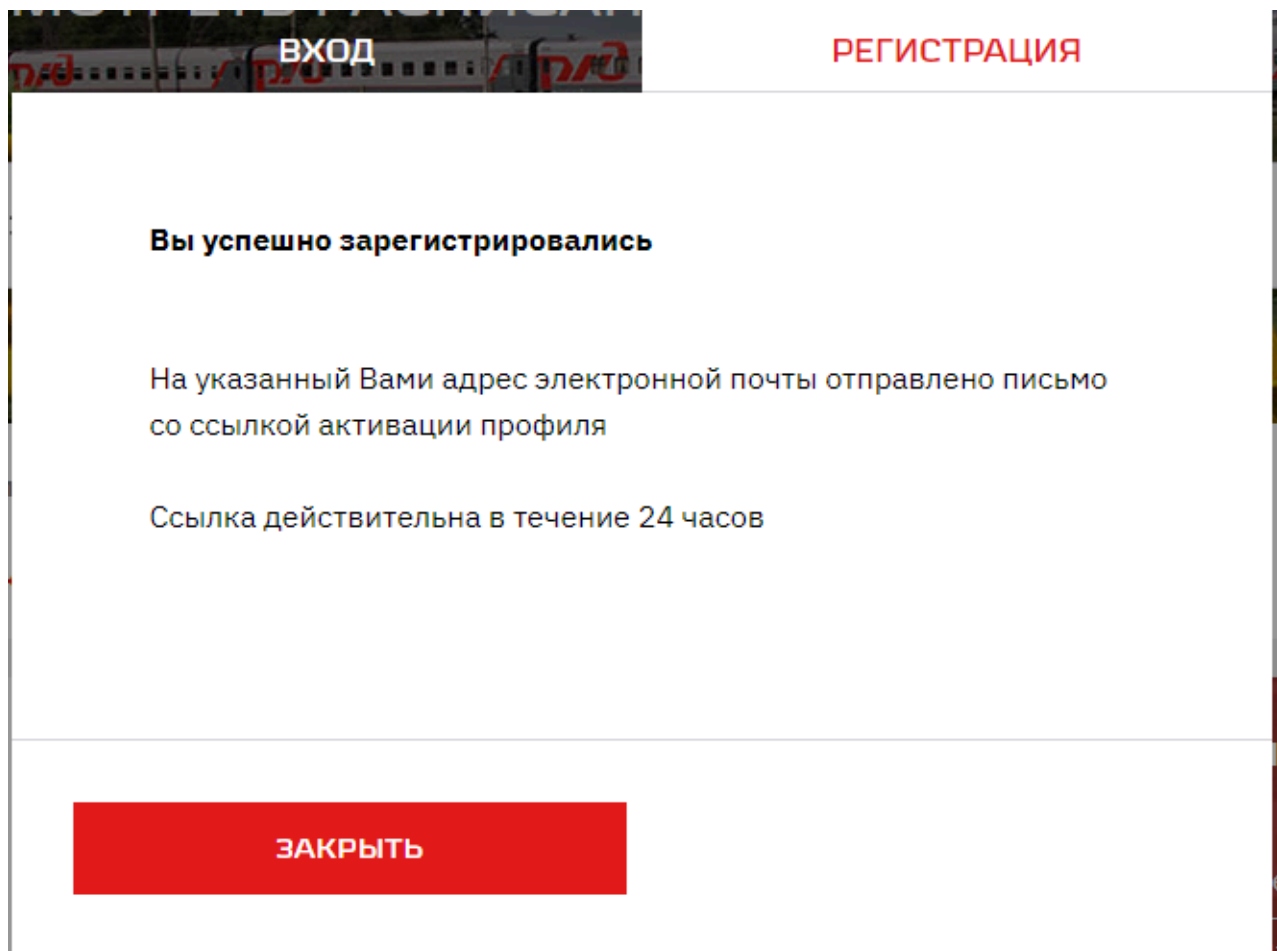
Необходимо заполнить обязательные поля со звёздочкой (*) и поставить галочку на чек-боксе в поле «Даю своё согласие ОАО «РЖД» на обработку представленных мной персональных данных. Политика обработки персональных данных в ОАО «РЖД»» (рисунок 5).

При наведении на знак вопроса рядом с заголовком поля откроется требование к заполнению.

По завершению нажать на кнопку «Зарегистрироваться».



При успешной регистрации откроется информационное окно (рисунок 6).



Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Активация учётной записи

Для того, чтобы активировать профиль зарегистрированной учётной записи, необходимо перейти на указанный в поле e-mail адрес при регистрации и найти письмо от «noreply@rzd.ru», с инструкцией по активации профиля и выполнить её (рисунок 7).



Уважаемый(ая) [REDACTED]

Вы получили это письмо, потому что на корпоративном портале ОАО «РЖД» была создана учетная запись с данным электронным адресом.

Если Вы не понимаете, о чем идет речь - просто проигнорируйте это сообщение.

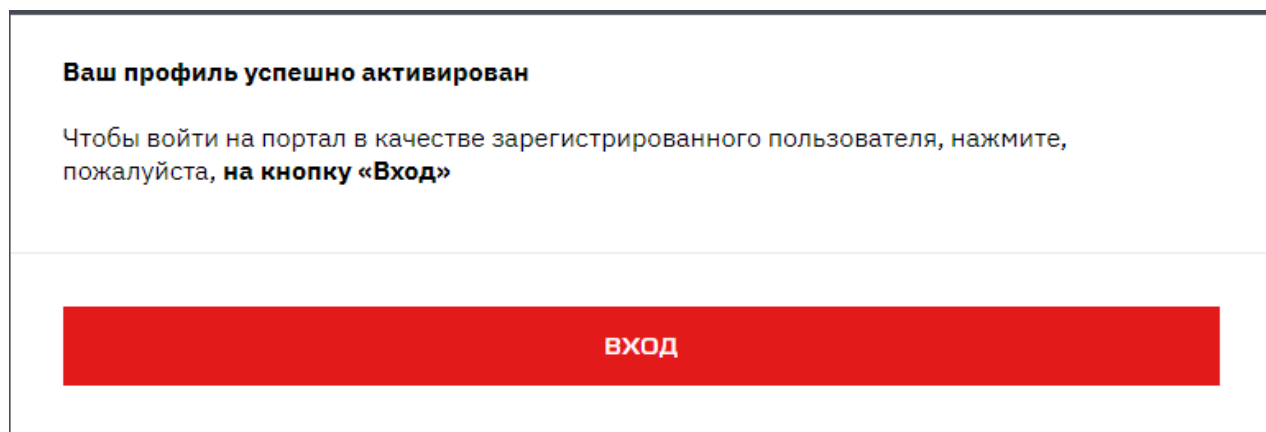
Если регистрация осуществлена Вами, то Вам следует подтвердить свою регистрацию и тем самым активировать Вашу учетную запись.

Подтверждение регистрации производится один раз и необходимо для защиты от злоумышленников. Чтобы активировать Вашу учетную запись, необходимо перейти по ссылке: <https://www.rzd.ru/ru/page/19381?email=kahago5686%40rerunway.com&code=220bf35b5c244e6e9ec4c43b1e8ee8ded517b7ff699e4d0982771b344ca36d08e480198f404f411c85bccab47cb63f26>

С наилучшими пожеланиями, администрация **RZD.RU**

Ссылка и код активации действительны в течение 24 часов с момента отправки данного сообщения.

При успешной активации профиля по инструкции в письме, вы будете перенаправлены на сайт rzd.ru, где появиться окно, сообщающее о успешно активации (рисунок 8).



В данном окне, на рисунке 8, вы можете нажать вход и перейти к авторизации на сайте. После чего откроется окно авторизации, где можно ввести данные «логин» и «пароль» указанные при регистрации.

Ссылки, связанные с данной

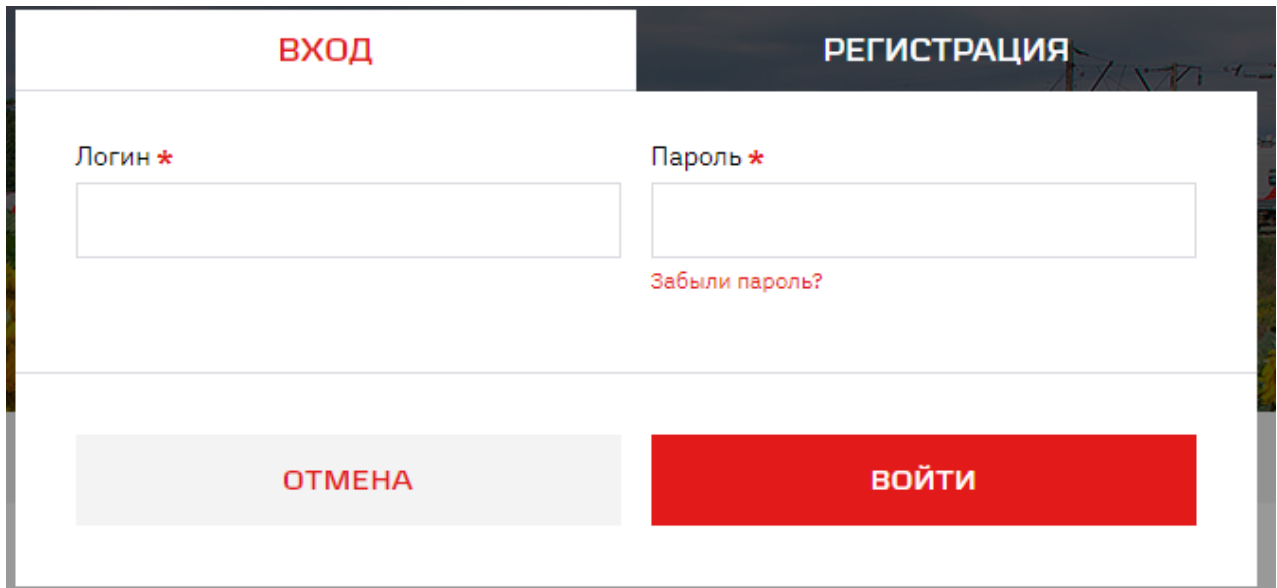
[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Вход в личный кабинет

1. Нажать на кнопку «Вход» (рисунок 3).
Появится окно (рисунок 9).



ВХОД

РЕГИСТРАЦИЯ

Логин *

Пароль *

Забыли пароль?

ОТМЕНА

ВОЙТИ

2. Заполнить "Логин".

Логин необходим тот, который был указан при регистрации.

3. Заполнить "Пароль".

Пароль необходим тот, который был указан при регистрации.



:

Если пароль забыт, то можно воспользоваться функцией восстановления пароля, нажав строку «Забыли пароль?» в окне авторизации (рисунок 9) и проследовав указанной инструкции.

4. Нажать на кнопку «Войти».

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Сервис покупки билетов сайта rzd.ru \(1\)](#)

[Аннотация \(2\)](#)

[Введение \(3\)](#)

[Область применения \(3\)](#)

[Краткое описание возможностей \(3\)](#)

[Уровень подготовки пользователя \(3\)](#)

[Назначение и условия применения \(5\)](#)

[Описание операций \(8\)](#)

[Вход на сайт \(8\)](#)

[Принять cookie-файлы \(8\)](#)

[Регистрация на сайте \(9\)](#)

[Активация учётной записи \(13\)](#)

[Ввод маршрута \(17\)](#)

[Выбор рейса \(19\)](#)

[Фильтрация рейсов \(19\)](#)

[Сортировка списка рейса \(21\)](#)

[Карточка рейса \(21\)](#)

[Выбор необходимого рейса \(22\)](#)

[Выбор класса обслуживания для поезда \(23\)](#)

[Выбор места \(25\)](#)

[Данные пассажирах к отправлению \(25\)](#)

[Ввод данных о пассажире \(27\)](#)

[Карточка с выбранными пассажирами \(27\)](#)

[Выбор обратного рейса \(29\)](#)

[Оформление заказа \(30\)](#)

[Оплата билета \(31\)](#)

[Аварийные ситуации \(33\)](#)

[Рекомендации по освоению \(34\)](#)

Ввод маршрута

На главной странице сайта заполните данные о маршруте в следующих полях (рисунок 10):

«Откуда» - город отправления.

«Куда» - город прибытия

«Туда» - дата отправления из города отправления.

«Обратно» - дата возвращения из города прибытия.

КУПИТЬ БИЛЕТ, ПОСМОТРЕТЬ РАСПИСАНИЕ

Откуда

↔

Куда

Туда

—

Обратно

#

НАЙТИ

Для выбора поля нажмите на него и заполните данные. При нажатии на поля «Туда» и «Обратно», откроется календарь с выбором дат и цветовыми обозначениям (рисунок 11). Обозначение указаны в таблице 2.

| ← Ноябрь 2021 | | | | | | | Декабрь 2021 | | | | | | | Январь 2022 → | | | | | | |
|---------------|----|----|----|----|----|----|--------------|----|----|----|----|----|----|---------------|----|----|----|----|----|----|
| пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | 1 | 2 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 29 | 30 | | | | | | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| | | | | | | | | | | | | | | 31 | | | | | | |

| Цвет | Продажа билета возможна |
|------------|-------------------------|
| Красный | За 45 суток |
| Жёлтый | За 60 суток |
| Зелёный | За 90 суток |
| Фиолетовый | За 120 суток |

Таблица 2. Обозначения в календаре.

После заполнения данных нажмите на кнопку «Найти» (рисунок 10). Далее, вы попадёте на страницу для выбора рейса.

Ссылки, связанные с данной


[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной


[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Выбор рейса

В верхней части сайта вы увидите данные вашего маршрута, заданные на главной странице (рисунок 12). На основе указанного маршрута формируется список рейсов, располагающихся под ним.

| | | | | |
|--------------|----------|-------------|---|--------------|
| Екатеринбург | ↔ Москва | 30 сент, чт |  | НАЙТИ |
|--------------|----------|-------------|---|--------------|

В список можно добавить рейсы с пересадками или другими видами транспорта, нажав на кнопку «найти» справа у заголовка «Рейсы с пересадками» (рисунок 13).

| | |
|--|--------------|
|  Рейсы с пересадками | НАЙТИ |
| Можно выполнить поиск рейсов с пересадками или другими видами транспорта. | |

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Фильтрация рейсов

В левой части сайта вы увидите боковую панель с возможностью фильтрации рейсов по заданным параметрам (рисунок 14):

- стоимость
- время в пути
- направление

- прибытие
- поезд
- класс обслуживания
- тип поезда
- по услугам
- по наименованию
- льготный проезд

Фильтры задаются путём перемещения красного ползунка (точки) и проставлением галочек в чек-боксах.

Фильтр
9 рейсов

СТОИМОСТЬ

От 2 564 ₽до 12 285 ₽

ВРЕМЯ В ПУТИ

От 25ч 18мдо 32ч 53м

ОТПРАВЛЕНИЕ

От 00ч 00мдо 23ч 59м

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

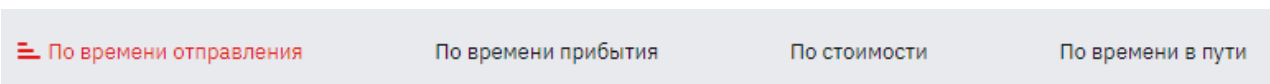
Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Сортировка списка рейса

Справа от боковой панели фильтрации и над списком рейсов, можно выбрать вариант сортировки списка рейсов (рисунок 15). На выбор четыре варианта:

- По времени отправления
- По времени прибытия
- По стоимости
- По времени в пути



Ссылки, связанные с данной

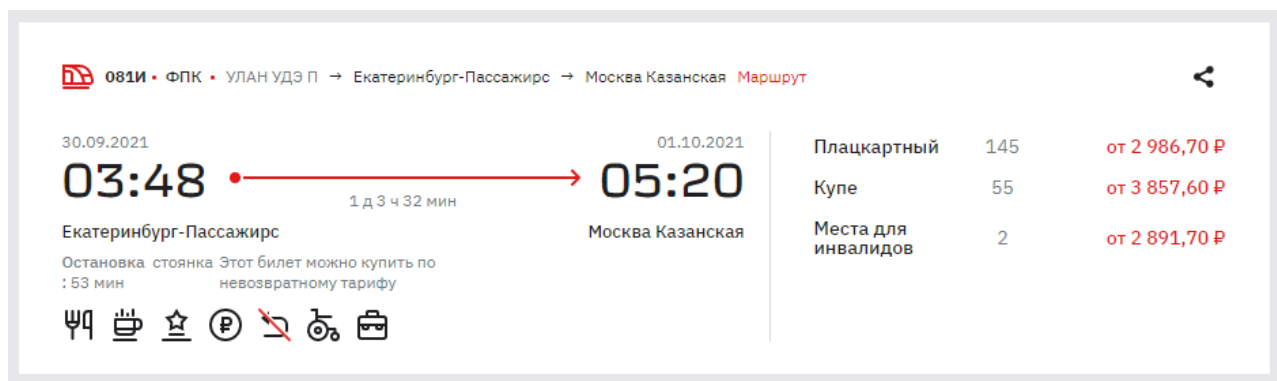
[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

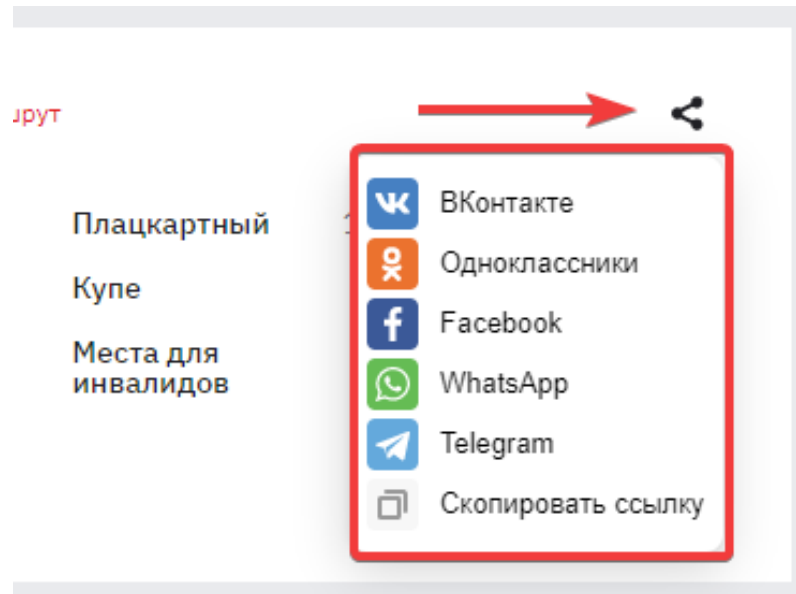
[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Карточка рейса

В центральной части страницы отображается список рейсов, представленный в виде карточек рейса с подробной информацией (рисунок 16). При наведении на элементы карточки, откроется всплывающее окно с уточняющей информацией.



Дополнительно можно поделиться ссылкой на карточку рейса (рисунок 17).



Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

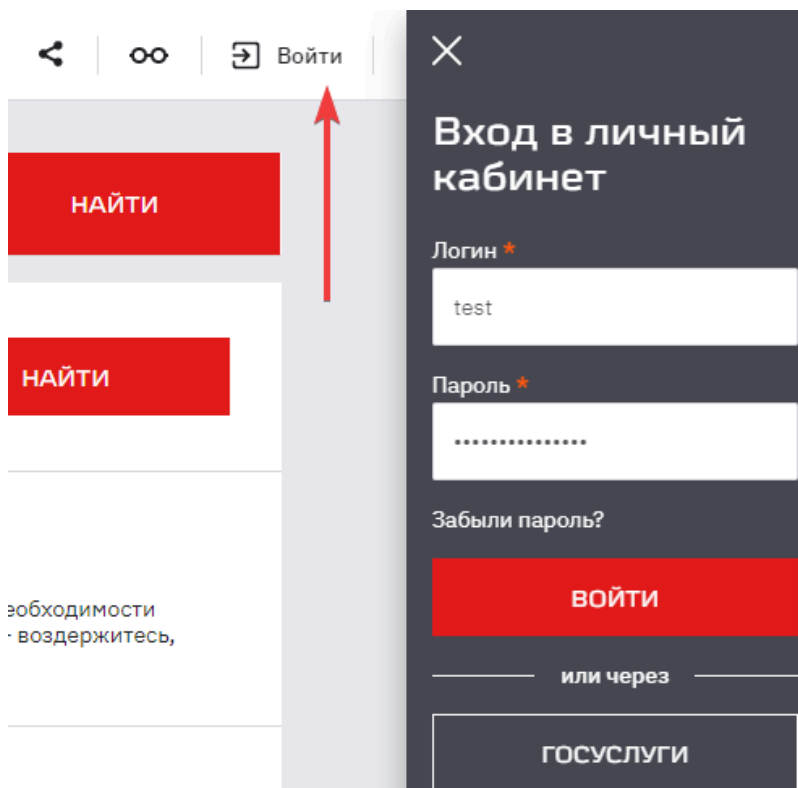
Выбор необходимого рейса

Выбор рейса из списка осуществляется путём нажатия на карточку рейса (рисунок 16). После чего, произойдёт переход на страницу выбора класса обслуживания для поезда.



Внимание:

Обратите внимание вошли ли вы в личный кабинет. Если в правом верхнем углу экрана вы видите кнопку «войти» (рисунок 18), значит автоматического входа в личный профиль на данной странице не произошло, тогда нужно нажать на указанную кнопку текущей страницы и ввести данные от личного профиля. Также, можно войти через вашу учётную запись на портале <https://www.gosuslugi.ru/>, нажав на кнопку «госуслуги».



Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

















[Вход в личный кабинет \(15\)](#)
















Выбор класса обслуживания для поезда

При наведении на элементы карточки класса обслуживания поезда откроется уточняющая информация.








Выбор осуществляется путём нажатия на карточку, которая будет выделена красной рамкой (рисунок 19).








Выберите класс обслуживания для поезда №081И

| | | | |
|---|----------------------|---|--|
| <input checked="" type="radio"/> Плацкарт 2 987 – 3 044 ₽  894 | Класс 3Л 7 мест |    | Кондиционер и биотуалет отсутствуют. |
| | Класс 3Б 41 место |       | Вагон открытого типа(плацкартный). Кондиционер и биотуалет в вагоне. Вагон с услугой перевозки животных. |
| | Класс 3Э 89 мест |       | Кондиционер, биотуалет в вагоне. |

| | | | |
|---|---------------------|---|---|
| <input type="radio"/> Купе 3 858 – 6 560 ₽  1 154 | Класс 2Т 16 мест |               | 4-местные купе. Вагон повышенной комфортности (рацион питания, санитарно-гигиенический набор*, пресса*, белье).Кондиционер, биотуалет в вагоне. |
|---|---------------------|---|---|

Подтверждение выбор и переход на следующую страницу осуществляется нажатием на кнопку «продолжить» под последней карточкой (рисунок 20).

| | | | |
|--|----------------------|---|--|
| | Класс 2У 21 место |        | Кондиционер в вагоне Наличие биотуалета не гарантировано Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных. |
|--|----------------------|---|--|

| | | | |
|--|---------------------|---|--|
| <input type="radio"/> Купе (для инвалидов) 2 892 ₽  865 | Класс 2У 2 места |       | Кондиционер в вагоне Наличие биотуалета не гарантировано Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных. |
|--|---------------------|---|--|

| | |
|----------|-------------------|
| Плацкарт | ПРОДОЛЖИТЬ |
|----------|-------------------|

Далее откроется страница для выбора места.

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Выбор места

Вагон 07

↗

ВАГОН 07
25 мест

ВАГОН 08
7 мест

ВАГОН 21
16 мест

ВАГОН 22
25 мест

ВАГОН 23
22 места

ВАГОН 24
17 мест

ВАГОН 25
25 мест

Свободное

Не соответствует фильтру

Невозвратный билет

Занятое место

Выбранное

Все обозначения

Вагон 07 · Плацкарт 3З · ФПК

🚿

✳️

🚪

🛏

🚶

продолжить

При наведении курсора на некоторые графические элементы, появится уточняющая информация.

При нажатии на строку «Все обозначения» откроется полный список графических обозначений.

В правом верхнем углу карточки выбора места, отображается значок противоположных стрелок, который увеличит размер данной карточки.

Выберите необходимый вагон кликнув по элементу с заголовком «Вагон №» и место, обозначенное сине-голубым цветом.

После выбора мест, на карточке, в левом нижнем углу, отобразится их количество и стоимость.

Для перехода к данным о пассажирах нажмите «продолжить».

- Ссылки, связанные с данной

Подготовка к работе (6)
- Информация, связанная с данной

Вход в личный кабинет (15)

Данные пассажирах к отправлению

081И
Екатеринбург-Пассажиры → Москва Казанская

Пассажир 1

от 3 044,40 ₽

Вагон 07 Место 18 Купе 5
ФПК, Верхнее, Класс обслуживания: 3Э

ВВЕСТИ ДАННЫЕ

Для приобретения билета необходимо ввести данные о пассажире, которые будут храниться в личном кабинете

Пассажир 2

от 2 986,70 ₽

Вагон 08 Место 4 Купе 1
ФПК, Верхнее, Класс обслуживания: 3Л

ВВЕСТИ ДАННЫЕ

Для приобретения билета необходимо ввести данные о пассажире, которые будут храниться в личном кабинете

К ОБРАТНОЙ ПОЕЗДКЕ

На данной странице представлена карточка данных для всех пассажиров (рисунок 22). Можно ввести данные нового пассажира или выбрать уже имеющиеся, тогда вместо кнопки «ввести данные» будет «выбрать пассажира».

Чтобы ввести данные нового пассажира, нажмите на кнопку «ввести данные». Откроется страница «Данные пассажира».

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Ввод данных о пассажире

Для ввода данных есть три категории:

- Документы и контакты
- Бонусы и скидки
- Льготный проезд

В каждой категории есть разделы. В разделах необходимо заполнить обязательные поля, имеющие в своём названии символ «*». После заполнения нажмите «продолжить» и вы перейдёте на страницу карточки с заполненными данными о пассажирах.

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Карточка с wybranными пассажирами

На этой странице представлены заполненные данные пассажира (рисунок 23).

081И
Екатеринбург-Пассажиры → Москва Казанская

Пассажир 1
от 3 044,40 Р

Вагон 07 Место 18 Купе 5
ФПК, Верхнее, Класс обслуживания: 3Э

Пассажир*

Владимир Иванов
11.11.1992

Документ*

Паспорт РФ
1525 456845

Тариф

Полный

Полная стоимость билета

☒ Оплатить постельное бельё
+156,70 Р к стоимости билета

☐ Добавить ребёнка без занятия места (до 5 лет на момент поездки)

Льготный проезд

Если пассажир медработник

Скидки

В данной карточке дополнительно можно выбрать опции «Оплатить постельное бельё» и «добавить ребёнка без занятия места», нажав на чек-бокс слева от указанных опций.

Если есть ещё пассажиры, то необходимо заполнить данные для каждого. Для этого перейдите к следующему пассажиру, кликните по полю с заголовком «Пассажир*», в отрывшемся списке кликните на строку «Добавить нового пассажира...». И проследуйте к заполнению данных пассажира, указанному в разделе «4.10.1 Ввод данных о пассажире» ().

Дополнительно можно заполнить опции «Льготный проезд», «Если пассажир медработник», «скидки».

Далее, на карточке данных о пассажирах необходимо нажать на кнопку «К обратной поездке», находящей под карточкой (рисунок 24).

☐ Добавить ребёнка без занятия места (до 5 лет на момент поездки)

Льготный проезд

▼

Если пассажир медработник

▼

Скидки

▼

К ОБРАТНОЙ ПОЕЗДКЕ

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Выбор обратного рейса

При нажатии на кнопку «к обратной поездке» в предыдущем разделе, вы вернётесь на главную страницу, после чего необходимо повторить все предыдущих шаги в разделах с «[4.6 Ввод маршрута](#)» (17) по «[4.10.2 Карточка с выбранными пассажирами](#)» (27). Перейдя на карточку с выбранными пассажирами (ссылка), у вас появится кнопка «выбрать дополнительные поездки», нажав на которую необходимо будет повторить все шаги из предыдущих разделов. И кнопка «оформить заказ» для оформления текущей поездки (рисунок 25).

Поездка **Екатеринбург-Пассажирс — Москва Казанская, Плацкарт, вагон 04, места 46, 48** добавлена в корзину

ВЫБРАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
ПОЕЗДКИ

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Оформление заказа

При нажатии на кнопку «оформить заказ», откроется окно, где необходимо ввести номер телефона (рисунок 26), если ранее он не был введён на странице данных о пассажире.

Укажите номер телефона

В соответствии с п.7 **Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом** при покупке билета необходимо указать свои контактные данные.

Телефон в формате +X XXX XXX XX XX

СОХРАНИТЬ **ОТМЕНИТЬ**

После ввода номера телефона, нажмите на кнопку «сохранить». Далее, откроется страница оформления заказа.


На данной странице вы увидите данные о маршруте и пассажирах, возможность выбрать дополнительные опции со страхованием, питанием и багажом.

Необходимо заполнить информацию куда отправить чек. Для этого можно выбрать «на телефон» или «на почту». Также необходимо поставить галочки о двух подтверждения, после этого появится возможность нажать на кнопку «оплатить» (рисунок 27), при нажатии на которую откроется страница оплаты билета.

Отправить чек

на телефон ▼

+79221234594

 Внимательно проверяйте данные пассажира. Перевозчик обязан отказать в перевозке при указании ошибочных данных документа, удостоверяющего личность.

☒ Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа (билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, изложенными в **оферте**, ознакомлен.

☒ Настоящим подтверждаю, что в случае оформления мною проездных документов на третьих лиц, предоставляю персональные данные с их согласия.

ОТМЕНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ

ОПЛАТИТЬ

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Оплата билета

На данной странице необходимо ввести (рисунок 28):

- Номер банковской карты
- Месяц и год окончания срока действия карты
- Владельца карты
- CVV2 (CVC2)

The form consists of a blue rounded rectangle on the left and a light blue rounded rectangle on the right. The blue rectangle contains three input fields: 'Номер карты' (Card number) and 'Месяц/Год' (Month/Year) at the top, and 'Владелец карты' (Cardholder name) at the bottom. The light blue rectangle contains the text 'ID 319859345' at the top, a blacked-out card image in the middle, and 'CVV2(CVC2)' with an input field at the bottom.

Оплатить 9 870,4 Р

[← Вернуться в магазин](#)

После заполнения нажать «Оплатить». Произойдёт списание средств с указанной карты и будет отправлен чек по указанному способу.

Электронный билет придёт на указанный электронный адрес в разделе «4.10.1 Ввод данных о пассажире».

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Глава 7. Аварийные ситуации

Если у вас произошёл сбой при работе сайта, вы можете обратиться за помощью по номеру 8 800 775-00-00 и +7 (499) 605-20-00. По вопросам, связанным с электронными билетами, можно написать на адрес ticket@rzd.ru.

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)

Глава 8. Рекомендации по освоению

Рекомендуется ознакомиться со всеми разделами данному руководства. А также, материалами по ссылкам:

О сайте

<https://company.rzd.ru/ru/9536>

Бонусная программа

<https://rzd-bonus.ru/#main>

Акции

<https://www.rzd.ru/ru/9331>

Политика обработки персональных данных на сайте

<https://company.rzd.ru/ru/9353/page/105104?id=1732>

Файлы «COOKIES»

<https://company.rzd.ru/ru/9536/page/103290?id=18491>

Ссылки, связанные с данной

[Подготовка к работе \(6\)](#)

Информация, связанная с данной

[Вход в личный кабинет \(15\)](#)