

Регламент неторговых операций. Соответствие стандартам КҮС и AML.



# Регламент неторговых операций. Соответствие стандартам КҮС и AML.

#### 1. Цель и сфера применения

- 1.1. Настоящий Регламент неторговых операций. Соответствие стандартам КҮС и AML (далее Регламент) является официальным документом Компании и распространяется на Компанию, всех ее Клиентов и партнеров.
- 1.2. Целью настоящего Регламента является контроль за соблюдением законодательства в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также разработка мер, направленных на борьбу с финансовыми действиями, имеющими мошеннический характер.
- 1.3. Регламент регулирует неторговые операции Клиента, в т.ч. процедуры пополнения и снятия со Счета.
- 1.4. Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения об оказании услуг.
- 1.5. Настоящим определено, что согласие Клиента с условиями Пользовательского соглашения об оказании услуг одновременно является согласием со всеми положениями Регламента.
- 1.6. В случае несоответствия положений настоящего Регламента отдельным положениям Пользовательского соглашения об оказании услуг, действуют положения настоящего Регламента (если иное вытекает из существа обязательства). Данное обстоятельство не влечет недействительности остальных положений Пользовательского соглашения об оказании услуг.
- 1.7. Текст настоящего регламента находится в свободном доступе и открыт для ознакомления третьим лицам. При этом Компания не информирует Клиентов о мерах, проводимых в рамках указанного Регламента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 1.8. Клиент гарантирует легальное происхождение, законное владение и право на использование (распоряжение) перечисляемых им на Счета средств.



## 2. Права и обязанности Сторон

### 2.1. Клиент обязуется:

- 2.1.1. соблюдать законодательство, в т.ч. международное, регулирующее противодействие легализации (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, а также законодательство по борьбе с незаконной торговлей и финансовыми злоупотреблениями;
- 2.1.2. не принимать участие (прямое, косвенное), а также исключить пособничество в финансовых действиях, имеющих мошеннический характер, а также в любых иных действиях, противоречащих нормам международного и внутригосударственного права;
- 2.1.3. не принимать участие (прямое, косвенное) в любых действиях, которые наносят или могут нанести вред Компании в борьбе с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем.

### 2.2 Компания вправе:

- 2.2.1. в любой момент времени по собственному усмотрению, а также любым способом расследовать подозрительные неторговые операции, отраженные в разделе 3 настоящего Регламента;
- 2.2.2. в любой момент времени без предварительного уведомления приостанавливать (отменять) операции, указанные в п.2.2.1. Регламента, до выяснения причин им способствующим и их устранения (при наличии такой возможности);
- 2.2.3. в ходе проведения любых проверок (расследований) запросить у Клиента идентификационные документы (паспорт, водительские права и т.д.), документы, подтверждающие место жительство Клиента, его финансовое положение, документы, являющиеся основанием законного владения и распоряжения средствами на Счетах Клиента, а также любые иные документы, способствующие расследованию Компании (банковские, платежные документы и т.д.);
- 2.2.4. в случае обнаружения подозрительных неторговых операций в одностороннем порядке без предварительного уведомления:
- расторгнуть Соглашение с Клиентом;
- приостановить (заблокировать) совершение операций Клиентом в торговом терминале;
- отказать Клиенту в проведение операции;



- приостановить обслуживание и/или закрыть (отказать в обслуживании) Счет Клиента:
- ограничить вывод средств со Счета Клиента любым способом;
- списать со Счета издержки (комиссии), связанные с проведением расследуемой неторговой операции;
- отменить операцию пополнения Счета Клиента с возвратом зачисленных им средств по любым реквизитам, с которых производилось пополнение Счета;
- закрыть открытые позиции Клиента с предварительной фиксацией финансового результата;
- осуществлять иные действия, которые Компания сочтет необходимыми и достаточными для осуществления мер, направленных на соблюдение применимого законодательства, а также исполнение настоящего Регламента. Клиент принимает, что данный список мер является открытым и в любой момент может быть дополнен Компанией;
- 2.2.5. закрыть Счет Клиента, в случае если в течение 6 месяцев Клиент не осуществил ни одной операции по Счету и на Счете отсутствуют денежные средства.
- 2.2.6. Компания не несет ответственности за действия (и их последствия), проводимые в целях расследования подозрительных неторговых операций, в т.ч. действия, связанные с закрытием открытых позиций Клиента и блокировкой проведения торговых операций. Расторжение Соглашения с Клиентом в связи с обнаружением Компанией подобных операций не влечет за собой наступление гражданско-правовой ответственности для Компании и не приравнивается к несоблюдению Компанией положений Соглашения с Клиентом.

#### 3. Признаки подозрительных неторговых операций

- 3.1. Операция (сделка) признается Компанией подозрительной, в случае если:
- 3.1.1. Клиент не представил запрашиваемые Компанией сведения и документы;
- 3.1.2. Клиент представил поддельные, неактуальные или нечитабельные документы;
- 3.1.3. при проведении верификации Клиент в установленный Компанией срок не представил запрашиваемые документы или сведения, предоставил недостоверную (неактуальную) информацию или информацию в нечитаемом формате;
- 3.1.4. не удается установить связь с Клиентом, в т.ч. им представлены недостоверные данные (номер телефона, электронный адрес и т.д.);



- 3.1.5. выявлена чрезмерная активность по переводам без совершения торговых операций по Счету (зачисление средств на Счет, вывод средств);
- 3.1.6. заключение сделок, не имеющих экономического смысла, лишенную разумности и цели;
- 3.1.7. у Компании имеются основания полагать, что операция, совершенная Клиентом, проведена с целью легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- 3.1.8. Клиент в установленный Компанией срок не предоставил Компании имеющуюся у него информацию, необходимую для установления его бенефициарного владельца;
- 3.1.9. Клиент в установленный Компанией срок не предоставил Компании имеющуюся у него информацию, необходимую для установления выгодоприобретателя (лица, в интересах которого действует Клиент);
- 3.1.10. информация, полученная Компанией в ходе верификации Клиента, дает основание полагать, что деньги, используемые Клиентом, получены незаконным путем и (или) будут использоваться в противоправных целях;
- 3.1.11. Клиент находится в международном розыске;
- 3.1.12. иные обстоятельства и сведения, которые предполагают, что операции, проводимые Клиентом, имеют подозрительный характер.
- 3.2. При отсутствии признаков, указанных в разделе 3 настоящего Регламента, операция также может быть признана Компанией подозрительной на основании проведенного анализа такой операции, выявлении ее составляющих, учета сложившихся обстоятельств дела, сведений, полученных при взаимодействии с Клиентом, а также иных сведений, которые Компания сочтет достаточными.
- 3.3. В случае признания сделки Клиента подозрительной и/или только при наличии оснований полагать сделку подозрительной, Компания принимает решение о дальнейших действиях в отношении такого Клиента (его торгового терминала, личного Счета) в одностороннем порядке и на собственное усмотрение.

#### 4. Порядок проведения платежей

- 4.1. Неторговые операции, связанные с пополнением Счета Клиента и выводом им средств, регулируются положениями настоящего Регламента.
- 4.2. Пополнение Счета может производится Клиентом в любое удобное ему время и в любой валюте, которую принимает Компания в стране нахождения Клиента.



- 4.3. Все платежи (и их составляющие), произведенные Клиентом, являются ответственностью Клиента.
- 4.4. Настоящим Клиент принимает, что случае использования устаревших и/или неактуальных банковских реквизитов Компании при совершении неторговых операций, Компания ответственности не несет. Клиент самостоятельно несет ответственность за ознакомление с новыми (актуальными) реквизитами Компании, размещенными на сайте Компании.
- 4.5. Каждая проведенная Клиентов неторговая операция (в т.ч. баланс Счета) отражается соответствующей записью в специализированном разделе Торгового терминала Клиента. При этом Клиент гарантирует, что является ответственным за достоверность таких записей (Баланса Счета) и обязуется ежедневно отслеживать их правильность и актуальность. В случае обнаружения неточностей (ошибок) в отраженных данных, Клиент обязан в тот же момент сообщить о них представителям Компании посредством контактной информации, размещенной на Сайте Компании. Клиент вправе направить в адрес Компании претензию в соответствии с порядком направления таких претензий, зафиксированном в Пользовательском соглашении об оказании услуг.
- 4.6. В случае если Клиент не производит операций, в результате которых меняется баланс Счета Клиента, в течение 6 (шести) месяцев с даты последней произведенной им операции, Компания вправе установить Клиенту абонентскую плату за пользование Торговым терминалом и/или предоставления доступа к нему. Размер такой абонентской платы и порядок ее списания определяется Компанией на свое собственное усмотрение.
- 4.7. Все денежные средства Клиента хранятся на счетах Компании отдельно от денежных средств Компании.
- 4.8. Сведения о платежах Клиента, а также любая другая платежная информация, передается Компанией по зашифрованным каналам связи с учетом соблюдения всех мер и стандартов безопасности, установленных платежными системами и нормами международного права.

## 5. Зачисление денежных средств на счет Клиента

5.1. Зачисление денежных средств на Счет Клиента производится с учетом соблюдения Клиентом положений настоящего Регламента.



- 5.2. Клиент вправе совершать операции в торговом терминале только за счет собственных средств Клиента, зачисленных им на Счет.
- 5.3. Пополнение счета производится Клиентом в соответствии с законодательно установленными нормами (ограничениями) страны, под юрисдикцию которой попадает данная операция.
- 5.4. Пополнение Счета производится путем перечисления денежных средств на счета Компании или счета Платежных агентов, уполномоченных Компанией. Список агентов и их реквизиты размещены в торговом терминале.
- 5.5. Зачисление денежных средств на Счет Клиента (за исключением компенсационных выплат) производится в случае:
- 5.5.1. поступления на Счет Компании суммы, зачисленной Клиентом;
- 5.5.2 возврата на Счет Компании суммы, которая была перечислена Клиенту ранее, но Компания в силу разных причин не смогла связаться с Клиентом для урегулирования ситуации и произведения повторной отправки средств.
- 5.6. Пополнение счета Клиента производится в валюте выбранного Счета. В случае, если валюта счета и валюта перевода отличаются, производится конвертация средств в валюту счета по курсу, который был установлен на момент совершения Клиентом платежа. Курс конвертации устанавливает Компанией.
- 5.7. Валюта, в которой происходит пополнение Счета Клиента, отражается в торговом терминале.
- 5.8. Вывод средств с Внешнего Счета Клиента может производится в валюте, отличной от валюты Внешнего счета, но только в случаях, установленных Провайдерами платежных услуг и/или Компанией.
- 5.9. Компания вправе регулировать суммы зачислений Клиента, а также устанавливать пределы таких сумм (максимальные и минимальные), в зависимости от валюты зачисления, валюты счета и/или способа совершения платежа Клиентом.
- 5.10. Пополнение Счета Клиента (зачисление средств) производится в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления денежной суммы Клиента на Счет Компании. В случае если денежные средства Клиента не поступили на его Счет в течение 5 (пяти) рабочих дней, Клиент вправе направить в Компанию соответствующий запрос с требование провести проверку по данному платежу, приложив все подтверждающие документы. Запрос оформляется в соответствии с порядком, установленным Пользовательским соглашением об оказании услуг.



## 6. Способы зачисления денежных средств на счет Клиента

Компанией установлены следующие способы зачисления денежных средств:

- 6.1. Банковский перевод;
- 6.1.1. Посредством банковского перевода Клиент может пополнить Счет в любое удобное ему время при условии, что Компания работает с данным способом пополнения;
- 6.1.2. Клиент понимает и принимает, что Компания не несет ответственности за сроки совершения банковского перевода;
- 6.1.3. Список документов, необходимых для проведения операции по зачислению средств, определяется Компанией в одностороннем порядке по своему усмотрению;
- 6.1.4. Пополнение счета банковским переводом возможно только при предоставлении Клиентом всех документов, указанных в п.6.1.2. настоящего Регламента;
- 6.1.5. Клиент обязуется перечислять средства на банковский счет Компании (отраженный в Личном кабинете) исключительно со своего личного банковского счета или совершать платеж без открытия банковского счета, но только от своего имени;
- 6.1.6. Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в пополнение счета (заблокировать Счет, отказать Клиенту в обслуживании или расторгнуть Соглашение) в случае нарушения последним условий настоящего Регламента и/или положений Пользовательского соглашения об оказании услуг, в частности, но не ограничиваясь п.4.14 Соглашения;
- 6.1.7. Клиент настоящим гарантирует, что является ответственным за правильность введённых данных платежа, в т.ч. обязуется сверить банковские реквизиты и назначение платежа с информацией, отраженной в Личном кабинете. Компания оставляет за собой право отказать в совершении неторговой операции в случае несовпадения назначения платежа Клиента с назначением платежа, указанном в Личном кабинете;
- 6.1.8. В случае если Клиенту не удается совершить операцию по перечислению средств на Счет, Клиент обязан обратиться к представителям Компании в целях устранения причин, этому способствующих;
- 6.1.9. Компания вправе отказать Клиенту в пополнении Счета в случае, если такое пополнение произведено от имени третьего лица. При этом Компания возвращает



денежные средства на счет, с которого они поступили, с отнесением всех расходов по данной операции на Клиента.

- 6.2. Перевод с банковской карты через Провайдер платежных сервисов;
- 6.2.1. Посредством провайдеров платежных систем Клиент может пополнить Счет в любое удобное ему время при условии, что Компания работает с данным способом пополнения;
- 6.2.2. Перевод может быть совершен Клиентом только с банковской карты, зарегистрированной на имя Клиента;
- 6.2.3. В Личном кабинете Клиента отражены все типы банковских карт международной платежной системы, с которых может быть совершен платеж;
- 6.2.4. Компания вправе отказать Клиенту в совершении перевода через процессинговый центр (зачислении денежных средств на счет), в случае нарушения Клиентом условий настоящего Регламента и/или положений Пользовательского соглашения об оказании услуг. Компания вправе приостановить (заблокировать) выполнение любых операций Клиентом и/или в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение с Клиентом, отказав Клиенту в дальнейшем обслуживании;
- 6.2.5. В случае если перевод был осуществлен от имени третьего лица, Компания вправе отказать в зачислении денежных средств на Счет Клиента. При этом Компания возвращает денежные средства на счет, с которого они поступили, с отнесением всех расходов по данной операции на Клиента.
- 6.2.6. Клиент понимает и соглашается, что Компания не несет ответственности за сроки прохождения платежа, а также за возможные сбои в системе провайдеров платежных сервисов и/или международных платежных систем, которые могли повлечь за собой изменение условий совершенного Клиентом платежа.
- 6.3. Электронный платеж;
- 6.3.1. Посредством электронного платежа Клиент может пополнить Счет в любое удобное ему время при условии, что Компания работает с данным способом пополнения;
- 6.3.2. Компания вправе отказать Клиенту в совершении электронного платежа (зачислении денежных средств на счет), в случае нарушения Клиентом условий настоящего Регламента и/или положений Пользовательского соглашения об оказании услуг. Компания вправе приостановить (заблокировать) выполнение любых операций Клиентом и/или в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение с Клиентом;



- 6.3.3. Электронный платеж может быть совершен исключительно с личного электронного кошелька Клиента;
- 6.3.4. Клиент настоящим принимает, что является ответственным за правильность введенных реквизитов Счета Компании при осуществлении перевода (реквизиты должны совпадать с реквизитами, указанными в Личном кабинете);
- 6.3.5. Клиент понимает и соглашается, что Компания не несет ответственности за сроки прохождения электронного платежа, а также за возможные сбои в системе электронных платежных систем, которые могут повлечь за собой изменение условий совершенного Клиентом платежа.

## 7. Вывод денежных средств со Счета Клиента

- 7.1. Клиент вправе в любое время снять денежные средства (полностью и в части) со своего Счета, направив в адрес Компании соответствующую заявку на вывод средств.
- 7.2. Заявка Клиента на вывод средств должна удовлетворять ряду условий. В том числе:
- 7.2.1. Распоряжения Клиента на вывод средств должно быть сформировано с учетом всех норм и ограничений действующего законодательства стран, под юрисдикцию которых попадает данная операция;
- 7.2.2. Распоряжение Клиента должно соответствовать положениям настоящего Регламента, а также иных документов Компании, регулирующих неторговые операции Клиента;
- 7.2.3. Распоряжение Клиента должно быть создано и направлено в адрес Компании через Личный Кабинет Клиента. Заявка, направленная иным способом, к рассмотрению Компанией не принимается;
- 7.2.4. Клиент вправе распоряжаться денежными средства только в размере баланса своего Счета на момент отправки заявки на вывод средств;
- 7.2.5. В случае если в заявке Клиента на вывод средств указана сумма, превышающая баланс Счета Клиента на момент отправки заявки (с учетом всех комиссий, удержаний и обязательных выплат, установленных настоящим Регламентом и/или Компанией), Компания вправе отказать в исполнении такого распоряжения;
- 7.2.6. Вывод денежных средств осуществляется тем же способом, каким производилось пополнение Счета Клиента. В то же время Компания оставляет за



собой право ограничить сумму списания денежных средств на платежный инструмент суммой пополнения баланса Счета Клиента с этого платежного инструмента;

- 7.2.7. Компания вправе произвести вывод денежных средств Клиента на платежный инструмент, отличный от того, с которого Клиент пополнил Баланс Счета. Данное решение Компания принимает в каждом случае индивидуально и на собственное усмотрение. При этом Клиент обязан предоставить всю запрашиваемую Компанией информацию (реквизиты и т.д.) по иным платежным документам.
- 7.3. Для оказания услуги по исполнению распоряжения Клиента о выводе денежных средств на Внешний Счет Клиента, Компания вправе привлечь третьих лиц (Агентов).
- 7.4. Заявка на вывод средств оформляется Клиентом в валюте Счета. В случае, если валюта счета отличается от валюты перевода, то списание будет произведено в валюте счета. При этом производится конвертация средств в валюту счета по курсу, который был установлен Компанией на момент совершения ею операции по списанию.
- 7.5. Размер обязательных платежей, комиссий и прочих издержек при осуществлении операции по выводу средств Клиента, а также курс конвертации, устанавливаются Компанией и могут быть изменены ей в одностороннем порядке в любой момент времени. При этом курс конвертации может отличаться от курса, установленного центральными банками стран, а также от рыночного курса валют.
- 7.6. Валюта, в которой Компания осуществляет переводы на Внешний Счет Клиента (исходя из валюты Счета Клиента и Способа списания) может отражаться в Личном Кабинете Клиента.
- 7.7. Провайдеры платежных систем могут устанавливать случаи, при котором зачисление средств на Внешний Счет Клиента производится в валюте, отличной от валюты Внешнего Счета.
- 7.8. Компания вправе регулировать суммы вывода денежных средств Клиента, а также устанавливать пределы таких сумм (максимальные и минимальные), в зависимости от валюты списания, валюты счета и/или способа совершения операции Клиентом. Такие ограничения могут быть отражены в Личном кабинете Клиента на момент подачи им распоряжения Компании на вывод средств.
- 7.9. По поступившей от Клиента заявке на вывод средств Компания принимает решение в течение 7 (семи) дней с даты ее получения, за исключением, если:



- 7.9.1. Компанией выявлены признаки подозрительной операции в соответствии с положениями настоящего Регламента;
- 7.9.2. Имеют место перерывы в работе программного обеспечения, электроэнергии, а также иные сбои технического характера, которые влияют на срок принятия Компанией решения.
- 7.10. В случае если денежные средства не поступили на Внешний Счет Клиента в срок, установленный п.7.9. настоящего Регламента, Клиент вправе обратиться к представителям Компании в целях выяснения причин сложившейся ситуации.
- 7.11. В случае если Клиент допустил ошибку в реквизитах при оформлении распоряжения на вывод средств, в результате которой денежные средства не поступили на Внешний Счет Клиента, последствия в виде дополнительных платежей (издержек, комиссий, удержаний и т.д.) являются ответственностью Клиента и оплачивается за его счет.
- 7.12. В случае если доход Клиента превышает сумму пополнения, осуществить вывод такого дохода на Внешний Счет Клиента можно только в специально установленном порядке, согласованном Сторонами.
- 7.13. Если Клиент пополнял баланс Счета определенным способом, а порядок вывода средств отличается от порядка, установленного пунктом 7.1. настоящего Регламента, Компания вправе вывести ранее зачисленную Клиентом сумму этим же способом в сроки, определяемые Компанией в одностороннем порядке.

# 8. Способы вывода денежных средств со Счета Клиента

#### 8.1. Банковский перевод;

- 8.1.1. Сформировав через Личный документ Заявку, посредством банковского перевода Клиент может получить денежные средства в удобное ему время при условии, что Компания работает с данным способом перевода;
- 8.1.2. Клиент понимает и принимает, что Компания не несет ответственности за сроки совершения банковского перевода;
- 8.1.3. Клиент подает заявку на вывод денежных средств на банковский счет, открытый исключительно на свое имя;



- 8.1.4. Компания перечисляет денежные средства в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом в соответствующей заявке с учетом выполнения п.8.1.3. настоящего Регламента. Предполагается, что указанный банковский счет принадлежит Клиенту.
- 8.1.5. Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении распоряжения на вывод средств в случае нарушения последним условий настоящего Регламента и/или положений Пользовательского соглашения об оказании услуг. В случае выявления нарушений Компания также вправе расторгнуть Соглашение с Клиентом, отказав ему в дальнейшем обслуживании.
- 8.2. Перевод на банковскую карту через Провайдера платежных сервисов;
- 8.2.1. Сформировав через Личный кабинет Заявку, посредством перевода на свою банковскую карту, Клиент может получить денежные средства в удобное ему время при условии, что Компания работает с данным способом перевода;
- 8.2.2. В Личном кабинете Клиента отражены все типы банковских карт международной платежной системы, с которых может быть совершен перевод;
- 8.2.3. Вывод средств может быть запрошен Клиентом только на банковскую карту, зарегистрированную на имя Клиента;
- 8.2.4. Компания вправе отказать Клиенту в совершении перевода через процессинговый центр (вывод денежных средств со счета), в случае нарушения Клиентом условий настоящего Регламента и/или положений Пользовательского соглашения об оказании услуг. Компания вправе приостановить (заблокировать) выполнение любых операций Клиентом и/или в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение с Клиентом, отказав Клиенту в дальнейшем обслуживании;
- 8.2.5. Клиент понимает и соглашается, что Компания не несет ответственности за сроки прохождения платежа, а также за возможные сбои в системе провайдеров платежных сервисов и/или международных платежных систем, которые могли повлечь за собой изменение условий запрошенной Клиентом заявки на вывод средств.

# 8.3. <u>Электронный перевод;</u>

- 8.3.1. Сформировав через Личный кабинет Заявку, посредством электронного перевода, Клиент может получить денежные средства в любое удобное ему время при условии, что Компания работает с данным способом перевода;
- 8.3.2. Клиент подает заявку на вывод денежных средств на электронный счет, зарегистрированный (открытый) исключительно на свое имя;



- 8.3.3. Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении распоряжения на вывод средств в случае нарушения последним условий настоящего Регламента и/или положений Пользовательского соглашения об оказании услуг. В случае выявления такого рода нарушений Компания также вправе расторгнуть Соглашение с Клиентом, отказав ему в дальнейшем обслуживании;
- 8.3.4. Предполагается, что указанный Клиентом электронный счет принадлежит Клиенту;
- 8.3.5. Компания перечисляет денежные средства в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом в соответствующей заявке с учетом выполнения п.8.3.2. настоящего Регламента.
- 8.3.6. Клиент понимает и соглашается, что Компания не несет ответственности за сроки совершения электронного платежа, а также за сбои в работе программного обеспечения и иные сбои технического характера, препятствующие исполнению заявки Клиента и не зависящие от воли Компании.
- 8.4. Перечень способов вывода денежных средств является открытым и может дополняться Компанией в одностороннем порядке на усмотрение Компании.

## 9. Услуга «1-Click». Правила предоставления услуги

- 9.1. При заполнении специализированной формы платежа Клиент вводит данные своей платежной (банковской) карты. В случае если, Клиент нажимает кнопку «подтвердить платеж», ставя галочку (флажок) в графе «Сохранить карту», он автоматически выражает свое безусловное согласие с Правилами предоставления услуги «1-Click» и разрешает провайдеру платежных услуг списывать с платежной (банковской) карты Клиента по запросу Клиента определенную Клиентом сумму денежных средств в целях пополнения баланса Счета Клиента без повторного введения данных карты (без дополнительной авторизации).
- 9.2. Клиент соглашается, что услуга «1-Click» будет доступна Клиенту в течение 2 (двух) рабочих дней с даты соглашения с Правилами предоставления услуги «1-Click». Подтверждение будет направлено Клиенту посредством электронной почты.
- 9.3. Используя услугу «1-Click» Клиент подтверждает и гарантирует, что является полноправным владельцем сохраненной платежной «банковской» карты.
- 9.4. Клиент обязуется не принимать никаких действий, направленных на оспаривание платежей, произведенных с использованием карты, сохраненной в рамках услуги «1-Click».



- 9.5. Пользуясь услугой «1-Click» Клиент обязуется нести все дополнительные расходы, связанные с оказанием данной услуги, в т.ч., но не ограничиваясь налоги, пошлины, сборы и иные платежи. Компания (провайдер платежных услуг) не несет ответственности за уплату таких сумм.
- 9.6. Клиент подтверждает, что услуга «1-Click» будет работать до момента, пока сам Клиент не отменит ее действие. Клиент вправе отказаться от данной услуги. Сделать это можно через Личный кабинет, удалив ранее введенные данные платежной (банковской) карты из списка сохраненных карт.
- 9.7. Клиент соглашается, что все платежи, произведенные им с целью пополнения баланса Счета, являются ответственностью Клиента. Компания и/или провайдер платежных услуг только лишь проводят указанный Клиентом платеж в размере, установленном самим Клиентом.
- 9.8. Заполнение формы платежа является гарантией Клиента, что он действует в рамках законодательства соответствующих стран, под юрисдикцию которых попадает операция, а также является владельцем платежной (банковской) карты и имеет право пользоваться услугами, предоставляемыми Компанией.
- 9.9. После подтверждения платежа Клиент не может отозвать (отменить) такой платеж. Считается, что платеж обработан и безвозвратен.
- 9.10. Клиент также соглашается и подтверждает, что:
- 9.10.1. провайдер платёжных услуг не несет ответственности за незаконное или несанкционированное нарушение запретов на использование сайта Компании и/или торгового терминала;
- 9.10.2. обработка произведенного Клиентом платежа осуществляется провайдером платежных услуг, а значит подтвержденный платеж не может быть отменен, а законного способа возврата уплаченных сумм не существует;
- 9.10.3. в случае если Клиент имеет намерение вывести денежные средства со Счета Клиента, он может воспользоваться торговым терминалом;
- 9.10.4. пользуясь услугами Компании принимает на себя любую ответственность за соблюдение законодательства стран, где используется сайт Компании и/или торговый терминал;
- 9.10.5. является полностью дееспособным, находится в здравом уме, а также обладает необходимой правосубъектностью для осуществления прав и исполнения обязанностей в рамках оказания Компанией своих услуг.



- 9.11. Производя операцию по пополнению Баланса Счета, Клиент обязуется соблюдать правила и ограничения, установленные Компанией. При этом Клиент соглашается, что провайдер платежных услуг является только исполнителем платежа и не несет ответственности за невозможность обработать данные платежной карты Клиента, отказ в обработке, отсутствие подтверждения платежа банком, выпустившим карту Клиента, за качество услуг Компании и их объем, а также за любое изменение цен и/или сумм.
- 9.12. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать все изменения, касающиеся политики оказания Компанией услуги «1-Click» и отраженные на сайте Компании.
- 9.13. Стороны договорись, что обмен информаций происходит в Личном кабинете. В некоторых случаях обмен информаций может производится посредством электронной почты, но только при наличии соответствующего согласования Компанией.
- 9.14. В случае если Клиент не согласен с положениями настоящего Регламента, он должен отказаться от проведения платежа. Клиент также вправе обратиться к представителям Компании.