Лабораторная работа №5

1. **Цель работы**

Проведение ручного тестирования на основе ранее созданной тестовой документации для проверки реализованной функциональности программной системы.

1. **Тест-план**  
   До запуска в эксплуатацию выполнить следующие тест-сьюты:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Автор | Приоритет | Заголовок | Список тест-кейсов |
| 1 | User | 1 | Модуль пользователя | 1.1 Авторизация 1.2 Регистрация 1.3 Редактирование профиля |
| 2 | User | 1 | Модуль товаров | 2.1 Получение новинок 2.2 Получение товаров в категории 2.3 Получение товара |
| 3 | User | 1 | Модуль корзины | 3.1 Добавление товара в корзину 3.2 Увеличение количества товара в корзине 3.3 Уменьшение количества товара в корзине |
| 4 | user | 1 | Модуль оформления заказа | 4.1 Оформление заказа 4.2 Оформление заказа 4.3 Оформление заказа |
| 5 | user | 1 | Модуль оплаты заказа | 5.1 Оплата заказа банковской картой  5.2 Оплата заказа наличными |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Подробное описание тест-кейсов:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Описание | Предусловия | Шаги | Ожидаемый результат |
| 1.1 | Авторизация  (позитивный) | 1. Пользователь  находится на  странице входа в  личный кабинет  2. Пользователь  был ранее  зарегистрирован в  системе | 1. Ввести в поля «Логин» и  «Пароль» логин и пароль  пользователя  2. Нажать кнопку «Войти» | 1. Пользователь  перенаправляется  на страницу  личного кабинета |
| 1.2 | Регистрация  (негативный) | 1. Пользователь  находится на  странице  регистрации  2. Пользователь  был ранее  зарегистрирован в  системе | 1. Ввести в обязательные  поля «Имя», «Фамилия»,  «Пароль», «Подтвердите  пароль», «Электронная  почта» данные. Также можно  ввести данные в поля  «Номер телефона» и  «Адрес».  2. Нажать кнопку «Зарегистрироваться» | 1. Пользователь на  странице  регистрации  получает  сообщение  «Пользователь с  таким email  существует» |
| 1.3 | Редактирование  профиля  (негативный) | 1. Пользователь  находится на  странице личного  кабинета | 1. Нажать на пункт  «Профиль»  2. Получить страницу  редактирования  профиля  3. Нажать на кнопку  «Изменить»  4. Ввести в поля  «Пароль» и  «Подтвердите пароль»  разные значения  5. Нажать на кнопку  «Сохранить» | 1. Пользователю  отображается  сообщение «Пароли  не совпадают» |
| 2.1 | Получение  новинок  (Позитивный) | 1. Пользователь  находится на  одной из страниц  магазина | 1. Пользователь  нажимает на название  интернет-магазина,  расположенного в  шапке сайта | 1. Пользователю  отображается главная  страница магазина со  списком новинок |
| 2.2 | Получение  товаров в  категории  (Позитивный) | 1. Пользователь  находится на  одной из  следующих  страниц: на  главной странице,  на странице  «Корзина», на  странице входа в  личный кабинет,  на странице  регистрации, на  странице каталога  товаров, на  странице товара | 1. Нажать на пункт  меню категорий | 1. Пользователь  перенаправляется на  страницу категорий  2. На странице  категорий  отображается  заголовок,  совпадающий с  названием ранее  выбранного пункта  меню |
| 2.3 | Получение  товара  (Позитивный) | 1. Пользователь  находится на  одной из  следующих  страниц: на  главной странице,  на странице  «Корзина», на  странице  категорий  2. На данной  странице  отображается  товар | 1. Нажать на кнопку  «Товар» | 1. Пользователь  перенаправляется на  страницу товара  2. Информация о  товаре на странице  товара должна  совпадать с  информацией на  странице, с которой  был осуществлен  переход |
| 3.1 | Добавле  ние  товара в  корзину  (Позитив  ный) | 1. Пользователь находится  на одной из следующих  страниц: на главной  странице, на странице  категорий, на странице  товара  2. На данной странице  отображается товар | 1. Нажать на  кнопку «Добавить в  корзину» | 1. Страница, на  которой находится  пользователь,  обновляется  2. Пользователю  отображается  сообщение «Товар в  корзину успешно  добавлен»  3. При переходе на  страницу «Корзина»  отображается  добавленный товар |
| 3.2 | Увеличен  ие  количест  ва товара  в  корзине  (Позитив  ный) | 1. Пользователь находится  на странице «Корзина» | 1. Нажать на  кнопку «+» | 1. В колонке «Колво» в строке товара  увеличивается  значение на 1 |
| 3.3 | Уменьше  ние  количест  ва товара  в  корзине  (Негатив  ный) | 1. Пользователь находится  на странице «Корзина»  2. Значение в колонке «Колво» в строке товара равно 1 | 1. Нажать на  кнопку «-» | 1. Значение в колонке  «Кол-во» в строке  товара не изменяется |
| 4.1 | Оформление заказа (Негативный) | 1.Пользователь находится на странице корзины | 1.Нажать на кнопку «Оформить» | 1.Пользователь перенаправляется на страницу оформления заказа |
| 5.1 | Оплата заказа банковской картой (Негативный) | 1.Пользователь находится на странице оформления заказа | 1.Нажать на кнопку «Оплатить» | 1.Пользователь перенаправляется на страницу оплаты банковской картой |

1. **Отчет по тестированию**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Дата выполнения | Результат |
| 1.1 | 06.06.2024 | Позитивный |
| 1.2 | 06.06.2024 | Негативный |
| 1.3 | 06.06.2024 | Негативный |
| 2.1 | 06.06.2024 | Позитивный |
| 2.2 | 06.06.2024 | Позитивный |
| 2.3 | 06.06.2024 | Позитивный |
| 3.1 | 06.06.2024 | Позитивный |
| 3.2 | 06.06.2024 | Позитивный |
| 3.3 | 06.06.2024 | Негативный |
| 4.1 | 06.06.2024 | Негативный |
| 5.1 | 06.06.2024 | Негативный |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Список выявленных дефектов**

Выявлены проблемы в следующих сценариях:

1.2 Регистрация

1.3 Авторизация

3.3 Уменьшение количества товара

4.1 Оформление заказа

5.1 Оплата заказа банковской картой

1. **Выводы по работе**

Програмная система содержит существенное количество ошибок и не готова к реализации, что показывает нам о том, что тестирование завершилось успешно, выявив, в том числе, критические проблемы в работе сервиса.

Контрольные вопросы.

**В ручном режиме можно выполнять** функциональное, регрессионное, приемочное, исследовательское тестирование и другие виды, не требующие автоматизации.

**В ручном тестировании участвуют** тест-планы, тест-кейсы, тест-сьюты, а также документация с требованиями к программной системе.

**Полностью свободная от дефектов программная система** — это идеал, к которому стремятся, но на практике всегда есть вероятность наличия неизвестных дефектов.

**Требования к описанию дефекта** включают краткое описание, серьезность, приоритет, шаги к воспроизведению, фактический и ожидаемый результаты.

**Жизненный цикл дефекта** начинается с его обнаружения, затем он регистрируется, классифицируется по серьезности и приоритету, после чего разработчики исправляют его, а тестировщики повторно проверяют исправленную функциональность.