

1. Оцінка вимог першого рівня на їх важливість, використовуючи шкалу Фібоначчі

Непотрібна (0) - вимога, яка не є необхідною або не має великого значення для системи.

Дуже низька (1) - вимога з мінімальним впливом на систему.

Низька (2) - вимога з невеликим впливом на систему.

Середня (3) - вимога, яка має помірний вплив на систему.

Висока (5) - вимога, яка має значний вплив на систему.

Дуже висока (8) - вимога з великим впливом на систему.

Критична (13) - вимога, яка має найвищий пріоритет і вирішальне значення для системи.

№	Загальна вимога	Оцінка за шкалою Фібоначчі	
1	Портал повинен мати швидкий, стабільний і безпечний вебхостинг, що може працювати з достатньої кількості відвідувачів.	13	
2	Мобільна версія portalу, яка здатна швидко працювати на мобільних пристроях.	5	
3	Зручний та зрозумілий дизайн та можливість його оновлення.	5	
4	Стабільна робота фронтенду portalу.	8	
5	Надійна робота бекенду portalу.	13	
6	Швидкий процес оформлення замовлення.	5	
7	Безпека користувачів та безпечні платежі.	13	
8	Інформація про кожну модель електротранспорту з детальним описом.	3	
9	Можливість запису на тест-драйв з portalу.	2	
10	Можливість запису у сервісний центр тих користувачів, що вже придбали товар (модель).	3	
11	Відгуки про товар.	3	
12	Індивідуальні рекомендації щодо продуктів.	3	
13	Інтеграція portalу з відеохостингом для перегляду відеооглядів товарів (моделей).	3	
14	Портал повинен мати технічну можливість щодо впровадження інструментів аналітики.	5	

Оцінка деталізованих вимог від замовника

№	Деталізована вимога		Оцінка	Коментар
1	Портал повинен мати швидкий, стабільний і безпечний вебхостинг, що може працювати з достатньою кількістю відвідувачів (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 8 балів).	Uptime portalу 90% (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 3 бали, якщо суперечить - 0).	0	Це суперечить логіці, тому що виходить, що портал буде недоступний 10 відсотків часу – а це сумарно 36,5 днів на рік.
		Хостинг portalу має бути географічно розділений у співвідношенні 80% - український хостинг, 20% - зарубіжний хостинг (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 3 бали, якщо суперечить - 0).	3	Розподілення хостингу може покращити продуктивність та надійність portalу, та дає можливість не залежати від одного провайдера послуг.
		Доступність команди підтримки 24/7 (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).	2	Забезпечення підтримки у будь-який час важливо для реагування на проблеми користувачів. Хоча мабуть робота команди підтримки 24/7 занадто для веб- portalу з продажу електроскутерів то електровелосипедів.
2	Мобільна версія portalу, яка здатна швидко працювати на мобільних пристроях.	portal має працювати на планшетах, смартфонах, смарт годинниках (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).	2	Різноманітність підтримуваних пристроїв підвищує доступність portalу і розширює його аудиторію, але використання смарт-годинників для цієї задачі для мене здається дуже сумнівним.
		portal має працювати з веб-браузером Safari (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	0	Ця вимога суперечить логіці. Обмеження на один веб-браузер може ускладнити доступність для користувачів на інших мобільних платформах.
		portal має мати відкриватися швидко через мобільний інтернет на мобільних пристроях (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).	2	Вимога не суперечить логіці. Але не повна. Не зрозуміло як це швидко. Яка потрібна швидкість доступу до мережі Інтернет? Відсутня інформація про те на яких операційних системах повинні працювати пристрої, які повинні бути версії цих систем. Які технічні вимоги до

				самих пристроїв, наприклад об'єм оперативної пам'яті та інше.
3	Зручний та зрозумілий дизайн та можливість його оновлення (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали).	дизайн має бути мінімалістичним, але функціональним і зрозумілим для користувача (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	Вимога не суперечить логіці. Але має в собі декілька різних вимог. Тобто не атомарна.
		дизайн має бути адаптований для всіх сучасних браузерів (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).	2	Вимога не суперечить логіці. Але нема конкретики під які конкретно браузери повинен бути адаптований портал (Chrome, Firefox, Opera інші)? Починаючи з яких версій браузерів він повинен коректно працювати?
4	Стабільна робота фронтенду portalу (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 8 балів).	можливість швидкого додавання елементів (оновлення елементів portalу) (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	не суперечить логіці - якщо оновлення не впливають на основні функції та стабільність
		можливість швидкого оновлення контенту у peak-hours відвідувань (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	0	Суперечить логіці стабільної роботи фронтенду, оскільки виконання оновлень у піки відвідувань може призвести до перебоїв у роботі portalу
		можливість працювати з відео-форматами (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	Не суперечить логіці, але нема повноти вимоги – з якими конкретно відео-форматами повинен працювати портал. Який повинен бути об'єм відео / роздільна здатність / бітрейт / кодек?
		можливість додавання будь-яких форматів фото для опису (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	Не суперечить логіці, але нема повноти вимоги – які конкретно формати фото можливо буде додавати, не уточнюється мінімальна / або максимальна роздільна здатність фото та якого максимального об'єму файлу.
		можливість оновлення portalу для користувачів без глибокого розуміння фронтенду (завдання слухачам:	1	

		<i>оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0)</i>		
5	Надійна робота бекенду порталу (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 5 балів).	Uptime порталу 96,5% (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	Не суперечить логіці, але доступність порталу 96,5% - досить низька, а також вона суперечить тому що вказано у вимозі №1
		Системні оновлення можливі будь-коли (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	0	Вимога суперечить логіці. Небезпечно виконувати оновлення у будь-коли без врахування піків відвідуваності або робочого навантаження
		База користувачів має бути однорівнева (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	0	Суперечить логіці, оскільки багаторівнева база користувачів може забезпечити кращий контроль доступу та безпеку
		Бекап SQL - бази має виконуватися раз на місяць (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	0	Суперечить логіці - то му що раз на місяць це дуже рідко, та може привести до втрати даних у випадку проблеми з базою даних.
		Адміністрування баз повинен виконувати тестувальник (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	0	Суперечить логіці - адміністрування баз виконує адміністратор баз даних, а не тестувальник.
6	Швидкий процес оформлення замовлення (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 5 балів). .	виконання замовлення за номером телефону у вигляді швидкої форми (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	
		звичайна форма замовлення через реєстрацію за номером телефону та email (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).	0	Суперечить логіці швидкості. Звичайний не швидкий метод оформлення замовлення. Надає більше інформації про клієнта, але може уповільнити процес оформлення замовлення.
		виконання замовлення за допомогою QR - коду або штрих коду (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	
		зворотна форма фідбеку про реєстрацію за допомогою Telegram (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	0	Суперечить логіці. Не зрозуміло навіщо потрібна форма фідбеку про реєстрацію замовлення - це ніяк не пришвидчує

				процес. Або неконкретно записана ця вимога.
7	Безпека користувачів та безпечні платежі (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 8 балів).	Інформація про прикріплені до акаунту банківські картки має зберігатися у базі інтернет-магазину (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бал, якщо суперечить - 0).	0	Вимога суперечить логіці безпечності, оскільки збереження такої конфіденційної інформації на серверах інтернет-магазину може бути ризикованою з точки зору безпеки даних
		для оптимізації фінансів основна сторінка порталу може мати https формат (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).	2	Вимога не суперечить логіці, але це недостатньо для безпеки користувачів та безпеки платежів. https формат повинні мати усі сторінки порталу, щоб захистити передачу даних між сервером та клієнтом.
		Внутрішні сторінки порталу можуть бути у форматі http для економії коштів та ресурсів (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	0	Вимога суперечить логіці безпеки, оскільки навіть внутрішні сторінки можуть містити конфіденційну інформацію та повинні бути захищені. http формат не захищає данні від перехоплення або зміни
		автентифікація користувача може відбуватися за допомогою двофакторної авторизації (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	Не суперечить логіці - двофакторна автентифікація забезпечує додатковий захист для користувачів.
		Інтеграція з платіжними системами Apple Pay та Google Pay (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).	2	Вимога не суперечить логіці – ці системи передбачають використання захищених методів платежів.
8	Інформація про кожну модель електротранспорту з детальним описом (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 5 балів).	портал має містити інформацію про кожну модель з детальним технічним описом (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).	2	
		користувачі мають можливість (форму фідбеку), якщо технічні характеристики вказані невірно (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	
		користувачі можуть самостійно виправити технічні характеристики самостійно, якщо вони не вірні	0	Вимога суперечить логіці. Користувачі не повинні мати права виправляти технічні характеристики самостійно,

		(завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).		якщо вони не вірні. Вони можуть лише повідомляти про помилки в технічних характеристиках, а виправлення має здійснювати адміністратор порталу
9	Можливість запису на тест-драйв з порталу (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали).	форма для запису на тест драйв має мати можливість внести дані про водійське посвідчення (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	
		форма для запису дозволяє зареєструватися на тест-драйв користувачам молодше 13 років за допомогою паспорта (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	0	Вимога суперечить логіці. Наврядчи є країни в яких видають паспорт в такому віці. Тай таки користувачи не мають права керувати транспортними засобами
		форма для запису на тест-драйв дозволяє зареєструватися будь-кому за допомогою номеру телефону (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	0	ця вимога суперечить логіці, оскільки номера телефону не достатньо для ідентифікації користувача та перевірки права на керування транспортом.
10	Можливість запису у сервісний центр тих користувачів, що вже придбали товар (модель) (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали).	форма запису у сервісний центр покупців, яким необхідна гарантійна підтримка товару (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	
		можливість швидкої форми запису у негарантійний (платний ремонт) сервіс за допомогою номеру телефону (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	Вимога не суперечить логіці оскільки користувачі повинні мати доступ до післягарантійного обслуговування раніше придбаного на порталі товару
		форма запису у негарантійний сервіс для користувачів, що придбали товар (підтримувану модель) у іншого постачальника (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	Вимога не суперечить логіці оскільки це дає можливість сервісному центру розширити коло клієнтів.
11	Відгуки про товар (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 6 балів).	відгуки про товар можуть надаватися будь - яким незареєстрованим користувачем (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	0	Вимога суперечить логіці оскільки зазвичай відгуки про товар можуть надаватися лише зареєстрованим користувачем і бажано тим який дійсно придбав товар, хоча, наприклад користувач, міг придбати товар і в іншому місці. Зареєстрованим користувачам можна більше довіряти.

				В іншому випадку такі відгуки можуть бути недостовірними або взагалі спамом.
		відгуки можуть надаватися будь-яким зареєстрованим користувачем (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	Вимога не суперечить логіці. Зареєстрованим користувачам можна більше довіряти. Вони наприклад могли придбати такий товар в іншому магазині / порталі і поділитися своїми враженнями.
		рейтинг товару (моделі) автоматично базується на відгуках зареєстрованих та незареєстрованих користувачів (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	0	Вимога суперечить логіці оскільки зазвичай відгуки про товар можуть надаватися лише зареєстрованими користувачами.
		рейтинг товарів можна встановлювати зірочками у кількості від 1 до 5 (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	вимога не суперечить логіці – але треба уточнити, що це не загальний рейтинг товару, а вираз задоволеності користувача товаром під його відгуком. Це трохи дисонує з останньою вимогою про формування рейтингу товару.
		кількість зірочок впливає на рейтинг товару (моделі) (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	
		рейтинг товару формується сумою відгуків та кількістю зірочок під відгуками (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	
12	Індивідуальні рекомендації щодо продуктів (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 4 балів).	користувачі, що вже колись придбали товар - отримують інформаційну розсилку з рекомендаціями на зареєстрований номер у випадку будь-якої акції (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	0	Вимога суперечить логіці бо є досить нав'язливою для користувачів. Інформаційна розсилка з рекомендаціями повинна бути щодо акцій на товари, які тим чи іншим чином пов'язані з раніше придбаними товаром. Також повинна бути можливість відмовитися від такої розсилки.
		користувачі що зареєстрували придбаний товар на сайті отримують нагадування про завершення гарантійної підтримки (завдання слухачам: оцініть,	1	

		якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).		
		користувачі, що зареєструвалися, але ще не придбали товар - отримують повідомлення про переглянутий товар (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	Вимога не суперечить логіці - щоб нагадати про інтереси користувача.
		користувачі, що зареєструвалися, але поклали товар в корзину - отримують нагадування про оплату цього товару (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	
13	Інтеграція порталу з відеохостингом для перегляду відеооглядів товарів (моделей), (пріоритетність вимоги: якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	портал має бути інтегрований з відеохостингом (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	Вимога не суперечить логіці але досить не неповна . Потрібно вказати з якими саме відеохостингом потрібна інтеграція - наприклад YouTube.
		канал відеохостингу, де розміщуються огляди має публічний доступ для редагування та додавання відеороликів (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	0	Вимога суперечить логіці. Має бути обмеження доступу для захисту від несанкціонованого редагування та додавання відеороликів будь ким, а також відеоролик перед викладенням повинен проходити перевірку модератором на якість та відповідність темі.
		кожен користувач, що придбав товар (певну модель) може залишити відеоролик про розпакування, або тест на каналі відеохостингу (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	Вимога не суперечить логіці. Але також відеоролик перед викладенням повинен проходити перевірку модератором на якість та відповідність темі огляду.
14	Портал повинен мати технічну можливість щодо впровадження інструментів аналітики (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали).	необхідно забезпечити інтеграцію порталу для роботи з інструментами SEO (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	Вимога не суперечить логіці але досить не неповна . Потрібно вказати які саме інструменти SEO будуть використовуватися.
		аналітика та статистика порталу повинна відбуватися за допомогою команди тестувальників (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	0	Вимога суперечить логіці. Аналітика та статистика порталу повинна відбуватися за допомогою спеціалізованих інструментів аналітики та виконуватися підготовленим SEO-

				спеціалістом , а не за допомогою команди тестувальників.
		SEO-спеціаліст може отримати підтримку розробника для вирішення питань з інтеграцією власних інструментів для збору статистики (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).	1	