**Requisitos del software**

Ejemplo formato IEEE830

# Requisitos específicos

Centro Electricidad Electrónica Y Telecomunicaciones

SENA - DISTRITO CAPITAL

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF01** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Flexibilidad y Comodidad de la Plataforma |
| **Características:** | Diseño intuitivo, accesibilidad desde diferentes dispositivos |
| **Descripción del requerimiento:** | Los usuarios valoran una plataforma que sea fácil de usar desde cualquier dispositivo, con un diseño intuitivo que garantice una experiencia agradable para todos. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * Cumplimiento de estándares de usabilidad para garantizar una experiencia de usuario intuitiva y sin frustraciones. * Adaptabilidad a diferentes tamaños de pantalla y resoluciones para asegurar una experiencia consistente en dispositivos móviles, tabletas y computadoras de escritorio. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Motor de Búsqueda Eficiente |
| **Características:** | Búsqueda rápida y precisa, recomendaciones basadas en búsquedas |
| **Descripción del requerimiento:** | Se espera un motor de búsqueda rápido y preciso que ofrezca resultados concisos y recomendaciones basadas en búsquedas específicas. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * Implementación de técnicas de indexación y caching para mejorar la velocidad de carga de los resultados de búsqueda. * Garantizar la escalabilidad del motor de búsqueda para manejar grandes volúmenes de datos y consultas concurrentes. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interacción Personalizada con el Servicio al Cliente |
| **Características:** | Asesoramiento personalizado, resolución rápida de problemas |
| **Descripción del requerimiento:** | Se desea una interacción más personalizada con el servicio al cliente para recibir asesoramiento y resolver problemas técnicos u otros inconvenientes. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * Disponibilidad del servicio de atención al cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para satisfacer las necesidades de los usuarios en diferentes zonas horarias. * Implementación de un sistema de gestión de incidencias eficiente para realizar un seguimiento y resolver rápidamente las consultas y problemas de los usuarios. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Opiniones y Experiencias de Otros Usuarios |
| **Características:** | Comentarios y valoraciones de productos, interacción con otros usuarios |
| **Descripción del requerimiento:** | Los usuarios valoran la posibilidad de interactuar con otros usuarios para conocer sus experiencias con la página, proveedores y sistemas de envío. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * Velocidad de carga rápida de los comentarios y valoraciones para una experiencia de usuario fluida. * Implementación de controles de spam y moderación para filtrar y eliminar comentarios no deseados o inapropiados. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Publicación de Productos |
| **Características:** | Formulario de carga de productos, inclusión de imágenes y descripción |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitir a los vendedores publicar productos para la venta, incluyendo detalles como imágenes, descripción y precio. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * Garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos del producto durante la carga y edición mediante el uso de protocolos de seguridad HTTPS. * Implementación de un sistema de validación de datos para evitar la publicación de información incorrecta o incompleta sobre los productos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de Pedidos |
| **Características:** | Visualización del estado de los pedidos, seguimiento de envíos |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitir a los usuarios ver el estado de sus pedidos, realizar seguimiento de envíos y gestionar devoluciones si es necesario. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * Cumplimiento de los estándares de seguridad de la industria de tarjetas de pago (PCI DSS) para proteger la información de pago de los usuarios. * Garantizar la integridad y disponibilidad de los datos de los pedidos mediante copias de seguridad regulares y redundancia de servidores. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Baja** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Sistema de Comentarios y Valoraciones |
| **Características:** | Comentarios públicos sobre productos, valoraciones numéricas |
| **Descripción del requerimiento:** | Proporcionar un sistema de comentarios y valoraciones para que los usuarios puedan compartir sus opiniones sobre productos y vendedores. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * Implementación de un sistema de autenticación de usuarios para garantizar la legitimidad de las valoraciones y comentarios. * Garantizar la escalabilidad del sistema para manejar grandes volúmenes de comentarios y valoraciones sin afectar el rendimiento del sitio web. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Baja** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Integración con Redes Sociales |
| **Características:** | Compartir enlaces a productos en redes sociales, inicio de sesión con redes sociales |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitir a los usuarios compartir enlaces a productos y promociones en redes sociales como Facebook, Twitter, etc. Además, ofrecer la opción de iniciar sesión o registrarse utilizando cuentas de redes sociales existentes. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * Cumplimiento de las políticas de privacidad de las redes sociales para proteger la información del usuario durante la integración. * Garantizar la compatibilidad con múltiples plataformas de redes sociales para ampliar el alcance y la accesibilidad de la integración. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Baja** | |

**Requerimientos No Funcionales.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF01** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Rendimiento |
| **Características:** | Tiempo de carga rápido, capacidad para manejar un gran número de usuarios concurrentes |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser capaz de cargar rápidamente y mantener un rendimiento óptimo incluso bajo cargas pesadas de usuarios. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad |
| **Características:** | Encriptación de datos, cumplimiento de estándares de seguridad de la industria. |
| **Descripción del requerimiento:** | Todos los datos de usuario deben estar protegidos mediante encriptación y el sistema debe cumplir con estándares de seguridad reconocidos para garantizar la protección de la información confidencial. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Escalabilidad |
| **Características:** | Escalabilidad horizontal, monitoreo de rendimiento. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser capaz de escalar horizontalmente para manejar aumentos repentinos en el tráfico y el monitoreo continuo del rendimiento es necesario para identificar y abordar problemas de escalabilidad. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Usabilidad |
| **Características:** | Interfaz intuitiva, diseño limpio y navegación clara. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz de usuario debe ser fácil de usar y entender para todos los usuarios, con un diseño que facilite la navegación y la realización de tareas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Disponibilidad |
| **Características:** | Alta disponibilidad, plan de recuperación ante desastres. |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma debe estar disponible la mayor parte del tiempo y debe tener medidas de contingencia para garantizar la disponibilidad continua en caso de fallos o interrupciones. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Compatibilidad |
| **Características:** | Compatibilidad con navegadores y dispositivos, pruebas de compatibilidad. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser compatible con una variedad de navegadores web y dispositivos, y se deben realizar pruebas exhaustivas de compatibilidad para garantizar una experiencia consistente para todos los usuarios. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenibilidad |
| **Características:** | Documentación del código, buenas prácticas de desarrollo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El código fuente debe estar bien documentado y seguir las mejores prácticas de desarrollo para facilitar el mantenimiento y la extensibilidad del sistema a lo largo del tiempo. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Baja** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Legal y Regulatorio |
| **Características:** | Cumplimiento de leyes y regulaciones, gestión de consentimiento de cookies. |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo normativas de protección de datos y privacidad en línea, y se debe implementar un sistema de gestión de consentimiento de cookies para cumplir con las regulaciones de privacidad. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Baja** | |