



PrestaShop

Manual de integración de eCreditNow para Prestashop

2019



0. Índice

1. Introducción	3
2. ¿Qué es eCreditNow?	5
3. Consideraciones iniciales	12
4. Descarga de módulo	14
5. Configuración básica	16
6. Testeo y pruebas	19
7. Configuración adicional	24



1. Introducción

1

1. Introducción

Este documento es una guía sobre eCredit Now y de integración de Prestashop con Cetelem. Aquí detallaremos el funcionamiento del mismo, así como los requisitos mínimos para su utilización y las necesidades para la personalización, la forma de realizar las peticiones con los parámetros necesarios y la documentación o información necesaria para tramitar un contrato de financiación.

Para facilitar el entendimiento, a lo largo del documento tomaremos una empresa de ejemplo sobre la que se referenciarán los pasos a seguir, esta será: COMERCIO_ABC.



2. ¿Qué es eCredit Now?

2. ¿Qué es eCredit Now?

eCredit Now es la solución de financiación 100% online para eCommerce. Es una aplicación web alojada en nuestros servidores y desarrollada para poder dar servicios de financiación automática a través de internet.

Nuestra solución eCommerce consta de varias páginas para la recuperación de los datos. Necesarios siempre para la financiación y un único punto de entrada para enlazar con las aplicaciones que requieran dicho servicio.

El proceso de solicitud se subdivide en cuatro pasos destacables:



1 - Configuración del préstamo a través de un simulador



2 - Introducción de los datos en el formulario (datos del cliente, personales, profesionales y bancarios)



3 - Subida online de documentación



4 - Firma digital del contrato

En caso de querer incluir la solución eCommerce dentro de sus instalaciones se deberá generar una dirección de entrada a nuestro sistema y configurarla adecuadamente para su correcto funcionamiento y uso.

Cumplimentando adecuadamente en la url generada tanto los parámetros obligatorios como los opcionales si se dispusiese de ellos (estos últimos, precargarán el formulario facilitando el relleno a sus clientes).

Una vez el cliente haya seleccionado la opción de financiación en la página eCommerce y haya introducido todos sus datos, nuestro sistema preautorizará o denegará la financiación al cliente final. En el primero de los casos, la **preautorización** de la financiación, el sistema genera un contrato para que el cliente lo firme **digitalmente** (a través de un código PIN que recibe en el móvil). Deberá hacer llegar la documentación requerida y **tras las comprobaciones** y validaciones necesarias, **se formalizaría la financiación**. En el segundo de los supuestos, la **denegación**, el sistema advierte de la no concesión de la financiación y devuelve el control a la aplicación o sistema del cual procedía al usuario que solicitaba una financiación de su compra.

Antes de devolver el control al punto determinado de la web (indicada por uno de los parámetros de entrada obligatorios), el sistema eCommerce realizará una petición en background indicando el resultado de la operación a dicha web para que el comercio pueda generar su pedido (tanto el preautorizado, como el financiado final y el rechazo). El punto en el que se realiza esta petición también es recibido por nuestro sistema mediante un parámetro de entrada, también obligatorio.

Circuito eCommerce

A continuación se muestra el proceso desde el punto de vista del cliente:



El circuito es el siguiente:

- **1-** El usuario accede a la página web de COMERCIO_ABC selecciona un producto y lo lleva al **carrito de la compra**. Se registra como cliente e inicia la compra desde la página del partner. A la hora de seleccionar el método de pago se le ofrece la opción de financiar su compra, una vez el cliente haya seleccionado dicha alternativa se procede al enganche con la plataforma de Cetelem.
- **2-** El cliente introduce su DNI e identificamos si se trata de un cliente conocido para redireccionarlo al escenario que mejor se ajuste a su perfil para con Cetelem:
 - > **A. Cliente conocido por Cetelem con línea de crédito:** solo debe validar su DNI a través de un código PIN que recibe en su móvil y elegir la línea sobre la que quiere que se realice el cargo. Como Cetelem ya dispone de todos sus datos, el proceso finalizaría en ese momento. Si el importe de su línea de crédito no fuera suficiente y la línea de crédito pudiera ampliarse podría extenderla en ese mismo momento.
 - > **B. Cliente conocido sin línea:** se trata de un proceso sencillo. Si el cliente se identifica con sus claves de acceso al Espacio Cliente se le precargan sus datos en el formulario de manera que tan solo tenga que validarlos.
 - > **C. Cliente nuevo:** es el mismo proceso que cliente conocido sin línea pero el cliente tiene que completar el formulario. Esta información también podrá venir precargada con los datos que nos envíe el partner.

- **3** - Tras completar el **formulario** se realiza el estudio de la solicitud de crédito y se ofrece una respuesta automática al cliente con el **resultado preautorizado o rechazado** de la operación.

Tanto el cliente como el punto de venta son informados de este primer resultado al instante. Al cliente se le informa en pantalla y vía email. Al partner a través de un evento interno que se genera.

- > Técnicamente en este punto se devuelve el control a COMERCIO_ABC, esto se realiza por medio de dos llamadas:
- La **primera** devuelve el control a la aplicación de COMERCIO_ABC, este parámetro es la url que se define en el atributo 'ReturnURL'.
 - La **segunda** se realiza en el background, mediante el atributo 'ReturnOK', es decir, es transparente para el usuario, pero es COMERCIO_ABC el que debe implementar la recogida de esos parámetros (como una llamada normal entre dos páginas). Estos parámetros viajan a través de la operación POST del protocolo HTTP. Esta segunda invocación se realiza por dos motivos, primero por seguridad, ya que es directamente Cetelem el que envía esta respuesta (y no puede ser manipulada), y segundo porque COMERCIO_ABC tiene un modo de guardar el resultado de la transacción independientemente de que el usuario no realice ninguna otra operación.

Ejemplo de respuesta a 'RETURNOK':

<http://www.mitiendaonline.com/cetelem/callback/>

- > Si la **operación es rechazada** se redirige de nuevo al cliente a la página del partner.
- > En caso de estar **preautorizado**, el cliente pasa a la siguiente etapa donde debe subir la documentación y **firmar el contrato**:
 - **Firma digital**: a través de nuestro tercero de confianza, Logalty, y mediante un código PIN que recibirá en su móvil, podrá descargarse el contrato y firmarlo online. Además podrá hacer llegar a Cetelem la documentación, bien online accediendo a las carpetas del ordenador y adjuntando un archivo a un email; arrastrando el archivo desde su escritorio, haciendo una foto, desde la nube o enviando la documentación por email. De este modo, el cliente puede realizar todo el procedimiento sin papeles y online.
- > **Cetelem estudia la solicitud** en conjunto con la documentación recibida y envía el **resultado final** de la misma, de nuevo, tanto al cliente como al partner (COMERCIO_ABC). El cliente recibe la comunicación por email. Al partner se le comunica como en el primer evento interno, pero esta vez con el código de resultado 50/51. También se le remitirá por email la comunicación de que ya se ha realizado la transferencia por parte de Cetelem.



3. Consideraciones iniciales

3

3. Consideraciones iniciales

- Las configuraciones mostradas en este manual son **para integrarse en modo PRUEBA**. Una vez funcione todo correctamente, se enviará la configuración final de producción (esto consiste en cambiar solo 3 campos).
- Este módulo es compatible con Prestashop **1.5.x - 1.6.x y 1,7 con PHP 5.3** en adelante.
No se garantiza el funcionamiento con versiones anteriores ni posibles incompatibilidades con otros módulos o desarrollos personalizados.
- Es compatible con el módulo **One-Page-Checkout**.
- El personal de Cetelem debe **validar las pruebas** para comprobar que todo funcione correctamente.
- Es importante que, además de integrarse con este módulo, **se dé visibilidad a la financiación en la tienda a través de banners**. De esta forma conseguiremos mejores ratios de conversión y mayores tamaños de carrito.
- Es necesario tener abiertas las siguientes URLs para que el módulo funcione correctamente:
 - > **<tudominio>/module/cetelem/callback**
 - > **<tudominio>/module/cetelem/validation**



4. Descarga de módulo

4

4. Descarga de módulo



El módulo está disponible para la descarga en el siguiente enlace:

<https://www.ecomm360.es/addons/cetelem/>





5. Configuración básica

5

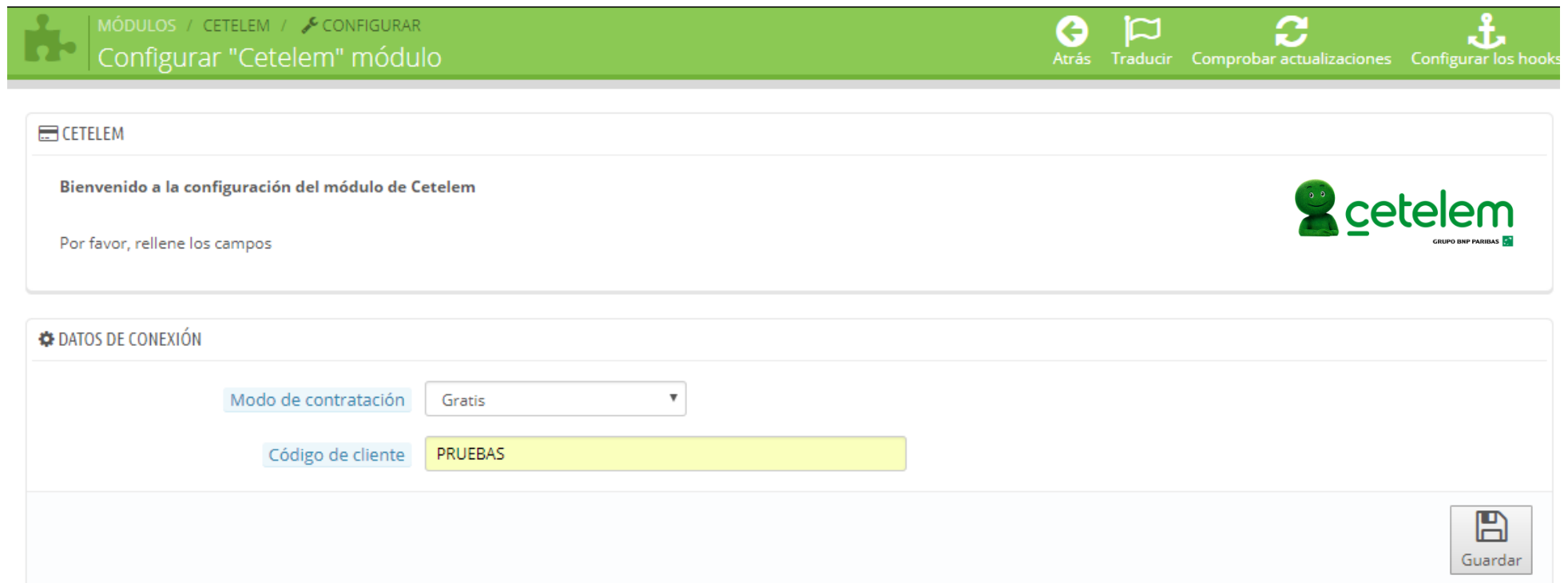
5. Configuración básica

Para integrarse en modo "PRUEBAS" es necesario configurar cada campo señalado como se muestra a continuación.
Se deberá mantener el resto de campos con los valores por defecto

➤ Modo de contratación: **Normal (por defecto)**

➤ Código de cliente: **PRUEBAS**

➤ **Guardar**



MÓDULOS / CETELEM / CONFIGURAR

Configurar "Cetelem" módulo

Atrás Traducir Comprobar actualizaciones Configurar los hooks

CETELEM

Bienvenido a la configuración del módulo de Cetelem

Por favor, rellene los campos

DATOS DE CONEXIÓN

Modo de contratación: Gratis

Código de cliente: PRUEBAS

Guardar

CONFIGURACIÓN DE CETELEM

Entorno real

SÍ

NO

Crear pedido cuando se salte a la plataforma de Cetelem

SÍ

NO

Cantidad mínima

120

€

Font size

12

Mostrar calculadora en la ficha de producto

SÍ

NO

Type of calculator to display

Combo Texto

Color del texto

#000000



Block amount (only used for slider calc type)

SÍ

NO

Color de fondo

#891e3f



Color del borde

#dddddd



Color de la cuota

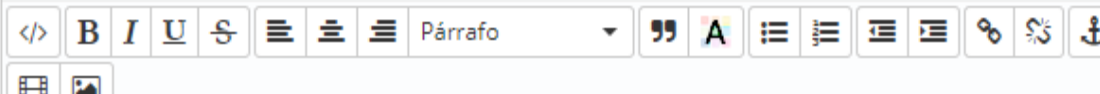
#00930f



Calculadora texto informativo

Editar ▼ Insertar ▼ Ver ▼ Formato ▼ Tabla ▼ Herramientas ▼

es ▼





6. Testeo y pruebas

6

6. Testeo y pruebas

Es necesario probar que no haya conflictos con otras plataformas o desarrollos a medida y que el funcionamiento es el esperado.

Siguientes pasos


Una vez que todo esté funcionando correctamente en la tienda:

- **Se debe avisar al personal de Cetelem para que realice uno o dos pedidos de prueba** y compruebe que el entorno de Cetelem se conecta correctamente con la tienda.
- **Se pueden hacer pedidos financiados de prueba.** Siempre que “entorno real” esté desactivado (valor por defecto), las peticiones no quedarán registradas.


Comprobar: Opciones de pago

Habrá una o dos opciones de pago (según acuerdo establecido): una sin intereses y otra con intereses (también en One Page Checkout).


3 ELIGE EL MÉTODOS DE PAGO




Pago con tarjeta de crédito o débito a través de TPV Virtual seguro. (Sin costes adicionales)




Pago con tarjeta con tu cuenta de iupay




Pago con cuenta PayPal. Tiene un coste adicional de 55,06  



Pago por transferencia bancaria (el proceso será más lento)




Paga en cómodos plazos: Financia tu compra con Cetelem a 6 meses SIN INTERESES (TAE 10.95%)



Paga en cómodos plazos: Financia tu compra con Cetelem

Comprobar: Calculadora de producto

En esta opción se muestra en la ficha del producto cuánto costaría al mes.



Ver más grande

Camiseta efecto desteñido de manga corta

Referencia demo_1

Condición: Nuevo producto

Camiseta de manga corta con efecto desteñido y escote cerrado. Material suave y elástico para un ajuste cómodo. ¡Combínala con un sombrero de paja y estarás lista para el verano!

10 artículos **Envío inmediato**

[Tweet](#)
[Compartir](#)
[Google+](#)
[Pinterest](#)

Nº de meses

24 (Sin interes) meses

Mensualidad/cuota

28,59 €/mes

Importe a financiar 686,07 € / Importe total adeudado 699,79 € / TIN 0,00 % / TAE 1,96 % / Última cuota 28,50 € / Comisión de formalización 13,72 €, a abonar en la primera mensualidad. Importe mínimo a financiar ≥ 120 € y mensualidad mínima ≥ 12 €. Financiación ofrecida por Banco Cetelem S.A.U. Válido hasta 31/12/2017 ▲ Ver menos

Financia tu compra con CETELEM

☐ Enviar a un amigo
☐ Imprimir

676,07 €
impuestos inc.

-10,00 €

686,07 € impuestos inc.

Cantidad

1 - +

Añadir al carrito

Añadir a la lista de deseos

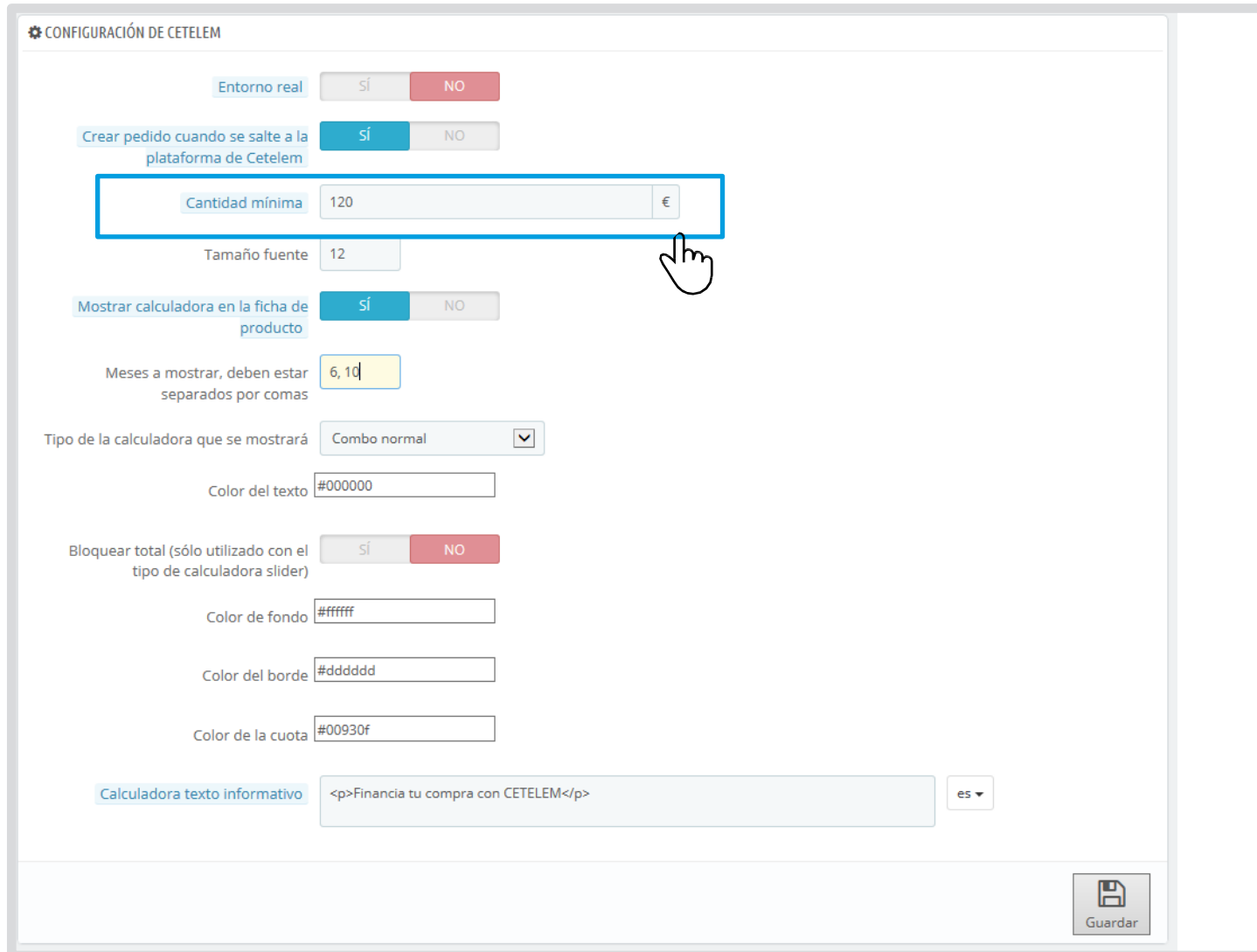
VISA MasterCard



7. Configuración adicional

7. Configuración adicional

La cantidad mínima financiable es de 120€. **Se recomienda mantenerla por defecto.**



CONFIGURACIÓN DE CETELEM

Entorno real ☐ sí ☒ NO

Crear pedido cuando se salte a la plataforma de Cetelem ☒ sí ☐ NO

Cantidad mínima €

Tamaño fuente

Mostrar calculadora en la ficha de producto ☒ sí ☐ NO

Meses a mostrar, deben estar separados por comas

Tipo de la calculadora que se mostrará

Color del texto

Bloquear total (sólo utilizado con el tipo de calculadora slider) ☐ sí ☒ NO

Color de fondo

Color del borde

Color de la cuota

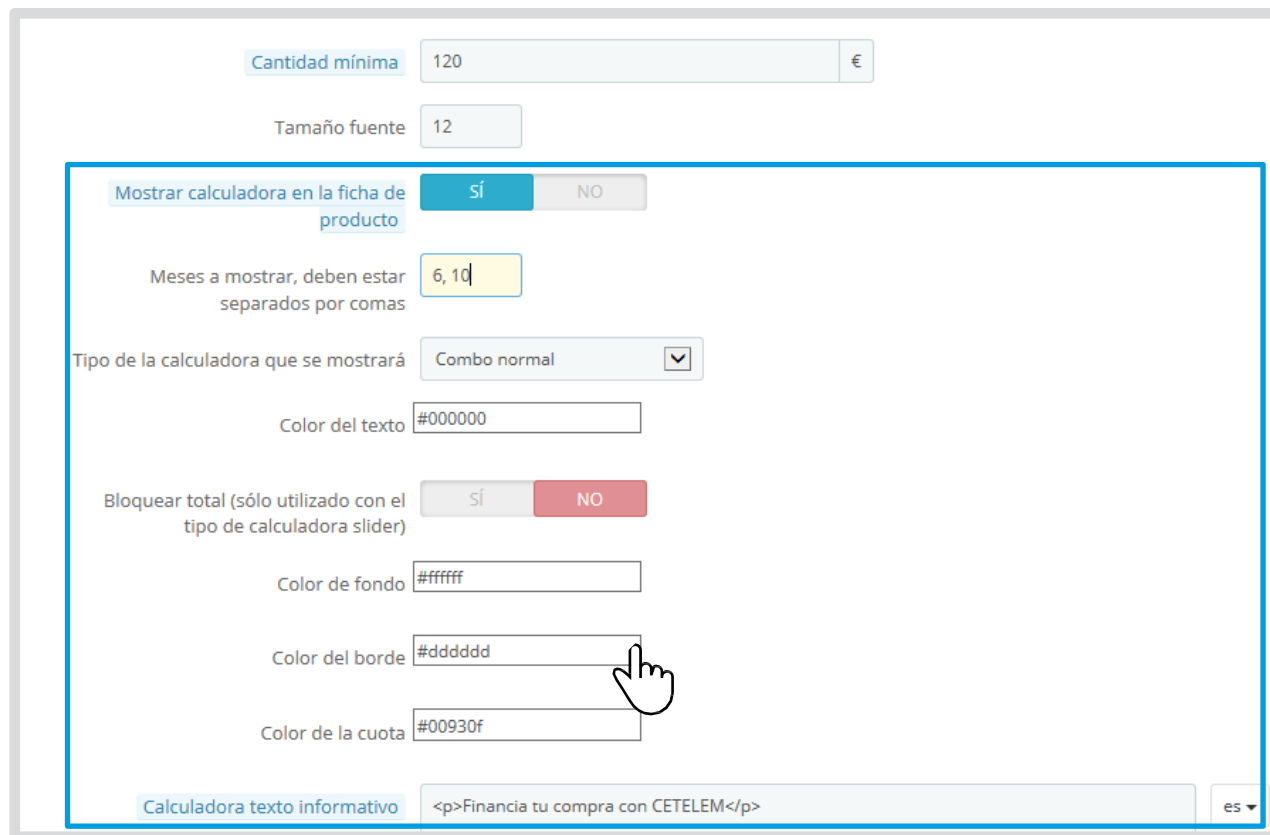
Calculadora texto informativo

es ▼

Guardar

Es importante mantener activada la calculadora de la ficha de producto para **dar visibilidad a la financiación y así incrementar el tamaño medio del carrito de la compra y los ratios de conversión generales.**

La calculadora **se puede personalizar a nivel de colores y de posición:** si la posición que viene por defecto no se adapta bien a la ficha del producto, se puede cambiar y configurar de la manera deseada siguiendo las instrucciones del readme.txt



Cantidad mínima 120 €

Tamaño fuente 12

Mostrar calculadora en la ficha de producto **SÍ** NO

Meses a mostrar, deben estar separados por comas 6, 10

Tipo de la calculadora que se mostrará Combo normal ▼

Color del texto #000000

Bloquear total (sólo utilizado con el tipo de calculadora slider) **SÍ** NO

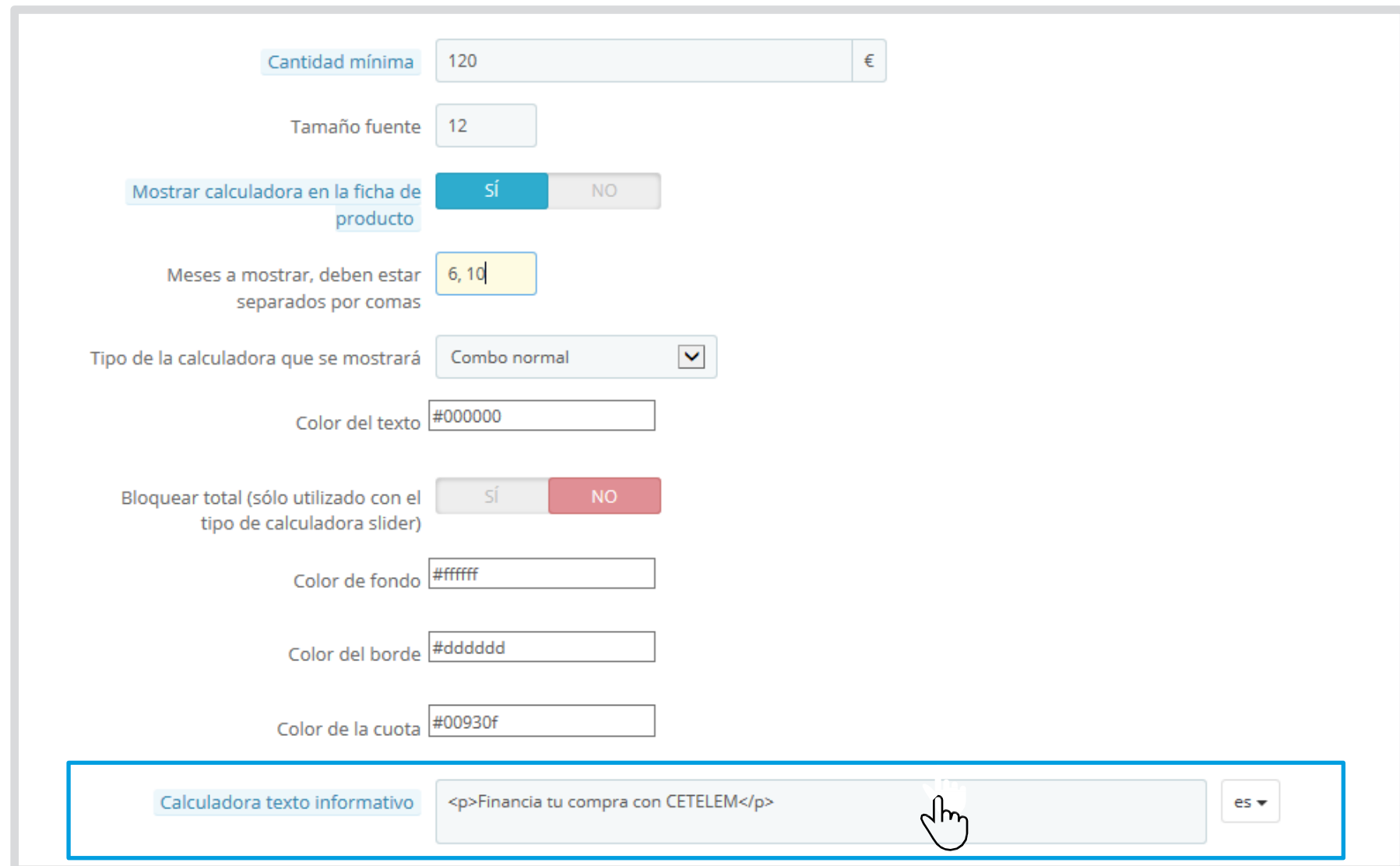
Color de fondo #ffffff

Color del borde #ddddd

Color de la cuota #00930f

Calculadora texto informativo <p>Financia tu compra con CETELEM</p> es ▼

Además, el módulo dispone de una **página de financiación con calculadora manual de cuotas mensuales por importe**. Desde esta página se podrá personalizar el texto a mostrar una vez realizadas las pruebas (se analizará dicho texto cuando se traté la subida a producción / live).



Cantidad mínima 120 €

Tamaño fuente 12

Mostrar calculadora en la ficha de producto ☒ SÍ ☐ NO

Meses a mostrar, deben estar separados por comas 6, 10

Tipo de la calculadora que se mostrará Combo normal ▼

Color del texto #000000

Bloquear total (sólo utilizado con el tipo de calculadora slider) ☐ SÍ ☒ NO

Color de fondo #ffffff

Color del borde #dddddd

Color de la cuota #00930f

Calculadora texto informativo <p>Financia tu compra con CETELEM</p> es ▼

