

# Documento de Visão do Produto

## ACHA O HOSPITAL

Data	Versão	Atividade	Responsável
23/09/2017	1.0	Elaboração do documento	SERGILLAM BARROSO OLIVEIRA
23/09/2017	1.1	Atualização do documento	SERGILLAM BARROSO OLIVEIRA

### 1. Interessados

## Documento de Visão do Produto

Cliente: População da Cidade de Manaus | Projeto: Acha o Hospital Público

Nome	Cargo	Empresa	Contato
Sergillam Barroso Oliveira	Desenvolvedor	Freelance	sgm.oliveira96@gmail.com
População da cidade de Manaus	Product Owner	Freelance	contatopopulacao@manaus.com
Eder Martins Franco	Scrum Master	Freelance	eder.fucapi@fucapi.br

## 2. Introdução

### 2.1. Objetivos

Este documento tem como finalidade definir o sentido e os objetivos da proposta de produto, fornecendo aos interessados a visão geral do produto. Desta maneira especificando o escopo, principais funcionalidades, requisitos para a sua construção e sua utilização.

### 2.2. Definições e siglas

Item	Descrição
PO	Sigla em inglês para Product Owner. Papel existente na metodologia Scrum, cujo responsável é o dono do produto, que mantém o backlog e gerencia sua priorização levando em consideração o retorno de investimento para o cliente.
SCRUM MASTER	Título em inglês para o profissional que atua como facilitar em times que utilizam a metodologia Scrum, e que é responsável por disseminar a cultura, facilitar a execução das atividades do time, remover impedimentos e conduzir a utilização da metodologia, seu princípios, etapas e filosofias.
DJANGO	É um framework para desenvolvimento rápido para web, escrito em Python.
IDSUS	Índice de acesso de qualidade do sistema único de saúde
SUS	Sistema único de Saúde
INTERFACE	Elemento que proporciona uma ligação física ou lógica entre dois sistemas ou partes de um sistema que não poderiam ser conectados diretamente.
SAMU	O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.
XAMP	é um servidor independente de plataforma, software livre, que consiste principalmente na base de dados MySQL.

## 3. Contextualização

### 3.1. Cenário atual

Segundo levantamento da consultoria Bloomberg, o Brasil é o último de um ranking de 48 países sobre a eficiência de sistemas de saúde, em matéria divulgada pela revista VEJA. Além disso, em 2012, através do Índice de Desempenho do SUS (IDSUS) o Ministério da Saúde divulgou um resultado em que após a análise de alguns aspectos como o índice de acesso (qualidade de acesso ao SUS) e o índice de efetividade (serviço

## Documento de Visão do Produto

Cliente: População da Cidade de Manaus | Projeto: Acha o Hospital Público

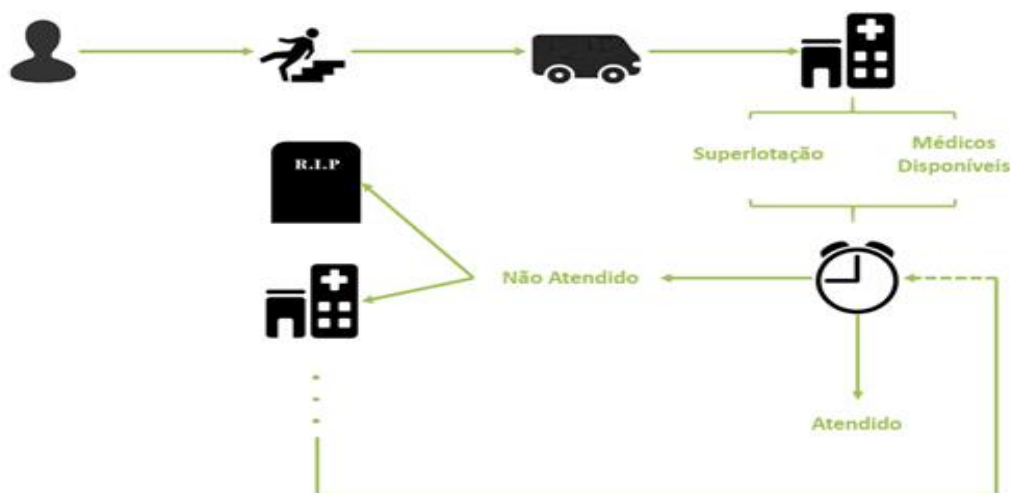
prestado em sua totalidade), o governo atribuiu, em uma escala de 0(zero) a 10(dez), a nota 5,6 à saúde pública no Brasil.

No que se refere à cidade de Manaus, o exemplo que retrata o problema enfrentado pelo cidadão é o principal pronto socorro da cidade, Hospital João Lúcio, que possui um total de 30 leitos de UTI, porém deste número apenas 18 estão em condições de uso. O estado do Amazonas possui um total de 319 leitos de UTI, o que acarreta apenas um leito para aproximadamente 8.777 habitantes, este valor está de acordo com os parâmetros estabelecidos pela portaria nº 1101/GM de 12 de junho de 2002, elaborada pelo Ministério da Saúde cujo a média mínima é de três leitos normais para cada 1.000 habitantes e de um a três leitos de UTI para cada 10.000 habitantes. Porém, o atual número de leitos em Manaus não consegue atender às necessidades da população.

Analisando-se esse cenário notou-se alguns problemas como: demora ou até mesmo inexistência de atendimento médico devido à superlotação recorrente encontrada nos hospitais públicos, além disso, percebeu-se também a indisponibilidade de certas especialidades de médico adequados ao atendimento de cada caso.

Mas não somente isso, a demora do socorro prestado pelas ambulâncias também foi uma deficiência presente neste cenário.

Figura 1 - Diagrama do problema



Fonte: Elaborada pela própria equipe

### 3.2. Proposta

O módulo de Acha o Hospital Certo, é uma proposta para agilizar o processo atual de busca de um atendimento no hospital público, permitindo dessa forma os usuários realizarem a pesquisa do hospital que atenda as suas necessidades

## Documento de Visão do Produto

Cliente: População da Cidade de Manaus | Projeto: Acha o Hospital Público

utilizando qualquer meio hardware que se conecte com a internet e suporte interface gráfica. A proposta é desenvolver um software que se comunique com os dados dos hospitais que estarão armazenados em um banco de dados para que desta maneira possa filtrar e analisar os dados para assim indicar quais os locais que atendem a necessidade e o seu atual fluxo de atendimento, minimizando assim idas desnecessárias a hospitais que não possuam os requisitos necessários para realizar o atendimento.

Figura 2- Diagrama Da Solução



Fonte: Elaborada pela própria equipe

#### 4. Visão Geral do Produto

**PARA** Os cidadãos da cidade de Manaus **QUE TEM** a necessidade de utilizar o sistema público de saúde e tem dificuldade de encontrar o hospital na qual possui os requisitos necessários para seu atendimento, **O** módulo Acha o Hospital Público **É** um software **QUE** tem como principal benefício permitir que a busca do local correto para receber o atendimento médico descartando idas desnecessárias a locais que não atendam os requisitos do paciente **AO CONTRÁRIO DO** processo atual onde o paciente normalmente busca os principais hospitais da cidade **O PRODUTO** permitirá lista hospitais de menor porte que possam realizar o atendimento médico necessário ao paciente.

##### 4.1. Objetivos

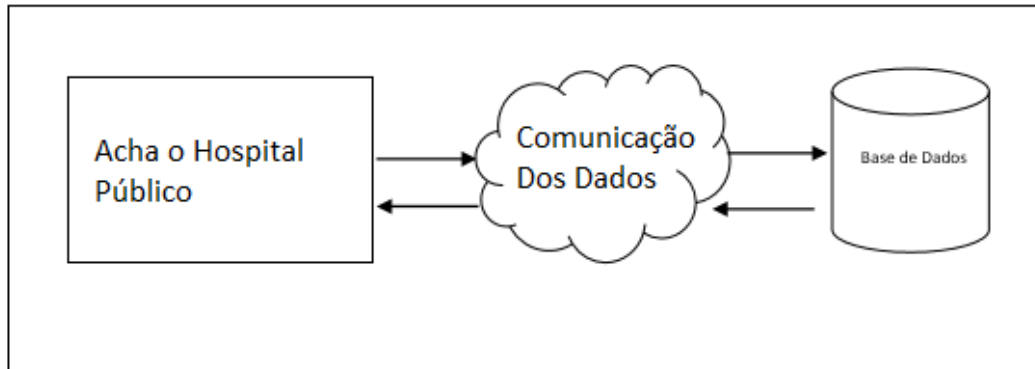
O produto é uma aplicação web que poderá ser acessada por qualquer hardware que possua conexão com a internet e suporte interface gráfica, realizando somente a listagem dos hospitais que podem realizar o atendimento do paciente de acordo com os dados filtrados na pesquisa.

## Documento de Visão do Produto

Cliente: População da Cidade de Manaus | Projeto: Acha o Hospital Público

### 4.2. Arquitetura

O software será composto por um módulo chamado Acha o Hospital Público, que será um website que se comunicará com a base de dados para realizar todas as operações (Consulta e Exibição de dados) de acordo com o diagrama abaixo:



### 4.3. Premissas

- Deve ser disponibilizado a documentação do banco de dados.
- Deve ser disponibilizado total acesso ao banco de dados.
- Deve ser disponibilizada toda a infraestrutura física para a comunicação com o banco de dados.
- O usuário deve ter acesso internet.
- Deve ser fornecido ao time do projeto acesso irrestrito para configuração e utilização do ambiente de rede local e seus equipamentos, conforme requisitos do produto;
- Deve existir uma infraestrutura de contingência para o caso de interrupção da conexão com o banco de dados.
- O usuário deve ter um hardware que suporte interface gráfica

### 4.4. Restrições

Os seguintes itens compreendem o escopo negativo do produto (ou seja: aquilo que o produto não é e não faz):

- O produto não é um aplicativo para dispositivos móveis desenvolvido em linguagem nativa ou portado para disponibilização nas lojas específicas de cada fabricante (Google Play, AppStore, Windows Store, etc.);
- O produto não fará o gerenciamento dos hospitais, e nem terá controle sobre a frequência dos médicos.
- O sistema não fará solicitação de manutenção de equipamentos do hospital.
- O sistema não fará avaliação do processo de atendimento.
- O sistema não fará a lista de remédios disponíveis no hospital.
- O sistema não fará a emissão de atestado de atendimento.
- O sistema não realizará comunicação direta com o médico.
- O sistema não realizará o controle da qualidade dos equipamentos do hospital.
- O sistema não realizará a lista dos funcionários em serviço.

### 5. Requisitos Funcionais

A seguir serão descritas as principais funcionalidades do produto e seus requisitos para implementação, na forma de histórias de usuário (user story).

#### 5.1. Principais funcionalidades

##### 5.1.1. Funcionalidade 1 Usuário Seleciona uma especialidade médica

Como usuário eu gostaria de selecionar uma especialidade médica para consultar quais hospitais possuem o médico no momento.

###### 5.1.1.1 Cenário1: Médico Encontrado

Dado que o usuário selecione uma especialidade médica quando ele apertar o botão de pesquisar o sistema deverá listar os hospitais que possuem o médico no momento em serviço.

###### 5.1.1.2 Cenário 2 Médico Não encontrado

Dado que o usuário selecione uma especialidade e o sistema não encontre a especialidade médica, deverá ser exibida uma mensagem ao usuário.

###### 5.1.1.3 Cenário 3 Erro de conexão

Dado que o usuário selecione uma especialidade e houver algum erro de conexão deverá ser exibida uma mensagem de erro.

###### 5.1.1.4 Cenário 4 Médico não Cadastrado

Dado que o usuário não encontre a especialidade médica que ele procure deverá ter uma opção de ajuda para usuário para que ele entre em contato com o SAMU.

###### 5.1.1.5 Cenário 5 Nova Pesquisa

Dado que o usuário queira fazer uma nova pesquisa deverá ter a opção de realizar nova busca.

##### 5.1.2. Funcionalidade 2 Usuário Lista todos os hospitais.

Como usuário eu gostaria de saber todos os hospitais na cidade.

###### 5.1.2.1 Cenário1: Hospital Encontrado

Dado que o usuário selecione a opção de listar hospitais quando ele apertar o botão de pesquisar o sistema deverá listar os todos hospitais.

###### 5.1.2.2 Cenário 2 Erro de conexão

Dado que o usuário selecione a opção de listar hospitais e houver algum erro de conexão deverá ser exibida uma mensagem de erro

###### 5.1.2.3 Cenário 3 Hospital não Encontrado

Dado que o usuário selecione a opção de listar hospitais e não seja exibido nenhum hospital deverá ser exibida uma mensagem de aviso.

###### 5.1.2.4 Cenário 4 Nova Pesquisa

Dado que o usuário queira fazer uma nova pesquisa deverá ter a opção de realizar nova busca.

### 5.1.3 Funcionalidade 3 Usuário Lista todos os hospitais Disponíveis

Como usuário eu gostaria de saber todos os hospitais disponíveis na cidade.

#### 5.1.3.1 Cenário1: Hospital Encontrado

Dado que o usuário selecione a opção de listar hospitais quando ele apertar o botão de pesquisar o sistema deverá listar os todos hospitais.

#### 5.1.3.2 Cenário 2 Erro de conexão

Dado que o usuário selecione a opção de listar hospitais e houver algum erro de conexão deverá ser exibida uma mensagem de erro

#### 5.1.2.3 Cenário 3 Hospital não Encontrado

Dado que o usuário selecione a opção de listar hospitais disponíveis e não seja exibido nenhum hospital deverá ser exibida uma mensagem de aviso.

#### 5.1.2.4 Cenário 4 Nova Pesquisa

Dado que o usuário queira fazer uma nova pesquisa deverá ter a opção de realizar nova busca.

## 5.2 Backlog priorizado

Item	Título	Módulo	Tamanho
1	Usuário Seleciona a especialidade médica	Pesquisa	5
2	Usuário Seleciona Lista hospitais Disponíveis	Pesquisa	3
3	Usuário Seleciona Lista hospitais	Pesquisa	2

## 6. Requisitos não funcionais

Descreva nesta seção os principais requisitos não funcionais do software. Você deve relacionar, por exemplo, requisitos de hardware, tecnologias, etc.

### 6.1. Preparação do ambiente de desenvolvimento.

Inicialmente será necessário preparar um ambiente para desenvolvimento do projeto e um ambiente semelhante, separado, para realização dos testes de aceitação pelo PO.

Para estes ambientes, os seguintes requisitos de hardware e software são necessários:

- Sistema Operacional(Preferencialmente windows10).
- Xamp

### 6.2. Configuração do ambiente de produção.

Para configuração do ambiente de produção da aplicação utilizará os mesmos requisitos de hardware e software descritos para os ambientes de desenvolvimento e testes.

## Documento de Visão do Produto

Cliente: População da Cidade de Manaus | Projeto: Acha o Hospital Público

### 7. Definição de pronto

Os seguintes critérios serão avaliados para definir que o produto atingiu o estado de pronto, ao final de cada sprint e em sua entrega final:

- Validação dos cenários previstos pelo usuário.
- Software funcionando na máquina na de teste.

### 8. Cronograma e marcos

Nesta seção deve ser apresentado o cronograma macro do projeto e o planejamento inicial das entregas que serão realizadas.

#### 8.1. Cronograma macro

Atividade	Agos	Set	Out	Nov	Dez
Levantamento dos Requisitos		X			
Análise		X	X		
Elaboração do Projeto			X		
Implementação			X	X	X
Testes e homologação			X	X	X
Implantação			X	X	X
Treinamento				X	X

#### 8.2. Release plan

Especificação do seu planejamento de entregas (data e conteúdo da versão).

Item	Data	Srpint / Versão	Conteúdo
1			
2			



# Documento de Visão do Produto

Cliente: População da Cidade de Manaus | Projeto: Acha o Hospital Público

3			
4			
5			
6			

## 9. Observações

- Para manutenção do código fonte e do controle de versão da aplicação será utilizado um repositório GIT.