

Universidad de los Andes

Facultad de Ingeniería
Departamento de Ingeniería de Sistemas
Arquitectura Empresarial
2022-20



Hoja de trabajo 4

Sergio Pardo Gutierrez
Juan Diego Yepes

2 de septiembre de 2022
Bogotá D.C.

1 BAC-01 - Catálogo de actores

A Playbook for Business Architecture Construction

Modelo de negocio

BAC-01 Catálogo de actores

Nombre	Tipo	Descripción
Cliente	Cliente	Persona que desea adquirir una montura o lentes nuevos. O busca reparar ya sea alguna la montura o lentes de su propiedad.
Paciente	Prospecto/ Cliente	Persona que necesita de un examen visual. Puede estar interesado en comprar una montura junto con unos lentes.

2 BAC-02 - Portafolio de servicios

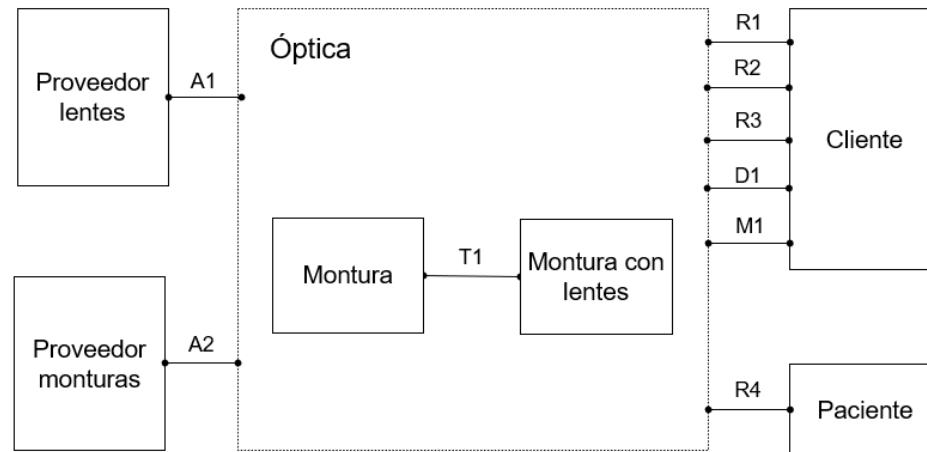
A Playbook for Business Architecture Construction

Modelo de negocio

BAC-02 Portafolio de servicios

ID	Nombre	Descripción	Objeto del negocio	Actor
S1	Venta de monturas	Vender monturas en variedad. El cliente tiene la opción de pagarlos utilizando cualquier método de pago.	Producto físico	Cliente
S2	Venta de lentes	Vender lentes bajo una fórmula o con modificaciones específicas (ej: lentes transition o de sol)	Producto físico	Cliente
S3	Reparación de monturas y lentes	El cliente puede reparar cualquier tipo de daño físico en sus lentes o monturas.	Servicio	Cliente
S4	Exámen visual	Ofrecer el servicio de examen visual que le permite al cliente saber el aumento necesario para mejorar su vista	Servicio	Paciente

3 BAC-07 - Estructura del negocio



A Playbook for Business Architecture Construction

BAC-07-Estructura del negocio

Negocio: Óptica

Autor: j.yepes - s.pardog

Fecha: 5-9-22

4 BAC-03 - Ficha técnica de los canales

A Playbook for Business Architecture Construction

Modelo de negocio

BAC-03 Ficha técnica de un canal

ID	R1
Nombre	Venta de monturas
Tipo	Información

ID	Actividad	Participantes	Recursos
1	Permitirle al cliente observar las monturas en el mostrador	Cliente	-
2	Permitirle al cliente escoge una o varias monturas	Cliente	-
3	Permitirle al cliente preguntar por el precio de la(s) montura(s)	Cliente, empleado	-

ID	R2
Nombre	Venta de Lentes
Tipo	Información

ID	Actividad	Participantes	Recursos
1	Se le permite al cliente preguntar por el costo de fabricación de unos lentes con una formulacion determinada o con unas especificaciones determinadas (lentes de sol, lentes transition, etc)	Cliente, empleado	-
2	Se le permite al cliente cotizar el tipo de lentes que desea, y si es necesaria una fórmula médica o no, o si desea comprarlos junto con una montura o tiene una de su	Cliente, empleado	Sistema informático

ID	R3
Nombre	Reparación Monturas
Tipo	Información

ID	Actividad	Participantes	Recursos
1	Se le permite al cliente preguntar es posible arreglar	Cliente, empleado	-
2	Se le entrega al cliente una cotización de la reparación	Empleado, cliente	-
3	Realizar el arreglo respectivo de las monturas	Empleado, cliente	Laboratorio

ID	R4
Nombre	Examen Visual
Tipo	Información

ID	Actividad	Participantes	Recursos
2	Se le permite al cliente realizarse un examen visual dentro de un consultorio en la óptica	Cliente, empleado	Consultorio
5	Se le entrega al cliente una formulación médica avalada. La fórmula contiene el aumento de los lentes y posiblemente algunos medicamentos.	Cliente, optómetra	Consultorio

ID	D1
Nombre	Entrega de producto
Tipo	Distribución

ID	Actividad	Participantes	Recursos
1	Notificar al cliente de que su producto está listo para ser recogido mediante un mensaje de texto al celular	Cliente	Sistema informático
2	Entregarle al cliente el producto dentro de la óptica	Cliente, empleado	-

ID	M1
Nombre	Cobro a los compradores
Tipo	Monetización

ID	Actividad	Participantes	Recursos
1	Permite al empleado hacer el pago de los productos comprados, ya sea con una tarjeta o en efectivo	Cliente, empleado	Caja registradora, datáfono
2	Reembolsar al comprador el pago de un producto devuelto	Cliente, empleado	Caja registradora, datáfono

ID	A1
Nombre	Aprovisioinamiento de lentes
Tipo	Aprovisioinamiento

ID	Actividad	Participantes	Recursos
1	Hacer pedidos, recibir los pedidos y almacenarlos en las bodegas, recibir las facturas y hacer los pagos respectivos	Empleado	Sistema informático
2	Manejar devoluciones, reclamos y procesos de aseguramiento de calidad con	Empleado	Sistema informático

ID	A2
Nombre	Aprovisionamiento de monturas
Tipo	Aprovisionamiento

ID	Actividad	Participantes	Recursos
1	Hacer pedidos, recibir los pedidos y almacenarlos en las bodegas, recibir las facturas y hacer los pagos respectivos	Empleado	Sistema informático
2	Manejar devoluciones, reclamos y procesos de aseguramiento de calidad con	Empleado	Sistema informático

ID	T1
Nombre	Aplicación de fórmula
Tipo	Transformación

ID	Actividad	Participantes	Recursos
1	Revisar la fórmula o las modificaciones a aplicar	Empleado laboratorio	Laboratorio
2	Definir el tipo de corte que se la hará al lente	Empleado laboratorio	Laboratorio
3	Cortar el lente de acuerdo con la montura definida	Empleado laboratorio	Laboratorio
4	Pulir el lente	Empleado laboratorio	Laboratorio

5 BAC-04 - Catálogo de los participantes

A Playbook for Business Architecture Construction

Modelo de negocio

BAC-04 Catálogo de participantes

ID	Nombre
1	Cliente
2	Paciente
3	Optómetra
4	Empleado
5	Empleado de laboratorio
6	Proveedor de lentes
7	Proveedor de monturas

6 BAC-05 - Catálogo de recursos

A Playbook for Business Architecture Construction

Modelo de negocio

BAC-05 Catálogo de recursos

ID	Nombre
1	Monturas
2	Lentes
3	Caja registradora
4	Datáfono
5	Laboratorio
6	Consultorio
7	Sistema informático

7 BAC-06 - Catálogo de componentes

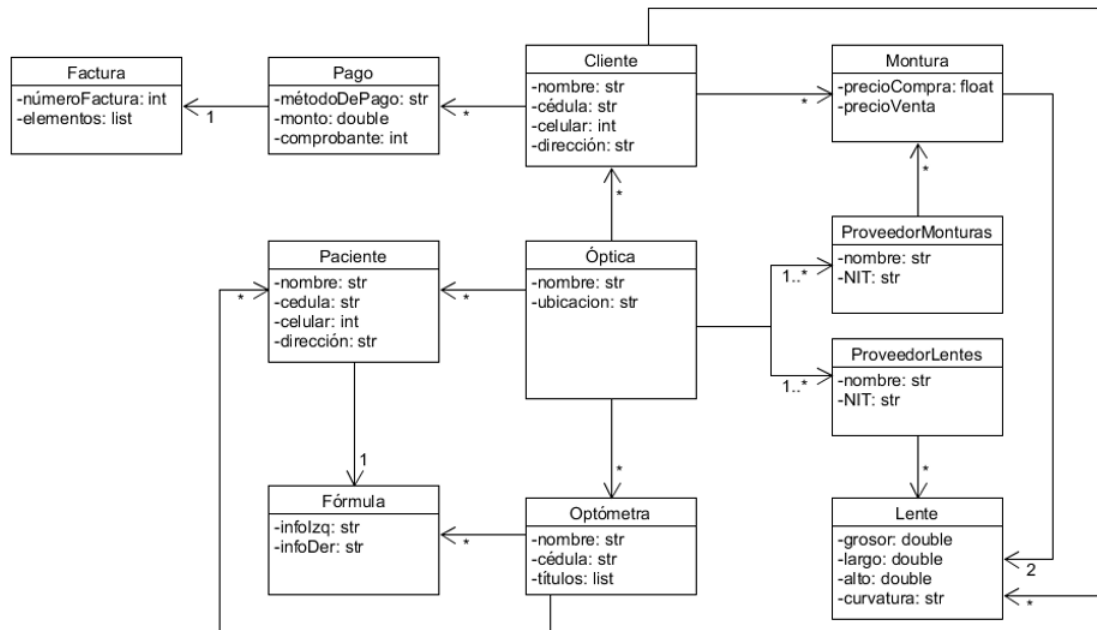
A Playbook for Business Architecture Construction

Modelo de negocio

BAC-06 Catálogo de componentes

Nombre	Descripción	Tipo	Contenido
Proveedor lentes	Empresa a la que se le compran los lentes formulados o con modificaciones	Información	
		Dinero	
		Valor	Lentes
Proveedor monturas	Empresa a la que se le compran las monturas	Información	
		Dinero	
		Valor	Monturas
Cliente	Persona compradora de los productos y servicios de la óptica	Información	
		Dinero	
		Valor	Productos comprados
Paciente	Persona que necesita un examen ocular para saber la corrección que debe tener en sus ojos	Información	
		Dinero	
		Valor	Servicios adquiridos
Montura	Estructura, generalmente de plástico o metal, que sostiene los lentes y reposa sobre la nariz y las orejas	Valor	
Montura con lentes	Estructura, generalmente de plástico o metal, que sostiene los lentes y reposa sobre la nariz y las orejas. Los lentes son vidrios transparentes utilizados para la corrección de la visión.	Valor	

8 BAC-09 - Modelo ontológico



A Playbook for Business Architecture Construction

BAC-09-Metamodelo – Diagrama de clases

Negocio: Óptica

Autor: j.yepes – s.pardog

Fecha: 05/09/2022

9 BAC-10 - Catálogo de conceptos

A Playbook for Business Architecture Construction

Modelo conceptual

BAC-10 Catálogo de conceptos

Nombre	Definición
Óptica	Un establecimiento en el que se venden monturas, se hacen lentes a la medida para las monturas, se reparan gafas y se hacen exámenes visuales
Cliente	Persona compradora de los productos y servicios de la óptica
Montura	Estructura, generalmente de plástico o metal, que sostiene los lentes y reposa sobre la nariz y las orejas
Lente	Vidrio transparente utilizado para la corrección de la visión
ProveedorLentes	Empresa a la que se le compran los lentes formulados o con modificaciones
ProveedorMonturas	Empresa a la que se le compran las monturas
Optómetra	Profesional de la salud especializado en el campo de la optometría
Pago	Concepto por el cual se retribuye una cierta cantidad de dinero a cambio de un bien o servicio recibido
Cotización	Estimado de cuánto cuesta una combinación de elementos que hacen un producto. En este caso, la fórmula, la montura, etc.
Factura	Documento que indica los productos pagados
Fórmula	Documento que indica el aumento necesario en cada ojo del paciente
Paciente	Persona que necesita un examen ocular para saber la corrección que debe tener en sus ojos

10 BAC-11 - Catálogo de atributos y relaciones

A Playbook for Business Architecture Construction

Modelo conceptual

BAC-11 Catálogo de atributos y relaciones

Clase	Atributo / Relación	Descripción
Óptica	nombre	
	ubicación	
	Optómetra	Una óptica puede o no tener muchos optómetras en su nómina.
	Paciente	Una óptica tiene muchos pacientes, estos pueden ser prospectos o clientes
	Cliente	Una óptica tiene muchos clientes
	ProveedorMonturas	La óptica debe tener al menos un proveedor de monturas
	ProveedorLentes	La óptica debe tener al menos un proveedor de lentes
Óptometra	nombre	
	cédula	
	títulos	El optómetra tiene uno o varios títulos relacionados a su profesión, otorgados por distintas universidades
	Fórmula	El optómetra debe dar cuenta de las fórmulas que receta
	Paciente	Un optómetra tiene muchos pacientes
Paciente	nombre	
	cédula	
	celular	
	dirección	La dirección donde se puede encontrar el paciente
	Fórmula	Un paciente tiene una fórmula vigente asociada a su vista
Fórmula	infoIzq	Información relacionada con el ojo izquierdo (enfermedades, aumento, punto focal)
	infoDer	Información relacionada con el ojo derecho (enfermedades, aumento, punto focal)
Proveedor Monturas	nombre	
	NIT	Identificador de la empresa
	Montura	Un proveedor de monturas fabrica o consigue una cantidad determinada de monturas para distribuir

Proveedor Lentes	nombre	
	NIT	Identificador de la empresa
	Lente	Un proveedor de lentes fabrica o consigue una cantidad determinada de lentes para distribuir
Montura	precioCompra	Precio al cual la óptica compra la montura
	precioVenta	Precio al cual la óptica vende la montura
	Lente	Una montura tiene 2 lentes, así no sean los que se le entreguen al cliente
Lente	grosor	
	largo	
	alto	
	curvatura	Concavo o convexo
Cliente	nombre	
	cédula	
	celular	
	dirección	
	Montura	Un cliente puede comprar varias monturas
	Lente	Un cliente puede comprar varios pares de lentes
	Pago	Cada cliente realiza un pago a la óptica
Pago	métodoDePago	Cada pago se realiza en efectivo o tarjeta
	monto	Cada pago tiene un monto asociado
	comprobante	El comprobante es el número que tiene el cliente, la óptica y el banco para saber que sí se realizó la transacción
	Factura	Con el pago se genera una factura que se le da al cliente
Factura	númeroFactura	
	elementos	La factura tiene los elementos que compró el cliente

11 Repositorio

En el siguiente repositorio se encuentran los archivos originales de este documento: [link](#)