

Assunto: Dúvida Urgente - Problema com a Fatura #INV-78901

Prezada equipe de suporte,

Estou entrando em contato para relatar um problema que identifiquei na minha última fatura, de número #INV-78901, com vencimento em 30/09/2025.

O valor cobrado pelo "Plano Pro" veio duplicado este mês, e a taxa de serviço adicional de R\$ 50,00 não deveria ter sido aplicada, conforme nosso acordo de isenção documentado no ticket #TICK-456.

Poderiam, por gentileza, revisar a fatura e proceder com a correção o mais breve possível? Preciso do documento ajustado para dar andamento ao pagamento junto ao departamento financeiro.

Agradeço a atenção e aguardo um retorno.

Atenciosamente,

João da Silva

Diretor de Operações - Empresa Exemplo