

O Futuro do Trabalho, Gestão de Carreiras e Marketing Pessoal

Aluno:

 $S\'{e}rgio~Santos,~N^o$ : 1020881

Docente/Orientador Maria Raposo, mrp Unidade Curricular CORGA

## Conteúdo

1	$\operatorname{Introd}$	ução
	1.1	Trabalhador por conta de outrem
	1.2	Trabalhadores Independentes
	1.3	Precariedade
	1.4	Mudança
2	O futu	ıro do trabalho
3	A gest	ão de carreira e as competências necessárias num mundo em mudança 8
4	Plano	de desenvolvimento pessoal de competências
	4.1	Análise S.W.O.T Pessoal
	4.2	Curriculum Vitae
5	Conclu	ısão

#### Resumo

Este trabalho vai abordar os assuntos mencionados no titulo, primeiro vai ser classificado as classes de trabalhador e uma breve explicação e comparação simples das mais comum na nossa sociedade, o trabalhador por conta de outrem e o independente, uma breve descrição das novas tendências no mercado de trabalho que estão a surgir, também mostrar a importância da gestão da carreira individual e formas de a valorizar.

Vai ser abordado a importância da mudanças com a entrada das novas tecnologias no ambiente de trabalho, e um estudo das competências.

É para realçar a adaptação e mudança dos comportamentos dos líderes, e o adquirir das competências necessárias por parte de todos. As Organizações devem evoluir e desenvolver de forma a poder servir o mercado e a sociedade em geral, na qual sua sobrevivência dependente cada vez mais.

Palavras Chave: Mudança, Liderança, Gestão de Equipas

## 1 Introdução

A juventude foi ensinada que a missão de se tornarem adultos, o caminho de dignidade, segurança e independência é obter um emprego. [8]

E o estágio uma ferramenta muito importante para qualquer iniciante de qualquer profissão de forma a ser transmitido conhecimentos adquiridos, que em certas profissões pode demorar até alguns anos para alcançar a categoria de oficial ou sénior.

O cidadão deve estar numa das situações contributiva abaixo descrito para ser considerado um trabalhador em regime legal.

- Trabalhador por conta de outrem
  - Organização privada
  - Organização pública
- Trabalhadores independentes
- Trabalhador do serviço domestico
- Membros de órgãos estatuários
- Empresa
- Político

#### 1.1 Trabalhador por conta de outrem

Na generalidade das situações as taxas contributivas a aplicar são as constantes do quadro seguinte.

		Taxa contributiva					
Tipo de en	tidade	Entidade empregadora	Trabalhador	Global 34,75%			
Entidades com fins lucra	tivos	23,75%					
Entidades som fins	IPSS		11%				
Entidades sem fins lucrativos	Outras entidades	22,3%	1170	33,3%			

Figura 1: Contribuições para SGS

#### Exemplo:

Vencimento de 1000Eur será descontado 11% para a Segurança Social, ficando com  $1000 \times (1-0,11) = 890Eur$  e a empresa desconta para o exemplo de 23,75%,  $1000 \times 0,2375 = 237,5Eur$ , ao todo será descontado 110 + 237,5 = 347,5Eur, ou seja, todos os messes um trabalhador que ganhe 1000Eur desconta para a Segurança Social direto e indiretamente 347,5Eur.

Na realidade o vencimento neste exemplo do cidadão devia ser de **1237,5Eur**, ou seja, é prejudicado nos seus descontos na quantia de 237,5Eur [23,75%] pois não são considerados como pessoais.

A circulação deste capital passa despercebido e usado pelo estado para seus gastos, sendo o cidadão sua fonte, sem nenhum proveito, a não ser que talvez as empresas depois recebem ajudas através desta receita.

Em Geral a receita laboral de um cidadão é quase três oitavos 23,75% + 11% = 34,75% depois dos respetivos descontos [1000Eur vs 347,5Eur].

Estas contas são feitas sem considerar qualquer subsidio de alimentação.

[link: http://www.seg-social.pt/trabalhadores-por-conta-de-outrem]

#### 1.2 Trabalhadores Independentes

Este tipo de contribuinte em princípio pode definir seus descontos numa dada margem, e é aliciante para as empresas pois não tem qualquer responsabilidade, este acarreta toda a responsabilidade de descontos e despesas, no entanto em princípio ira ganhar mais do que o trabalhador por conta de outrem, mas descontando muito menos e prejudicado a longo prazo devido a concorrência, a não ser que desconte a totalidade de 23,75% + 11% = 34,75% e ainda obter um vencimento superior ao seu equivalente de trabalhador por conta de outrem. Os exemplos são trabalhadores a recibos verdes, subcontratados e a trabalho temporário.

#### 1.3 Precariedade

Nenhum cidadão devia aceitar qualquer trabalho que ganhe menos que  $\frac{635Eur}{0.65} \approx 977Eur$  para se dizer que leva uma vida sustentável, pois o salário mínimo nacional é de 635Eur, e se ficar em lay off ou desempregado, como demonstrado:

$$635 \times (1 - 0, 11) \approx 566 Eur,$$
  $635 \times (0, 3475) \approx 220 Eur,$   $\frac{635 \times 14}{12} \times 0, 65 \approx 482 Eur,$ 

estará a trabalhar gratuitamente, só ira receber **566Eur** com descontos de **220Eur**, ou seja um escravo do estado. No caso de *lay-off ou desemprego* recebera apenas 482Eur.

Em princípio qualquer remuneração será deduzido por:  $Vencimento \times (1 - 0, 11) \times (1 - 0, 23) - Combustivel \times 0, 61 = Rendimento Liquido, pois tudo também leva <math>IVA$  e a taxa de combustível.

Exemplo (indivíduo com salário mínimo nacional) :

- 1. vencimento = 635Eur e 0Eur gasolina mensal  $635Eur \times (1-0,11) \times (1-0,23) 0Eur \times 0,61 = 435Eur$
- 2. vencimento = 635Eur e 80Eur gasolina mensal  $635Eur \times (1-0,11) \times (1-0,23) 80Eur \times 0,61 = 386Eur$
- 3. vencimento = 635Eur e 150Eur gasolina mensal  $635Eur \times (1-0,11) \times (1-0,23) 150Eur \times 0,61 = 343Eur,$

mas ainda não acaba aqui a pintura negra, supondo agora que o cidadão não tem caro, ou seja, recebe limpos 435Eur, ainda vai ter que pagar taxa água e saneamento (mínimo 11,3Eur) e taxa de luz (mínimo 8Eur). Fica com 415,7Eur, para piorar vamos supor que tem habitação e têm que pagar IMI (mínimo 11Eur/mês). Se este exemplo tiver um empréstimo de habitação e ou um veiculo chegamos a conclusão que não pode se alimentar, o que será muito bom para a dieta, e doenças.

Concluindo que no estado presente de trabalho só é benéfico se pertencermos aos membros de órgãos estatuários ou político, pois não tem encargos do estado e aufere de regalias e vencimentos mínimo de cinco vezes e até dez vezes superior ao salário mínimo nacional, também existindo casos excecionais de vinte e para cima a mais o salário mínimo nacional. Sendo que esta profissão existe apenas por tráfico de influências e não igualdade ou equidade, muito menos competência, como demonstrado com esta pandemia na qual suas soluções para os problemas são solidariedade.

#### 1.4 Mudança

Já é conhecido que em 2025, 75% da classe trabalhadora vai pertencer a geração  $\mathbf{Y}$ , e o quadro do futuro de trabalho esta cada vez mais centrado a volta do desenvolvimento tecnológico, as sociedades vão ter que acompanhar o ritmo de crescimento, e a União Europeia e seus membros reconhecem esta tendência e a necessidade de formação e treino destas competências nos trabalhadores Europeus, sendo o projeto industria~4.0 uma destas ferramentas.

Force	Examples				
Nature of the workforce	More cultural diversity				
	Aging population				
	Increased immigration and outsourcing				
Technology	Faster, cheaper, and more mobile computers and handheld devices				
	Emergence and growth of social networking site				
	Deciphering of the human genetic code				
Economic shocks	Rise and fall of global housing market				
	Financial sector collapse				
	Global recession				
Competition	Global competitors				
	Mergers and consolidations				
	Increased government regulation of commerce				
Social trends	Increased environmental awareness				
	Liberalization of attitudes toward gay, lesbian, and transgender employees				
	More multitasking and connectivity				
World politics	Rising health care costs				
	Negative social attitudes toward business and executives				
	Opening of new markets worldwide				

Figura 2: Forças para a Mudança [14]

Empresas de todo tipo e dimensão estão a ser enfrentados com a questão de como podem assegurar o fornecimento de líderes com as competências, habilidades e visão estratégica adequadas para obter o sucesso. Ignorando a velha mentalidade de que certos indivíduos nascem para liderar, muitas empresas acreditam que a liderança pode ser desenvolvida numa forma pro-ativa e de forma sistemática. [6]

A liderança assume um papel importante na mudança de cultura dentro das organizações e requer estar sempre em constante adaptação ao seu meio ambiente. Como sugere a liderança VUCA, que representa Volatilidade, incerteza (uncertainty), complexidade e ambiguidade. Volatile porque não é estático esta e em constante mudança, incerteza na previsão do futuro, complexo com sistemas cada vez mais sofisticados que requer competências adequadas e ambíguo com problemas difícil de identificar, pouca informação de alternativas, sem se saber as consequências.



Figura 3: Modelos da Liderança [13]

Este trabalho esta focado no futuro do trabalho, gestão de carreira e marketing pessoal, no entanto abordar as matérias da gestão de mudança, a planeada (Modelo Kurt Lewin) e a emergente, os tipos de lideres, seus estilos e abordagens, também os modelos criados (Modelo Blake & Mouton, Hersey & Blanchard) são ferramentas úteis para nos orientar nos nossos comportamentos em diferentes contextos e determinar as atitudes a tomar com o nosso grupo ou equipa de forma a poder alcançar os objetivos e uma visão, ou seja garantir a sobrevivência e prosperidade da organização.

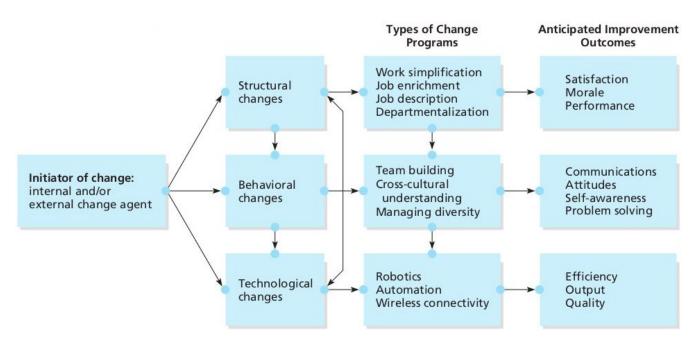


Figura 4: Três formas de mudar [6]

### 2 O futuro do trabalho

Agora com as novas tecnologias tem se aberto várias portas para novas formas de as pessoas poderem ser remuneradas por seus serviços ou bens. Exemplos muito notórios são casos como a UBER, AMAZON, YOUTUBE, LINKEDIN, etc, etc.

Esta a fugir para uma forma de trabalhadores independentes, subcontratados e de trabalho temporário, controlado por sistemas tecnológicos administrativos, empresas virtuais, que pode ser formas de exploração e concorrência desleal, quando mal usados, e proporcionam enriquecimento rápido aos que implementem estes sistemas e gerem.

Esta ideia já tinha surgido décadas atrás, como uma forma de reduzir custos e responsabilidade do cliente, como a agência de trabalho temporário **KELLY SERVICES** tinha publicado em 1971 acerca da oferta do tipo de trabalhadores que tinham ao dispor: [8]

- Nunca tiram feriados ou férias
- Nunca pedem aumentos salariais
- Nunca custa um cêntimo com folgas de trabalho
- Nunca fica gripado, problemas de coluna ou dor de dentes
- Nunca te chateia com situação de desemprego, impostos e segurança social
- Nunca se cansam de satisfazer

Também poderia-se falar do caso da UBER na qual resultou em diversos processos em tribunal.

Estes acontecimentos servem de exemplo para que a sociedade tenha fortes Leis do trabalho, Direitos humanos e a obrigação de ter líderes conscientes.

Agora como foi abordado alguns pontos negativos que se podem encontrar no mundo de trabalho, já se sabe que o mundo foi feito para o ser humano, na qual todos nós somos ao mesmo tempo trabalhadores e clientes, e pretende-se que haja segurança e estabilidade para todos, cada vez mais se valoriza a liberdade, sendo que a esperança no mundo do trabalho seja para exterminar situações de exploração e corrupção.

Com a modernização existe uma especial preocupação com a classe trabalhadora com menos formação e a desigualdade na valorização laboral, sendo que quanto maior a procura com menor oferta tem maior o valor.

No caso de Portugal o futuro de trabalho esta muito bem estabelecido, esta tabelado, é uma economia por classes onde o governo trabalha de mãos dadas com as organizações, e a classe trabalhadora como é explicito é para trabalhar e manter o sistema a tona da água, seus vencimentos são controlados monitorizados de forma a garantir a competição internacional e sua sobrevivência, apenas os quadros superiores e de liderança tem direito a distribuição dos lucros, ou seja, os *shareholders*.

Abaixo uma tabela pré-definida de vencimentos para as universidades:

Τ				ESCALÕES						
CATEGORIAS		1		2		3		4		
Prof. Catedrático	Índice	285		300		310		330		
	Rem. Base	4.664,97		4.910,49		5.074,17		5.401,54		
	Quota	30,32		31,92		32,98		35,11		
	Quota Rec. IRS	de 12,96	a 20,47	de 13,65	a 21,54	de 14,10	a 22,26	de 15,01	a 23,70	
Prof. Associado com agregação	Índice	245 255		55	265		285			
	Rem. Base	4.010,23 26,07		4.173,92 27,13		4.337,60 28,19		4.664,97 30,32		
	Quota	- Barrier 1	The same of			5.6900	27/20	1,223	1000	
	Quota Rec.	de	а	de	a	de	a	de		
ŀ		IRS		17,59	11,60	18,31	7	19,03	-	20,47
l		Índice	220		230		250		260	
Prof. Associado (sem agregação) Prof. Auxiliar com agregação	Rem. Base Quota	e 3.601,03 23,41		3.764,71 24,47		4.092,08 26,60		4.255,76 27,66		
	Quota Rec.	de	a	de	a	de	a	de	a	
l		IRS	10,01	15,80	10,46	16,52	11,37	17,95	11,83	18,67
ľ		Índice	195		210		230		245	
Prof. Auxiliar (sem agregação)	Rem. Base Quota	3.191,82		3.437,34 22,34		3.764,71 24,47		4.010,23 26,07		
	Quota Rec.	de	a	de	a	de	a	de	a	
	IRS	8,87	14,00	9,55	15,08	10,46	16,52	11,14	17,59	
Assistente	Índice Rem. Base Quota	140 2.291,56 14,90		145 2.373,40 15,43		155 2.537,09 16,49				
	Quota Rec.	de	а	de	а	de	а			
	IRS	6,37	10,05	6,60	10,41	7,05	11,13			
Assistente estagiário	Indice Rem. Base Quota	1.63	00 86,83 ,64		10 0,51 ,70					
	Quota Rec.	de	a	de	a					
		IRS	4.55	7,18	5.00	7.90				

Figura 5: Tabela de Vencimentos para 2018 [1]

Estas publicações são expostas nos Diários da Republica e consequentemente nos Decretos de Lei, claro que quem cria este controle é quem tem os melhores vencimentos, todas as profissões são tabelados com um teto máximo de vencimento, dai que se diz que "Ninguém fica rico a trabalhar", toda a classe trabalhadora seu patronato é o Estado, ou seja, o Governo. As Organizações são Sócios do Governo e pagam uma taxa do uso dos seus cidadãos. Estas são deduções evidentes, temos exemplos como a TAP, GALP, NOVO BANCO, as ajudas ás Pequenas e Médias Empresas, dá a entender que o governo distribui a riqueza entre as organizações e em contrapartida estas gerem a população dandolhes trabalho, o que é exposto neste relatório tem muita resistência na sociedade, dando a origem a perseguição e tortura pelo sistema instalado, racismo. Portugal vai receber ajuda da União Europeia na quantia de 15,5Mil Milhões de Euros a Fundo Perdido e as famílias e a classe trabalhadora não vai ter direito as ajudas, mas ser explorados com esses verbas.

No caso dos Engenheiros Eletrotécnicos:

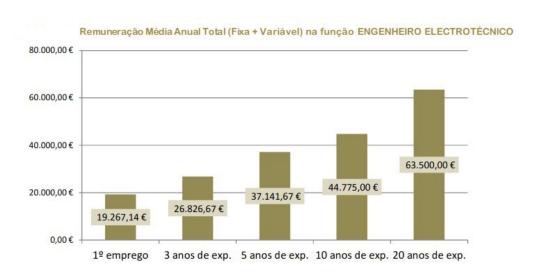


Figura 6: Tabela de Vencimentos para 2018 [15]

Intervalo salarial máximo e mínimo da maioria dos trabalhadores da profissão Engenheiros Eletrotécnicos - a partir de €5,24 até €16,17 por hora - Ano 2020.

[link: https://meusalario.pt/emprego/portugal-emprego-e-salario/engenheiros-electricos]

Dai em Portugal o futuro do trabalho é incerto, e tudo depende do governo, isto é, da Cultura de Portugal.

# 3 A gestão de carreira e as competências necessárias num mundo em mudança

A Industria tende a ser cada vez mais automatizada, e a mão de obra substituída por maquinas, as empresas estão a ser cada vez mais digital.

No futuros os empregos com melhores vencimentos vão ser nas áreas tecnológicas.

## Competências Consideradas no Estudo OCDE [2]

#### Competências Cognitivas:

- Numeração:
  - Números
  - Contar
  - Aritmética
- Literacia:
  - Falar, Ler, Escrever, Línguas
- Resolução de problemas:
  - Raciocínio
  - Lógica
  - Silogismo
  - Método Socrático
  - Critica Interrogativa
  - etc

#### Competências Socioeconómicas:

- Identidade
- Formação Académica:
- Experiência Profissional

#### Personalidade:

- Facilidade de adaptação
- Facilidade de aprendizagem
- Imaginação
- Estabilidade Emocional

#### Competências Operacionais:

- Gestão e Comunicação:
  - Planear, Organizar, Controlar, etc
  - Comunicação formal e informal
- Contabilidade e Vendas:
  - Marketing Mix
  - Analise de Parêto
  - etc
- Organização Pessoal:
  - Diagrama de Gantt
  - Analise de Parêto
  - etc
- Numeração Avançada:
  - Aritmética, Álgebra, Geometria
  - Trigonometria, Cálculos
  - Sistemas Dinâmicos
  - Estatística
  - etc
- Tecnologias de informação e comunicação:
  - Computadores, Telemóvel
  - Internet, e-mail
  - Programação
  - Telecomunicações
  - etc

Acima esta um conjunto de competências que pelos estudos efetuados demonstrou que trabalhadores da industria com maior intensidade digital em média exibem maiores níveis de competência cognitiva e também operacionais do que os trabalhadores nos sectores económicos de menor intensidade digital. Isto claro depende do tipo de trabalhador empregue no sector digital versus o de menor intensidade digital, em que o segundo geralmente são trabalhadores sem qualificações. [2]

Também é demonstrado que todas as competências tem maior recompensa nas industrias digitalmente intensificadas, particularmente numeração avançada, organização pessoal, tecnologias de informação e comunicação e numeração. [2]

A recompensa de vencimento pela competência de tecnologias de informação e comunicação é o dobro em relação a competência de numeração, e aonde competências de gestão e comunicação tem recompensa igual as de numeração. [2]

As competências operacionais ainda estão ao mesmo nível das cognitivas demonstrando forte evidencia da importância de trabalhos orientados a tarefa no mercado de trabalho. [2]

Compreender quais a competências, tanto como as cognitivas e operacionais, quais são melhor recompensados financeiramente também é importante para responder aos assuntos de desigualdades e criar empregos e bem estar. A falta da oferta de competências ou conjunto de competências pode facilmente criar desigualdade salarial e desemprego dos trabalhadores sem esses tipos de competências, dai a importância de criar programas de formação para preparar os trabalhadores nessas competências de alta procura dado a aceleração da transformação digital transversal nas ocupações e industria. E quanto mais cedo começa esse treinamento menor os custos de formação das competências necessárias. [2]

A industria mais tecnologicamente digital paga melhor seus trabalhadores, a formação e treino é necessário para adquirir as competências desejadas para poder prosperar no mercado de trabalho.

## 4 Plano de desenvolvimento pessoal de competências

O meu plano de desenvolvimento pessoal, passa por obter mais formação e aprender com pessoas com mais experiência em diversas áreas, que é exatamente o que estou a fazer frequentando o curso de Engenharia Eletrotécnica e de Computadores no I.S.E.P.

Esta disciplina em particular é uma forma de poder enriquecer minhas competências e metodologias de Gestão, e perceber as restantes matérias abordadas que compõem o Comportamento Organizacional.

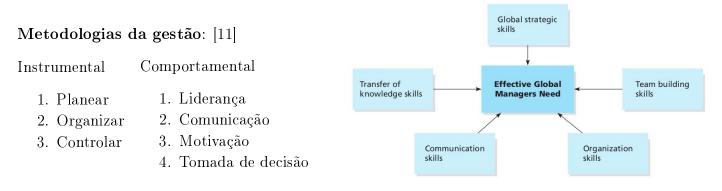


Figura 7: Competências de Gestão. [6]

No entanto por enquanto minha missão é concluir a formação, e ao mesmo tempo melhorar um conjunto de ferramentas e métodos de trabalho para que seja estável e eficaz de forma a poder resolver os problemas que possa ter que enfrentar com facilidade, e eventualmente realizar alguns projetos pessoais.

#### 4.1 Análise S.W.O.T Pessoal

Neste contexto de plano de desenvolvimento a análise SWOT também pode ser uma ferramenta útil de forma a nos indicar qual os comportamentos que poderá ser melhorado ou alterado.

#### • Interno

- Strength (forças)
  - Numeração, Literacia Bilingue, Resolução de Problemas
  - Formação Académica, Experiência Profissional
  - Facilidade de Adaptação e aprendizagem, Imaginação
  - Gestão e Comunicação, Organização Pessoal
  - Numeração Avançada, Tecnologias de informação e comunicação.
  - Estabilidade Emocional
  - Empatia, Método Cientifico
- Weakness (fraquezas)
  - Contabilidade e Vendas
  - Direto, Crítico, Detesto desigualdade e injustiças
  - Frontal com contradições
  - "Dente por dente e olho por olho"
  - Anti-Dogma

#### • Externo

- Opportunity (oportunidades)
  - Nenhum
- Threats (ameaças)
  - Cultura Portuguesa
  - Sistema Político-Social
  - Racismo

Algumas explicações de personalidade descrevo no caso de quando se diz "dente por dente e olho por olho", muitas das vezes tem interpretação errada, pois concluem que existiria apenas cegos após alguns tempos, mas sendo uma metáfora, sabe-se que ninguém vai andar a cegar uns aos outros sem motivo e são circunstancias de saber individual, mas deve ser percebido no aspeto em que uma pessoa que é honesta merece honestidade, e uma humilde humildade, e pelo verso um mentiroso aldrabado, e assassino deve ser morto, este procedimento leva com que o bem vence sempre, isto é lógico e citações milenares de certa forma condiz neste caso. Que levanta também a questão da veracidade da perceção, na qual muito cuidado é exigido.

Dai que certas pessoas quando estão a ser irónicas, acabam dececionados com as reações esperadas, podendo entrar em ciclos viciosos que só vão agravando.

Quanto ao método científico nos diz que se um acontecimento se repete nas mesmas circunstâncias e nunca se altera é considerado facto ou lei ou teoria, é uma arte de reconhecer padrões. Também nós ensina que os conhecimentos estão sempre abertos ao escrutínio e se houver prova que refuta a teoria esta deixa de o ser, ou seja, é tentar representar a realidade observada por modelos racionais e matemáticos, as ferramentas que estão ao nosso dispor, já que não existe melhor.

Acho que esta análise seria mais prudente se fosse feito por uma perspetiva de terceiros, pois nos faria refletir nossas próprias preposições podendo ser reforçado ou até alterado.

#### 4.2 Curriculum Vitae

Curriculum vitae significa "percurso de vida" em latim, ao primeiro era pouco conhecido e pouco utilizado, ou reservado apenas a uma fração da população ativa, principalmente aos jovens diplomados ou aos quadros que mudavam de "situação". No entanto os tempos mudaram devido a instabilidade e mudanças que levou a grande procura de novos empregos com muitos candidatos e o principal documento que terá os elementos fundamentais, que conduzem à apreciação e seleção é, sem dúvida, o CV.[7] O CV é um meio que permite a comunicação, para transmitir tua experiência profissional, tua personalidade na qual deve mencionar tuas motivações e objetivos algo que poderá separar dos restantes candidatos.

O Papel do CV serve para sermos selecionados para uma eventual entrevistas de trabalho, e consequentemente obter um acordo ou contrato de trabalho. Este documento é sempre um anexo nas candidaturas por qualquer via de comunicação, seja por e-mail ou contacto direto.

O CV em princípio deve conter tua identificação, morada, formação académica e literária, personalidade, experiência profissional e outros assuntos relacionados, ou seja, acaba por ser uma forma de divulgar as tuas competências de forma ordenada e organizada, para ser apelativo deve ser percetível e suscito, na qual só uma observação rápido pode ter uma ideia geral do candidato.

Anexado CV.

### 5 Conclusão

O futuro do trabalho passa por adquirir novas competências, e conseguir adaptação as novas tendências, a procura de oportunidades e valorização pessoal uma mais valia. Já foi demonstrado que é importante desenvolvermos tanto as nossas metodologias de trabalho como a experiência para estarmos preparados para enfrentar os desafios que possam surgir.

Ninguém sabe o futuro, muito menos o imprevistos, cabe as novas gerações decidir, a liberdade acho que é algo que todos desejam, a estabilidade e segurança, mas não só depende de nós, o planeta terra, a galáxia e o universo tem palavra soberana.

Considero a humildade e gratidão um atributo fundamental, saber que estamos sujeitos a forças maiores e respeitar essas fronteiras, historicamente isso foi comprovado vezes sem conta, e hoje é outra prova disso, como a pandemia.

Gerações após gerações existe uma concentração tremenda muito focada com uma visão míope, um convite para o desastre. Sabe-se lá se temos cura. No entanto temos que ter esperança que haja visão e iluminação. Esta conversa até parece religiosa, mas nada disso.

Ainda muitas conclusões pode-se tirar acerca do futuro do trabalho e marketing pessoal, que não entra nos parâmetros deste relatório e discussão, o desenvolvimento é uma forma de enriquecimento mais rápido e eficaz, com contornos sociais complicados, da a entender que vai haver um excesso de produção sem clientes á vista, um problema de reciclagem e sobrevivência, talvez devia haver uma preocupação na regulamentação.

O ensino talvez esta a ficar desadequado para nossos tempos, não incluindo as ferramentas necessárias na formação e treino, o tempo de retenção dos estudantes excessivo, que provoca colisões entre gerações, especialmente num país pequeno com uma cultura estática, sendo quase impossível obter os resultados esperados caindo na decadência social e económica no seu geral, etc, etc.

No meu ver Portugal deixou de ser um país mas uma fábrica, as competências uma forma de sobreviver no sentido de estar numa escala mais favorável, dai que a solução de mudar para uma sociedade onde o valor individual depende das competências origina a juventude fugir deste sistema instalado.

Abaixo link de apanhado de dados utilizados para este relatório:

[ https://padlet.com/sergio1020881/xih48fe75koesxdg ]

## Lista de Figuras

1	Contribuições para SGS	1
2	Forças para a Mudança [14]	3
3	Modelos da Liderança [13]	4
4	Três formas de mudar [6]	
5	Tabela de Vencimentos para 2018 [1]	6
6	Tabela de Vencimentos para $2018$ $[15]$	7
7	Competências de Gestão. [6]	9

## Bibliografia

- [1] Tabela de vencimentos para 2018. •, 2018.
- [2] Aquicciarini, Robert Grundke Luca Marcolin The Linh Bao Nguyen Mariagrazia: OECD Science, Technology and Industry Working Papers 2018/09. •, 2018.
- [3] Bentley, William e Peter T. Davis: *LEAN SIX SIGMA SECRETS FOR THE CIO*. CRC Press, 2010.
- [4] Freedman, M. e Jonathan Passmore: The Wiley-Blackwell Handbook of the Psychology of Leadership, Change, and Organizational Development. A John Wiley & Sons, Ltd, 2013.
- [5] George, Jennifer M. e Gareth R. Jones: Understanding and Managing Organizational Behavior sixth Edition. Prentice Hall, 2012.
- [6] Gibson, James L., John M. Ivancevich, James H. Donnelly e Jr. Robert Konopaske: ORGANIZATIONS: BEHAVIOR, STRUCTURE, PROCESSES, FOURTEENTH EDITION. McGraw-Hill, 2012.
- [7] HUGUET, CATHERINE: COMO REDIGIR UM CURRICULUM VITAE. PUBLICAÇÕES EUROPA-AMÉRICA, LDA, 2002.
- [8] KESSLER, SARRA: Gigged THE END OF THE JOB AND THE FUTURE OF WORK. St Martin's Press, 2018.
- [9] LOCKE, EDWIN A.: HANDBOOK OF PRINCIPLES OF ORGANIZATIONAL BEHAVIOR Indispensable Knowledge for Evidence-Bases Management Second Edition. WILEY, 2009.
- [10] McShane, Steven L. e Mary Ann Von Glinow: ORGANIZATIONAL BEHAVIOR eight edition. MC GRAW HILL Education, 2018.
- [11] Pinto, Carlos A. Marques, josé A. M. Salgado Rodrigues, Américo dos Santos, Luís T. Melo, Maria Arnaldina Dias Moreira e Rolando B. Rodrigues: Fundamentos de Gestão 5ª edição. Editorial Presença, 2014.
- [12] Reisyan, Garo D.: Neuro-Organizational Culture A new approach to understanding human behavior and interaction in the workplace. Springer International Publishing Switzerland, 2016.
- [13] Robbin, Stephen P. e Timothy A. Judge: Essencials of Organizational Behavior 12th EDITION. Pearson Education, Inc, 2014.
- [14] Robbins, Stephen P. e Timothy A. Judge: Organizational Behavior, 17th edition. Pearson Education Limited, 2016.
- [15] Silva, Rui Mendes João Fernandes Carlota: EVOLUÇÃO SALARIAL DOS DIPLOMADOS DO IST valores de 2011. •, 2011.

 $<sup>^{1}{\</sup>rm Apontamento}$