

Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores

Proposta de Estágio

Título: IPBRICK OS – Realtime Dashboards

Breve descrição do trabalho:

O IPBRICK OS é um sistema operativo para soluções de comunicações empresariais (Comunicações Unificadas sobre IP, Correio Eletrónico e Ferramentas Colaborativas, Gestão de Documentos e Processos e Digital Workspace), estando já representado em inúmeros países.

A grande variedade de serviços disponibilizados pelo IPBRICK OS e as várias áreas em que o mesmo pode ser utilizado requer muitas vezes a necessidade, por parte dos administradores de sistemas, de ter informações em tempo real e fáceis de entender. Os dashboards são a resposta a essa necessidade e são hoje em dia uma ferramenta indispensável em qualquer solução de TI.

O objetivo deste projeto é analisar e integrar no IPBRICK OS v7 uma ferramenta para a gestão e criação de dashboards que reúnem as informações/dados do servidor obtidos em tempo real. Os dashboards poderão ser aplicados em várias áreas do IPBRICK OS, desde o estado do próprio servidor IPBRICK OS (ocupação cpu, memória, tráfego, espaço em disco, estado de ligação SIP trunks, VPNs, etc), até a dashboards mais orientados às comunicações de VoIP (chamadas em curso, chamadas em espera, estado de ocupação de agentes/extensões) como também ser aplicados na gestão de atendimento de Voicebots e Chatbots.

Observações, requisitos:

Saber, ou ter vontade para aprender a, trabalhar em Sistemas Open Source (Sistema Operativo Linux) e com as linguagens de programação SQL, PHP, HTML5, CSS3, AJAX, XML, XSLT, JavaScript, Angular JS, REST, JAVA, SWIFT.

Nome da Empresa: EXPANDINDUSTRIA, SA

Endereço: Av. França 821, Porto

Email: info@ipbrick.com

Website: www.ipbrick.com

Nome do supervisor na empresa: Miguel Ramalhão

Tel: +351 932 662 066

Email: ramalhao@ipbrick.com

Outros dados relevantes:

Tutor do ISEP (a definir pelo Diretor de Curso da LEEC):