Texto para

**Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas No Residenciales (Single, Doble y Triple play) 2021**

**Inicio**

[IMAGEN: img-inicio.png]

Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones

Fijas No Residenciales (Single, Doble y Triple play) 2021

[BOTÓN] Descarga Versión PDF

[BOTÓN]Descarga Archivos

**Menú:**

* Inicio
* Contenido (+)

Introducción

1.Internet Fijo - No Residencial

2. Televisión de paga - No Residencial

3. Internet Fijo y Telefonía Fija – No Residencial

4. Internet Fijo y Televisión de paga – No Residencial

5. Internet Fijo, Telefonía Fija y Televisión de paga – No Residencial

* Descarga PDF
* Descarga Archivos

**Pantalla Introducción:**

[IMAGEN: icono-intro.png]

**Introducción**

El presente Reporte contiene información de los servicios de telecomunicaciones fijos No Residenciales de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en las modalidades de contratación single, doble y triple play. Se consideró la información de los planes y tarifas que se ofertaban a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) y que hasta el 15 de enero de 2021 estaban disponibles para empresas o negocios y que a su vez contaban con su correspondiente constancia de inscripción que emite el RPT. Únicamente se consideraron los planes No Residenciales que las empresas y/o negocios pueden contratar de manera individual o empaquetada.

Para la elaboración del presente Reporte se consideraron las siguientes variables contenidas en un plan y que son asociadas a un servicio fijo:

[BULLET: bullet.png]

Renta mensual

[BULLET: bullet.png]

Para el servicio de Internet fijo: velocidad de bajada**[[1]](#footnote-1)** (Mbps)

[BULLET: bullet.png]

Para el servicio de Telefonía fija: llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de larga distancia internacional (LDI). Asimismo, se presentan los costos adicionales por llamada nacional, llamada/minuto a móvil y llamada/minuto de LDI y número de líneas.

[BULLET: bullet.png]

Para el servicio de Televisión de paga: número de canales incluidos[[2]](#footnote-2), televisores incluidos y el costo por televisor adicional.

El objetivo del presente Reporte es brindar información de utilidad respecto a estos servicios de manera que permita a las empresas y negocios comparar y tomar decisiones mejor informadas al momento de contratar algún servicio de telecomunicaciones.

El Reporte de los servicios fijos No Residenciales se encuentra estructurado en cinco secciones[[3]](#footnote-3). En la primera sección se realiza el análisis de los planes y tarifas del servicio de Internet fijo (single play); en la segunda sección se analiza la información del servicio de Televisión de paga (single play); la tercera sección contiene el análisis de los servicios de Internet fijo y Telefonía fija (doble play); en la cuarta sección se analiza el servicio de Internet fijo y Televisión de paga (doble play); y, por último, en la quinta sección se analiza la oferta de los servicios de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga (triple play).

**Pantalla Internet Fijo No Residencial:**

[ICONO: icono-1-Interfijo.png]

1. **Internet Fijo**

No Residencial

RESUMEN EJECUTIVO

1. **Para analizar el servicio de Internet fijo No Residencial en la modalidad de contratación single play, se consideró lo siguiente:**

[BULLET: bullet.png]

Se identificaron 2 Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo No Residencial: Telmex-Telnor y Ultravisión.

[BULLET: bullet.png]

Se identificaron 10 planes que incluyen una velocidad de bajada desde 10 Mbps y hasta 200.

1. **De acuerdo con el análisis al servicio de Internet fijo No residencial se identificó los siguiente:**

[BULLET: bullet.png]

El Concesionario que oferta la mayor cantidad de planes es Telmex-Telnor (8 planes).

[BULLET: bullet.png]

Puebla es la entidad federativa con una mayor presencia de Concesionarios que ofertan este servicio.

[BULLET: bullet.png]

La renta mensual de los planes oscila entre $349 (20 Mbps) y $1,049 (200 Mbps).

1. **Para fines comparativos, la oferta de Internet fijo No Residencial se clasificó en rangos de acuerdo a la velocidad de bajada anunciada en los planes: menor o igual a 50 Mbps y mayor a 50 Mbps.**

[BULLET: bullet.png]

El 60% de los planes ofrece una velocidad de bajada menor o igual a 50 Mbps.

[BULLET: bullet.png]

El 40% de los planes ofrece una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.

[IMAGEN THUMB: thumb-fig1-1.png]

[IMAGEN GALERÍA: Gale-fig1-1.png]

[IMAGEN THUMB: thumb-g2-1.png]

[IMAGEN GALERÍA: Gale-g2-1.png]

**Pantalla Televisión de paga:**

[ICONO: icono-tvpaga.png]

**2 . TELEVISIÓN DE PAGA**

NO RESIDENCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

1. **Para analizar el servicio de Televisión de paga No Residencial en la modalidad de contratación single play, se consideró lo siguiente:**

[BULLET: bullet.png]

Se identificaron 3 Concesionarios que ofertan el servicio de Televisión de paga No Residencial: Dish, Megacable y Sky.

[BULLET: bullet.png]

Se identificaron 7 planes que incluyen entre 57 y 179 canales.

1. **De acuerdo con el análisis al servicio de Televisión de paga No residencial se identificó los siguiente:**

[BULLET: bullet.png]

El Concesionario que oferta la mayor cantidad de planes es Megacable (3 planes).

[BULLET: bullet.png]

La renta mensual de los planes oscila entre $216 (57 canales) y $1,054 (179 canales).

1. **Para fines comparativos, la oferta de Televisión de paga No Residencial se clasificó en rangos de acuerdo al número de canales incluidos en los planes: hasta 100 canales y más de 100 canales.**

[BULLET: bullet.png]

El 57% de los planes oferta más de 100 canales. Mientras que, el 43% oferta menos de 100 canales.

[IMAGEN THUMB: thumb-fig3-2.png]

[IMAGEN GALERÍA: Gale-fig3-2.png]

[IMAGEN THUMB: thumb-g6-2.png]

[IMAGEN GALERÍA: Gale-g6-2.png]

**Pantalla Internet Fijo y Telefonía Fija:**

[ICONO: icono-tvpaga.png]

**3 . INTERNET FIJO Y TELEFONÍA FIJA**

NO RESIDENCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

1. **Para analizar el servicio de Internet fijo y Telefonía fija No Residencial en la modalidad de contratación doble play, se consideró lo siguiente:**

[BULLET: bullet.png]

Se identificaron 4 Concesionarios que ofertan este servicio: Izzi, Megacable, Telmex-Telnor y Total Play.

[BULLET: bullet.png]

Se identificaron 22 planes que incluyen una velocidad de bajada desde 10 Mbps y hasta 400 Mbps.

1. **De acuerdo con el análisis al servicio de Internet fijo y Telefonía fija No residencial se identificó los siguiente:**

[BULLET: bullet.png]

El Concesionario que oferta la mayor cantidad de planes es Telmex-Telnor (8 planes).

[BULLET: bullet.png]

El 70% de los planes ofertan llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y de LDI de manera ilimitada.

[BULLET: bullet.png]

La renta mensual de los planes oscila entre $399 (10 Mbps) y $1,789 (400 Mbps).

1. **Para fines comparativos, la oferta de Internet fijo y Telefonía fija No Residencial se clasificó en rangos de acuerdo a la velocidad de bajada anunciada en los planes: menor o igual a 50 Mbps y mayor a 50 Mbps.**

[BULLET: bullet.png]

El 50% de los planes ofrece una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.

[IMAGEN THUMB: thumb-fig5-3.png]

[IMAGEN GALERÍA: Gale-fig5-3.png]

[IMAGEN THUMB: thumb-g10A-3.png]

[IMAGEN GALERÍA: Gale-g10A-3.png]

**Pantalla Internet Fijo y Televisión de paga:**

[ICONO: icono-tvpaga.png]

**4 . INTERNET FIJO Y TELEVISIÓN DE PAGA**

NO RESIDENCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

1. **Para analizar el servicio de Internet fijo y Televisión de paga No Residencial en la modalidad de contratación doble play, se consideró lo siguiente:**

[BULLET: bullet.png]

Se analiza la oferta No Residencial de Megacable toda vez que este Concesionario pone a disposición de las empresas o negocios la opción de contratación del servicio de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad de contratación doble play.

[BULLET: bullet.png]

Se identificaron 13 planes que incluyen una velocidad de bajada desde 20 Mbps y hasta 200.

1. **De acuerdo con el análisis al servicio de Internet fijo y Televisión de paga No Residencial se identificó lo siguiente:**

[BULLET: bullet.png]

Megacable oferta sus planes en 23 entidades federativas.

[BULLET: bullet.png]

Los canales incluidos en los planes van desde 77 hasta 150.

[BULLET: bullet.png]

La renta mensual de los planes oscila entre $414 (30 Mbps) y $851 (200 Mbps).

1. **Para fines comparativos, la oferta de Internet fijo y Televisión de paga No Residencial se clasificó en rangos de acuerdo a la velocidad de bajada anunciada en los planes: menor o igual a 50 Mbps y mayor a 50 Mbps.**

[BULLET: bullet.png]

El 62% de los planes ofrece una velocidad de bajada menor o igual a 50 Mbps.

[BULLET: bullet.png]

El 38% de los planes ofrece una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.

[IMAGEN THUMB: thumb-fig7-4.png]

[IMAGEN GALERÍA: Gale-fig7-4.png]

[IMAGEN THUMB: thumb-g11-4.png]

[IMAGEN GALERÍA: Gale-g11-4.png]

**Pantalla Internet Fijo y Televisión de paga:**

[ICONO: icono-intertvtel.png]

**5 . INTERNET FIJO, TELEFONÍA FIJA Y TELEVISIÓN DE PAGA**

NO RESIDENCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

1. **Para analizar el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No Residencial en la modalidad de contratación triple play, se consideró lo siguiente:**

[BULLET: bullet.png]

Se identificaron 3 Concesionarios que ofertan este servicio: Izzi, Megacable y Total Play.

[BULLET: bullet.png]

Se identificaron 18 planes que incluyen una velocidad de bajada desde 20 Mbps y hasta 250.

1. **De acuerdo con el análisis al servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No Residencial se identificó los siguiente:**

[BULLET: bullet.png]

El Concesionario que oferta la mayor cantidad de planes es Megacable (8).

[BULLET: bullet.png]

Los canales incluidos en los planes van desde 41 hasta 142.

[BULLET: bullet.png]

El 61% de los planes ofertan llamadas nacionales, llamadas/Minutos a móvil y de LDI de manera ilimitada.

[BULLET: bullet.png]

La renta mensual de los planes oscila entre $579 (30 Mbps) y $1,629 (250 Mbps).

1. **Para fines comparativos, la oferta de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No Residencial se clasificó en rangos de acuerdo a la velocidad de bajada anunciada en los planes: menor o igual a 50 Mbps y mayor a 50 Mbps.**

[BULLET: bullet.png]

El 50% de los planes ofrece una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.

[IMAGEN THUMB: thumb-fig9-5.png]

[IMAGEN GALERÍA: Gale-fig9-5.png]

[IMAGEN THUMB: thumb-g14A-5.png]

[IMAGEN GALERÍA: Gale-g14A-5.png]

**Títulos: Roboto Condensed**

**Texto General: Roboto normal**

1. La velocidad de bajada puede variar en razón de diversos factores, por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias del RPT. Para fines del Reporte no se hace distinción de los planes por tipo de tecnología. Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) en <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/> a fin de que el usuario obtenga mayor información en la elección del plan y servicio a contratar con un Concesionario. [↑](#footnote-ref-1)
2. Para el presente análisis se consideran únicamente canales SD y HD que se pudieran incluir dentro del plan. Lo anterior de conformidad con los establecido en el “Acuerdo mediante el cual se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios que deben cumplir los concesionarios y autorizados de servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión”. Para mayor detalle se puede consultar la Nota Metodológica. [↑](#footnote-ref-2)
3. El presente Reporte no contempla los planes y tarifas del servicio de Telefonía en la modalidad de contratación single play, así como Telefonía fija y Televisión de paga (doble play), derivado de que, en el periodo de elaboración del mismo, no se identificó información disponible. Para mayor detalle se puede consultar la Nota Metodológica. [↑](#footnote-ref-3)