# **GABARITO PRELIMINAR – PROVA OBJETIVA**

Aplicação: 23/02/2014

# 1. NÍVEL MÉDIO

## 1.1 CARGO: OPERAÇÃO DE REDES

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 7
Gestão Pública	8 a 12
Estatuto Social do SERPRO	13 a 17
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	18 a 22
Língua Inglesa	23 a 26
Raciocínio Lógico	27 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

D C A E B A C A C E B D B E A D C E A C A D C A D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
	D	С	Α	Е	В	Α	U	Α	С	E	В	D	В	E	Α	D	C	E	Α	U	Α	D	C	Α	D

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
В	С	D	C	D	D	Α	Α	E	U	В	В	D	C	D	D	Е	Α	U	В	Α	E	С	E	С

## 1.2 CARGO: PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**DISCIPLINA QUESTÕES** Língua Portuguesa 1 a 7 Gestão Pública 8 a 12 Estatuto Social do SERPRO 13 a 17 Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO 18 a 22 Língua Inglesa 23 a 26 Raciocínio Lógico 27 a 30 Conhecimentos Específicos 31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
D	С	Α	Е	В	Α	С	Α	С	Е	В	D	В	Е	Α	D	С	Е	Α	С	Α	D	С	Α	D

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
В	С	D	С	D	Е	В	В	D	Α	С	Α	В	Α	Α	D	В	Е	D	С	Α	Е	Е	В	В



# SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) CONCURSO PÚBLICO № 01/2013

#### 1.3 CARGO: SUPORTE ADMINISTRATIVO

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 10
Gestão Pública	11 a 15
Estatuto Social do SERPRO	16 a 20
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
D	С	Α	E	В	Α	C	D	В	Е	Α	C	Е	В	D	В	Е	Α	D	C	E	Α	C	Α	D

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
D	В	В	Е	C	С	С	Α	С	Е	D	D	В	В	Е	Α	D	D	Α	Α	E	Е	С	В	В

# 2. NÍVEL SUPERIOR

## 2.1 CARGO: ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**DISCIPLINA QUESTÕES** Língua Portuguesa 1 a 7 Gestão Pública 8 a 12 Estatuto Social do SERPRO 13 a 17 Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO 18 a 22 Língua Inglesa 23 a 26 Raciocínio Lógico 27 a 30 Conhecimentos Específicos 31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Α	Е	В	C	Α	В	D	В	D	С	Α	Е	D	В	C	Е	Α	В	Α	В	Α	С	Α	В	D

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
С	В	Е	D	Α	В	Α	D	Е	Α	U	Α	C	E	В	В	U	Α	D	В	Α	U	В	D	D

#### 2.2 CARGO: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 7
Gestão Pública	8 a 12
Estatuto Social do SERPRO	13 a 17
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	18 a 22
Língua Inglesa	23 a 26
Raciocínio Lógico	27 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Α	E	В	C	Α	В	D	В	D	С	Α	Е	D	В	C	Е	Α	В	Α	В	Α	С	Α	В	D

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
С	В	E	D	Α	Α	D	E	Е	D	В	В	Α	U	В	D	Α	Е	C	U	U	В	D	Α	Е



# SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) CONCURSO PÚBLICO № 01/2013

#### 2.3 CARGO: ENGENHARIA ELÉTRICA

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 7
Gestão Pública	8 a 12
Estatuto Social do SERPRO	13 a 17
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	18 a 22
Língua Inglesa	23 a 26
Raciocínio Lógico	27 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
	Α	Е	В	U	Α	В	D	В	D	U	Α	Е	D	В	С	E	Α	В	Α	В	Α	U	Α	В	D
_					1		•							1	1										1
																									,

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
С	В	E	D	Α	Е	D	Α	Α	В	С	В	С	С	Α	В	D	Α	D	Е	E	D	С	Α	Α

## 2.4 CARGO: GESTÃO DE PESSOAS

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 10
Gestão Pública	11 a 15
Estatuto Social do SERPRO	16 a 20
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
А	Е	В	U	Α	В	D	D	C	В	В	D	С	Α	Е	D	В	C	Е	Α	В	Α	В	Α	С

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
В	D	Α	С	Α	Α	С	Е	D	В	D	С	В	Е	Α	В	D	Α	Е	С	E	В	D	Α	С

## 2.5 CARGO: GESTÃO EMPRESARIAL

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 10
Gestão Pública	11 a 15
Estatuto Social do SERPRO	16 a 20
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Α	Е	В	С	Α	В	D	D	С	В	В	D	C	Α	Е	D	В	С	Е	Α	В	Α	В	Α	С

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
В	D	Α	С	Α	Α	E	D	С	С	В	D	Α	E	С	D	A	E	В	Α	С	Α	В	Α	E



# SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) CONCURSO PÚBLICO № 01/2013

# 2.6 CARGO: GESTÃO LOGÍSTICA

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 10
Gestão Pública	11 a 15
Estatuto Social do SERPRO	16 a 20
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Α	Е	В	C	Α	В	D	D	С	В	В	D	С	Α	Е	D	В	С	Е	Α	В	Α	В	Α	C

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
В	D	Α	С	Α	Α	Α	C	Α	Е	С	С	Е	В	D	Α	Е	Α	В	Е	С	D	В	Α	Α

#### 2.7 CARGO: MEDICINA DO TRABALHO

DISCIPLINAQUESTÕESLíngua Portuguesa1 a 10Gestão Pública11 a 15Estatuto Social do SERPRO16 a 20Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO21 a 25Noções de Informática26 a 30Conhecimentos Específicos31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Α	E	В	С	Α	В	D	D	С	В	В	D	С	Α	Е	D	В	С	Е	Α	В	Α	В	Α	С

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
В	D	Α	С	Α	Α	С	В	Е	D	E	В	В	D	Α	С	В	В	С	В	Α	В	В	С	Е

## 2.8 CARGO: PERÍCIA EM CÁLCULO JUDICIAL

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 10
Gestão Pública	11 a 15
Estatuto Social do SERPRO	16 a 20
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Α	Е	В	С	Α	В	D	D	U	В	В	D	U	Α	Е	D	В	U	Е	Α	В	Α	В	Α	С

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
В	D	Α	C	Α	D	Α	Е	Α	В	Α	С	В	D	Е	В	D	Α	Е	С	С	D	Е	В	Α



# SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) CONCURSO PÚBLICO № 01/2013

## 2.9 CARGO: SUPORTE TÉCNICO

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	1 a 7
Gestão Pública	8 a 12
Estatuto Social do SERPRO	13 a 17
Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO	18 a 22
Língua Inglesa	23 a 26
Raciocínio Lógico	27 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Α	Е	В	С	Α	В	D	В	D	С	Α	Е	D	В	С	Е	Α	В	Α	В	Α	U	Α	В	D

I	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	C	В	Е	D	Α	D	C	Е	В	Α	Ε	В	D	Α	C	В	Α	С	Е	D	Α	D	В	С	E