



Sérgio Silva

Designer de Produto

Casado

Brasília

LinkedIn

in/sergiobsilva

Whatsapp

(61) 98501 6770

E-mail

sergiobsilva@gmail.com

Portfólio

sergiobsilva.github.io/ux

CSPO Certified / 2024

CSD-UX Certified / 2022

Homem preto cis, filho de mãe solteira, gay e a cada dia mais aprendendo sobre as minhas raízes pretas.

Atualmente, **Product Designer**, Pesquisador e curioso de ciências que estudam o comportamento humano, como: Antropologia, Psicologia, Neurociência, Psicologia do Aprendizado e outras. Estou há **6 anos** trabalhando com UX e na criação de produtos digitais.

Atuei por cerca de **12 anos** com Desenvolvimento de Software atuando desde os processos de análise de requisitos (Product Management) até o deploy da aplicação (Frontend).

Hoje sou um profissional multi-disciplinar e mentor que lida com Pesquisa, Descoberta, Testes e Idealização de produtos e entendendo a mecânica da Engenharia de Software que apoia estes produtos.

Experiências

[ver mais experiências](#)

Product Designer / Analista de Requisitos

Sonda IT @ Caixa Econômica

06/2023 - Atualmente

Product Designer e Analista de Requisitos, atuando em Pesquisa, Experiência de Usuário, Designer de Interface, Entrega e validação de produto digitais utilizando métodos ágeis e Design de Serviço.

Product Designer Sênior

Zuri @ Banco Next

04/2022 - 01/2023 | 9 meses

Consultoria em Designer de Produto, atuando em Pesquisa, Experiência de Usuário, Designer de Interface, Entrega e validação de produto digitais utilizando métodos ágeis e Design de Serviço.

Product Designer

Tembici

08/2021 - 03/2022 | 8 meses

Responsável por produtos de design no time de pagamentos, com execução de pesquisas, manutenção de produto, testes e handsoff.

Consultor Product Designer

Accenture Brasil

03/2021 - 08/2021 | 6 meses

Consultor de projeto de experiência de usuário, interfaces de produtos digitais e pesquisas relacionadas a camada de negócios.

Atuando no auxílio de decisões estratégicas para escolha de metodologias para soluções de problemas recorrentes dentro do processo de UX.

Habilidades

- UX Design

UI Design

User Research

Pesquisas Quali.

Pesquisas Quanti.

Design Thinking

Análise de Dados

Product Research

Product Discovery

Visual Design

Métodos Ágeis

Scrum Master

Scrum Developer

Product Owner
- Gerência de Config.

Frontend

Backend

DevOps

DesignOps

ResearchOps

Data Analytics

Design Estratégico

Storytelling

UX Writting

Content Design

Design de Conteúdo

Viéses Cognitivos


Psicologia no UX



# Ferramentas

Figma	Atlassian
Adobe Cloud	Trello
Maze	Git / Github
Hotjar	Bootstrap
Miro	Bizagi

# Cursos

[ver mais cursos / certificações](#) 

- 07/2022 - [Product Discovery](#) // How Bootcamps
- 05/2022 - [Product Research](#) // Mergo
- 04/2022 - [UX Research](#) // How Bootcamps
- 06/2021 - [DT, Gamefication e Agile](#) // Cia Makers
- 02/2022 - [Treinamento UX Writing](#) // Cesar School
- 04/2022 - [CSD-UX](#) // Scrum Alliance

## Longa Duração

- 2010 - 2016\* - Engenharia de Software // UnB
- 2021 - 2022\* - [UIBoost](#) // Insany Design

# Certificações

NOVO

## CSPO - Certified Scrum Product Owner

[Scrum Alliance](#) 06/2024

A certificação Certified Scrum Product Owner **(CSPO)** valida o conhecimento e as habilidades necessárias para um Product Owner atuar de forma eficaz no framework Scrum.

## CSD-UX - Certified Scrum Developer® UX

[Scrum Alliance](#) 06/2022

A certificação Certified Scrum Developer® UX **(CSD-UX)** é uma credencial da Scrum Alliance que valida as habilidades de um profissional em integrar práticas de UX (Experiência do Usuário) em um ambiente Scrum. Demonstra conhecimentos em Scrum, princípios ágeis e técnicas de UX e entrega de produtos de alta qualidade que atendam às necessidades dos usuários.

# Palestrante

## HXconf 2021

[HXConf 2021](#) [Link da apresentação](#)

Durante uma semana, incríveis Designers, Pesquisadores e Psicólogos falaram sobre Experiência do Usuário (UX) e Psicologia aplicada ao Design e Negócios através de uma perspectiva diferente, trazendo um olhar mais profundo sobre o lado humano do usuário.

# Projetos Sociais

## Mentor de Carreiras

[UX Mentory](#) 1 ano e 8 meses

Iniciativa de mentoria de pessoas, com foco em construção de carreira de UX e outras relacionadas a tecnologia, com grande foco em diversidade (LGBTQIAPN+, mulheres, pessoas pretas, pcd e +50) com o objetivo de auxilia-las em seus processos de transição de carreira ou entrada no mercado de trabalho.

## Mentor de UX

[PretUX](#) 1 ano e 3 meses

A PretUX é uma comunidade que busca potencializar a inserção de pessoas pretas no mercado de trabalho em UX. Além de diversificar os times, queremos conquistar espaços de liderança por meio do apoio emocional e qualificação profissional de pessoas pretas.

## Instrutor de UX

[A Ponte para PretsX](#) 3 meses

Movimento de capacitação educacional e atualização profissional para pessoas negras.

Este curso tem como proposta o ensino básico do ciclo de criação de produtos digitais utilizando UX Design (User eXperience Design).