



Sérgio Silva

Designer de Produto

CSPO Certified / 2024 **CSD-UX** Certified / 2022

Casado
Brasília

LinkedIn [in/sergiobslva](#)
Whatsapp [\(61\) 98501 6770](#)
E-mail sergiobslva@gmail.com
Portfólio [sergiobslva.github.io/ux](#)

Homem preto cis, filho de mãe solteira, gay e a cada dia mais aprendendo sobre as minhas raízes pretas.

Atualmente, **Product Designer**, Pesquisador e curioso de ciências que estudam o comportamento humano, como: Antropologia, Psicologia, Neurociência, Psicologia do Aprendizado e outras. Estou há **6 anos** trabalhando com UX e na criação de produtos digitais.

Atuei por cerca de **12 anos** com Desenvolvimento de Software atuando desde os processos de análise de requisitos (Product Management) até o deploy da aplicação (Frontend).

Hoje sou um profissional multi-disciplinar e mentor que lida com Pesquisa, Descoberta, Testes e Idealização de produtos e entendendo a mecânica da Engenharia de Software que apoia estes produtos.

Experiências

[ver mais experiências](#)

Product Designer / Analista de Requisitos

Sonda IT @ Caixa Econômica 06/2023 - Atualmente

Product Designer e Analista de Requisitos, atuando em Pesquisa, Experiência de Usuário, Designer de Interface, Entrega e validação de produto digitais utilizando métodos ágeis e Design de Serviço.

Product Designer Sênior

[Zuri @ Banco Next](#) 04/2022 - 01/2023 | **9 meses**

Consultoria em Designer de Produto, atuando em Pesquisa, Experiência de Usuário, Designer de Interface, Entrega e validação de produto digitais utilizando métodos ágeis e Design de Serviço.

Product Designer

[Tembici](#) 08/2021 - 03/2022 | **8 meses**

Responsável por produtos de design no time de pagamentos, com execução de pesquisas, manutenção de produto, testes e handoff.

Consultor Product Designer

[Accenture Brasil](#) 03/2021 - 08/2021 | **6 meses**

Consultor de projeto de experiência de usuário, interfaces de produtos digitais e pesquisas relacionadas a camada de negócios.

Atuando no auxílio de decisões estratégicas para escolha de metodologias para soluções de problemas recorrentes dentro do processo de UX.

Habilidades

UX Design	Gerência de Config.
UI Design	Frontend
User Research	Backend
Pesquisas Quali.	DevOps
Pesquisas Quanti.	DesignOps
Design Thinking	ResearchOps
Análise de Dados	Data Analytics
Product Research	Design Estratégico
Product Discovery	Storytelling
Visual Design	UX Writting
Métodos Ágeis	Content Design
Scrum Master	Design de Conteúdo
Scrum Developer	Viéses Cognitivos
Product Owner	Psicologia no UX

Ferramentas

Figma	Atlassian
Adobe Cloud	Trello
Maze	Git / Github
Hotjar	Bootstrap
Miro	Bizagi

Cursos

[ver mais cursos / certificações](#) 

- 07/2022** - [Product Discovery // How Bootcamps](#)
05/2022 - [Product Research // Mergo](#)
04/2022 - [UX Research // How Bootcamps](#)
06/2021 - [DT, Gamefication e Agile // Cia Makers](#)
02/2022 - [Treinamento UX Writing // Cesar School](#)
04/2022 - [CSD-UX // Scrum Alliance](#)

Longa Duração

- 2010 - 2016*** - Engenharia de Software // UnB
2021 - 2022* - [UIBoost // Insany Design](#)

Certificações

 Novo

CSPO - Certified Scrum Product Owner

[Scrum Alliance](#) 06/2024

A certificação Certified Scrum Product Owner (**CSPO**) valida o conhecimento e as habilidades necessárias para um Product Owner atuar de forma eficaz no framework Scrum.

CSD-UX - Certified Scrum Developer® UX

[Scrum Alliance](#) 06/2022

A certificação Certified Scrum Developer® UX (**CSD-UX**) é uma credencial da Scrum Alliance que valida as habilidades de um profissional em integrar práticas de UX (Experiência do Usuário) em um ambiente Scrum. Demonstra conhecimentos em Scrum, princípios ágeis e técnicas de UX e entrega de produtos de alta qualidade que atendam às necessidades dos usuários.

Palestrante

HXconf 2021

[HXConf 2021](#)

[Link da apresentação](#)

Durante uma semana, incríveis Designers, Pesquisadores e Psicólogos falaram sobre Experiência do Usuário (UX) e Psicologia aplicada ao Design e Negócios através de uma perspectiva diferente, trazendo um olhar mais profundo sobre o lado humano do usuário.

Projetos Sociais

Mentor de Carreiras

[UX Mentory](#)

1 ano e 8 meses

Iniciativa de mentoria de pessoas, com foco em construção de carreira de UX e outras relacionadas a tecnologia, com grande foco em diversidade (LGBTQIAPN+, mulheres, pessoas pretas, pcd e +50) com o objetivo de auxilia-las em seus processos de transição de carreira ou entrada no mercado de trabalho.

Mentor de UX

[PretUX](#)

1 ano e 3 meses

A PretUX é uma comunidade que busca potencializar a inserção de pessoas pretas no mercado de trabalho em UX. Além de diversificar os times, queremos conquistar espaços de liderança por meio do apoio emocional e qualificação profissional de pessoas pretas.

Instrutor de UX

[A Ponte para Pretsx](#)

3 meses

Movimento de capacitação educacional e atualização profissional para pessoas negras.

Este curso tem como proposta o ensino básico do ciclo de criação de produtos digitais utilizando UX Design (User eXperience Design).