

# Préstamos de Consumo

# 1 Préstamo Simple

## ***Características***

- Préstamo de libre disponibilidad destinado a satisfacer cualquier necesidad económica no específica.
- Dirigido a clientes o no clientes del Banco, cuya clasificación en el sistema de riesgos sea buena y que sustente sólida capacidad de pago.
- Financiamiento a partir de S/. 1,000 o su equivalente en dólares.
- El plazo para ofertas aprobadas es de 36 meses (todos los segmentos).

## ***Beneficios***

- Puede pagar en cuotas fijas o dobles de acuerdo a elección del cliente.
- En cualquier momento puede realizar amortizaciones parciales o adelantar el pago de cuotas sin costo alguno.
- Contará con un seguro especial (seguro de desgravamen) que cancela la deuda del banco en caso de fallecimiento dando la posibilidad de reembolsar a los beneficiarios la parte ya cancelada.
- Ahora, el seguro de desgravamen incluye gratuitamente el de invalidez temporal y desempleo.
- Cuota comodín y Cambio de fecha de pago

## ***Speech de Ventas***

- Desembolso sólo con DNI si cliente está en base aprobada.
- No necesita la firma del conyugue para montos menores a S/. 20 M. (Clientes con oferta aprobada).
- El cliente que tome un PLD entra automáticamente a un sorteo de **"Borra tu Deuda"** (se le borra la deuda hasta S/.20 M.)
- Préstamo Flexible: Cuota Comodín y Cambio de fecha de Pago.
- Rapidez en el desembolso: Circuito Regular (Máx. 5 días) y Oferta Aprobada ( Máx. 3 días).
- Información adicional: Página Web del Banco y Protocolos de Venta

## ***Requisitos***

- No debe reportar atrasos en pagos de deudas en la central de riesgos.
- Edad máxima: 65 años para oferta aprobada
- Para circuito regular, 75 años y no debe exceder los 80 al finalizar el plazo de cancelación.
- Continuidad laboral : 06 meses demostrable.
- Ingreso Mínimo: Ingreso neto desde S/. 1,000 o su equivalente en USD\$ (solicitante más conyugue)

## ***TCEA (Tasa Costo Efectiva Anual)***

**Es el costo real del crédito, es decir, incluye las cuotas que involucran el principal, intereses, comisiones y gastos.**

A diagram illustrating the calculation of the Effective Annual Cost Rate (TCEA). It consists of three main components arranged horizontally: a green square labeled 'TEA', a blue plus sign, a green rectangle labeled 'Comisiones y gastos', a blue equals sign, and an orange oval labeled 'TCEA'.

$$\text{TEA} + \text{Comisiones y gastos} = \text{TCEA}$$

Es el interés anual que cobra el banco por el préstamo que está otorgando al cliente.

## Tasas Mayo

### PRESTAMO LIBRE DISPONIBILIDAD NUEVOS Y RENOVADOS

#### SOLES

Segmento	Rango	NO PH	Código de Campaña	PH	Código de Campaña
Premium	>=100mil	13.00%	PS30	12.50%	PH06
	>=50mil y <100 mil	13.50%	PS31	13.00%	PH07
	<50mil	15.75%	PS32	15.25%	PH08
VIP	>=50mil	13.75%	VS33	13.25%	VH08
	>=10mil y <50mil	16.00%	VS34	15.50%	VH09
	<10mil	20.30%	VS35	19.80%	VH10
Clásico	>=15mil	16.50%	CS36	16.00%	CH11
	>=10mil y <15mil	17.25%	CS37	16.75%	CH12
	>=5mil y <10mil	26.75%	CS38	26.25%	CH13
	<5mil	29.80%	CS39	29.30%	CH14
Resto / No Cliente	>=15mil	17.75%	RS40	17.25%	RH15
	>=10mil y <15mil	18.25%	RS41	17.75%	RH16
	>=5mil y <10mil	28.80%	RS42	28.30%	RH17
	<5mil	31.80%	RS43	31.30%	RH18

#### DÓLARES

Segmento	Rango	NO PH	Código de Campaña	PH	Código de Campaña
Premium	>=32,000	14.00%	PD10	13.50%	HP10
	>=16,000 y <32,000	14.50%	PD11	14.00%	HP20
	<16,000	16.75%	PD12	16.25%	HP30
VIP	>=16,000	14.75%	VD13	14.25%	HV10
	>= 3,200 y <16,000	17.00%	VD14	16.50%	HV20
	<3,200	21.30%	VD15	20.80%	HV30
Clásico	>=4,800	17.50%	CD01	17.00%	HC80
	>=3,200 y <4,800	18.25%	CD02	17.75%	HC10
	>= 1,600 y <3,200	27.75%	CD03	27.25%	HC20
	<1,600	30.80%	CD04	30.30%	HC30
Resto / No Cliente	>=4,800	18.75%	RD16	18.25%	HR10
	>=3,200 y <4,800	19.25%	RD17	18.75%	HR20
	>=1,600 y <3,200	29.80%	RD18	29.30%	HR30
	<1,600	32.80%	RD19	32.30%	HR40

### PRESTAMO SUBROGACIÓN CONSUMO

#### SOLES

Segmento	Rango	NO PH	Código de Campaña	PH	Código de Campaña
Premium	>=100mil	12.00%	SP10	11.50%	SHP1
	>=50mil y <100 mil	12.50%	SP15	12.00%	SHP2
	<50mil	14.75%	SP20	14.25%	SHP3
VIP	>=50mil	12.75%	SV25	12.25%	SHV1
	>=10mil y <50mil	15.00%	SV30	14.50%	SHV2
	<10mil	19.30%	SV35	18.80%	SHV3
Clásico	>=15mil	15.50%	SC40	15.00%	SHC1
	>=10mil y <15mil	16.25%	SC45	15.75%	SHC2
	>=5mil y <10mil	25.75%	SC50	25.25%	SHC3
	<5mil	28.80%	SC55	28.30%	SHC4
Resto / No Cliente	>=15mil	16.75%	SR60	16.25%	SHR1
	>=10mil y <15mil	17.25%	SR65	16.75%	SHR2
	>=5mil y <10mil	27.80%	SR70	27.30%	SHR3
	<5mil	30.80%	SR75	30.30%	SHR4

#### DÓLARES

Segmento	Rango	NO PH	Código de Campaña	PH	Código de Campaña
Premium	>=32,000	13.00%	DP10	12.50%	SPH1
	>=16,000 y <32,000	13.50%	DP15	13.00%	SPH2
	<16,000	15.75%	DP20	15.25%	SPH3
VIP	>=16,000	13.75%	DV25	13.25%	SVH1
	>= 3,200 y <16,000	16.00%	DV30	15.50%	SVH2
	<3,200	20.30%	DV35	19.80%	SVH3
Clásico	>=4,800	16.50%	DC40	16.00%	SCH1
	>=3,200 y <4,800	17.25%	DC45	16.75%	SCH2
	>= 1,600 y <3,200	26.75%	DC50	26.25%	SCH3
	<1,600	29.80%	DC55	29.30%	SCH4
Resto / No Cliente	>=4,800	17.75%	DR60	17.25%	SRH1
	>=3,200 y <4,800	18.25%	DR65	17.75%	SRH2
	>=1,600 y <3,200	28.80%	DR70	28.30%	SRH3
	<1,600	31.80%	DR75	31.30%	SRH4



## ***Comisiones y Gastos***

- 1. Comisión: Envío físico de Estado de Cuenta : S/. 10.00 ó \$ 3.00.**
- 2. Gasto: Seguro de Desgravamen**



# ***Principales motivos de devolución***

- Datos incompletos en la solicitud.
- DNI caduco.
- Dictamen invalido en las verificaciones.
- Almacén de Ofertas vigente.
- Cuenta inactiva en el sistema banco.
- El Pre-evaluador deberá arrojar cliente al 100 % Normal en el SF.
- Cónyuge con clasificación mayor a 10% CPP ultimo mes.
- Persona de Relevancia Pública.

# ***Menor plazo en ofertas aprobadas***

Ejemplo:

Oferta de “No cliente” por :

Monto: S/. 50,000

Plazo: 48 meses

Cuota de referencia : S/. 1,438.61.

El cliente desea un plazo MENOR → 36 meses.

Plazo: 48 meses

**Cuota es S/. 1,802.81 > S/. 1,438.61.**

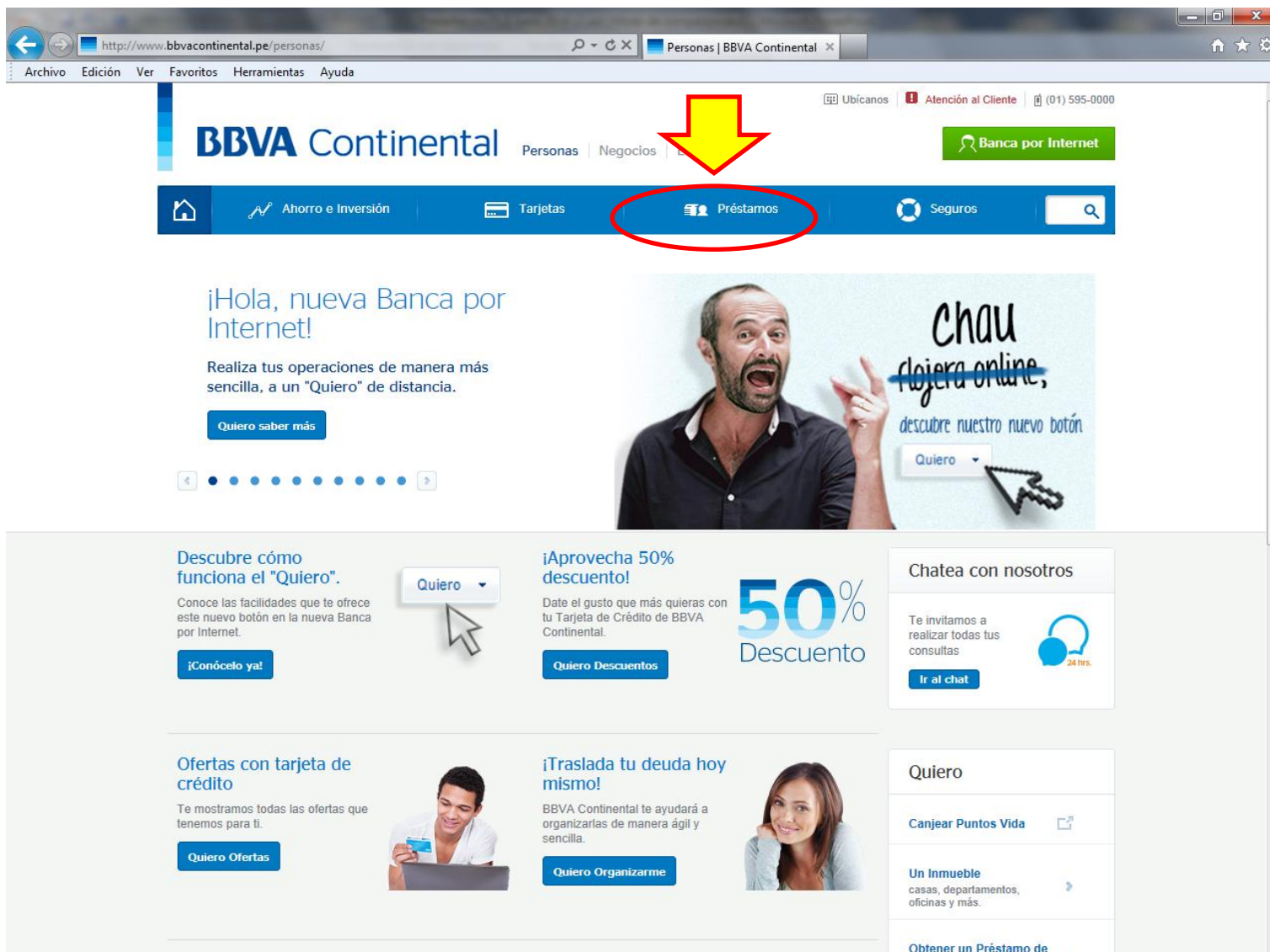
\* Conclusión: Supera la capacidad de pago mensual aprobada

**¿Qué hacemos?**

Se debe ajustar la cuota a un máximo de S/. 1,438.61 (máxima capacidad de pago mensual), para ello debemos **bajar el monto:**

Probando en el simulador tenemos que el monto máximo a **36 meses** que no supera la cuota de S/. 1,438.61 es S/. 39,500.

# Guía de acceso al simulador



The screenshot shows the BBVA Continental website interface. At the top, the browser address bar displays <http://www.bbvacontinental.pe/personas/>. The main navigation bar includes links for **Personas** and **Negocios**. A yellow arrow points to the **Préstamos** link in the navigation bar, which is also circled in red. Other navigation links include **Ahorro e Inversión**, **Tarjetas**, **Seguros**, and **Banca por Internet**. Below the navigation bar, there is a large banner for **Banca por Internet** with the text "¡Hola, nueva Banca por Internet!" and "Realiza tus operaciones de manera más sencilla, a un 'Quiero' de distancia." A smaller banner for **Chau** (Goodbye) is also visible, featuring a man's face and the text "Chau ~~rojera online~~, descubre nuestro nuevo botón Quiero".

Below the main banner, there are several promotional sections:

- Descubre cómo funciona el "Quiero".** Conoce las facilidades que te ofrece este nuevo botón en la nueva Banca por Internet. [¡Conócelo ya!](#)
- ¡Aprovecha 50% descuento!** Date el gusto que más quieras con tu Tarjeta de Crédito de BBVA Continental. [Quiero Descuentos](#)
- Chatea con nosotros** Te invitamos a realizar todas tus consultas. [Ir al chat](#)
- Ofertas con tarjeta de crédito** Te mostramos todas las ofertas que tenemos para ti. [Quiero Ofertas](#)
- ¡Traslada tu deuda hoy mismo!** BBVA Continental te ayudará a organizarlas de manera ágil y sencilla. [Quiero Organizarme](#)
- Quiero** [Canjear Puntos Vida](#)
- [Un Inmueble](#) casas, departamentos, oficinas y más.
- [Obtener un Préstamo de](#)

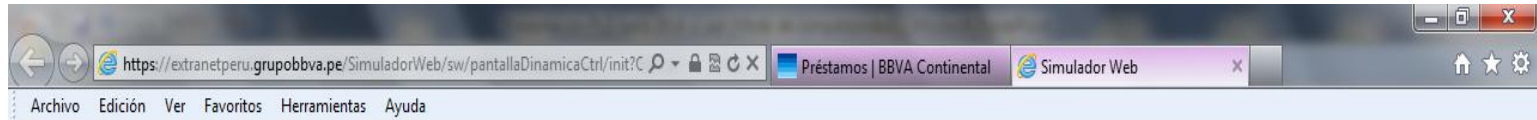
# Guía de acceso al simulador

The screenshot shows the BBVA Continental website interface. The browser address bar displays <http://www.bbvacontinental.pe/personas/prestamos/>. The navigation menu includes 'Archivo', 'Edición', 'Ver', 'Favoritos', 'Herramientas', and 'Ayuda'. The main header features the BBVA Continental logo and links for 'Personas', 'Negocios', and 'Empresas'. A green button labeled 'Banca por Internet' is visible. Below the header, a blue navigation bar contains icons for 'Ahorro e Inversión', 'Tarjetas', 'Préstamos', and 'Seguros'. The 'Préstamos' section is titled 'Préstamos' and includes a sub-header 'Personas > Préstamos'. The main content area features the text 'Diversos Préstamos que se ajustan a tus necesidades.' and a sub-header 'No hay límites para que cumplas tus sueños, BBVA Continental te ayuda a financiarlos según tus necesidades.' Below this, there are six loan options arranged in a 3x2 grid:

- Préstamo de Libre Disponibilidad**: Obtén efectivo para lo que quieras, con las condiciones más convenientes para pagarlo en partes.
- Préstamo para Estudios**: Desarróllate profesionalmente y estudia ese posgrado, curso de especialización, maestría o doctorado que tanto deseas.
- Préstamo Contiauto**: Escoge el auto que siempre has querido, en BBVA Continental tenemos el financiamiento que buscabas.
- Préstamo Auto de Segunda**: Consigue un préstamo de primera, para comprar un auto de segunda.
- Préstamo Hipotecario Flexible**: Conoce el préstamo hipotecario más flexible del mercado y conviértete en propietario de la casa de tus sueños.
- Préstamo Hipotecario Construyo**: Construye tu hogar con nosotros, te damos una mano para que puedas pagarlo en cómodas cuotas.

On the right side, there is a 'Chatea con nosotros' section with a chat icon and a button 'Ir al chat'. Below this, there is a 'Quiero' section with a yellow arrow pointing to the option 'Simular un préstamo de Libre Disponibilidad', which is circled in red.

# Guía de acceso al simulador



PRÉSTAMO DE CONSUMO

**Simulador Web**

¿Qué producto desea consultar?	<input type="text" value="Seleccione"/>
¿Cuánto desea solicitar?	<input type="text"/> <input type="text" value="Seleccione"/>
¿Solicitará cuotas adicionales?	<input type="checkbox"/>
¿Por cuánto tiempo?	<input type="text"/> Meses ?
¿A qué tasa?	<input type="text"/> % ?

2

# Préstamo Contiauto

## ***Características***

- Préstamo personal que se constituye como la mejor alternativa de financiamiento para la adquisición del Vehículo Nuevo de uso familiar.
- Dirigido a cualquier persona natural, cliente o no cliente del Banco.
- Préstamo otorgado en soles o dólares.
- Dispone de un plazo de hasta 60 meses para pagar.
- Plazos para bases aprobadas: Clientes VIP (48-60 meses), Clientes No VIP (48 meses)
- La oferta aprobada cubre hasta el 90%. Financiamos hasta el 100% (Sujeto a evaluación crediticia)



## ***Speech de Venta***

- Desembolso sólo con DNI si cliente está en base aprobada.
- Préstamo flexible: cuota comodín y cambio de fecha de pago
- Préstamo Flexible: Cuota Comodín y Cambio de fecha de Pago.
- El cliente que financie un préstamo vehicular entra automáticamente a un sorteo de “**Gasolina para un año**” (tarjeta prepago de S/. 6,000 para gasolina).
- Rapidez en el desembolso: Circuito Regular (Máx. 5 días) y Oferta Aprobada ( Máx. 3 días).
- Información adicional: Página Web del Banco y Protocolos de Venta

- Ingresos mínimo neto : S/. 1,500.00 o su equivalente en dólares.
- No debe reportar atrasos en pagos de deudas en la central de riesgos.
- Edad máxima : 75 años ( no debe exceder los 80 al finalizar el plazo de cancelación).
- Continuidad laboral : 06 meses demostrable.
- Es requisito que el vehículo esté asegurado.

# TEA ( Tasa Efectiva Anual)

Es el interés anual que cobra el banco por el préstamo que está otorgando al cliente.

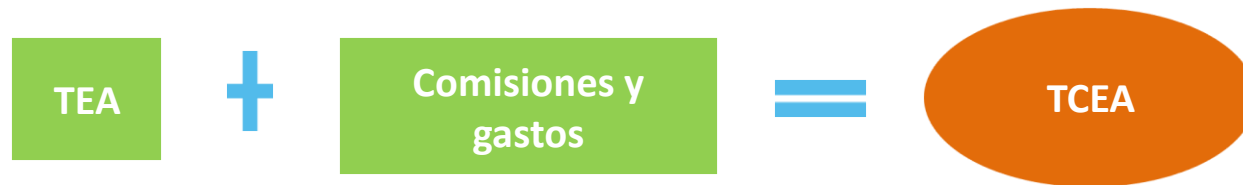
## Tasas Mayo

PRÉSTAMO VEHICULAR			
SOLES			
SEGMENTO	IMPORTE	NO PH	PH
PREMIUM	Cualquier Importe	9.90%	9.65%
VIP		9.99%	9.74%
CLASICO/RESTO		10.99%	10.74%

DÓLARES			
SEGMENTO	IMPORTE	NO PH	PH
PREMIUM	Cualquier Importe	10.24%	9.99%
VIP		10.49%	10.24%
CLASICO/RESTO		11.24%	10.99%

## ***TCEA ( Tasa Costo Efectiva Anual)***

- 1. Es el costo real del crédito, es decir, incluye las cuotas que involucran el principal, intereses, comisiones y gastos.**
- 2. Para créditos de consumo e hipotecario, también se consideran los seguros.**



**Ejemplo:**

- ❑ Costo del Auto: S/. 58,064
- ❑ Financiamiento: S/. 46,451
- ❑ TEA: 10.60%
- ❑ TCEA: 11.18% ( Costo real del préstamo).
- ❑ Cuota mensual: S/ 1,204.31

## ***Comisiones***

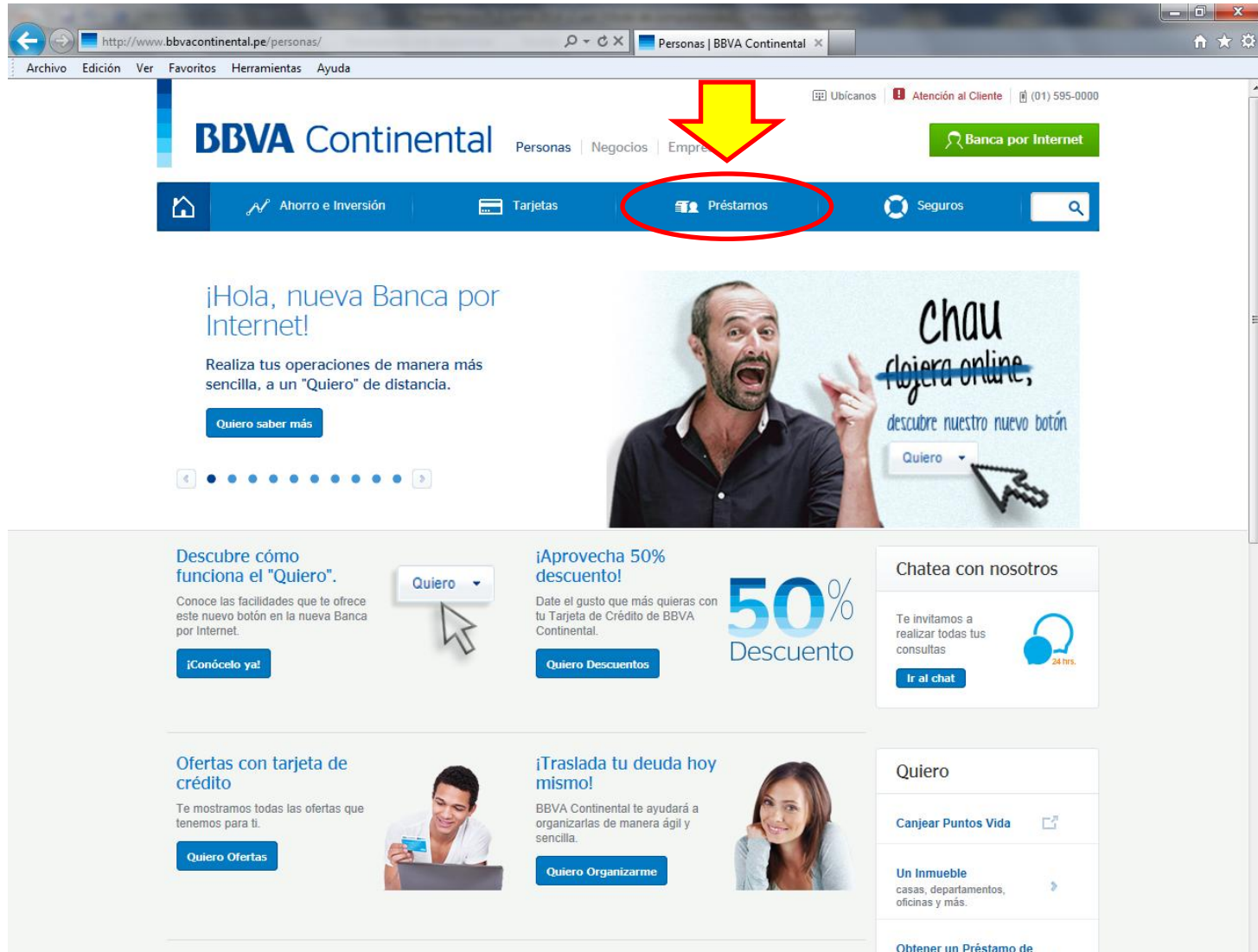
Dentro de las comisiones , se encuentran:

Servicios Asociados al crédito:

- 1.- Envío físico de Estado de Cuenta : S/. 10.00 ó \$ 3.00.
- 2.- Gestión de garantías no condicionadas al crédito (opcional): Mínimo \$30.00
- 3.- Evaluación de póliza de seguro endosada: \$ 50.00.



# Guía de acceso al simulador



The screenshot shows the BBVA Continental website interface. The browser address bar displays <http://www.bbvacontinental.pe/personas/>. The navigation menu includes links for **Personas**, **Negocios**, and **Empresas**. A red circle highlights the **Préstamos** (Loans) option in the menu, with a large yellow arrow pointing down to it. Below the navigation bar, there is a promotional banner for "¡Hola, nueva Banca por Internet!" (Hello, new Internet Banking!) with a button labeled "Quiero saber más". To the right of the banner is a man pointing upwards with the text "Chau flajera online, descubre nuestro nuevo botón Quiero" (Goodbye flajera online, discover our new button Quiero). Below the banner, there are several promotional tiles: "Descubre cómo funciona el 'Quiero'." (Discover how the 'Quiero' works.), "¡Aprovecha 50% descuento!" (Take advantage of 50% discount!) with a "50% Descuento" graphic and a "Quiero Descuentos" button, "Chatea con nosotros" (Chat with us) with a "Ir al chat" button, "Ofertas con tarjeta de crédito" (Offers with credit card) with a "Quiero Ofertas" button, and "¡Traslada tu deuda hoy mismo!" (Move your debt today!) with a "Quiero Organizarme" button. On the right side, there is a "Quiero" section with links for "Canjear Puntos Vida" (Redeem Life Points), "Un Inmueble" (A Real Estate), and "Obtener un Préstamo de" (Get a loan of).

BBVA Continental

Personas | Negocios | Empresas

Atención al Cliente | (01) 595-0000

Banca por Internet

Ahorro e Inversión | Tarjetas | **Préstamos** | Seguros

¡Hola, nueva Banca por Internet!

Realiza tus operaciones de manera más sencilla, a un "Quiero" de distancia.

Quiero saber más

Chau flajera online, descubre nuestro nuevo botón Quiero

Descubre cómo funciona el "Quiero".

Conoce las facilidades que te ofrece este nuevo botón en la nueva Banca por Internet.

¡Conócelo ya!

¡Aprovecha 50% descuento!

Date el gusto que más quieras con tu Tarjeta de Crédito de BBVA Continental.

50% Descuento

Quiero Descuentos

Chatea con nosotros

Te invitamos a realizar todas tus consultas

Ir al chat

Ofertas con tarjeta de crédito

Te mostramos todas las ofertas que tenemos para ti.

Quiero Ofertas

¡Traslada tu deuda hoy mismo!

BBVA Continental te ayudará a organizarlas de manera ágil y sencilla.

Quiero Organizarme

Quiero

Canjear Puntos Vida

Un Inmueble

casas, departamentos, oficinas y más.

Obtener un Préstamo de



Compartir:



Compartir

#### Préstamo Simple (Libre Disponibilidad)

Obtén efectivo para lo que quieras, con las condiciones más convenientes para pagarlo en partes.

#### Préstamo para Compra de Deuda

(Subir)

Traslada tus deudas de tarjetas de crédito y préstamos de otros bancos al BBVA Continental.

#### Préstamo para Estudios

Desarrollate profesionalmente y estudia ese posgrado, curso de especialización, maestría o doctorado que tanto deseas.

#### Préstamo Contiauto

Escoge el auto que siempre has querido, en BBVA Continental tenemos el financiamiento que buscabas.

#### Préstamo Auto de Segunda

Consigue un préstamo de primera, para comprar un auto de segunda.

#### Préstamo Hipotecario Flexible

Conoce el préstamo hipotecario más flexible del mercado y conviértete en propietario de la casa de tus sueños.

#### Préstamo Hipotecario Construyo

Construye tu hogar con nosotros, te damos una mano para que puedas pagarlo en cómodas cuotas.

#### Préstamo Hipotecario Joven

Porque creemos en ti, tu sueldo vale 60% más. Un préstamo hipotecario para los futuros jóvenes propietarios.

#### Nuevo Crédito Mi Vivienda

Es la opción más fácil para obtener tu casa propia y acceder al crédito MiVivienda.

#### Adelanto de Sueldo

Dispón de tu dinero antes de que te paguen tu sueldo.

#### Compra Perfecta

Financia tus compras en los establecimientos afiliados.

#### Chatea con nosotros

Te invitamos a realizar todas tus consultas

[Ir al chat](#)



#### Quiero

[Trasladar mis deudas](#)

[Simular un Préstamo Simple](#)

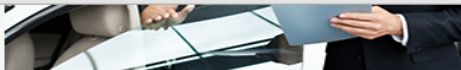
[Activar mi Cuota Comodín](#)





a tus posibilidades.

Compartir:



¿QUÉ BENEFICIOS TIENE? ¿CÓMO LO OBTENGO? REQUISITOS RIESGOS Y CONDICIONES

FÓRMULAS Y DOCUMENTOS PREGUNTAS FRECUENTES

## Flexibilidad

Solicita tu préstamo en soles o dólares. Financiamos hasta el 100% del **valor comercial** del vehículo y dispones de hasta 60 meses para pagar (sujeto a **evaluación crediticia**).

## Costos directos

Las cuotas incluyen **amortización del capital**, intereses, **seguro de desgravamen**, **seguro vehicular** y el envío físico de estado de cuenta (opcional). Recuerda que el pago de los gastos notariales y registrales corren por tu cuenta.

## Cambio de Fecha de Pago

Escoge la fecha que más te conviene para pagar tus cuotas. Puedes cambiar la **fecha de pago** desde el día siguiente del desembolso del préstamo, por un máximo de dos (02) veces al año y hasta diez veces (10) durante el plazo del préstamo.

## Cuota Comodín

Elige qué cuota quieres dejar de pagar en el mes que lo desees y esta será adicionada al final de la vida del préstamo.

Al activar la **Cuota Comodín** el banco efectuará un nuevo cálculo de intereses sobre el saldo de tu deuda existente a la fecha en que actives este beneficio. Se emitirá un nuevo cronograma en el que el monto de las cuotas y el plazo del préstamo se incrementarán.

Puedes usar la **Cuota Comodín** a partir de la 4<sup>ta</sup> cuota, por un máximo de dos (02) veces al año y hasta diez veces (10) durante el plazo del préstamo.

## Eliges tus cuotas

Puedes hacer los pagos en **cuotas fijas** por todo el plazo del préstamo o en **cuotas especiales** de doble pago en los meses que previamente elijas.

### Chatea con nosotros

Te invitamos a realizar todas tus consultas

[Ir al chat](#)



### Quiero

[Simular un préstamo Contiauto](#)





## Simulador de Préstamos

## Préstamos Vehiculares

¿Qué producto desea consultar?

Préstamos Vehiculares Sin Seguro Vehicular ▼

¿Cuánto desea solicitar?

46451

NUEVOS SOLES ▼

¿Solicitará cuotas adicionales?



¿Por cuánto tiempo?

48 ▲▼

Meses ?

¿A qué tasa?

10.60 ▲▼

% ?

Limpiar

Fecha de solicitud:

08/04/2015

Día de pago:

30 ▲▼

Periodo de gracia:

▲▼

Gracia con capitalización:



Prima desgravamen:

Saldo Insoluto Individual ▼

Fecha Nacimiento Segundo Titular:

Fecha Nacimiento Primer Titular:

08/08/1990

Envío físico de constancias de pago:



Envío virtual de constancias de pago:



Ingrese el Texto de la Imagen Adjunta:

u7pab

Ejecutar

3

Beneficios

- Puede pagar en cuotas fijas o dobles de acuerdo a elección del cliente.
- En cualquier momento puede realizar amortizaciones parciales o adelantar el pago de cuotas sin costo alguno.
- Contará con un seguro especial (seguro de desgravamen) que cancela la deuda del banco en caso de fallecimiento dando la posibilidad de reembolsar a los beneficiarios la parte ya cancelada.
- Ahora, el seguro de desgravamen incluye gratuitamente el de invalidez temporal y desempleo.
- Cuota comodín y Cambio de fecha de pago





	1. Cuota Comodín	2. Cambio de Fecha de Pago
<b>Descripción</b>	Cliente puede optar por no pagar una cuota la cual será adicionada al final de la vida del préstamo.	Cliente puede optar por cambiar la fecha de pago original por otra que se adapte a sus necesidades.
<b>Período mínimo entre modificación y modificación</b>	06 meses	
<b>Máximo de operaciones al aniversario del préstamo</b>	2 por año	
<b>Plazo mínimo para activarlo a partir del desembolso</b>	Al día siguiente	En el cuarto mes, posterior al pago de la tercera cuota

\* Estos beneficios se pueden solicitar como mínimo 1 día útil antes del próximo vencimiento de cuota desde la banca telefónica al (01) 595 - 0000 o en cualquier oficina a nivel nacional.





# 4

## Comparativo competencia

## PLD

				
<b>Atributo Principal</b>	7 veces sueldo	Pre-aprobación online	Préstamo simple / Desembolso vía BxI	Programa de Puntos
<b>Comunicación</b>	Masiva	Masiva	Directo a clientes: emailing/ mailing	Masiva
<b>Tasas Promedio*</b>	Tasa agresiva PH Tasa mínima: 14% Tasa máxima: 55%	Tasa PH Tasa mínima: 15.49% Tasa máxima: 32%	Tasa PH Tasa mínima: 12.5% Tasa máxima: 31.30%	Tasa PH Tasa mínima: 16.5% Tasa máxima: 27%
<b>Plazo</b>	Hasta 60 meses	Hasta 60 meses	Hasta 60 meses	Hasta 60 meses
<b>Beneficios de pago</b>	No tiene	No tiene	<b>Cuota Comodín</b> <b>Cambio de fecha de pago</b>	Cuota comodín

## VEHICULAR

				
<b>Atributo Principal</b>	Compra Inteligente	Pre-aprobación online	Flexibilidad	Tasas
<b>Comunicación</b>	Masiva	Masiva	Directo a clientes: emailing/ mailing	Masiva
<b>Tasas Promedio*</b>	Tasas en dealer: 15.5% Tasas en Agencias: 9.9%	9%-9.75%	Tasa PH Tasa mínima: 9.90% Tasa máxima: 10.75%	9%-10%
<b>Plazo</b>	Hasta 60 meses Compra inteligente: 24/36 meses	Hasta 60 meses Compra inteligente: 24/36 meses	Hasta 60 meses	Hasta 60 meses
<b>Beneficios de pago</b>	No tiene	No tiene	<b>Cuota Comodín</b> <b>Cambio de fecha de pago</b>	Cuota comodín

5

Seguros  
vinculados

## ***Seguro de Desgravamen***

- Seguro de Vida vinculado a un crédito del BBVA Continental, el cual cancela la deuda capital que el asegurado mantenga con nosotros, en caso de fallecimiento, invalidez total y permanente del cliente.
- El seguro también se podrá activar cuando el cliente sea diagnosticado con una enfermedad grave en etapa terminal.



## ***Seguro de Desgravamen***

- La edad máxima de contratación de este seguro es 74 años y 364 días con una permanencia hasta los 79 años y 364 días.
- Ahora, el seguro de desgravamen incluye gratuitamente el de invalidez temporal y desempleo involuntario.
- La contratación de este seguro es OBLIGATORIA. En caso el cliente no esté de acuerdo con las condiciones de este seguro, podrá contratar por su cuenta una póliza de vida, y endosarla al BBVA Continental. El monto de la póliza deberá ser por lo menos el valor solicitado del préstamo.

## ***Características***

- El seguro de desgravamen cuenta con dos modalidades:
  - Monto Inicial
  - Saldo Insoluto
- Ambas modalidades podrán ser aseguradas de forma Individual (titular) o Mancomunado (titular + cónyuge)

## ***Monto inicial***

- Producido el siniestro, la Compañía de Seguros cancela al Banco el monto referido al capital adeudado al inicio del crédito.
- El Banco retiene el capital adeudado a la fecha del fallecimiento (sin incluir intereses, gastos, moras), y la diferencia, se entregará a los beneficiarios.

## ***Saldo insoluto***

- Producido el siniestro, la compañía de seguros indemniza al banco el monto correspondiente al capital adeudado a la fecha del siniestro (sin incluir intereses, gastos ni moras)
- No existe reembolso a los beneficiarios

## ***Coberturas***

- Muerte Natural
- Muerte Accidental
- Invalidez Total y Permanente por accidente
- Invalidez Total y Permanente por enfermedad
- Anticipo por enfermedades terminales

6

Pagos

## ***Pagos anticipados***

- Se aceptará la cancelación anticipada del total de la deuda, amortizaciones parciales y el pago de cuotas (prepagos) en cualquier momento. Estos tres tipos de operaciones pueden realizarse en cualquier combinación y las veces que el cliente lo requiera.
- El cliente podrá realizar la cancelación anticipada con su cargo en cuenta o mediante un pago en efectivo acercándose a cualquier oficina del Banco con su documento de identidad.

## ***Pagos anticipados***

- Se deberá dejar constancia sobre la elección del cliente cuando realice un pago anticipado:
  - si decide reducir el numero de cuotas, o
  - si decide reducir el plazo
- La constancia deberá ser archivada. No debe existir ningún tipo de limitación para que el cliente pueda realizar estos pagos anticipados.



# 7

## TASAS Y COMISIONES

## ***TCEA ( Tasa Costo Efectiva Anual)***

1. Es el costo real del crédito, es decir, incluye las cuotas que involucran el principal, intereses, comisiones y gastos.
2. Para créditos de consumo e hipotecario, también se consideran los seguros.



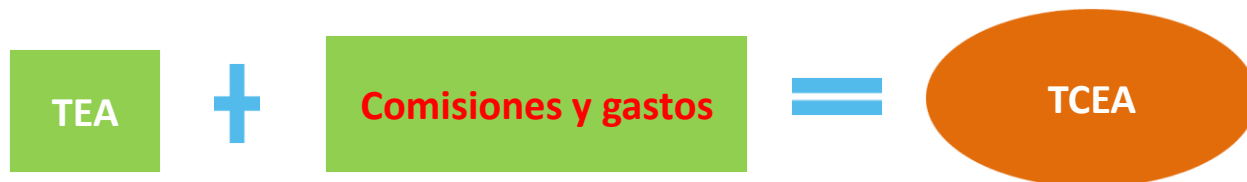
**Ejemplo:**

- ❑ Costo del Auto: S/. 58,064
- ❑ Financiamiento: S/. 46,451
- ❑ TEA: 10.60%
- ❑ TCEA: 11.18% ( Costo real del préstamo).
- ❑ Cuota mensual: S/ 1,204.31

## *Comisiones*

Dentro de las comisiones , se encuentran:

- 1.- Envío físico de Estado de Cuenta : S/. 10.00 ó \$ 3.00 (el cliente puede exonerarse de este pago, solicitando en cualquier de nuestras oficinas el envío virtual de Estado de Cuenta).
- 2.- Gestión de garantías no condicionadas al crédito (opcional): Mínimo \$30.00
- 3.- Evaluación de póliza de seguro endosada: \$ 50.00.



# 8

## Cuenta Asociada a Préstamos

## ***Descripción***

- Cuenta que permite ser asociada a productos activos a fin de ser usada para recibir el desembolso del préstamo.
- No cobra ninguna comisión ni gasto siempre que la cuenta esté destinada únicamente a retirar dinero hasta por el monto desembolsado por el préstamo y para realizar pagos del mismo.
- Si el Banco advierte que la cuenta es utilizada con una finalidad distinta para la que está prevista, podrá cambiar las comisiones especiales de la cuenta.

## ***Características***

- No se genera ningún tipo de intereses.
- Si el cliente hace retiros de dinero y transferencias mayores al monto desembolsado en cualquier canal se cobrará una comisión de S/. 10.00 ó US\$3.50.
- Se aplica para clientes persona natural, personas naturales con negocio y Microempresas.

# GRACIAS

# Oferta Comercial Mayo-Julio 2015

---



# Conceptual Cartilla de Ventas

Procedimientos

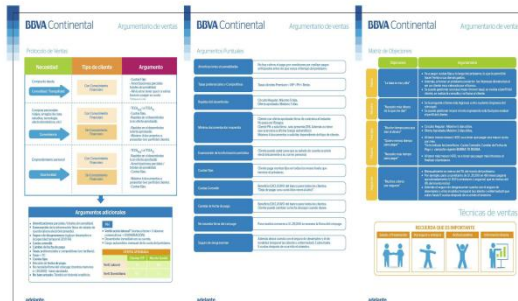
Protocolo de Ventas

Matriz de Objeciones



Proactivo

Revisa tu  
Cartilla



1 Generar Necesidad

- Compra de Deuda
- Compras personales
- Emprendimiento Personal

2 Identificar al cliente

- Con o Sin conocimiento financiero.

3 Argumento de ventas

1 Tasas

2 Monto


3 Plazos

4 Tiempos

5 Seguros

# 1. Benchmarking

## Préstamo de Libre Disponibilidad

				
<b>Atributo Principal</b>	7 veces sueldo	Pre-aprobación online	Préstamo simple / Desembolso vía Bxl	Programa de Puntos
<b>Comunicación</b>	Masiva	Masiva	Directo a clientes: emailing/ mailing	Masiva
<b>Tasas Promedio*</b>	Tasa agresiva PH Tasa mínima: 14% Tasa máxima: 55%	Tasa PH Tasa mínima: 15.49% Tasa máxima: 32%	Tasa PH Tasa mínima: 12.5% Tasa máxima: 31.30%	Tasa PH Tasa mínima: 16.5% Tasa máxima: 27%
<b>Plazo</b>	Hasta 60 meses	Hasta 60 meses	Hasta 60 meses	Hasta 60 meses
<b>Beneficios de pago</b>	No tiene	No tiene	<b>Cuota Comodín</b> <b>Cambio de fecha de pago</b>	Cuota comodín

# 2. Tips de Venta

## Préstamos de Libre Disponibilidad

Necesidad	Tipo de cliente	Argumento	Argumentos adicionales
<p>Compra de deuda</p> <p><b>Comodidad / Tranquilidad</b></p>	Con Conocimiento Financiero	<p>➤ Cuotas Fijas</p> <p>➤ Amortizaciones parciales/totales <b>sin</b> penalidad.</p> <p>➤ Alivio al no tener que ir a varios bancos a pagar su cuota.</p> <p><b>Enfoque en cuota</b></p>	<p>✓ <b>Amortizaciones</b> parciales/totales sin penalidad.</p> <p>✓ <b>Exoneración</b> del envío físico de estado de cuenta (Puede escoger por el <b>Envío virtual</b>).</p> <p>✓ <b>Seguro de desgravamen</b>: Ahora incluye el de desempleo e incapacidad temporal</p> <p>✓ <b>Cuota comodín</b></p> <p>✓ <b>Cambio de fecha de pago</b></p> <p>✓ Tasas &lt; TC</p> <p>✓ <b>Cuotas fijas</b></p> <p>✓ Elección de <b>fecha de pago</b>.</p> <p>✓ No necesita firma del cónyuge (montos menores a &lt; 20,000) → base aprobada.</p> <p><b>(*) No bancarizado</b>: Tendrá un historial crediticia</p> <p><b>PH</b></p> <p>✓ <b>Exoneración de Verificación laboral*</b> (revisa si tiene &gt; 3 abonos consecutivos)</p> <p>✓ <b>Desembolso inmediato</b> en su cuenta.</p> <p>✓ Cargo automático mensual de la cuota del préstamo.</p>
<p>Compras personales (viajes, arreglos de casa, estudios, tecnología, electrodomésticos, etc.)</p> <p><b>Conveniencia</b></p>	Con Conocimiento Financiero	<p>➤ <math>TCEA_{PLD} &lt; a TCEA_{TC}</math></p> <p>➤ Cuotas fijas</p> <p>➤ Rapidez en el desembolso (con oferta aprobada)</p>	
	Sin Conocimiento Financiero	<p>➤ Rapidez en el desembolso (oferta aprobada)</p> <p>➤ Máximo 4 documentos a presentar (ver perfil del cliente)</p>	
<p>Emprendimiento personal</p> <p><b>Oportunidad</b></p>	Con Conocimiento Financiero	<p>➤ <math>TCEA_{PLD} &lt; a TCEA_{TC}</math></p> <p>➤ Rapidez en el desembolso (oferta aprobada)</p> <p>➤ Amortizaciones parciales/totales sin penalidad.</p> <p>➤ Cuotas fijas</p>	
	Sin Conocimiento Financiero	<p>➤ Máximo 4 documentos a presentar (ver perfil del cliente)</p> <p>➤ Cuotas fijas</p>	

Oferta aprobada		
	Cientes VIP	Mundo Sueldo
Verif. Laboral	SI	NO
Verif. Domiciliaria	NO	SI

\* Ver Política de Contratación Riesgos

# 3. Manejo de Objeciones

## Préstamo de Libre Disponibilidad

	Objeciones	Argumentario
T a s a s	"La tasa es muy alta"	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Va a pagar cuotas fijas a lo largo del préstamo, lo que le permitirá hacer frente a sus demás gastos.</li><li>✓ Además, en préstamos posteriores se puede gestionar una tasa mejor (menor tasa).</li></ul>
M o n t o	"Necesito más dinero de lo que me dan"	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Se le pregunta si tiene más ingresos u otro sustento (ingresos del conyugue)</li><li>✓ Se puede gestionar mayor monto del préstamo ingresando solicitud para evaluar el perfil del cliente.</li></ul>
T I E M P O	"Mucho tiempo para que me den el dinero"	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Circuito Regular: Máximo 5 días útiles</li><li>✓ Oferta Aprobada: Máx. 3 días útiles</li></ul>
P l a z o s	"Quiero menos tiempo para pagar"	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ El cliente deberá tener que pagar una mayor cuota por mes.</li></ul> <p><i>* Se le indican los beneficios : Cuota Comodín, Cambio de Fecha de Pago y campaña vigente <b>Borra tu Deuda</b></i></p>
	"Necesito más tiempo para pagar"	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ El cliente va a tener que pagar más intereses al finalizar el préstamo.</li></ul>
S e g u r o s	"Muchos cobros por seguros"	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mensualmente es menos del 1% del monto del préstamo.</li><li>✓ Ahora el <b>seguro de desgravamen</b> cuenta con el seguro de desempleo y el de invalidez temporal (accidente o enfermedad) que cubre hasta 5 cuotas después de ocurrido el siniestro</li></ul> <p><u>Por ejemplo:</u> para un préstamo de S/. 21,000 en 48 meses pagaría aproximadamente S/. 833 (comisiones y seguros) que es menos del 4% del monto inicial.</p>

1

Amortizaciones sin penalidades

No hay cobros ni pago por comisiones por realizar pagos anticipados antes de que venza el tiempo del préstamo.

2

Tasas preferenciales y Competitivas

Tasas clientes Premium < VIP < PH < Resto

3

Rapidez del desembolso

Circuito Regular:  
Máximo 5 días  
Oferta aprobada:  
Máximo 3 días

4

Mínima documentación requerida

Cliente con oferta aprobada: firma de contratos al instante. No pasa por Riesgos.  
Cliente PH: a solo firma, solo presenta DNI. Además no tiene que acercarse a oficina (cargo automático).

5

Exoneración de la información periódica

Cliente puede optar para que su estado de cuenta se envíe electrónicamente a su correo personal.

6

Cuotas Fijas

Cliente paga montos fijos en todos los meses hasta que termine el préstamo

7

Cuota comodín/  
Cambio de fecha de pafo

Beneficios EXCLUSIVO del banco para todos los clientes: "Deja de pagar una cuota (dos veces al año)".  
"Cliente puede cambiar su fecha de pago cuando desee



8

Seguro de desgravamen

Además ahora cuenta con el seguro de desempleo y el de invalidez temporal (accidente o enfermedad). Cubre hasta 5 cuotas después de ocurrido el siniestro.

# 1. Benchmarking

## Préstamo Vehicular

				
<b>Atributo Principal</b>	Compra Inteligente	Pre-aprobación online	Flexibilidad	Tasas
<b>Comunicación</b>	Masiva	Masiva	Directo a clientes: emailing/mailing	Masiva
<b>Tasas Promedio*</b>	Tasas en dealer: 15.5% Tasas en Agencias: 9.9%	9%-9.75%	Tasa PH Tasa mínima: 9.90% Tasa máxima: 10.75%	9%-10%
<b>Plazo</b>	Hasta 60 meses Compra inteligente: 24/36 meses	Hasta 60 meses Compra inteligente: 24/36 meses	Hasta 60 meses	Hasta 60 meses
<b>Beneficios de pago</b>	No tiene	No tiene	<b>Cuota Comodín</b> <b>Cambio de fecha de pago</b>	Cuota comodín

# 2. Tips de Venta

## Préstamos Vehiculares

Tipo de cliente

Argumento

Argumentos adicionales

Con  
Conocimiento  
Financiero

- Cuotas Fijas
- Amortizaciones parciales/totales **sin** penalidad.

Sin  
Conocimiento  
Financiero

- Rapidez en el desembolso (oferta aprobada)
- Máximo 4 documentos a presentar (ver perfil del cliente)

- ✓ **Amortizaciones** parciales/totales sin penalidad.
- ✓ Exoneración del envío físico de estado de cuenta (Puede escoger por el **Envío virtual**).
- ✓ **Seguro de desgravamen:** Ahora incluye el de desempleo e incapacidad temporal
- ✓ **Cuota comodín**
- ✓ **Cambio de fecha de pago**
- ✓ **Tasas < TC**
- ✓ **Cuotas fijas**
- ✓ **Elección de fecha de pago.**
- ✓ **No necesita firma del cónyuge** (montos menores a < 20,000) → base aprobada.
- ✓ **Seguro Vehicular:** seguro de todo riesgo, está cubierto desde el día de desembolso. Respaldo de Rímac

Pago Habiente

- ✓ **Exoneración de Verificación laboral\*** (revisa si tiene > 3 abonos consecutivos)
- ✓ **Desembolso inmediato** en su cuenta.
- ✓ Cargo automático mensual de la cuota del préstamo.

Oferta aprobada		
	Cientes VIP	Mundo Sueldo
Verif. Laboral	SI	NO
Verif. Domiciliaria	NO	SI

# 3. Manejo de Objeciones

## Préstamos Vehiculares

	Objeciones	Argumentario
T a s a s	"La tasa es muy alta"	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Va a pagar cuotas fijas a lo largo del préstamo, lo que le permitirá hacer frente a sus demás gastos.</li><li>✓ Además, en préstamos posteriores se puede gestionar una tasa mejor (menor tasa).</li></ul>
M o n t o	"Necesito más dinero de lo que me dan"	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Se le pregunta si tiene más ingresos u otro sustento (ingresos del conyugue)</li><li>✓ Se puede gestionar mayor monto del préstamo ingresando solicitud para evaluar el perfil del cliente</li></ul>
T I E M P O	"Mucho tiempo para que me den el dinero"	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Circuito Regular: Máximo 5 días útiles</li><li>✓ Oferta Aprobada: Máx. 3 días útiles</li></ul>
P l a z o s	"Quiero menos tiempo para pagar"	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ El cliente deberá tener que pagar una mayor cuota por mes. <i>* Se le indican los beneficios : Cuota Comodín, Cambio de Fecha de Pago y campaña vigente <b>Gasolina como para 1 año-</b></i></li></ul>
	"Necesito más tiempo para pagar"	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ El cliente va a tener que pagar más intereses al finalizar el préstamo.</li></ul>
S e g u r o s	"Muchos cobros por seguros"	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mensualmente es menos del 1% del monto del préstamo.</li><li>✓ Además el <b>seguro de desgravamen</b> cuenta con el seguro de desempleo y el de invalidez temporal (accidente o enfermedad) que cubre hasta 5 cuotas después de ocurrido el siniestro.</li><li>✓ <b>Seguro Vehicular:</b> Te cubre a ti y a tu familia ante cualquier siniestro, además te repone el vehículo si se pierde totalmente.</li></ul>



## CAMPAÑA PLD "BORRA TU DEUDA"

Participan **todos los clientes a nivel nacional** que hayan desembolsado:

- ✓ Préstamo de Libre Disponibilidad
- ✓ Préstamo Renovado
- ✓ Préstamo para Compra de deuda (Subrogación de deuda)

### Sorteos

Hasta S/. 20,000

\* No se entregará excedente (préstamos < 20,000)

13 Mayo

16 Junio

14 Julio

### Desembolsos:

01 al 30 Abril

01 al 31 Mayo

01 al 30 Junio

Nuevo

**Ejecutivo del cliente**  
ganador S/ .300.00 (tarjeta prepago)



Nuevo

## Solicita tu PLD y no pagues en OCTUBRE!

Todos los clientes con desembolsos del 01 al 30 de Mayo pueden solicitar su **Cuota Comodín del 01 al 31 de Octubre**, llamando de lunes a viernes a la Banca por Teléfono. No válido para los que solicitaron su cuota comodín en setiembre. Lo Podrá hacer 48 horas antes de la fecha de vencimiento de la cuota. Para la siguiente solicitud deben pasar por lo menos 6 meses.

## CAMPAÑA GASOLINA COMO PARA 1 AÑO



Participan **todos los clientes a nivel nacional** que hayan desembolsado:

✓ Crédito Vehicular

**Sorteos**

Tarjeta prepago  
S/. 6,000

**13 Mayo**

**16 Junio**

**14 Julio**

**Desembolsos:**

**01 al 30 Abril**

**01 al 31 Mayo**

**01 al 30 Junio**

**Nuevo**

**Ejecutivo del cliente**  
**ganador S/ .300.00 (tarjeta prepago)**

Tarjeta para ser consumida en Estaciones de Gasolina a nivel nacional que cuenten con **P.O.S. (Point of sale) VISA** hasta **1 año** posterior a la fecha de entrega de la tarjeta.

**Requisitos**



- No aplica para disposiciones en efectivo.
- Solo participan los préstamos de auto nuevo.
- No participa auto de segunda.
- No válido para préstamos desembolsados a empleados del BBVA Continental.



## Cuota Comodín

El cliente escoge que cuota DEJAR de pagar en el mes que desea.



### Características:

- Lo puede solicitar 2 veces en un año.
- Se puede solicitar a partir de la cuota N° 04 en adelante ( cuota N° 03 cancelada).
- Entre cada solicitud del uso de beneficio debe medir por lo menos 6 meses.
- Solo lo puede solicitar 10 veces durante el plazo del préstamo.
- La puede solicitar hasta 48 horas antes de la fecha de vencimiento del préstamo.

### ¿Cómo lo solicita?

El cliente debe llamar de Lunes a Viernes a Banca por Teléfono (01) 595-0000 a partir de las 9am hasta las 6pm y solicitar la activación de la cuota comodín.

## Cambio de fecha de pago

Escoge la fecha que más te conviene para pagar tus cuotas.



### Características:

- Lo puede solicitar 2 veces en un año.
- Se puede solicitar a partir del día siguiente del desembolso.
- Entre cada solicitud del uso de beneficio debe medir por lo menos 6 meses.
- Solo lo puede solicitar 10 veces durante el plazo del préstamo.
- La puede solicitar hasta 48 horas antes de la fecha de vencimiento del préstamo.

### ¿Cómo lo solicita?

El cliente debe llamar de Lunes a Viernes a Banca por Teléfono (01) 595-0000 a partir de las 9am hasta las 6pm y solicitar la activación de la cuota comodín.