Autores: Caballero Martínez Sergio Jair:

Juárez Paniagua Cristopher Israel

Torres Garcian Christian Iván

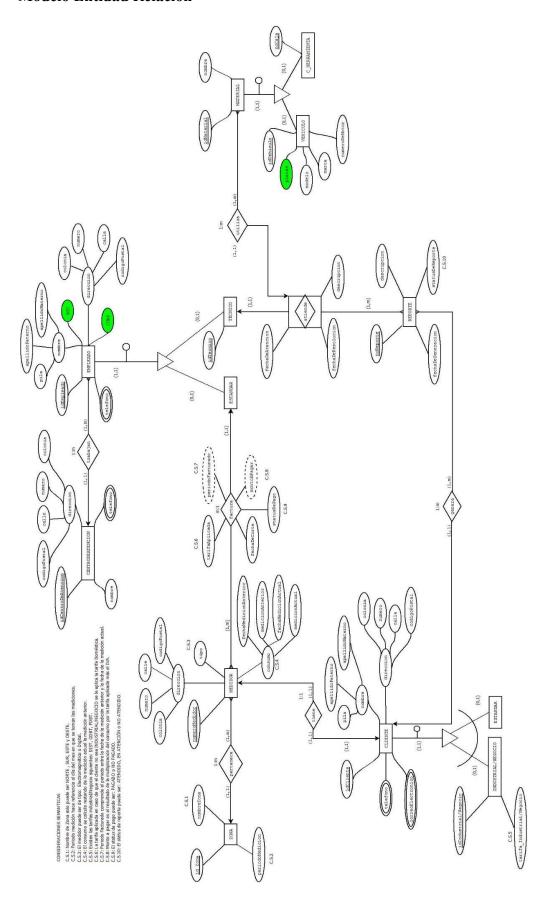
Enunciado BDD.

Una empresa que brinda servicios de energía eléctrica requiere una base de datos que le permite almacenar sus datos de manera organizada y satisfaga los siguientes requerimientos.

- De los Centros de Atención a Clientes se tiene un identificador, dirección completa, teléfonos y nombre de dicho centro.
- De los empleados, se tiene una clave que lo identifica, nombre completo, dirección completa, teléfonos, CURP, RFC y correo electrónico. El empleado técnico tiene un identificador extra y no puede atender más de 2 reportes a la vez. Se tienen más tipos de empleados, pero no son necesarios para este sistema. Cabe resaltar que un empleado solo puede estar asignado a un centro de atención.
- De las zonas se requiere el identificador de la zona, el nombre de la región y la fecha de lectura, la cual consiste en la fecha en la que se toman las lectura de los medidores que pertenecen a dicha zona. Las zonas solo deben ser norte, sur, este y oeste.
- Por cada cliente se desea almacenar la clave que lo identifica, nombre completo, dirección completa, teléfonos y correos electrónicos. De los clientes industriales/negocios se tiene su identificador y la tarifa industriales/negocio que se aplica a este tipo de clientes.
- A cada cliente se le asocia únicamente un medidor, de los medidores se tiene número de medidor, dirección, tipo de medidor (electromagnético o digital), la fecha en la que se realiza la lectura correspondiente a ese mes (depende de la zona), la medición actual y la medición anterior en kilowatt-hora [kWh].
- El empleado estándar genera la factura al revisar los medidores. De esta revisión se tiene el periodo facturado el cual comprende desde la fecha de la medición anterior hasta la fecha de la medición actual, se tiene el consumo el cual es el resultado de restar a la medición actual, la medición anterior, el monto a pagar es el resultado de la multiplicación de la tarifa (la tarifa depende del tipo de cliente y la zona) por el consumo. Además de la fecha de corte la cual es el límite para poder pagar el recibo y el estatus de pago (pagado o no pagado). Un empleado estándar puede generar

- varias facturas pero un medidor es revisado por solo un empleado al momento de generar la factura.
- Cuando un servicio falla o se presenta alguna anomalía el cliente puede generar uno o
 más reportes, de ellos se requiere saber el número de reporte, descripción, estatus
 (atendido, no atendido, en atención) además de la fecha en la que se ha dado solución
 a dicho reporte. Cuando se genera un reporte se quiere saber la fecha en la que se
 genera dicho reporte.
- Se desea saber el técnico, el reporte y que material utilizó para reparar la falla. Se requiere saber la fecha de reparación y una descripción de lo que se hizo.
- El material que puede usar un técnico debe ser una caja de herramientas y un vehículo. De los vehículos se tiene un identificador, placas, modelo, marca, número de motor. De las herramientas se tiene número de caja.

Modelo Entidad Relación



Modelo Relacional

```
CENTRODEATENCION = {
                              idCentroDeAtencion(PK) INT,
                                                             nombreCDA
               codigoPostalCDA
                                VARCHAR(6),
                                               calleCDA
VARCHAR(30),
                                                          VARCHAR(30),
numeroCDA INT(3), coloniaCDA VARCHAR(30) }
CENTRODEATENCION TELEFONO = {
                                           [idCentroDeAtencion(FK)
                                                                   INT,
teléfonoCDA(U) VARCHAR(10)|(PK) }
EMPLEADO = { idEmpleado(PK) INT, nombreEmpleado VARCHAR(30),
paternoEmpleado VARCHAR(30), maternoEmpleado VARCHAR(30), rfcEmpleado (U)
VARCHAR(13),
                curpEmpleado
                               (U)
                                    VARCHAR(18),
                                                    codigoPostalEmpleado
                            VARCHAR(30), numeroCalleEmpleado
VARCHAR(6),
              calleEmpleado
coloniaEmpleado VARCHAR (30), idCentroDeAtencion(FK) INT }
EMPLEADO TELEFONO = { [ idEmpleado (FK) INT, teléfonoEmpleado(U)
VARCHAR(10) | (PK) }
EMPLEADO TECNICO = { idTecnico (PK) INT, idEmpleado (U)(FK) INT,
numReportesPendientes INT }
EMPLEADO ESTANDAR = { [idEmpleado (FK) INT ] (PK) }
ZONA = { idZona(PK) INT, nombreZona VARCHAR(5) (U), periodoMedicion DATE }
* C.S.1: Nombre de Zona solo puede ser NORTE, SUR, ESTE y OESTE.
* C.S.2: Periodo medición hace referencia al día del mes en que se toman las
mediciones.
CLIENTE = { idCliente(PK) INT, nombreCliente VARCHAR (30), paternoCliente
VARCHAR (30), maternoCliente VARCHAR (30) }
CLIENTE TELEFONO = { [idCliente(FK) INT, telefonoCliente VARCHAR (10) (U)]
(PK) }
CLIENTE CORREO = { [idCliente(FK) INT, correoCliente VARCHAR (35) (U)] (PK)
CLIENTE ESTANDAR = { [idCliente (FK) INT] (PK) , tarifa estandar
VARCHAR(20)}
CLIENTE INDUSTRIAL NEGOCIO = { idIndustrial(PK) INT, idCliente (U)(FK)
INT, tarifaIndustrial Negocio VARCHAR(4)}
* C.S.5: Existen las tarifas industrial/Negocio siguientes: DIST, GDBT, PDBT.
```

MEDIDOR = { numeroMedidor(PK) INT, tipo VARCHAR (15), coloniaMedidor VARCHAR (30), numeroCalleMedidor INT, calleMedidor VARCHAR (30), codigoPostalMedidor VARCHAR (6), medicionActual INT, medidcionAnterior INT, fechaMedicionAnterior DATE, fechaMedicionActual DATE, Consumo INT, idZona(FK) INT, idCliente(FK) (U) INT}

- * C.S.3: El medidor puede ser de tipo: Electromagnético o Digital.
- * C.S.4: El consumo se calcula restando de la medición actual la medición anterior.

FACTURA = { numeroFactura(PK) INT, [numeroMedidor(FK) INT, idEmpleado(FK) INT, periodoFacturado VARCHAR (30), nombreCliente VARCHAR(100), direccionMedidior VARCHAR(150), montoAPagar FLOAT, fechaDeCorte DATE, statusDePago VARCHAR (10), tarifaAplicada NUMERIC (3,2), medicionActualMed INT, medicionAnteriorMed INT, fechaMedicionAnteriorMed DATE, fechaMedicionActualMed DATE, consumoMed INT | (U)(NN)}

- * C.S.6: La tarifa aplicada en caso de que el cliente no sea INDUSTRIAL/NEGOCIO se le aplica la tarifa Doméstica.
- * C.S.7: Periodo Facturado comprende el periodo entre la fecha de la medición anterior y la fecha de la medición actual.
- * C.S.8: Monto a pagar es el resultado de la multiplicación del consumo por la tarifa aplicada más el IVA.
- * C.S.9: El status de pago puede ser: PAGADO o NO PAGADO.

REPORTE = { noReporte(PK) INT, descripciónReporte VARCHAR (200), fechaDeGeneracion DATE, statusDeReporte VARCHAR (30), idCliente(FK) INT }

* C.S.10: El status de reporte puede ser: ATENDIDO, EN ATENCIÓN o NO ATENDIDO.

ATIENDEREP = { numAtencion(PK) INT, [idTecnico(FK) INT, noReporte (FK) INT, idMaterial (FK) INT, fechaDeAtencion DATE, fechaDeResolucion DATE, descripcion VARCHAR (200)](U)(NN) }

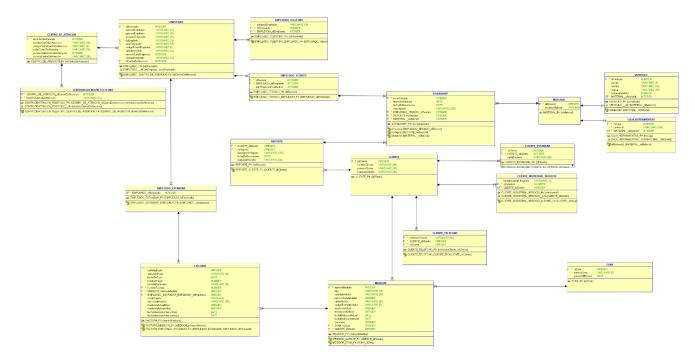
MATERIAL = { idMaterial(PK) INT, nombreMaterial VARCHAR (30), disponibilidad VARCHAR(20) }

VEHICULO = { idVehiculo(PK) INT, idMaterial (U)(FK) INT, placas VARCHAR (U)(9) (U), modelo VARCHAR (30), marca VARCHAR (30), numeroDeMotor INT }

CAJA_HERRAMIENTAS = { noCaja(PK) INT, idMaterial (FK) INT, contenido VARCHAR (200) }

ATIENDEREP = { numAtencion(PK) INT, [idTecnico(FK) INT, noReporte (FK) INT, idMaterial (FK) INT, fechaDeAtencion DATE, fechaDeResolucion DATE, descripcion VARCHAR (200)](U)(NN) }

Nota sobre especializaciones: Al ser casos específicos, se hacen modificaciones particulares utilizando diferentes casos de especialización.



DICCIONARIO DE DATOS

CENTRODEATENCION

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisió n	Obligatori o	Integrida d	Derivado
idCentroDeAt encion	INT(4)	PK	no	no	si	no	no
nombreCDA	VARCH AR(30)	no	no	no	no	no	no
codigoPostal CDA	INT(5)	no	no	no	no	no	no
calleCDA	VARCH AR(30)	no	по	no	no	no	no

numeroCDA	OMT(3)	no	no	no	no	no	no
coloniaCDA	VARCH AR(30)	no	no	no	no	no	no

CENTRODEATENCION

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisión	Obligatorio	Integridad	Deriva do
idCentroDeAt encion	INT	FK	no	no	si	РК	no
teléfonoCDA	VARCHA R(10)	PK	(U)	no	si		no

EMPLEADO

Nombre atributo	Tipo de dato	Llav e	Restricciones de dominio	Omisió n	Obligatori o	Integridad	Derivad o
idEmpleado	INT	PK	no	no	si	no	no
nombreEmpleado	VARCHA R(30)	no	no	no	no	no	no
paternoEmpleado	VARCHA R(30)	no	no	no	no	no	no
maternoEmpleado	VARCHA R(30)	no	no	no	no	no	no

rfcEmpleado	VARCHA R(13)	no	no	no	si	no	no
curpEmpleado	VARCHA R(18)	no	no	no	si	no	no
codigoPostalEmpl eado	INT (5)	no	no	no	no	no	no
calleEmpleado	VARCHA R(30)	no	no	no	no	no	no
numberEmpleado	INT(3)	no	no	no	no	no	no
coloniaEmpleado	VARCHA R (30)	no	no	no	no	no	no
idCentroDeAtenci on	INT	FK	no	no	no	FK	no

EMPLEADO_TELEFONO

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisión	Obligatori o	Integridad	Derivad o
idEmpleado	INT	no	no	no	si	PK	no
teléfonoEmpleado	VARC HAR(1 0)	no	U	no	si		no

EMPLEADO_TECNICO

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisió n	Obligatori o	Integrida d	Derivado
idTecnico	INT	PK	no	no	si	no	no
idEmpleado	INT	FK	no	no	si	si	no

EMPLEADO_ESTANDAR

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisió n	Obligatori o	Integrida d	Derivado
idEmpleado	INT	PK FK	no	no	si	FK	no

ZONA

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisió n	Obligatori o	Integrida d	Derivad o
idZona	INT	PK	no	no	no	SI	no
nombreZona	VARCHA R(30)	no	Norte, Sur, Oeste y Este	no	(U)	no	no
periodoMedi cion	DATE	no	no	SISTEMA	si	no	no

CLIENTE

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisió n	Obligatori o	Integrida d	Derivad o
idCliente	INT	PK	no	no	si	no	no
nombreClient e	VARCHA R (30)	no	no	no	si	no	no

paternoClient e	VARCHA R (30)	no	no	no	si	no	no
maternoClient e	VARCHA R (30)	no	no	no	no	no	no
coloniaCliente	VARCHA R (30)	no	no	no	no	no	no
numeroCalleC liente	INT	no	no	no	no	no	no
calleCliente	VARCHA R (30)	no	no	no	no	no	no
codigoPostal Cliente	VARCHA R (5)	no	no	no	no	no	no

CLIENTE_TELEFONO

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisión	Obligatorio	Integridad	Derivado
idCliente	INT	FK PK	no	no	si	РК	no
telefonoClien te	VARCHAR (10)	no	no	U	si		no

CLIENTE_CORREO

Nombre	Tipo de	Llav	Restricciones	Omisió	Obligatori	Integrida	Derivad
atributo	dato	e	de dominio	n	0	d	0

idCliente	INT	FK PK	no	no	si	PK	no
correoClient e	VARCHAR (10)	no	no	U	si		no

CLIENTE_ESTANDAR

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisió n	Obligatori o	Integrida d	Derivad o
idCliente	INT	FK PK	no	no	si	PK FK	no

CLIENTE_INDUSTRIAL_NEGOCIO

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisió n	Obligatori o	Integrida d	Derivad o
idIndustrial	INT	PK	no	no	si	no	no
idCliente	INT	FK	no	no	si	FK	no
tarifaIndustria l_Negocio	NUME RIC(3,2)??	no	DIST, GDBT, PDBT	no	si	no	no

MEDIDOR

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisió n	Obligatori o	Integrida d	Derivado
numeroMedid or	INT	PK	no	no	si	no	no

tipo	VARCH AR (15)	no	Electromagnétic o o Digital.	no	si	no	no
coloniaMedid or	VARCH AR (30)	no	no	no	si	no	no
numeroCalle Medidor	INT(3)	no	no	no	si	no	no
calleMedidor	VARCH AR (30)	no	no	no	si	no	no
codigoPostal Medidor	VARCH AR (5)	no	no	no	si	no	no
medicionActu al	INT	no	no	no	si	no	no
medicionAnte rior	INT	no	no	no	si	no	no
fechaMedicio nAnterior	DATE	no	no	SISTEM A	si	no	no
fechaMedicio nActual	DATE	no	no	SISTEM A	si	no	no
consumo	INT	no	medicionActual - medicionAnteri or	no	si	no	no
idZona	INT	FK	no	no	no	FK	no
idCliente	INT	FK	no	no	no	FK	no

FACTURA

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisió n	Obligatori o	Integrida d	Derivado
numeroFactura	INT	PK	no	no	si	no	no
numeroMedidor	INT	FK	no	no	no	FK	no
idEmpleado	INT	FK	no	no	no	FK	no
periodoFactura do	VARCH AR(30)	no	= medAnt y medActual	no	si	no	no
montoAPagar	NUME RIC(6,2	no	= consumo * tarifaAplicada + IVA	no	si	no	no
fechaDeCorte	DATE	no	no	SISTEMA	si	no	no
statusDePago	VARCH AR(10)	no	Pagado, No pagado	SISTEMA	si	no	no
tarifaAplicada	NUME RIC(3,2	no	tarifa doméstica =! INDUSTRIAL/N EGOCIO	no	si	no	no

REPORTE

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisió n	Obligatori o	Integrida d	Derivado
noReporte	INT	PK	no	no	si	no	no
descripciónRep orte	VARCH AR(200)	no	no	no	no	no	no

fechaDeGenerac ion	DATE	no	no	SISTEMA	si	si	no
statusDeReport e	VARCH AR(30)	no	ATENDIDO, EN ATENCIÓN, NO ATENDIDO	no	no	no	no
idCliente	INT	FK	no	no	no	FK	no

ATIENDEREP

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisió n	Obligatori o	Integrida d	Derivado
numAtencion	INT	PK	no	no	si	no	no
idTecnico	INT	FK	no	no	si	si	no
noReporte	INT	FK	no	no	si	si	no
idMaterial	INT	FK	no	no	si	si	no
fechaDeAtencio n	DATE	no	по	SISTEMA	si	no	no
fechaDeResoluci on	DATE	no	>fechaDeAtencio n	SISTEMA	si	no	no
descripcion	VARCH AR(200	no	по	no	si	no	no

MATERIAL

Nombre	Tipo	Llave	Restricciones	Omisión	Obligatori	Integridad	Derivad
atributo	de		de dominio		0		0

	dato						
idMaterial	INT	PK	no	no	si	si	no
nombreMaterial	VARCH AR (30)	no	no	no	si	no	no

VEHICULO

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisió n	Obligatori o	Integrida d	Derivado
idVehiculo	INT	PK	no	no	si	no	no
idMaterial	INT	FK	no	no	FK	no	no
placas	VARCH AR(9)	no	no	no	(U)	no	no
modelo	VARCH AR(30)	no	no	no	no	no	no
marca	VARCH AR(30)	no	no	no	no	no	no
numeroDeMotor	INT	no	no	no	no	no	no

CAJA_HERRAMIENTAS

Nombre atributo	Tipo de dato	Llave	Restricciones de dominio	Omisió n	Obligatori o	Integrida d	Derivado
noCaja	INT	PK	no	no	si	PK	no

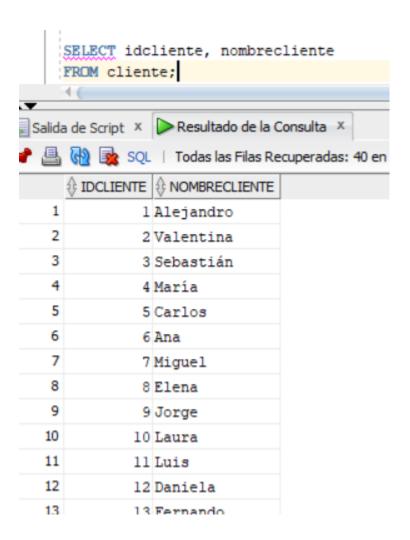
noCaja	INT	FK	no	no	si	FK	no
contenido	VARCH AR(200	no	no	no	no	no	no

Proyección:

Esta consulta proyecta solo las columnas "idcliente" y "nombrecliente" de la tabla "cliente".

SELECT idcliente, nombrecliente

FROM cliente;

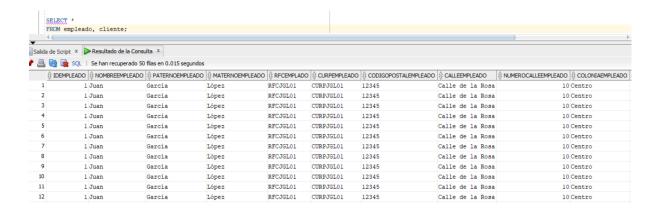


Producto cartesiano:

Esta consulta realiza el producto cartesiano entre las tablas "empleado" y "cliente", devolviendo todas las combinaciones posibles de registros de ambas tablas.

SELECT*

FROM empleado, cliente;



Agrupación/Ordenamiento:

Esta consulta realiza una agrupación por la columna "idzona" de la tabla "medidor" y cuenta la cantidad de clientes en cada zona. Luego, ordena los resultados en orden descendente según el número total de clientes por zona.

SELECT tarifa_industrial_negocio, COUNT(*) AS tipoTarifa

FROM cliente_industrial_negocio

GROUP BY tarifa_industrial_negocio

ORDER BY tipoTarifa DESC;

```
SELECT tarifa industrial negocio, COUNT(*) AS tipoTarifa
FROM cliente_industrial_negocio
GROUP BY tarifa_industrial_negocio
ORDER BY tipoTarifa DESC;

Salida de Script × Resultado de la Consulta ×

SQL | Todas las Filas Recuperadas: 3 en 0.002 segundos

TARIFA_INDUSTRIAL_NEGOCIO TIPOTARIFA

1 DIST
7
2 GDBT
7
3 PDBT
6
```

Extra:

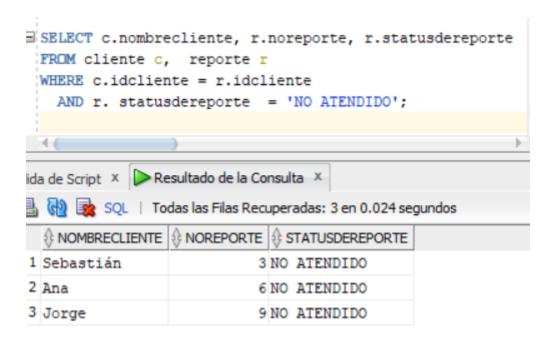
Usando todo lo anterior elegimos los reportes no atendidos

SELECT c.nombrecliente, r.noreporte, r.statusdereporte

FROM cliente c, reporte r

WHERE c.idcliente = r.idcliente

AND r. statusdereporte = 'NO ATENDIDO';



JOIN

Para el primer JOIN, se utiliza un FULL JOIN que nos permite visualizar la combinación entre las tablas CENTRO_DE_ATENCION y la tabla CENTRODEATENCION_TELEFONO, esto nos permite ver aquellas que coinciden en ambas tablas, así como las que no tienen una coincidencia.

```
SELECT *
FROM centro_de_atencion
FULL JOIN centrodeatencion_telefono
ON centro_de_atencion.idcentrodeatencion = centrodeatencion_telefono.idcentrodeatencion;
```



Para el segundo JOIN se utiliza del mismo modo un FULL JOIN, que nos permite visualizar la combinación de las tablas EMPLEADO y CENTRO_DE_ATENCION, donde es posible observar aquellas que tienen filas coincidentes, así como las que no las tienen.

