

Seminario de Redacción de Textos Profesionales

Trabajo Práctico N°6

1. Completar los siguientes ítems:

Temática:

- Tema abordado por el grupo: el ciberataque a Cencosud de 2020
- Tema seleccionado para la propuesta: protocolo de ciberseguridad en Cencosud especializado en ransomware.

Objetivos:

- Objetivo general de la propuesta: solucionar las deficiencias de seguridad en el sistema de la empresa Cencosud.
- Objetivo específico de la propuesta (individual): optimizar la distribución de los datos mediante la implementación de un sistema de base de datos distribuida (SBDD).

Audiencia:

- Grupo de lectores: especialistas en el mismo campo.
- Perfil de la audiencia que evaluará la propuesta:

El grupo de lectores es una audiencia grupal. Son profesionales que ejercen su labor en el ámbito de las ciencias de la computación y/o seguridad informática, para este caso dentro del sector correspondiente de la empresa Cencosud, por ende, tienen conocimiento acerca de los conceptos técnicos a tratar en la propuesta. Su nivel educativo alcanzado es el universitario completo, con una maestría o especialización en el tema.

El auditorio conoce la importancia de los ciberataques y el alcance de los daños que éstos pueden provocar a corto y largo plazo. Al haber experimentado la problemática en el año 2020, que fue de público conocimiento, son conscientes de que aún en la actualidad se siguen pagando las consecuencias por las malas decisiones tomadas en dichos momentos.

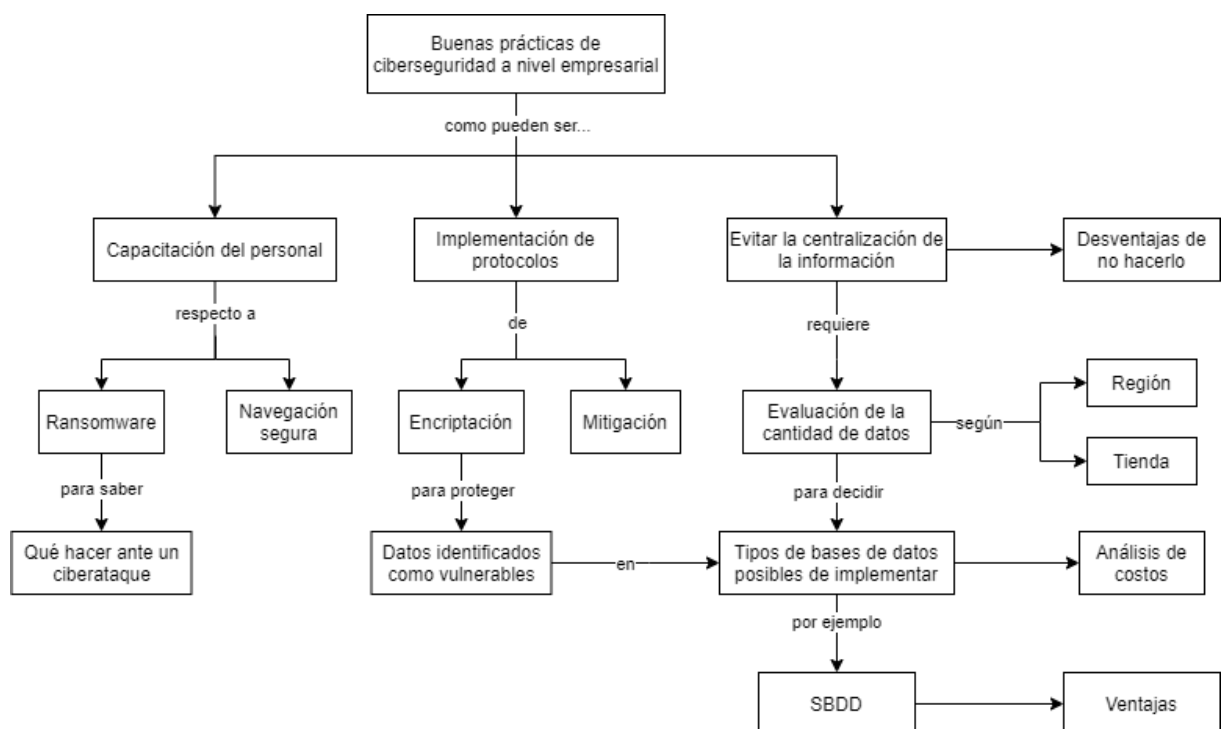
Al entregar la propuesta, se puede suponer que el auditorio se encuentre interesado en llevarla a cabo, solicitando la aprobación y financiamiento del gerente general, ya previamente informado de la situación. Se espera que el auditorio brinde su colaboración para reforzar la seguridad de la organización de manera completa en la región donde opera.

2a. Realizar una lluvia de ideas en base a los objetivos general y específico planteados.

Ordenadas de mayor prioridad a menor, respecto a propósito general e individual:

- Buenas prácticas de ciberseguridad a nivel empresarial.
- Implementación de un protocolo de mitigación.
- Implementación de un protocolo de encriptación adecuado.
- Capacitación del personal respecto al ransomware.
- Presentación de las decisiones a tomar frente a un ciberataque.
- Desventajas de tener la toda la información centralizada.
- Evaluación de la cantidad de datos según la región y tienda.
- Identificación de la información existente según la sensibilidad.
- Tipos de bases de datos normalmente implementadas.
- Análisis de los costos para cambiar la metodología de almacenamiento.
- Ventajas de un sistema de bases de datos distribuidas (SBDD)
- Capacitación respecto a navegación segura.

2b. Realizar un diagrama de organización de ideas para la propuesta.



3. Redactar la ***Introducción*** de la propuesta teniendo en cuenta que en esta sección se debe llamar la atención de los lectores. Debe contener los antecedentes del tema, plantear el problema, mostrar los alcances y limitaciones, formular hipótesis, y los objetivos específicos.

Introducción

El consorcio empresarial Cencosud fue víctima de un ciberataque por ransomware en noviembre de 2020, en el cual se filtró una gran cantidad de datos importantes. A raíz de este hecho, los atacantes difundieron la información para su libre acceso. Esto produce un daño potencial a los clientes y la imagen empresarial, por ejemplo, hay casos de *spam* luego de efectuar compras online, principalmente en Easy Argentina, y también hubo sanciones.

Los cambios ocasionados por la pandemia han acelerado la digitalización de los procesos, el flujo de datos informáticos ha aumentado (Firstbrook, 2020). Por lo tanto, implementar medidas de ciberseguridad es esencial para las organizaciones, y para llevarlas a cabo se requiere contar con herramientas tecnológicas (Thomson Reuters, 2020).

La propuesta presentada tiene como objetivo resolver las deficiencias de seguridad en el sistema de la empresa Cencosud, mediante buenas prácticas, equipos y protocolos que refuercen la protección de la información, con especial énfasis en la utilización de bases de datos seguras y adecuadas al contexto, garantizando la integridad de las mismas.

4. Redactar el *Fundamento* de la propuesta, justificando la realización del proyecto.

Fundamento

Cencosud es una organización que está compuesta por varias importantes y tiene injerencia en 5 países de América del Sur: Chile, Argentina, Brasil, Perú y Colombia; de los cuales en el primero es la empresa líder y en el segundo representa el 21% del sector supermercadista con Jumbo, Disco y Vea. El conjunto de datos de todos los clientes, en adición con la información de tarjetas de crédito, representa un gran volumen de información que debe preservarse adecuadamente, con todos los requerimientos que sean necesarios.

Sin embargo, dicha información se encuentra concentrada en un único sistema, cuya seguridad se ha mostrado poco eficiente en el ataque producido por el ransomware Egregor, a tal punto que tuvo repercusiones en los dos países principales en simultáneo.

La propuesta para solucionar esta problemática consta de 3 partes:

1. Capacitación del personal sobre ciberseguridad.
2. Implementación de protocolos y revisiones.
3. Diseño y puesta en marcha de una base de datos distribuida.

La finalidad de la primera parte es brindar conocimiento específico a los empleados involucrados en la manipulación de los datos del sistema, focalizando en la navegación segura y ransomware, para evitar la descarga de malware y su propagación descontrolada.

Por otro lado, la segunda sección abarca protocolos de mitigación y encriptación, cuya implementación permite la protección de los datos y reducción de daños en equipos involucrados de la empresa. En adición, los chequeos periódicos de las funciones de seguridad garantizarán que todo el sistema se mantenga actualizado a fin de prevenir nuevos ataques.

Respecto al diseño de un sistema de base de datos distribuida, es una metodología que ofrece fiabilidad, eficiencia de tráfico y robustez, al no existir un único sistema donde todos los datos son directamente accesibles. En el extremo caso de producirse un ciberataque, no será posible realizar un filtrado masivo a diferencia de lo sucedido en 2020.

En caso de no aprobarse la realización del proyecto, el sistema de Cencosud permanecerá vulnerable a futuros ciberataques, los cuales aumentan en cantidad e ingenio cada año, ocasionando más pérdidas económicas por el pago de rescate de datos cifrados, o bien, por las multas al permitir la distribución de la información de los clientes, que además de resultar perjudicados, optarán por realizar sus compras en tiendas de la competencia.