

## Práctica 2

### Modelo de casos de uso

---

Javier Alcántara García  
César Muñoz Reinoso  
Sergio Cabezas González de Lara  
Víctor García Carrera

22 de abril de 2019

## Índice

1	Descripción extendida de casos de uso	4
2	Glosario de términos	51

## 1. Descripción extendida de casos de uso

Caso de Uso	Alta empleado				CU <sub>1</sub>	
Actores	Empleado, Oficinista(I)					
Tipo	Primaria, Esencial					
Referencias	- Dar de alta a una persona como empleado de la empresa			- Baja empleado		
Precondición	La persona aun no trabaja en la empresa					
Postcondición	La persona ya trabaja en la empresa					
Autor	César Muñoz Reinoso		Fecha	09/04	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Contratar a personas para que trabajen en la empresa

<b>Resumen</b>
El oficinista contrata a personas para que trabajen en la empresa

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Empleado: solicita empleo en la empresa		
<b>2</b>	Oficinista: contrata a el empleado	<b>3</b>	Se crea una cuenta al empleado

<b>Cursos Alternos</b>			
<b>1</b>	Oficinista: pregunta a la persona si quiere empleo		
<b>2</b>	Empleado: acepta el empleo		

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 cada 3 meses	<b>Rendimiento</b>	Alta
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Baja empleado				CU.2	
Actores	Empleado, Oficinista(l)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	- Dar de baja al empleado de la empresa			- Alta empleado		
Precondición	El empleado trabaja en la empresa					
Postcondición	El empleado ya no trabaja en la empresa					
Autor	César Muñoz Reinoso		Fecha	09/04	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Dar de baja a empleados

<b>Resumen</b>
El oficinista da de baja a empleados de la empresa

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Empleado: solicita baja de la empresa		
<b>2</b>	Oficinista: da de baja al empleado	<b>3</b>	Se elimina una cuenta al empleado

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>1</b>	Oficinista: despide al empleado

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 cada 3 meses	<b>Rendimiento</b>	Alta
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Modificar datos personales empleado				CU. <sub>3</sub>	
Actores	Empleado(l)					
Tipo	Primaria, Esencial					
Referencias	- Modificar datos personales del empelado			- Alta empleado - Baja empleado		
Precondición	El empleado trabaja en la empresa					
Postcondición	Los datos del empleado están correctos					
Autor	César Muñoz Reinoso	Fecha	09/04	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Rectificar los datos de los empleados para que estén correctos.

<b>Resumen</b>
El empleado cambia sus datos personales de la cuenta

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Empleado: cambia sus datos en la cuenta		

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 cada 3 meses	<b>Rendimiento</b>	Alta
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Cambiar disponibilidad			CU..4	
Actores	Oficinista(I)				
Tipo	Primaria, Esencial				
Referencias	- Cambiar disponibilidad de empleados		- Alta empleado		
Precondición	El empleado trabaja en la empresa				
Postcondición	El empleado tiene una disponibilidad diferente				
Autor	César Muñoz Reinoso	Fecha	09/04	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Mejorar la distribución de empleados

<b>Resumen</b>
El oficinista cambia la disponibilidad de trabajo de los empleados

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Empleado: pide un cambio de turno		
<b>2</b>	Oficinista: cambia el horario de trabajo del empleado		

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>1</b>	Oficinista: cambia el horario de trabajo del empleado

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 cada semana	<b>Rendimiento</b>	Alta
<b>Importancia</b>	Media	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Asignar ruta de transporte				CU <sub>3</sub>	
Actores	Conductor, Oficinista(I)					
Tipo	Primaria, Esencial					
Referencias	- Asignar ruta al conductor			- Consultar estado conductor		
Precondición	La persona aun no trabaja en la empresa					
Postcondición	La persona ya trabaja en la empresa					
Autor	César Muñoz Reinoso		Fecha	09/04	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Mostrar al conductor qué camino debe seguir

<b>Resumen</b>
El oficinista asigna una ruta de transporte al conductor

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Oficinista: asigna ruta a conductor		
<b>2</b>	Conductor: recibe ruta de transporte		

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	10 cada día	<b>Rendimiento</b>	Alta
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Consultar estado conductor				CU. <sub>6</sub>
Actores	Oficinista(I)				
Tipo	Primaria, Esencial				
Referencias	- Comprobar el estado del conductor		- Asignar ruta de transporte		
Precondición	El conductor trabaja en la empresa				
Postcondición	El oficinista conoce el estado del conductor				
Autor	César Muñoz Reinoso	Fecha	09/04	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Conocer el estado del conductor

<b>Resumen</b>
El oficinista comprueba el estado del conductor

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Oficinista: comprueba el estado del conductor		

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 cada día	<b>Rendimiento</b>	Alta
<b>Importancia</b>	Media	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta



Caso de Uso	Consulta Sucursal	CU7			
Actores	Empleado				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias	- Ver el estado de la oficina				
Precondición	La persona que accede ha de ser un empleado				
Postcondición	El empleado en cuestión conoce los datos de la sucursal				
Autor	Javier	Fecha	09/04/19	Versión	1.0

#### Propósito

Conocimiento de los datos de la sucursal en cuestión

#### Resumen

El empleado de la empresa accede a la oficina para ver el estado de esta

#### Curso Normal

<b>1</b>	Empleado: consulta la sucursal	<b>2</b>	El sistema muestra la información solicitada por el empleado

#### Cursos Alternos

<b>2a</b>	Despliegue de información relacionada exclusivamente con la sucursal en cuestión
<b>2b</b>	Despliegue de información relacionada con los almacenes asociados a la sucursal

#### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	1/semana	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Modificar Sucursal				CU <sub>8</sub>	
Actores	Oficinista					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	- Modificar los datos correspondientes a la sucursal en cuestión			-		
Precondición	El empleado debe ser oficinista					
Postcondición						
Autor	Javier	Fecha	09/04/19	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Modificación de los datos de la sucursal en cuestión

<b>Resumen</b>
El oficinista modifica los datos de la sucursal

Curso Normal			
<b>1</b>	Empleado: accede a la sucursal y modifica los datos que desea	<b>2</b>	El sistema actualiza los datos modificados por el empleado

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	1/día	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Baja sucursal				CU9	
Actores	Oficinista					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Necesidad de cerrar una sucursal, ya sea oficina o almacén					
Postcondición	Se satisface dicha necesidad momentáneamente					
Autor	Javier		Fecha	09/04/19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Cerrar sucursales para reducir gastos innecesarios de la empresa

<b>Resumen</b>
El oficinista de la empresa supervisa el cierre de una sucursal

<b>Curso Normal</b>			
		<b>1</b>	El oficinista valora la necesidad de la sucursal y la da de baja

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1/año	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Alta sucursal			CU10	
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias		<ul style="list-style-type: none"><li>- Alta oficina</li><li>- Alta almacén</li></ul>			
Precondición	Necesidad de abrir una nueva sucursal, ya sea oficina o almacén				
Postcondición	Se satisface dicha necesidad momentáneamente				
Autor	Javier	Fecha	09/04/19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Abrir nuevos nuevas sucursales para ampliar la red de la empresa

<b>Resumen</b>
El oficinista de la empresa supervisa el alta de una nueva sucursal

<b>Curso Normal</b>			
		<b>1</b>	El oficinista valora la necesidad de expandir la red de la empresa y abre esta

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1/6 meses	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Alta oficina			CU11	
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias	Alta sucursal				
Precondición	Necesidad de abrir una nueva oficina				
Postcondición	Se satisface dicha necesidad momentáneamente				
Autor	Javier	Fecha	09/04/19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Abrir nuevas oficinas para ampliar la red de gestión y atención al cliente

<b>Resumen</b>
El oficinista de la empresa supervisa el alta de una nueva oficina

<b>Curso Normal</b>			
		<b>1</b>	El oficinista valora la necesidad de expandir la red de oficinas y abre esta

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1/6 meses	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Alta almacén			CU <sub>12</sub>	
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias	Alta sucursal				
Precondición	Necesidad de abrir un nuevo almacén				
Postcondición	Se satisface dicha necesidad momentáneamente				
Autor	Javier	Fecha	09/04/19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Abrir nuevos almacenes para ampliar la red de reparto

<b>Resumen</b>
El oficinista de la empresa supervisa el alta de un nuevo almacén

<b>Curso Normal</b>			
		<b>1</b>	El oficinista valora la necesidad de expandir la red de almacenes y abre esta

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1/6 meses	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Caso de Uso</b>	Crear ruta	CU-25
<b>Actores</b>	Oficinista(I)	
<b>Tipo</b>	Primaria, Esencial	
<b>Referencias</b>	- Iniciar ruta de transporte	- Cancelar ruta - Modificar ruta
<b>Precondición</b>	Hay conductores contratados	
<b>Postcondición</b>	Los conductores tienen asignada una tura	
<b>Autor</b>	César Muñoz Reinoso	<b>Fecha</b> 09/04 <b>Versión</b> 1.0

<b>Propósito</b>
Establecer una ruta a cada conductor

<b>Resumen</b>
El oficinista establece una ruta de transporte para cada conductor

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Oficinista: establecer ruta a conductor		
<b>2</b>	Conductor: recibe ruta	<b>3</b>	Ruta disponible en la base de datos

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	10 cada día	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alto
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alto

Caso de Uso	Añadir parada			CU-30	
Actores	Oficinista(I)				
Tipo	Secundaria, Esencial				
Referencias	- Añadir parada a ruta		- Cancelar ruta - Crear ruta - Modificar ruta		
Precondición	Hay rutas establecidas				
Postcondición	Los conductores tienen una ruta completa				
Autor	César Muñoz Reinoso	Fecha	09/04	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Optimizar el transporte de paquetes que realizan los conductores

<b>Resumen</b>
El oficinista establece paradas a la ruta de transporte para cada conductor

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Oficinista: establece paradas en ruta		
<b>2</b>	Conductor: recibe ruta	<b>3</b>	Ruta disponible en la base de datos

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	10 por ruta creada	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alto
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alto



<b>Caso de Uso</b>	Cancelar ruta	CU <sub>-31</sub>	
<b>Actores</b>	Oficinista(I)		
<b>Tipo</b>	Primaria, Esencial		
<b>Referencias</b>	- Cancelar ruta de transporte	- Crear ruta - Modificar ruta	
<b>Precondición</b>	Hay rutas establecidas		
<b>Postcondición</b>	Los conductores no tienen una asignada una tura		
<b>Autor</b>	César Muñoz Reinoso	<b>Fecha</b>	09/04 <b>Versión</b> 1.0

<b>Propósito</b>
Eliminar ruta de transporte a los conductores

<b>Resumen</b>
El oficinista elimina una ruta de transporte a un conductor

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Oficinista: cancela ruta de transporte		
<b>2</b>	Conductor: recibe cancelación		

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 cada día	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Media	<b>Urgencia</b>	Alto
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alto

<b>Caso de Uso</b>	Modificar ruta	CU <sub>32</sub>	
<b>Actores</b>	Oficinista(I)		
<b>Tipo</b>	Primaria, Esencial		
<b>Referencias</b>	- Modificar ruta de transporte	- Cancelar ruta - Crear ruta	
<b>Precondición</b>	Hay rutas establecidas		
<b>Postcondición</b>	Los conductores tienen una ruta correcta		
<b>Autor</b>	César Muñoz Reinoso	<b>Fecha</b>	09/04 <b>Versión</b> 1.0

<b>Propósito</b>
Modifica ruta de transporte a los conductores

<b>Resumen</b>
El oficinista modifica una ruta de transporte a un conductor

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Oficinista: cancela ruta de transporte		
<b>2</b>	Conductor: recibe modificación de ruta		

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 cada día	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Media	<b>Urgencia</b>	Alto
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alto

Caso de Uso	Incluir paquete en ruta			CU-33	
Actores	Oficinista(I)				
Tipo	Primaria, Esencial				
Referencias	- Incluir un paquete en una ruta de transporte		- Calcular ruta más optima - Crear ruta - Cancelar ruta - Modificar ruta		
Precondición	Hay rutas establecidas				
Postcondición	Los paquetes están incluidos en una ruta				
Autor	César Muñoz Reinoso	Fecha	09/04	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Establecer el reparto de paquetes en rutas

<b>Resumen</b>
El oficinista establece una ruta para cada paquete

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Oficinista: incluye paquete en ruta		
		<b>2</b>	La ruta del paquete se introduce en la base de datos

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	40 por ruta	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alto
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alto

<b>Caso de Uso</b>	Calcular ruta más optima	CU-34	
<b>Actores</b>	Oficinista(l)		
<b>Tipo</b>	Secundaria, Esencial		
<b>Referencias</b>	- Calculo de ruta más adecuada para el paquete	- Cancelar ruta	- Modificar ruta
<b>Precondición</b>	Hay rutas establecidas		
<b>Postcondición</b>	Los paquetes están incluidos en una ruta		
<b>Autor</b>	César Muñoz Reinoso	<b>Fecha</b>	09/04
		<b>Versión</b>	1.0

<b>Propósito</b>
Repartir adecuadamente los paquetes entre las furgonetas

<b>Resumen</b>
El oficinista establece para cada paquete, la ruta más optima

Curso Normal			
1	Oficinista: calcula ruta adecuada para los paquetes		

Otros datos			
Frecuencia esperada	40 por ruta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alto
Estado	Especificación	Estabilidad	Alto

<b>Caso de Uso</b>	Registrar incidencia			CU-35	
<b>Actores</b>	Oficinista, Conductor(l)				
<b>Tipo</b>	Primaria, Esencial				
<b>Referencias</b>	- Registro de incidencia de furgoneta - Sustituir furgoneta				
<b>Precondición</b>	Hay rutas establecidas y conductores trabajando				
<b>Postcondición</b>	Se conoce la incidencia				
<b>Autor</b>	César Muñoz Reinoso	<b>Fecha</b>	09/04	<b>Versión</b>	1.0

<b>Propósito</b>
Se comunica la incidencia para solucionarla

<b>Resumen</b>
El conductor o el oficinista da conocimiento de la incidencia producida

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Conductor: se produce una avería en la furgoneta y lo comunica		

<b>Cursos Alternos</b>			
<b>1</b>	Oficinista: conoce la incidencia y lo comunica		

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 cada semana	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alto
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alto

Caso de Uso	Sustituir furgoneta				CU <sub>-30</sub>	
Actores	Oficinista, Conductor(l)					
Tipo	Secundaria, Opcional					
Referencias	- Sustitución de furgoneta			- Registrar incidencia		
Precondición	Registro de incidencia					
Postcondición	Se ha cambiado la furgoneta averiada					
Autor	César Muñoz Reinoso		Fecha	09/04	Versión	1.0

#### Propósito

Restaurar el curso de los paquetes y de la furgoneta

#### Resumen

Se cambia la furgoneta averiada por una funcional

#### Curso Normal

<b>1</b>	Conductor: pide la sustitución de la furgoneta		

#### Cursos Alternos

<b>1</b>	Oficinista: pide la sustitución de la furgoneta

#### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	1 cada semana	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alto
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alto

Caso de Uso	Registrar etapa completada				CU-37	
Actores	Almacenista, Conductor					
Tipo	Primaria, Esencial					
Referencias	- Registro de etapa completada			- Registrar conclusión ruta		
Precondición	Hay paquetes en tránsito					
Postcondición	Se conoce la etapa completada del paquete					
Autor	César Muñoz Reinoso		Fecha	09/04	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Conocer el estado de un paquete en cada etapa completada

<b>Resumen</b>
El almacenista o conductor registran la etapa que completa el paquete

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Conductor: registra etapa completada del paquete		
<b>2</b>	Almacenista: registra etapa completada		

<b>Cursos Alternos</b>			
<b>1</b>	Almacenista: registra etapa completada		
<b>2</b>	Conductor: registra etapa completada del paquete		

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	5 por paquete	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Media	<b>Urgencia</b>	Alto
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alto

Caso de Uso	Registrar conclusión ruta			CU-38	
Actores	Conductor(l)				
Tipo	Primaria, Esencial				
Referencias	- Registro de ruta concluida		- Registrar etapa completada		
Precondición	Hay paquetes en tránsito				
Postcondición	Se conoce que el paquete ha concluido la ruta				
Autor	César Muñoz Reinoso	Fecha	09/04	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Conocer cuando el paquete concluye la ruta

<b>Resumen</b>
El conductor informa de que el paquete ha llegado al almacén de destino

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Conductor: registra conclusión de ruta del paquete		

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 por paquete	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Media	<b>Urgencia</b>	Alto
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alto



<b>Caso de Uso</b>	Pedir presupuesto envío	CU <sub>39</sub>
<b>Actores</b>	Cliente, oficinista	
<b>Tipo</b>	Primario, esencial	
<b>Referencias</b>		
<b>Precondición</b>	El cliente/oficinista debe haber comenzado previamente un envío	
<b>Postcondición</b>	Se llega a un consenso sobre el precio del servicio	
<b>Autor</b>	Javier	<b>Fecha</b> 09/04/19 <b>Versión</b> 1.0

<b>Propósito</b>
Acordar un precio justo y acorde a cada situación

<b>Resumen</b>
El cliente solicita un precio de envío al oficinista

<b>Curso Normal</b>			
1	Cliente comienza proceso de envío y envía solicitud de presupuesto a la empresa	2	Oficinista revisa el mensaje y envía un presupuesto acorde a la situación
3	Este acepta o declina dicho presupuesto		

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1/día	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Enviar paquete			CU40	
Actores	Cliente, oficinista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias		<div>- Pagar envío</div> <div>- Elegir modo de entrega</div>			
Precondición	El servicio de envío debe ser contratado y acordado por ambas partes				
Postcondición	El paquete es enviado a su destino				
Autor	Javier	Fecha	09/04/19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Transportar paquetes desde almacén a su destino

<b>Resumen</b>
El cliente y oficinista procesan el envío de un paquete

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	El cliente se acerca a la oficina más cercana para enviar un paquete	<b>2</b>	El oficinista lo recibe y procesa todos los datos necesarios para el envío

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>1b</b>	El cliente gestiona una recogida a domicilio
<b>2b</b>	El oficinista entonces procesa los datos introducidos por el cliente durante la contratación del servicio

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1/hora	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Elegir modo de entrega	CU41			
Actores	Cliente, oficinista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Enviar paquete				
Precondición	Cliente/oficinista debe haber comenzado el proceso de envío				
Postcondición	Paquete listo para el envío				
Autor	Javier	Fecha	09/04/19	Versión	1.0

### Propósito

Decidir el tipo de envío apropiado para cada cliente/oficinista

### Resumen

El cliente/oficinista elige el método de envío según el precio

### Curso Normal

<b>1</b>	El cliente elige un método de envío en función de los parámetros introducidos y el presupuesto acordado	<b>2</b>	El oficinista revisa dicho modo de envío y procesa la información al <del>sistema</del>

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	1/hora	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	<del>Vital</del>	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Pagar envío			CU42	
Actores	Cliente, oficinista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Enviar paquete	<div>- Pagar con tarjeta</div> <div>- Pagar en metálico</div>			
Precondición	El servicio de envío debe estar contratado y acordado por ambas partes				
Postcondición	El oficinista confirma el pago del servicio y pone en marcha el proceso de envío				
Autor	Javier	Fecha	09/04/19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Dar comienzo al proceso de envío del paquete

<b>Resumen</b>
El cliente realiza el pago del servicio previamente contratado con la empresa

Curso Normal			
1	El cliente paga el servicio contratado	2	El oficinista confirma dicho pago y da comienzo al proceso de envío

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	½ horas	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	Vlta	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Pagar con tarjeta	CU43			
Actores	Cliente, oficinista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Pagar envío				
Precondición	El cliente comienza el proceso de Pagar envío				
Postcondición	El cliente finaliza el pago				
Autor	Javier	Fecha	09/04/19	Versión	1.0

### Propósito

Finalizar el proceso de pago de envío desde el servicio de la empresa

### Resumen

El cliente paga el servicio contratado con tarjeta de crédito

### Curso Normal

<b>1</b>	El cliente paga el servicio contratado con tarjeta de crédito	<b>2</b>	El oficinista verifica el pago y comienza el proceso de envío

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	1/hora	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Pagar en metálico	CU44			
Actores	Cliente, oficinista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente comienza el proceso de Pagar envío				
Postcondición	El cliente finaliza el pago yendo a la oficina a pagar en metálico				
Autor	Javier	Fecha	09/04/19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Finalizar el proceso de pago de envío yendo a la oficina a pagar

<b>Resumen</b>
El cliente paga el servicio contratado en metálico

<b>Curso Normal</b>			
1	El cliente paga el servicio contratado en metálico desplazándose a la oficina		

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1/hora	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Pedir datos estado envío				CU45	
Actores	Cliente, oficinista					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias						
Precondición	El servicio ya está contratado, solicitando el estado del envío					
Postcondición	Se conoce el estado del envío					
Autor	Javier	Fecha	09/04/19	Versión	1.0	

### Propósito

Dar a conocer el estado del envío de un paquete durante su proceso de envío

### Resumen

El cliente solicita información sobre el estado del envío de su paquete

### Curso Normal

<b>1</b>	El cliente solicita información sobre el estado de su envío	<b>2</b>	El oficinista ofrece esta información al cliente en cuestión

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	1/día	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Recoger paquete para enviar				CU46	
Actores	Cliente, Repartidor					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias						
Precondición	El paquete está en el almacén/domicilio					
Postcondición	El paquete está en el proceso de entrega					
Autor	Javier	Fecha	09/04/19	Versión	1.0	

### Propósito

Recoger el paquete de su lugar de origen

### Resumen

El repartidor se desplaza al lugar de origen para recoger el paquete

### Curso Normal

<b>1</b>	El cliente/oficinista solicita la recepción del paquete	<b>2</b>	El repartidor se desplaza al lugar de origen para recoger el paquete

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	1/día	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta



Caso de Uso	Recibir paquete			CU47	
Actores	Cliente, repartidor, oficinista				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Recepción de paquete	<div>- En oficina</div> <div>- En domicilio de entrega</div>			
Precondición	El paquete ha sido enviado				
Postcondición	El cliente u oficinista recibe el paquete				
Autor	Javier	Fecha	09/04/19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Recibir el paquete enviado desde origen

<b>Resumen</b>
El cliente/oficinista recibe el paquete esperado

<b>Curso Normal</b>			
1	El cliente/oficinista recibe el paquete		

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1/día	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	<u>Alta</u>	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	En oficina	CU48			
Actores	Oficinista, repartidor				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Recibir paquete				
Precondición	El paquete ha sido enviado				
Postcondición	El cliente u oficinista recibe el paquete				
Autor	Javier	Fecha	09/04/19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Recibir el paquete enviado desde origen

<b>Resumen</b>
El oficinista recibe el paquete esperado

<b>Curso Normal</b>			
1	El oficinista recibe el paquete		

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1/día	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	<u>Vital</u>	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	En domicilio de entrega			CU49	
Actores	Cliente, repartidor				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Recibir paquete				
Precondición	El paquete ha sido enviado				
Postcondición	El cliente u oficinista recibe el paquete				
Autor	Javier	Fecha	09/04/19	Versión	1.0

### Propósito

Recibir el paquete enviado desde origen

### Resumen

El cliente recibe el paquete esperado

### Curso Normal

<b>1</b>	El cliente recibe el paquete		

### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	1/día	<b>Rendimiento</b>	Inmediato
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Moderada
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Localizar servicios cercanos				CU-50	
Actores	Cliente					
Tipo	Secundario, Esencial.					
Referencias	- Permitir a los clientes localizar servicios cercanos.					
Precondición						
Postcondición	Se localizan los servicios cercanos.					
Autor	Sergio Cabezas González de Lara	Fecha	09-04-19	Versión	1.0	

#### Propósito

Encontrar los servicios ofrecidos por la empresa más cercanos a una ubicación.

#### Resumen

Un cliente puede pedir la localización de almacenes, oficinas o furgonetas de recogida de paquetes más cercanos a una ubicación con el fin de solicitar un servicio.

#### Curso Normal

<b>1</b>	<b>Cliente:</b> Pide la localización de servicios cercanos a una ubicación.	<b>2</b>	El sistema muestra las oficinas, almacenes y furgonetas que operan cerca de la ubicación dada.

#### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	5000-1500 por hora	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Pedir presupuesto Web de envío				CU-51	
Actores	Cliente.					
Tipo	Primario, Esencial.					
Referencias	- Pedir presupuesto de envío.					
Precondición						
Postcondición	Se obtendrá un presupuesto.					
Autor	Sergio Cabezas González de Lara	Fecha	09-04-19	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Obtener el coste de hacer un envío.

<b>Resumen</b>
El cliente solicita el coste de un determinado envío que desea realizar. Entonces el sistema lo calcula y se lo muestra.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Cliente: Solicita el coste para un determinado envío.	<b>2</b>	El sistema muestra por pantalla el presupuesto de hacer el envío deseado por el cliente.

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	5000 - 20000 por hora	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Media
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Seguimiento Web de estado de envío				CU-82	
Actores	Cliente.					
Tipo	Secundario, Esencial.					
Referencias	- Seguir un envío.					
Precondición	Haber realizado un envío.					
Postcondición	Se obtendrá la información de seguimiento.					
Autor	Sergio Cabezas González de Lara	Fecha	09-04-19	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Seguir un envío.

<b>Resumen</b>
El cliente podrá conocer el estado de su envío a través de la opción de seguimiento Web, informándose de si ya ha salido de su origen, si está en trayecto o si ya ha llegado al destino.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Cliente: Solicita el seguimiento Web de su envío.	<b>2</b>	El sistema muestra por pantalla el estado del envío.

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	10000 - 15000 por hora	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Registrarse	CU-53			
Actores	Cliente.				
Tipo	Secundario, Esencial.				
Referencias	- Poder registrarse para obtener más servicios.		- Identificarse. - Darse de baja.		
Precondición	No estar ya registrado con anterioridad.				
Postcondición	Se pasará a ser un cliente registrado.				
Autor	Sergio Cabezas González de Lara	Fecha	09-04-19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Registrar nuevos usuarios en el sistema de la empresa.

<b>Resumen</b>
Un cliente puede registrarse en el sistema de la empresa y con esto pasará a tener mayores ventajas en la gestión de sus envíos y a poder acceder a servicios que sólo están disponibles para estos.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	<b>Cliente:</b> Solicita registrarse.	<b>2</b>	El sistema pide los datos al cliente.
<b>3</b>	<b>Cliente:</b> Introduce los datos que le pide el sistema.	<b>4</b>	El sistema registra al cliente si no lo ha registrado ya con anterioridad. Mostrará por pantalla el resultado de esta acción.

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1500 - 3500 por hora	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Media
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Envío Web de paquete			CU-54	
Actores	Cliente(l).				
Tipo	Primario, Esencial.				
Referencias	- Enviar un paquete.		- Elegir modo de recogida. - Pagar envío. - Elegir modo de entrega.		
Precondición	Haber solicitado un envío web de paquete.				
Postcondición	Se almacenará un nuevo envío.				
Autor	Sergio Cabezas González de Lara	Fecha	09-04-19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Enviar un paquete.

<b>Resumen</b>
El cliente a través de la web solicita un envío. Para esto el cliente necesita elegir modo de recogida, de entrega y pagar el envío.

<b>Curso Normal</b>			
1	Cliente: Hace un Envío web de paquete.	2	El sistema le ofrecerá al cliente los diferentes modos de recogida disponibles para su envío.
3	Cliente: Elegirá uno de esos modos.	4	El sistema almacenará la elección del cliente.
		5	El sistema le ofrecerá al cliente los diferentes modos de entrega disponibles para su envío.
6	Cliente: Elegirá uno de esos modos.	7	El sistema almacenará la elección del cliente.
		8	El sistema muestra opciones de pago de envío entre las que se encuentra con tarjeta.
9	Cliente: Paga.	10	El sistema muestra si se ha efectuado correctamente el pago o en caso contrario el error ocurrido.
		11	El sistema se encarga de tramitar el envío.

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	5000 - 20000 por hora	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta



Caso de Uso	Elegir modo de recogida				CU-55	
Actores	Cliente(l).					
Tipo	Primario, Esencial.					
Referencias	- Escoger recogida en oficina o a domicilio.			- Envío web de paquete.		
Precondición	Haber solicitado un envío web de paquete.					
Postcondición	Se almacenará el modo de recogida.					
Autor	Sergio Cabezas González de Lara	Fecha	09-04-19	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Recoger el modo de recogida deseado por el cliente para su envío.

<b>Resumen</b>
El sistema le ofrecerá al cliente varios modos de recogida ofrecidos por la empresa de paquetería, y este elegirá uno de ellos para su envío.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	<b>Cliente:</b> Hace un Envío web de paquete.	<b>2</b>	El sistema le ofrecerá al cliente los diferentes modos de recogida disponibles para su envío.
<b>3</b>	<b>Cliente:</b> Elegirá uno de esos modos.	<b>4</b>	El sistema almacenará la elección del cliente.

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	5000 - 20000 por hora	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Pagar envío				CU-66	
Actores	Cliente(l).					
Tipo	Primario, Esencial.					
Referencias	- Pagar envío web de paquete.		- Pagar con tarjeta. - PayPal. - Envío web de paquete.			
Precondición	Haber solicitado un envío web de paquete.					
Postcondición	Aparecerán los métodos de pago y se pagará el envío.					
Autor	Sergio Cabezas González de Lara	Fecha	09-04-19	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Pagar un envío.

<b>Resumen</b>
El cliente para finalizar su envío web necesita pagar el envío, y elegirá una opción de pago.

<b>Curso Normal</b>			
1	Cliente: Hace un Envío web de paquete.		
2	Cliente: Selecciona Pagar envío.	3	El sistema muestra opciones de pago de envío entre las que se encuentra con tarjeta.
4	Cliente: Paga.	5	El sistema muestra si se ha efectuado correctamente el pago o en caso contrario el error ocurrido.

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	5000 - 20000 por hora	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Pagar con tarjeta				CU-57	
Actores	Cliente(l).					
Tipo	Opcional, Esencial.					
Referencias	- Pagar envío web de paquete con tarjeta.			- Pagar envío. - Envío web de paquete.		
Precondición	Tener una tarjeta.					
Postcondición	Se paga el envío.					
Autor	Sergio Cabezas González de Lara	Fecha	09-04-19	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Pagar un envío con una tarjeta.

<b>Resumen</b>
El cliente elige la opción de pagar un envío con tarjeta. Entonces, introduce su número de tarjeta y acepta el cargo.

<b>Curso Normal</b>			
1	Cliente: Hace un Envío web de paquete.		
2	Cliente: Selecciona Pagar envío.	3	El sistema muestra opciones de pago de envío entre las que se encuentra con tarjeta.
4	Cliente: Selecciona Tarjeta.	5	El sistema pide el número de la tarjeta bancaria.
6	Cliente: Introduce número de la tarjeta bancaria.	7	El sistema muestra si se ha efectuado correctamente el pago o en caso contrario el error ocurrido.

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	2000 - 10000 por hora	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	PayPal	CU-68			
Actores	Cliente(l).				
Tipo	Opcional, Esencial.				
Referencias	- Pagar envío web de paquete. mediante una cuenta de PayPal.		- Pagar envío. - Envío web de paquete.		
Precondición	Tener una cuenta de PayPal con crédito suficiente.				
Postcondición	Se paga el envío.				
Autor	Sergio Cabezas González de Lara	Fecha	09-04-19	Versión	1.0

#### Propósito

Pagar un envío con una cuenta de PayPal.

#### Resumen

El cliente elige la opción de pagar un envío por PayPal. Entonces, introduce su cuenta y acepta el cargo.

#### Curso Normal

1	Cliente: Hace un Envío web de paquete.		
2	Cliente: Selecciona Pagar envío.	3	El sistema muestra opciones de pago de envío entre las que se encuentra PayPal.
4	Cliente: Selecciona PayPal.	5	El sistema pide los datos de la cuenta de PayPal del cliente.
6	Cliente: Introduce datos de su cuenta de PayPal.	7	El sistema muestra si se ha efectuado correctamente el pago o en caso contrario el error ocurrido.

#### Otros datos

<b>Frecuencia esperada</b>	2000 - 10000 por hora	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Elegir modo de entrega			CU-59	
Actores	Cliente(l).				
Tipo	Primario, Esencial.				
Referencias	- Escoger entrega en oficina o a domicilio.		- Envío web de paquete.		
Precondición	Haber solicitado un envío web de paquete.				
Postcondición	Se almacenará el modo de entrega.				
Autor	Sergio Cabezas González de Lara	Fecha	09-04-19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Recoger el modo de entrega deseado por el cliente para su envío.

<b>Resumen</b>
El sistema le ofrecerá al cliente varios modos de entrega ofrecidos por la empresa de paquetería, y este elegirá uno de ellos para su envío.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	<b>Cliente:</b> Hace un Envío web de paquete.	<b>2</b>	El sistema le ofrecerá al cliente los diferentes modos de entrega disponibles para su envío.
<b>3</b>	<b>Cliente:</b> Elegirá uno de esos modos.	<b>4</b>	El sistema almacenará la elección del cliente.

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	5000 - 20000 por hora	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Darse de baja				CU-60
Actores	Cliente Registrado(I).				
Tipo	Primario, Esencial.				
Referencias	- Permitir a los clientes darse de baja del registro de la empresa.		- Registrarse.		
Precondición	Estar registrado.				
Postcondición	Se pierde la condición de cliente registrado con sus casos de uso.				
Autor	Sergio Cabezas González de Lara	Fecha	09-04-19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Dejar de estar registrado en el sistema de la empresa.

<b>Resumen</b>
Un cliente registrado si quiere dejar de contar con los servicios que ofrece la empresa por estar registrado puede darse de baja.

<b>Curso Normal</b>			
1	<b>Cliente Registrado:</b> Se identifica con sus datos.	2	El sistema permite acceder al cliente a las opciones de cliente registrado si el cliente se ha registrado con anterioridad en el sistema.
3	<b>Cliente Registrado:</b> Solicita darse de baja.	4	El sistema confirma si el cliente registrado se ha dado de baja con éxito.

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1000-3000 por hora	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Identificarse			CU-61	
Actores	Cliente Registrado(l).				
Tipo	Primario, Esencial.				
Referencias	- Permitir a los clientes identificarse para acceder a más servicios.		- Darse de baja. - Valorar envío. - Registrarse.		
Precondición	Estar registrado.				
Postcondición	Se accede al área personal del cliente.				
Autor	Sergio Cabezas González de Lara	Fecha	09-04-19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Identificarse para poder acceder a las características de cliente registrado.

<b>Resumen</b>
Un cliente tras haberse registrado en el sistema, puede entrar a él identificándose y acceder a servicios de la empresa solo disponibles para clientes registrados.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Cliente Registrado: Se identifica con sus datos.	<b>2</b>	El sistema permite acceder al cliente a las opciones de cliente registrado si el cliente se ha registrado con anterioridad en el sistema.

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	5000-12000 por hora	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Media
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

Caso de Uso	Valorar envío				CU-62	
Actores	Cliente Registrado(l).					
Tipo	Secundario, Esencial.					
Referencias	- Recibir valoraciones y opiniones de los clientes registrados para facilitar la atención al cliente y mejorar el servicio.			- Identificarse. - Consultar valoraciones de clientes registrados.		
Precondición						
Postcondición	Se crea una valoración.					
Autor	Sergio Cabezas González de Lara	Fecha	09-04-19	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Dar una valoración acerca del servicio de envío ofrecido por la empresa.

<b>Resumen</b>
Un cliente registrado tiene la posibilidad de valorar el servicio de envío de la empresa.

<b>Curso Normal</b>			
1	Cliente Registrado: Se identifica.	2	El sistema permite acceder al cliente a las opciones de cliente registrado si ha tenido éxito la identificación.
3	Cliente Registrado: Hace la valoración de un envío.	4	El sistema recoge la valoración del cliente registrado y la almacena para que un oficinista pueda consultarla.

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	5000-15000 por hora	<b>Rendimiento</b>	Alta
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Media
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta



Caso de Uso	Consultar valoraciones de clientes registrados			CU-63	
Actores	Oficinista.				
Tipo	Secundario, Esencial.				
Referencias	- Consultar valoraciones de clientes para poder mejorar el servicio.		- Valorar envío.		
Precondición	Deben existir valoraciones de clientes.				
Postcondición	Se obtienen las valoraciones y se marcan como leídas.				
Autor	Sergio Cabezas González de Lara	Fecha	09-04-19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Ver el grado de satisfacción de los clientes para la mejora del servicio.

<b>Resumen</b>
Los oficinistas pueden ver las valoraciones de los clientes registrados para conocer como es su satisfacción con el servicio y para gracias a estas, saber como mejorarlo.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	<b>Oficinista:</b> Consulta una valoración de un cliente.	<b>2</b>	El sistema muestra por pantalla la valoración hecha por el cliente requerida.

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	500 - 1000 a la hora.	<b>Rendimiento</b>	Alto
<b>Importancia</b>	Moderada	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>	Especificación	<b>Estabilidad</b>	Alta

## 2. Glosario de términos

1. *Ruta de envío*: Se trata de las oficinas y almacenes por los que pasa un paquete hasta llegar al destino.
2. *Identificador de paquete*: Código que se le asigna a un paquete cuando entra al sistema de envíos de la empresa, permitiendo diferenciarlo de todos los demás y simplificar operaciones como la localización.
3. *Coste de envío*: Coste variable del servicio de envío en función del peso del paquete, dimensiones, distancia, modo de envío (certificado, urgente, etc) y condición de socio.
4. *Fase de envío*: El transporte de un paquete se divide en diversas fases:
  - Recepción del paquete (en oficina)
  - Aceptación del envío (periodo antes de que el paquete salga para su transporte para modificar el envío)
  - Transporte del paquete (entre oficinas y almacenes hasta la oficina destino)
  - Llegada a oficina destino
  - Llegada a destino (llegada del paquete a la dirección destino)
5. *Filtro*: Herramienta externa (ej. Google Maps) que se implementa en el sistema para comprobar si hay algún error de entrada por parte del usuario que solicita una recogida/entrega de paquete.
6. *Canal de comunicación*: Medio por el que se transmite la información sobre el envío siendo destinatario el usuario(vía e-mail o SMS).
7. *Valoraciones*: Calificación de 0 a 5 y comentarios respecto a el servicio prestado por parte de la empresa.
8. *Almacenista*: Empleado encargado de la gestión de paquetes dentro del almacén.
9. *Conductor*: Empleado encargado del transporte de paquetes entre almacenes además de la recogida y entrega de paquetes a los clientes.
10. *Oficinista*: Empleado encargado de los tramites administrativos dentro de la empresa así como la gestión general de paquetes.
11. *Sucursal*: Oficina o almacén de la empresa.
12. *Área personal*: Sitio web al que se accede un cliente registrado tras identificarse y con el que puede acceder a los servicios que ofrece la empresa.