

Práctica 3

Análisis y especificación de requisitos

Javier Alcántara García
César Muñoz Reinoso
Sergio Cabezas González de Lara
Víctor García Carrera

6 de mayo de 2019

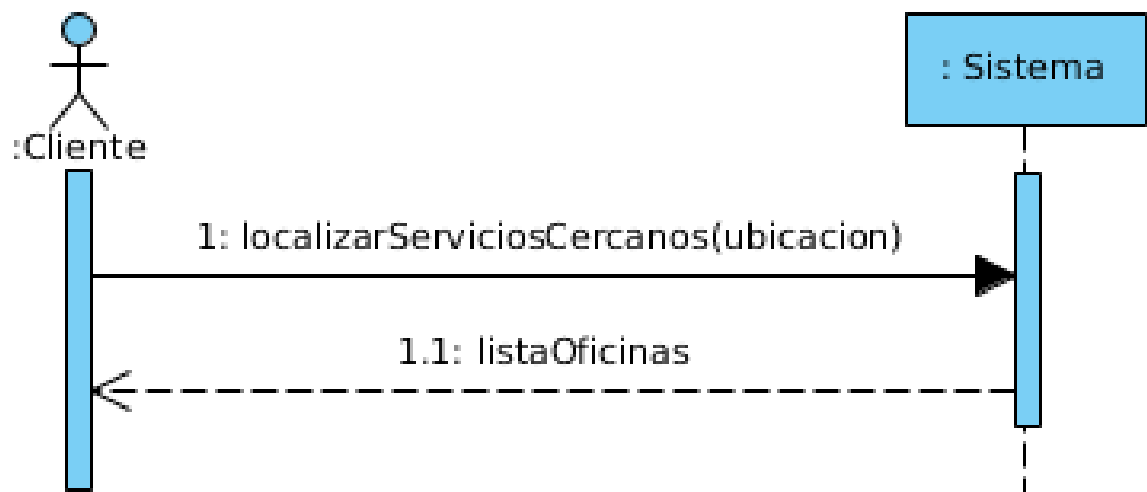
Índice

1. Modelo conceptual	3
2. Diagramas de secuencia del sistema	4
2.1. Localizar servicios cercanos	7
2.2. Pedir presupuesto Web de envío	7
2.3. Seguimiento Web de estado de envío	8
2.4. Registrarse	9
2.5. Envío Web de paquete	10
2.6. Elegir modo de recogida	11
2.7. Pagar envío	12
2.8. Pagar con tarjeta	13
2.9. PayPal	14
2.10. Elegir modo de entrega	15
2.11. Darse de baja	16
2.12. Identificarse	17
2.13. Valorar envío	18
2.14. Consultar valoraciones de clientes registrados	19
3. Glosario de términos	20

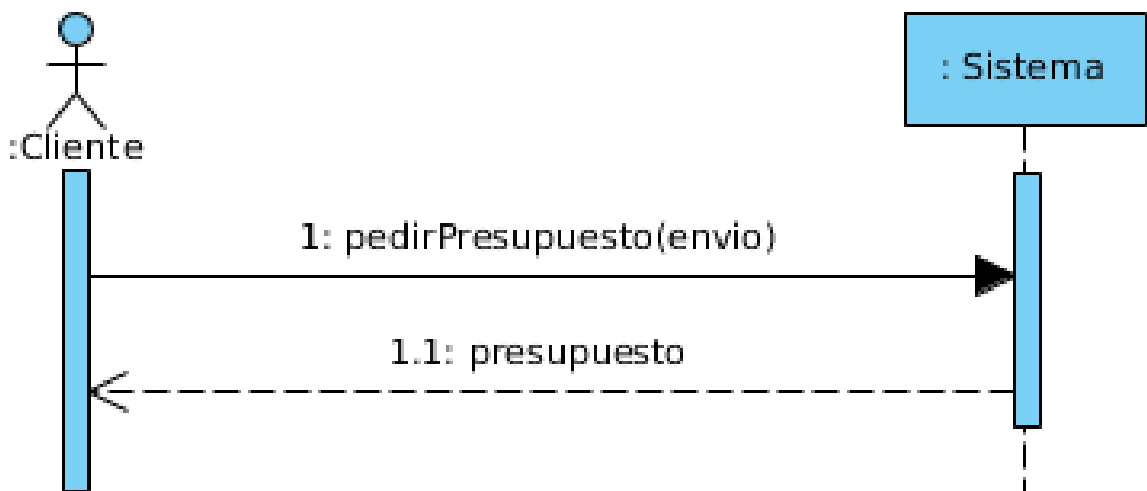
1. Modelo conceptual

2. Diagramas de secuencia del sistema

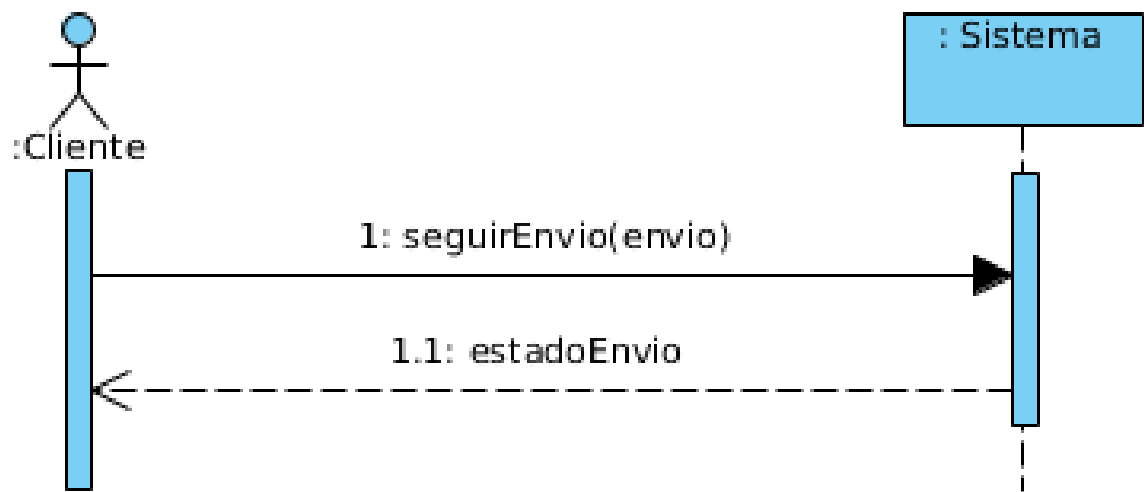
2.1. Localizar servicios cercanos



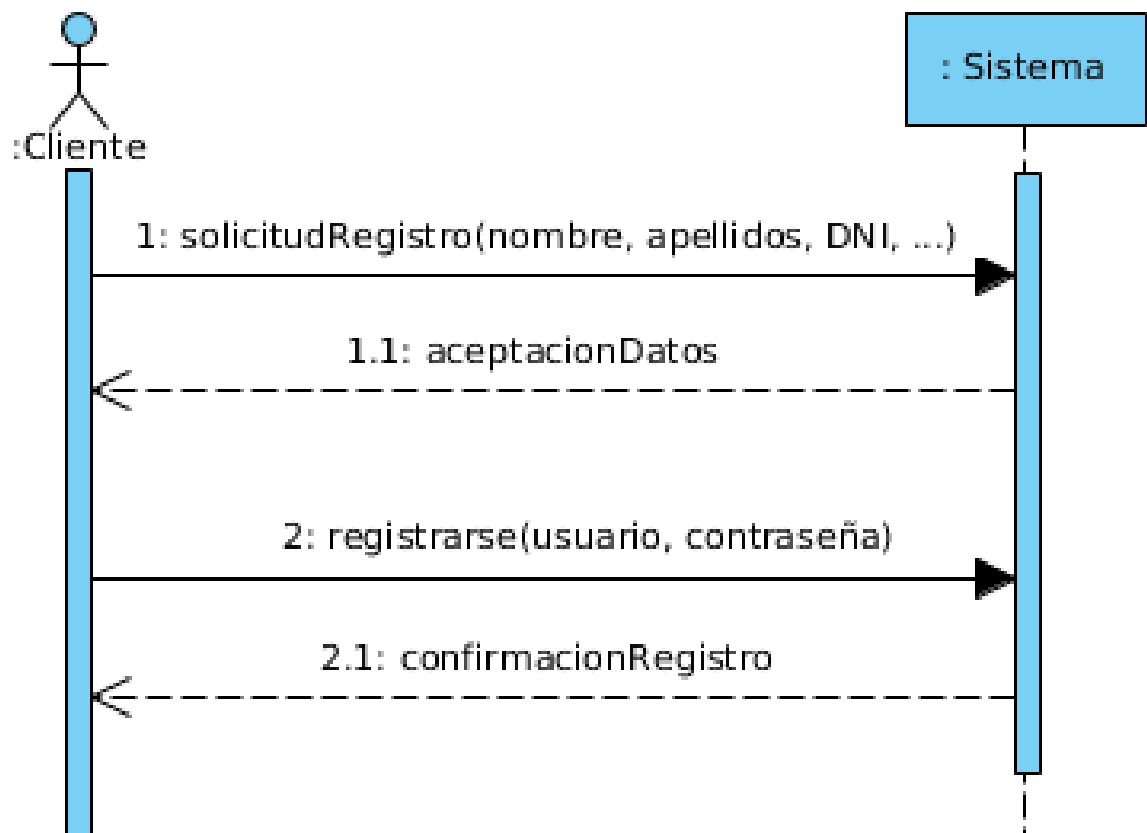
2.2. Pedir presupuesto Web de envío



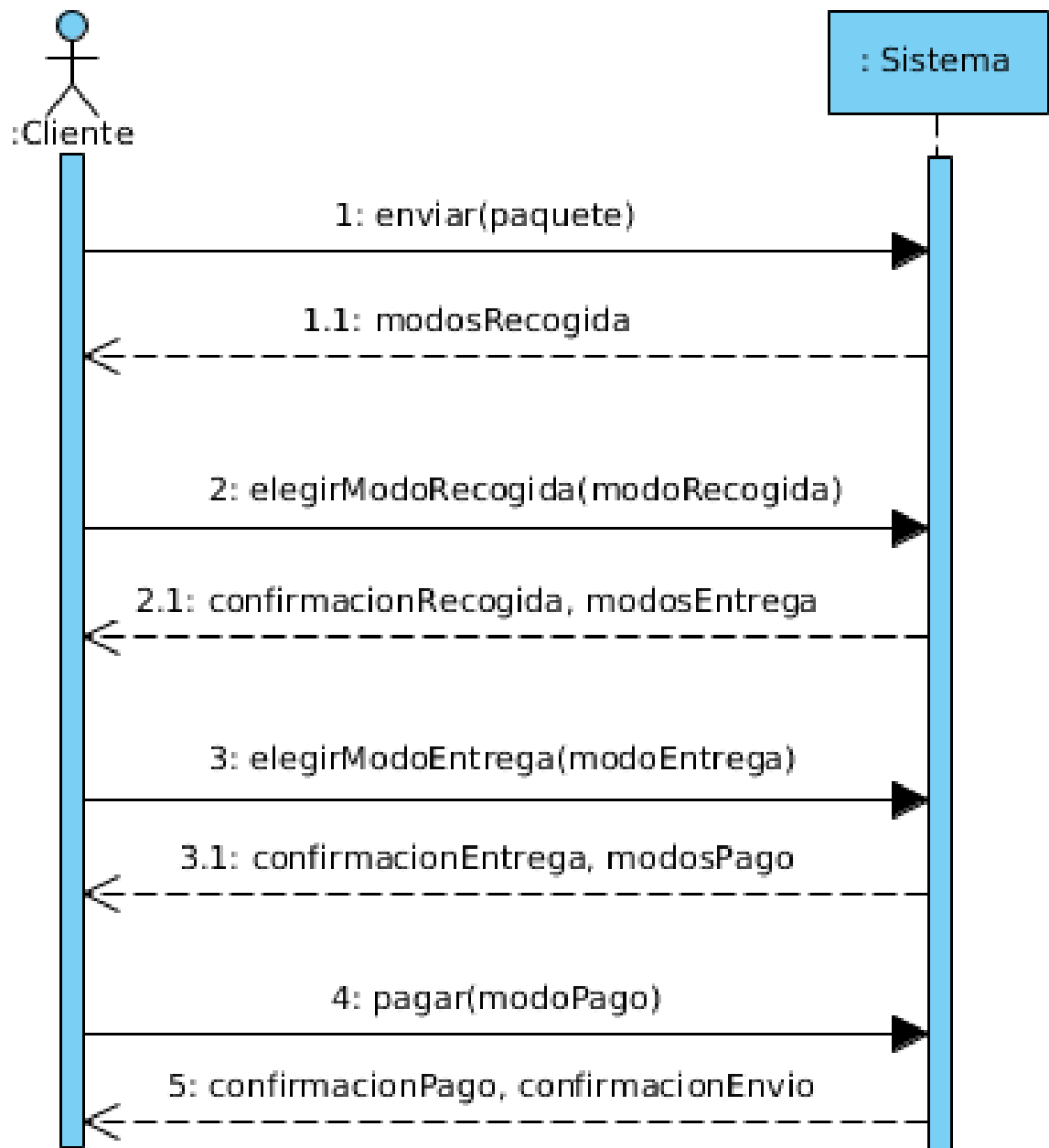
2.3. Seguimiento Web de estado de envío



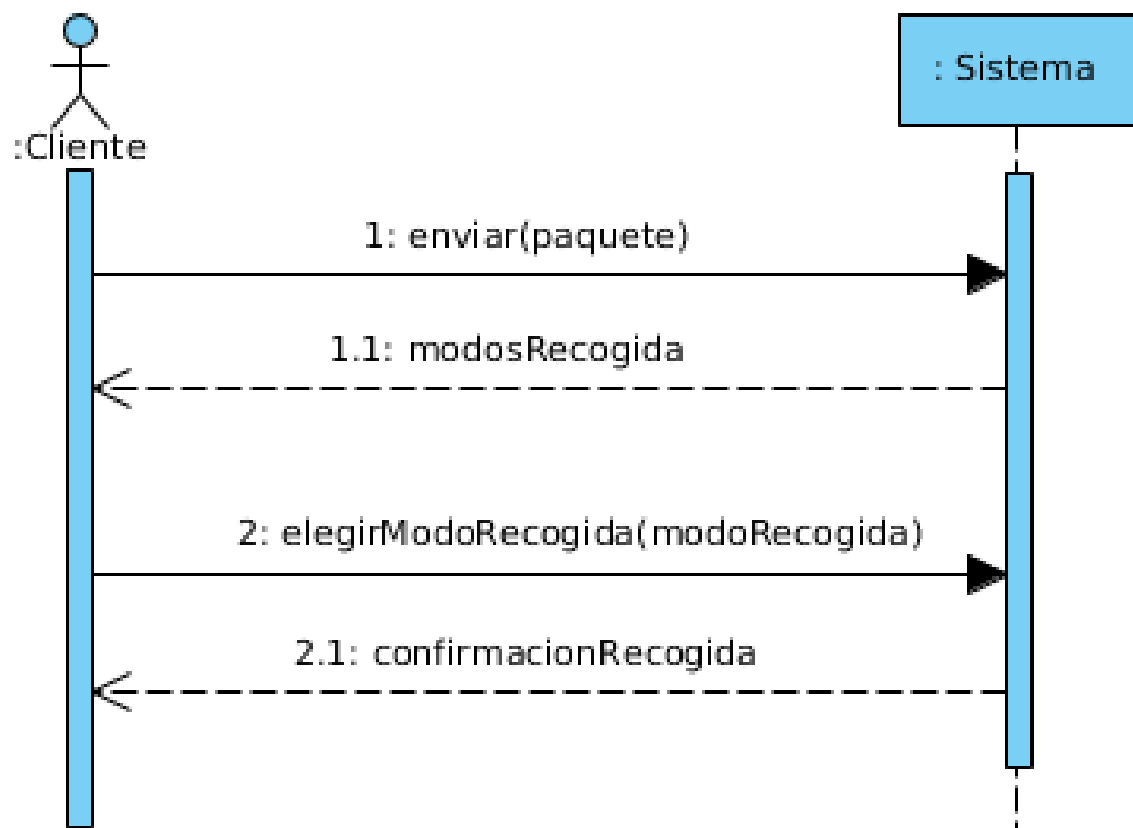
2.4. Registrarse



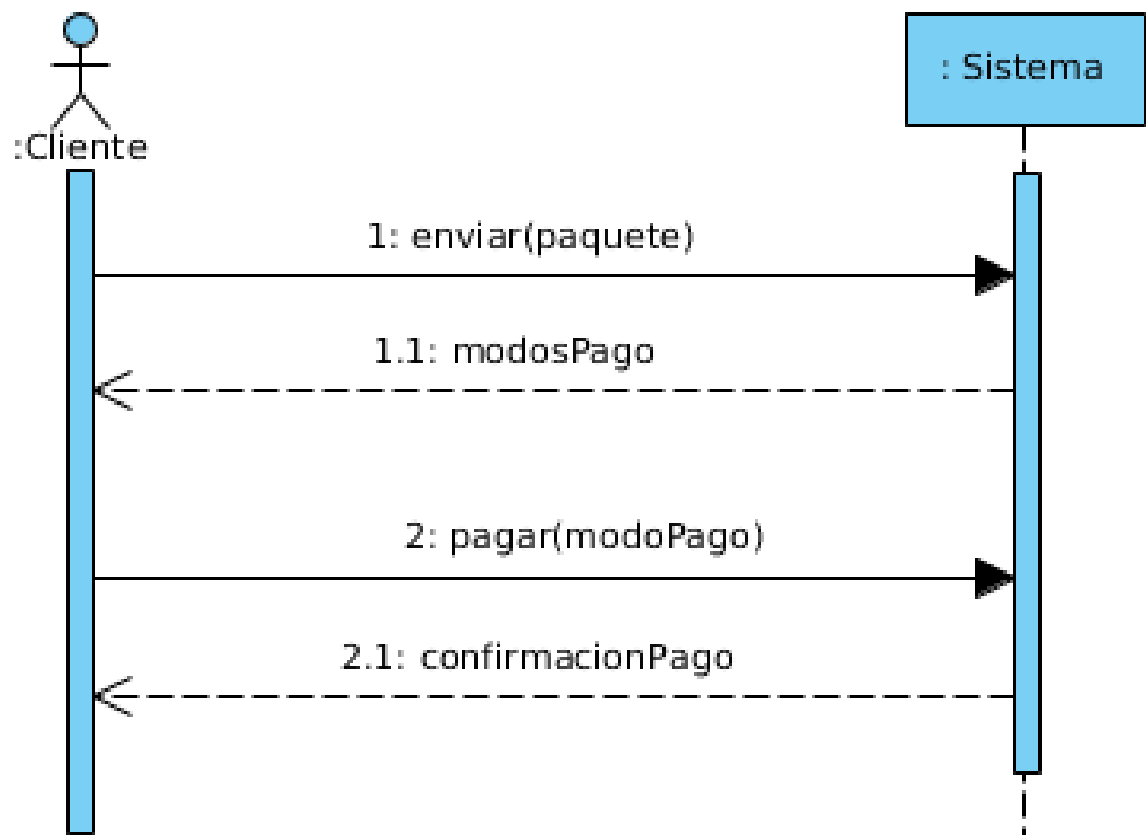
2.5. Envío Web de paquete



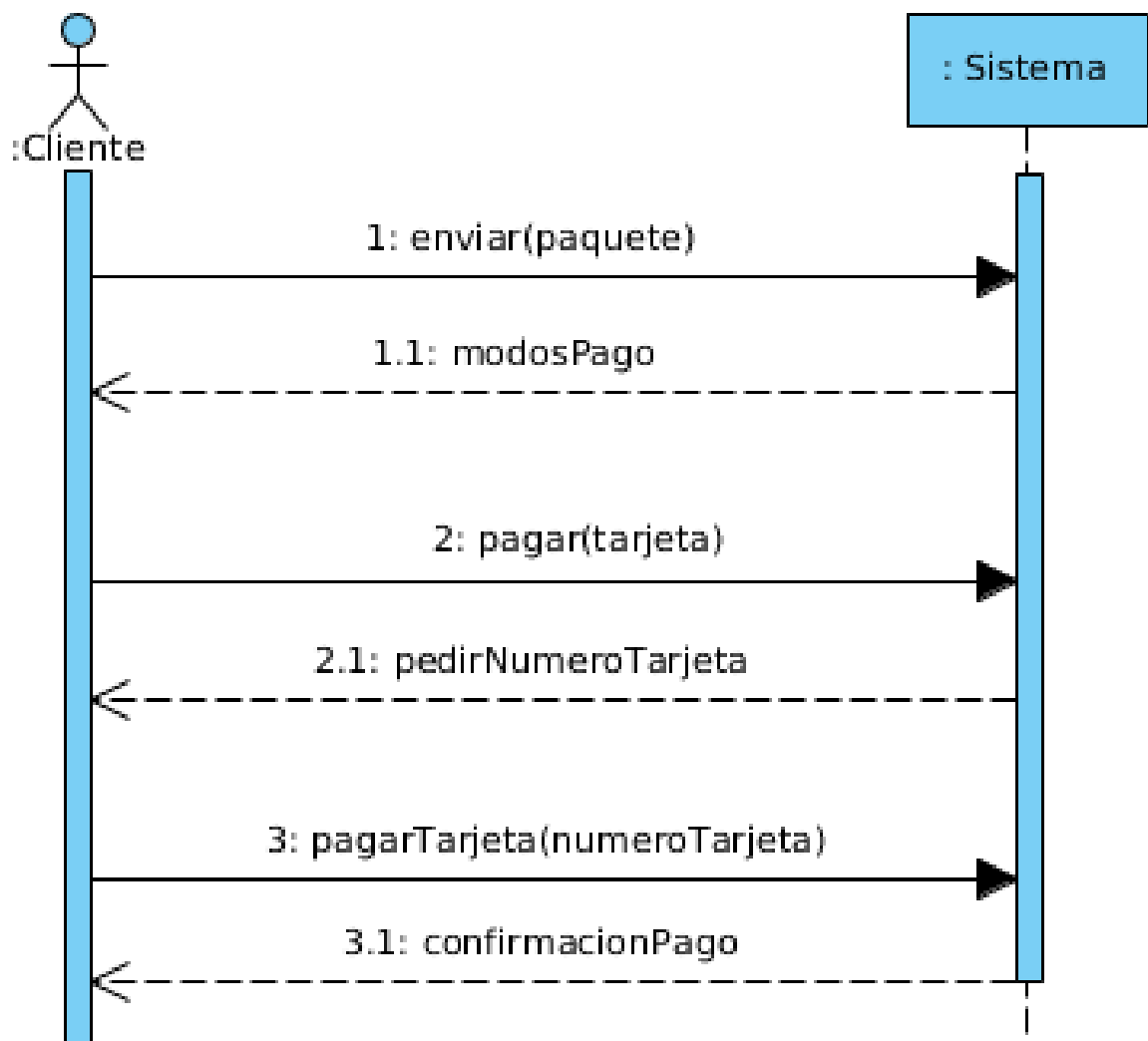
2.6. Elegir modo de recogida



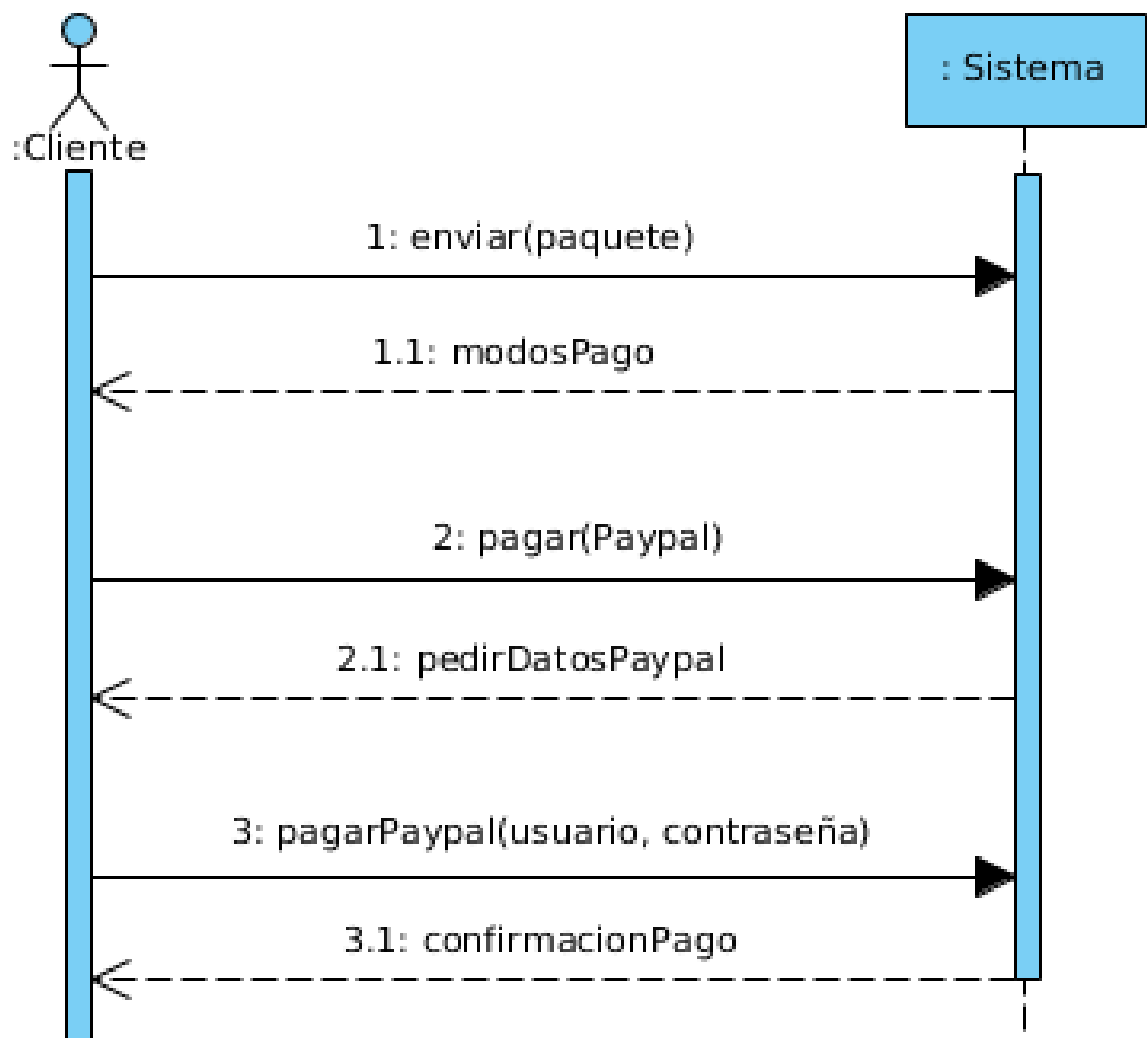
2.7. Pagar envío



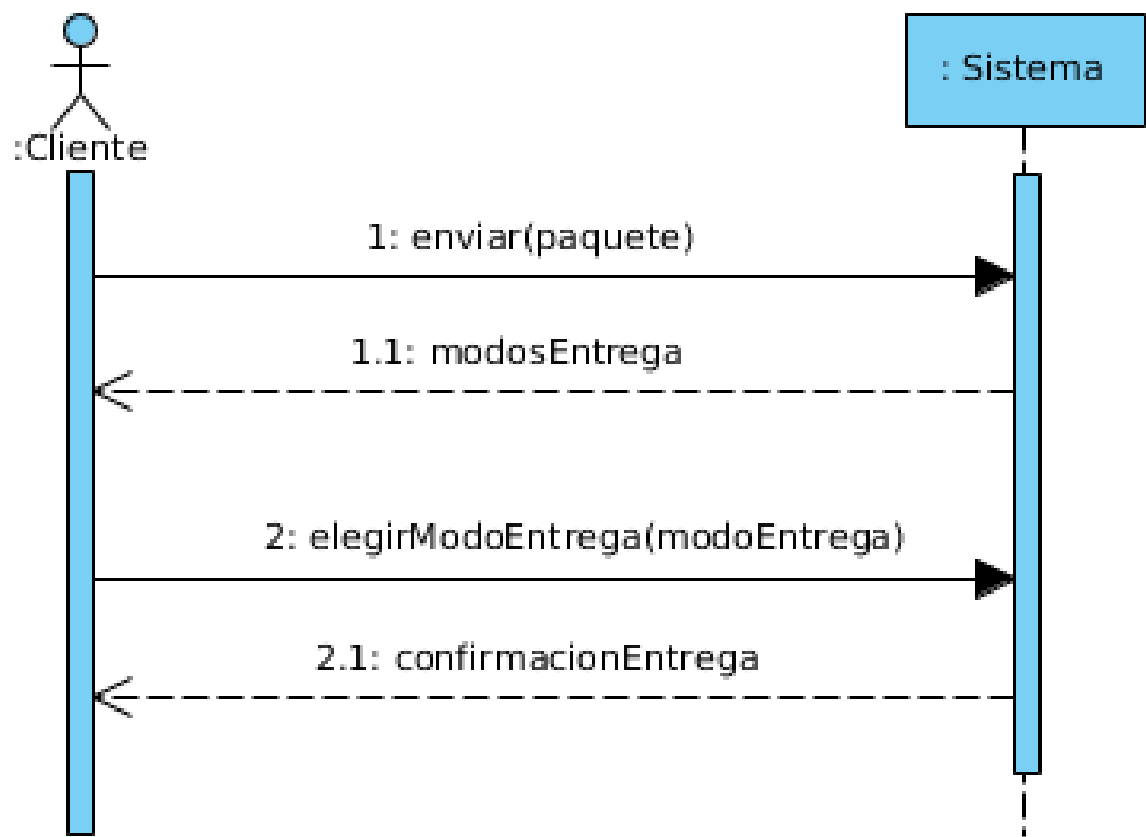
2.8. Pagar con tarjeta



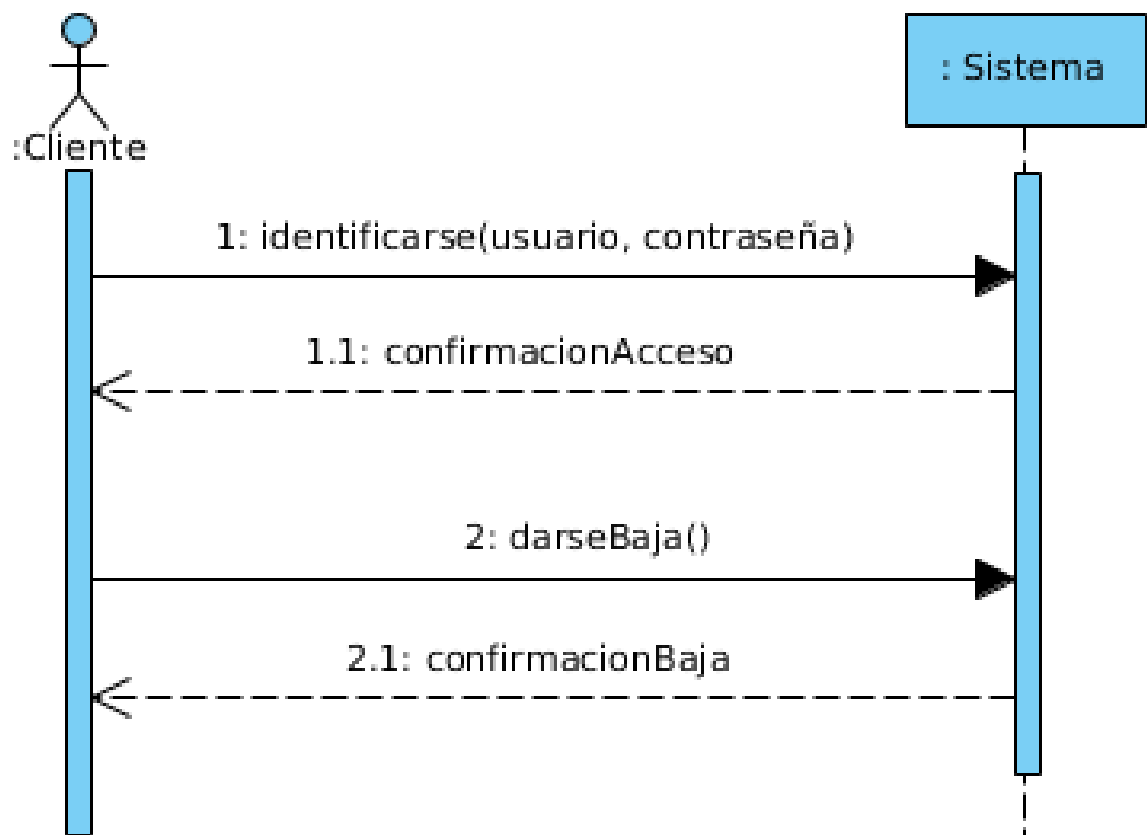
2.9. PayPal



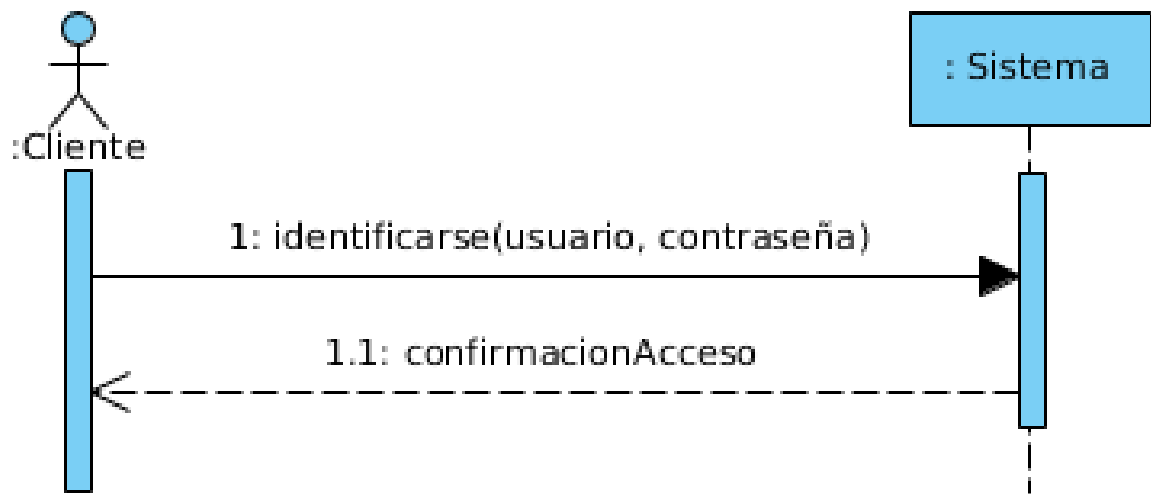
2.10. Elegir modo de entrega



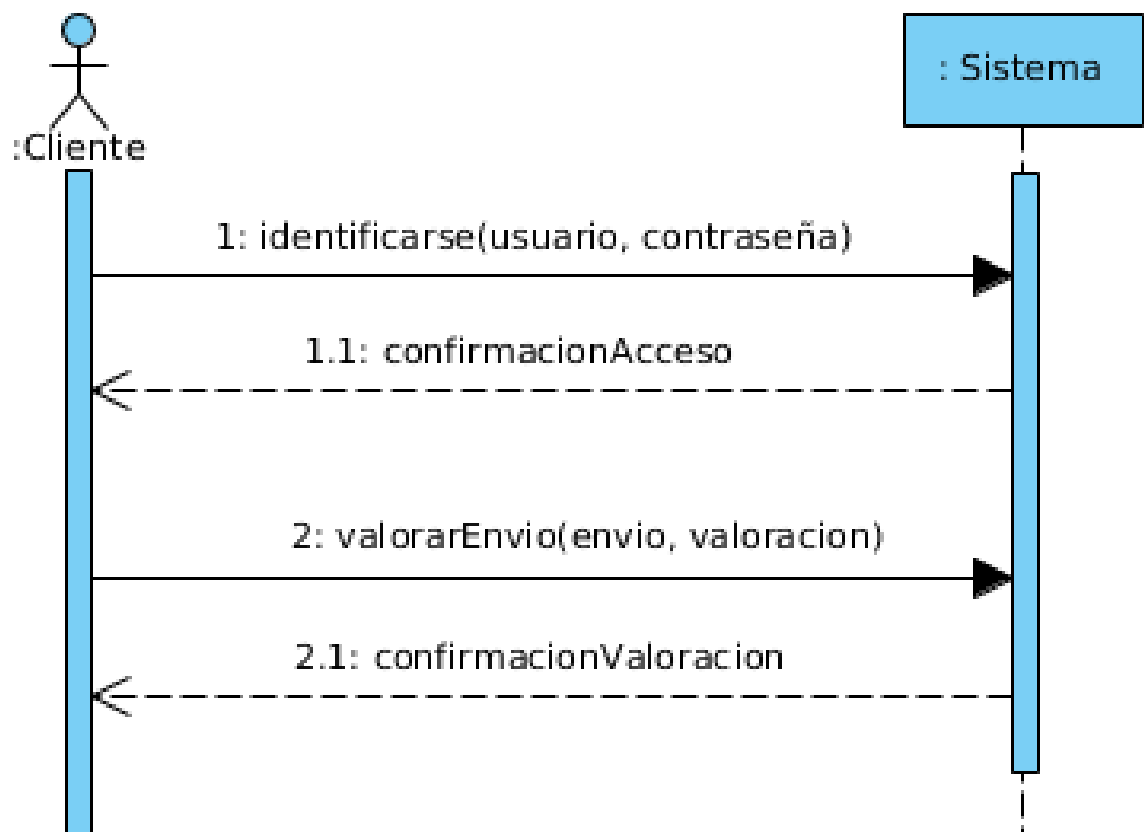
2.11. Darse de baja



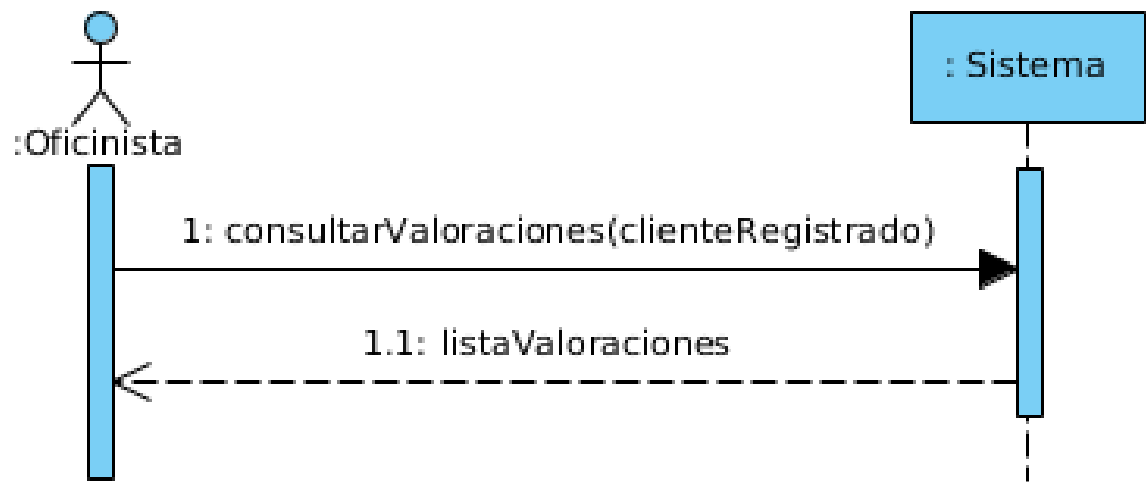
2.12. Identificarse



2.13. Valorar envío



2.14. Consultar valoraciones de clientes registrados



3. Glosario de términos

1. *Ruta de envío*: Se trata de las oficinas y almacenes por los que pasa un paquete hasta llegar al destino.
2. *Identificador de paquete*: Código que se le asigna a un paquete cuando entra al sistema de envíos de la empresa, permitiendo diferenciarlo de todos los demás y simplificar operaciones como la localización.
3. *Coste de envío*: Coste variable del servicio de envío en función del peso del paquete, dimensiones, distancia, modo de envío (certificado, urgente, etc) y condición de socio.
4. *Fase de envío*: El transporte de un paquete se divide en diversas fases:
 - Recepción del paquete (en oficina)
 - Aceptación del envío (periodo antes de que el paquete salga para su transporte para modificar el envío)
 - Transporte del paquete (entre oficinas y almacenes hasta la oficina destino)
 - Llegada a oficina destino
 - Llegada a destino (llegada del paquete a la dirección destino)
5. *Ruta de transporte libre*: Una ruta de transporte puede estar libre o tener una furgoneta asignada.
6. *Estado de furgoneta*: Una furgoneta puede encontrarse disponible o realizando un desplazamiento, en cuyo caso incluye la ruta de transporte que está llevando a cabo.
7. *Estado de paquete*: El estado de un paquete está formado por la fase de envío en la que se encuentra, su situación y ubicación actuales y su ruta de transporte asignada.
8. *Filtro*: Herramienta externa (ej. Google Maps) que se implementa en el sistema para comprobar si hay algún error de entrada por parte del usuario que solicita una recogida/entrega de paquete.
9. *Canal de comunicación*: Medio por el que se transmite la información sobre el envío siendo destinatario el usuario(vía e-mail o SMS).
10. *Valoraciones*: Calificación de 0 a 5 y comentarios respecto a el servicio prestado por parte de la empresa.
11. *Almacenista*: Empleado encargado de la gestión de paquetes dentro del almacén.
12. *Empleado*: Trabajador de la empresa de transportes.
13. *Oficinista*: Empleado encargado de los tramites administrativos dentro de la empresa así como la gestión general de paquetes.
14. *Almacenista*: Empleado encargado de la distribución de paquetes en los almacenes.

15. *Conductor*: Empleado encargado del transporte de paquetes entre almacenes.
16. *Repartidor*: Empleado encargado de la recogida y entrega de paquetes entre clientes y almacenes.
17. *Sucursal*: Oficina o almacén de la empresa.
18. *Almacén*: Edificio donde se guardan y almacenan los paquetes durante su envío hasta el destino.
19. *Área personal*: Sitio web al que se accede un cliente registrado tras identificarse y con el que puede acceder a los servicios que ofrece la empresa.