

Práctica 3

Análisis y especificación de requisitos

Javier Alcántara García
César Muñoz Reinoso
Sergio Cabezas González de Lara
Víctor García Carrera

May 14, 2019

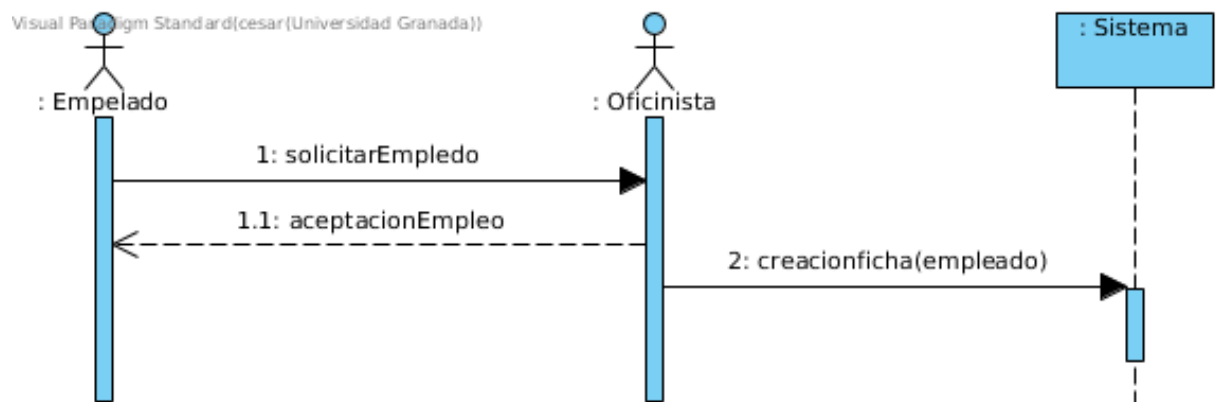
Contents

1	Modelo conceptual	3
2	Diagramas de secuencia del sistema	4
2.1	Alta empleado	4
2.2	Baja empleado	4
2.3	Modificar datos personales empleado	5
2.4	Cambiar disponibilidad	5
2.5	Asignar ruta de transporte	6
2.6	Consultar estado conductor	6
2.7	Crear ruta	8
2.8	Añadir parada	8
2.9	Cancelar ruta	9
2.10	Modificar ruta	9
2.11	Incluir paquete en ruta	10
2.12	Calcular ruta más óptima	10
2.13	Registrar incidencia	11
2.14	Sustituir furgoneta	11
2.15	Registrar etapa completada	12
2.16	Registrar conclusión ruta	12
2.17	Localizar servicios cercanos	13
2.18	Pedir presupuesto Web de envío	14
2.19	Seguimiento Web de estado de envío	14
2.20	Registrarse	15
2.21	Envío Web de paquete	16
2.22	Elegir modo de recogida	17
2.23	Pagar envío	18
2.24	Pagar con tarjeta	19
2.25	PayPal	20
2.26	Elegir modo de entrega	21
2.27	Darse de baja	22
2.28	Identificarse	23
2.29	Valorar envío	24
2.30	Consultar valoraciones de clientes registrados	25
3	Glosario de términos	26

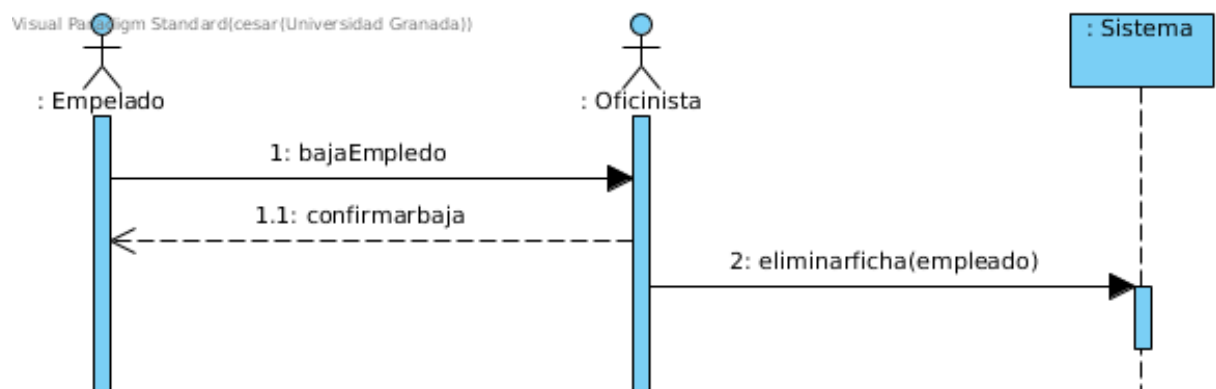
1 Modelo conceptual

2 Diagramas de secuencia del sistema

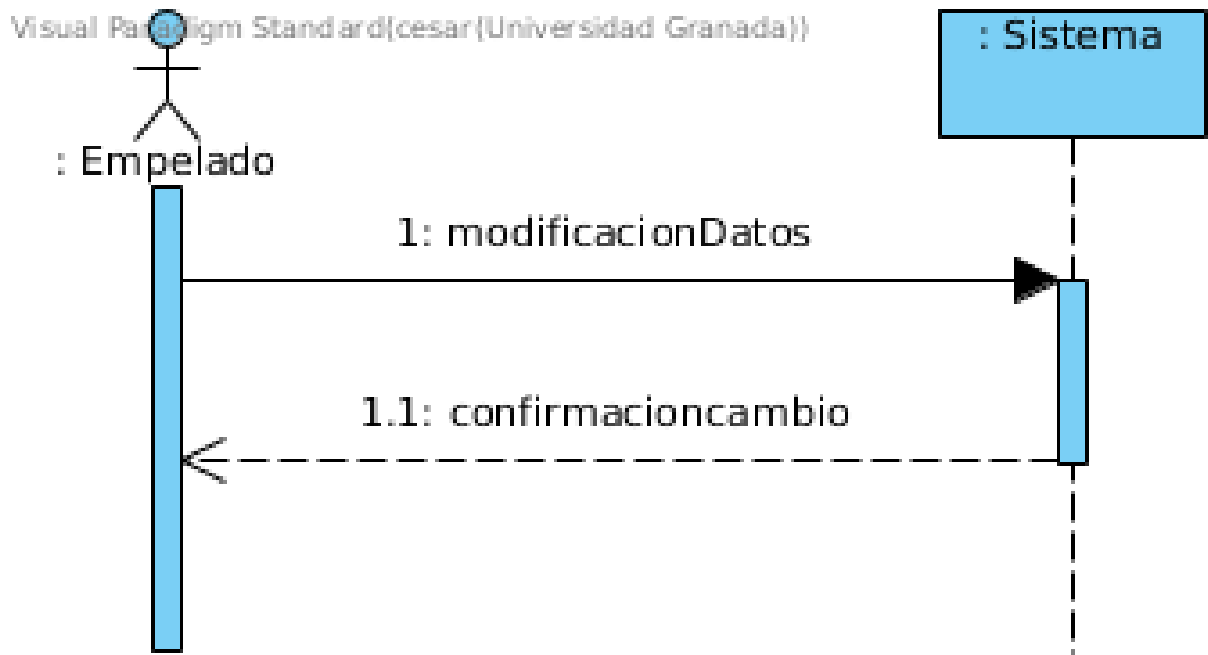
2.1 Alta empleado



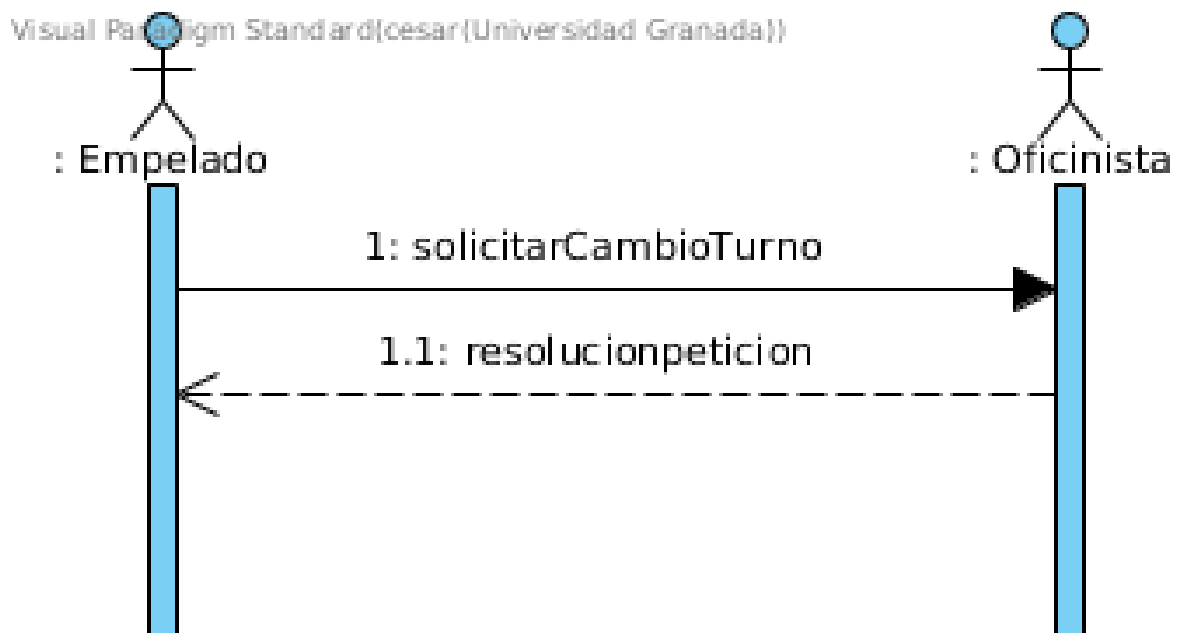
2.2 Baja empleado



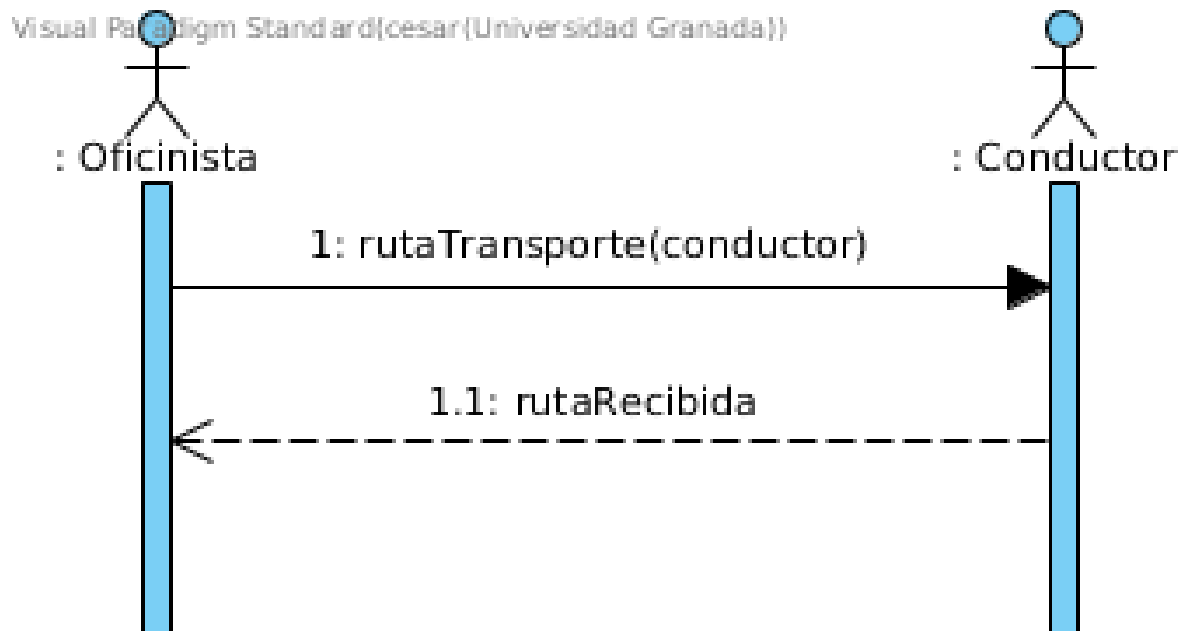
2.3 Modificar datos personales empleado



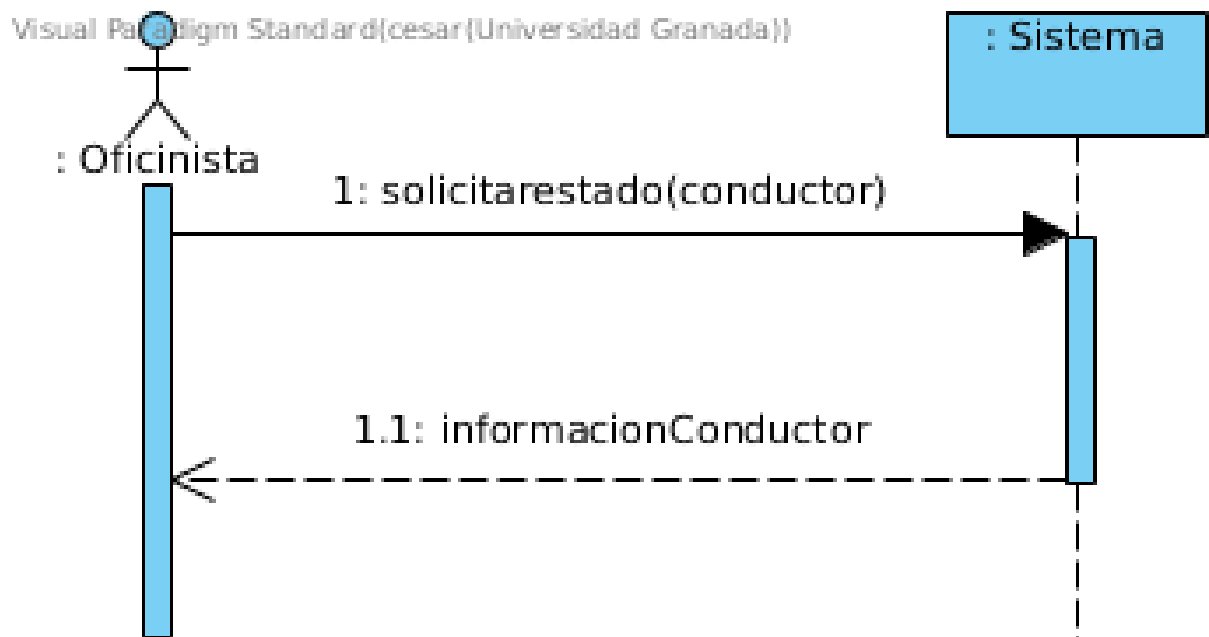
2.4 Cambiar disponibilidad



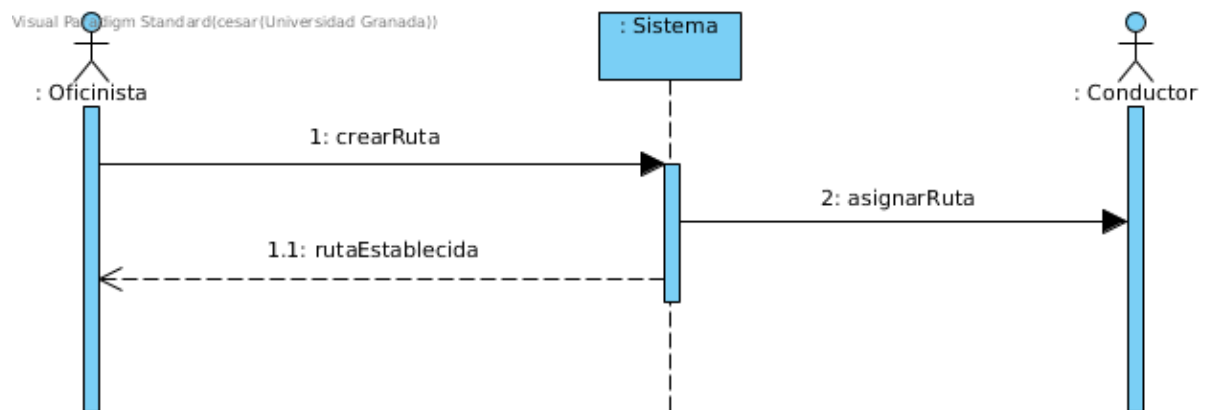
2.5 Asignar ruta de transporte



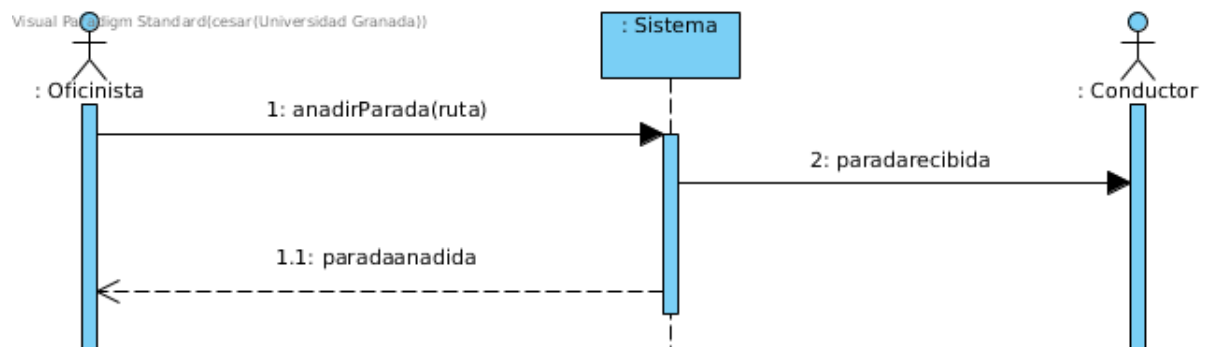
2.6 Consultar estado conductor



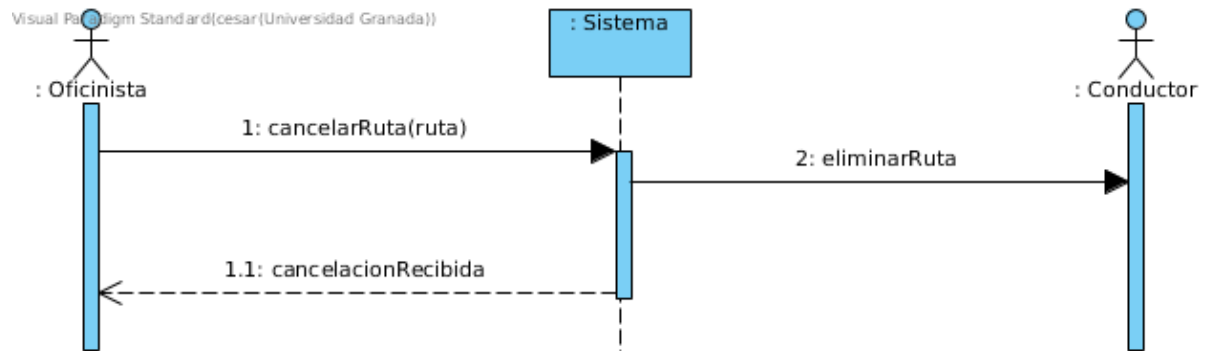
2.7 Crear ruta



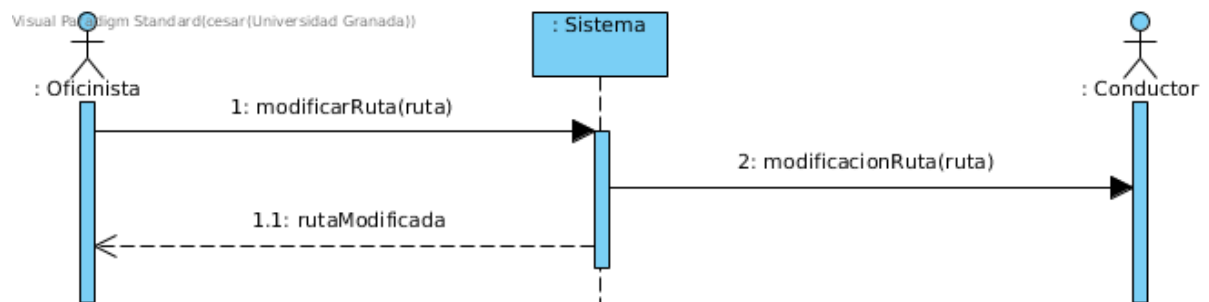
2.8 Añadir parada



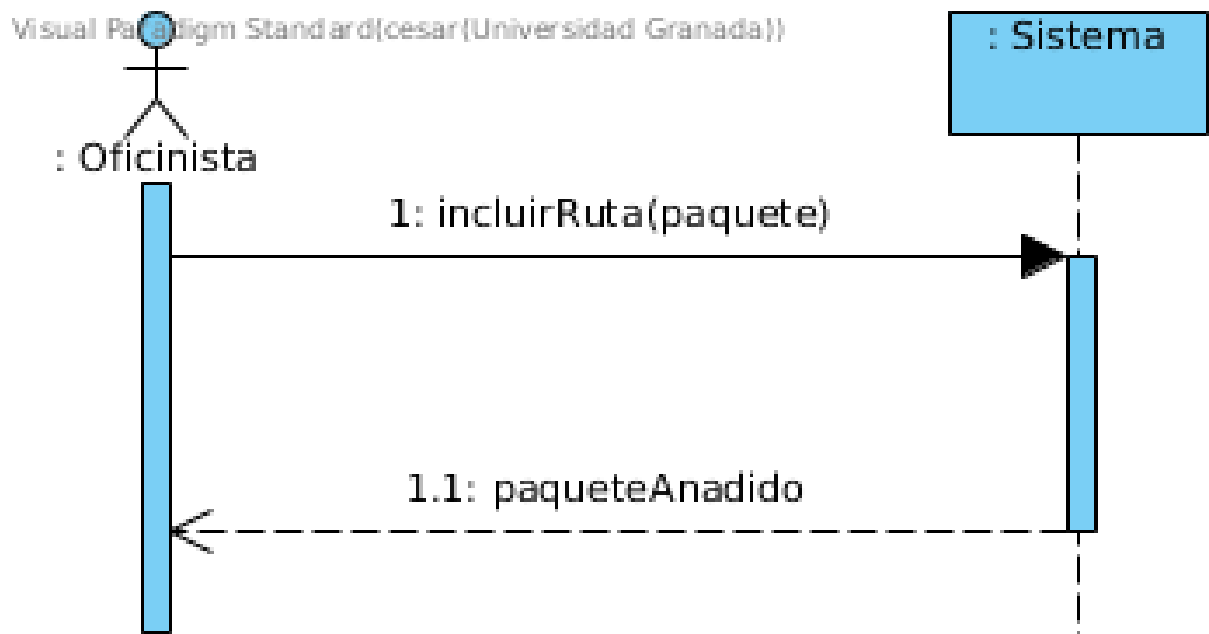
2.9 Cancelar ruta



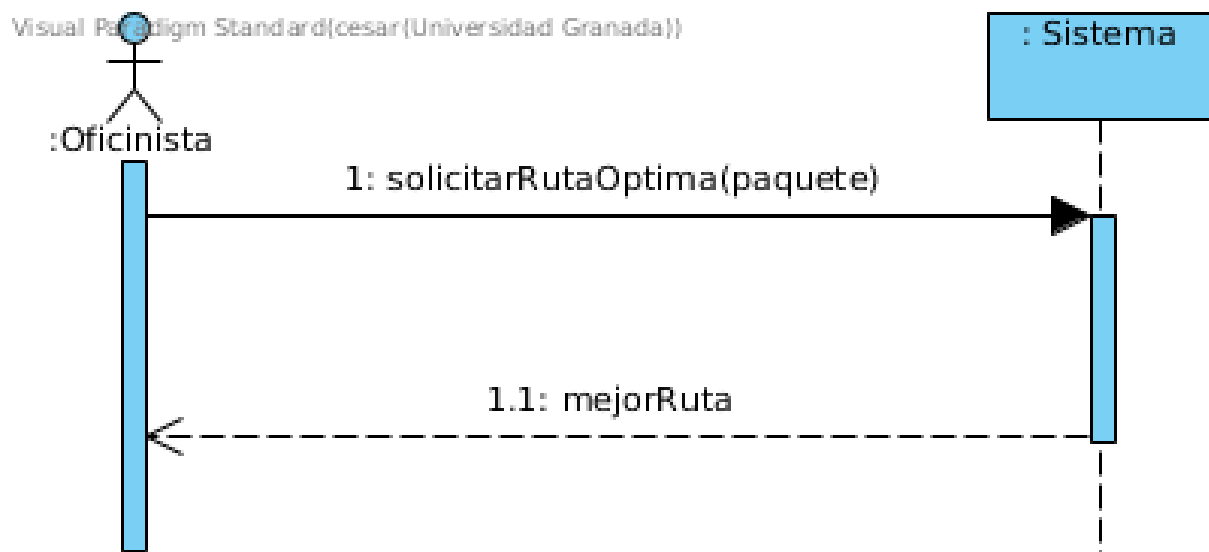
2.10 Modificar ruta



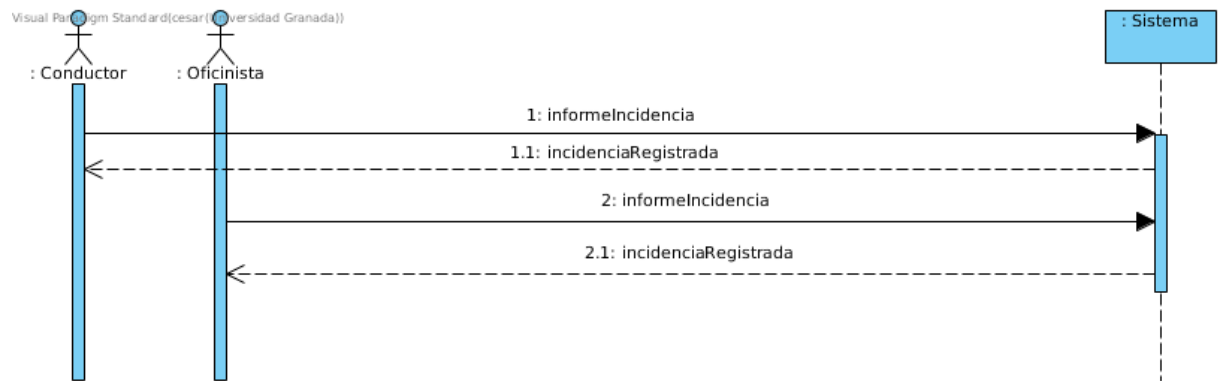
2.11 Incluir paquete en ruta



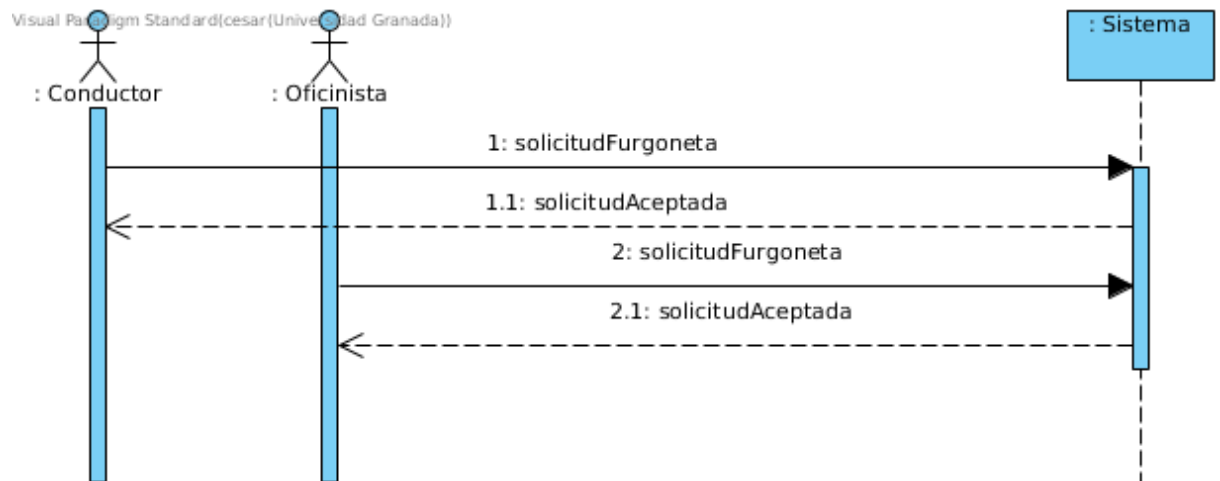
2.12 Calcular ruta más óptima



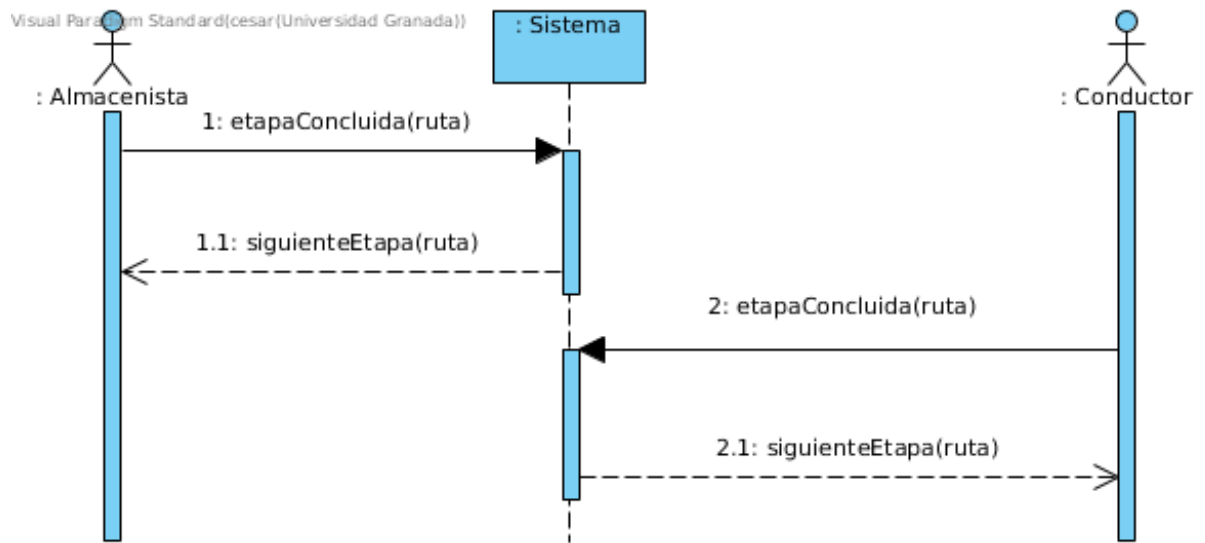
2.13 Registrar incidencia



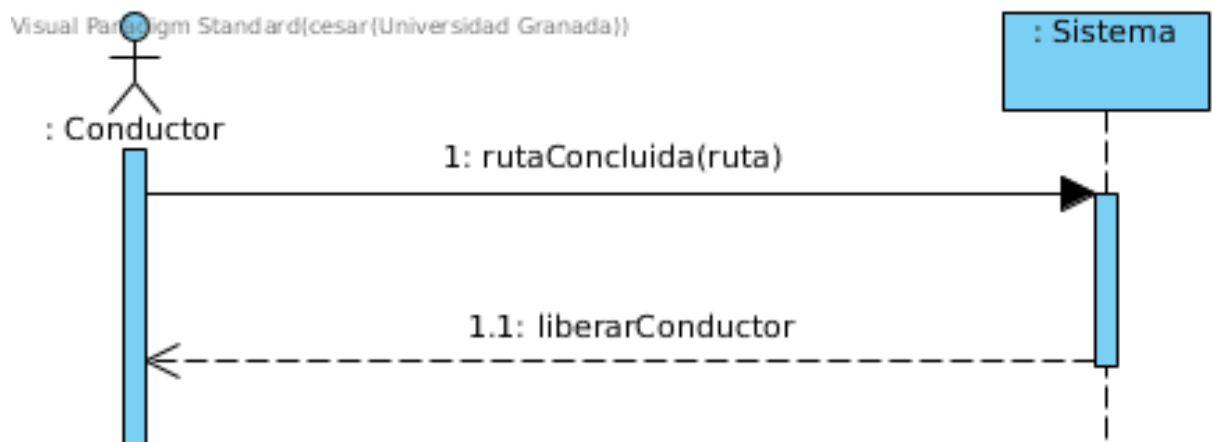
2.14 Sustituir furgoneta



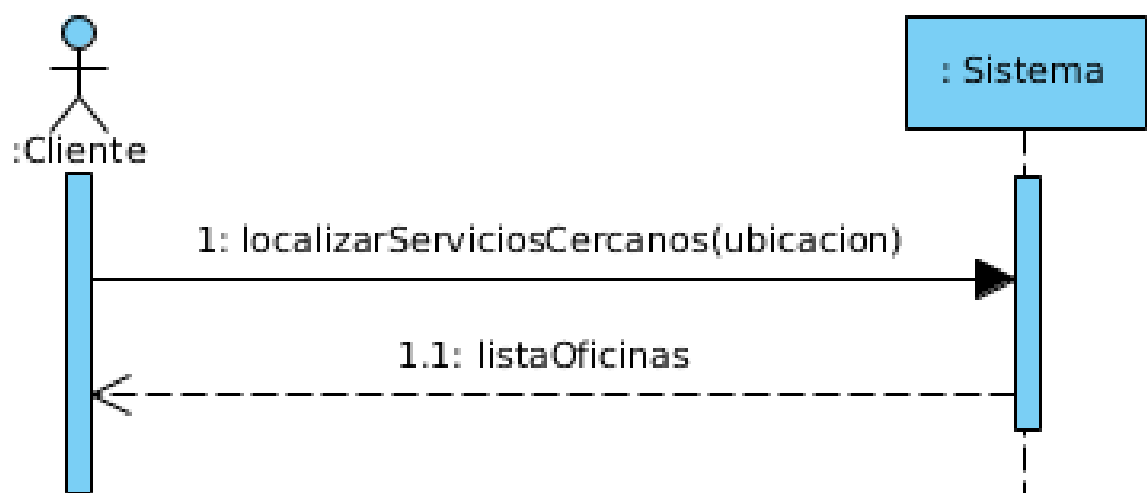
2.15 Registrar etapa completada



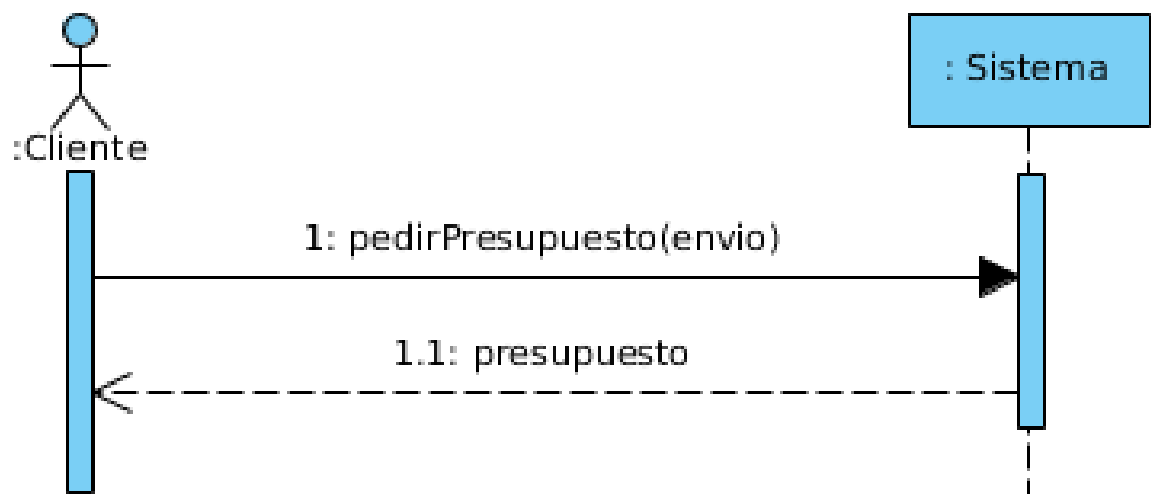
2.16 Registrar conclusión ruta



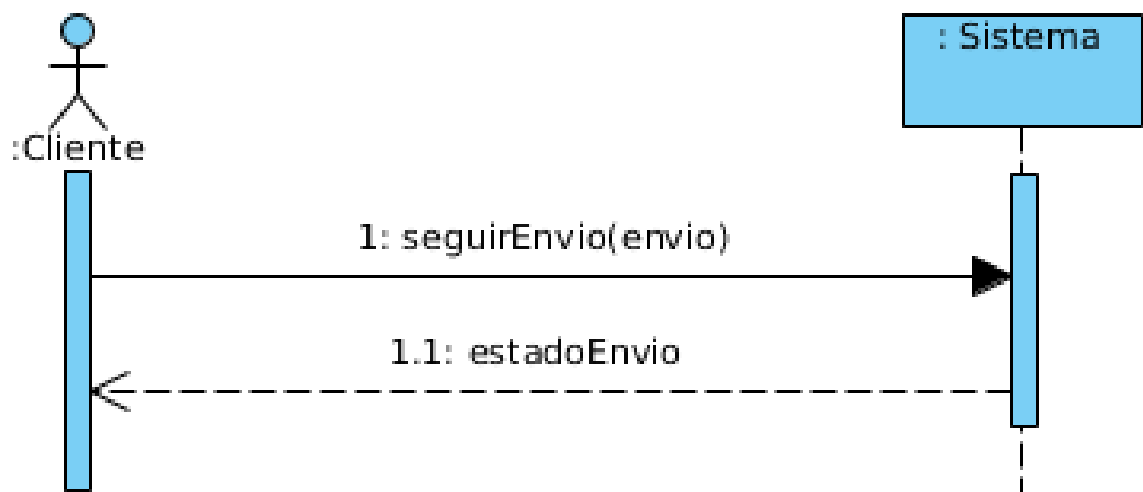
2.17 Localizar servicios cercanos



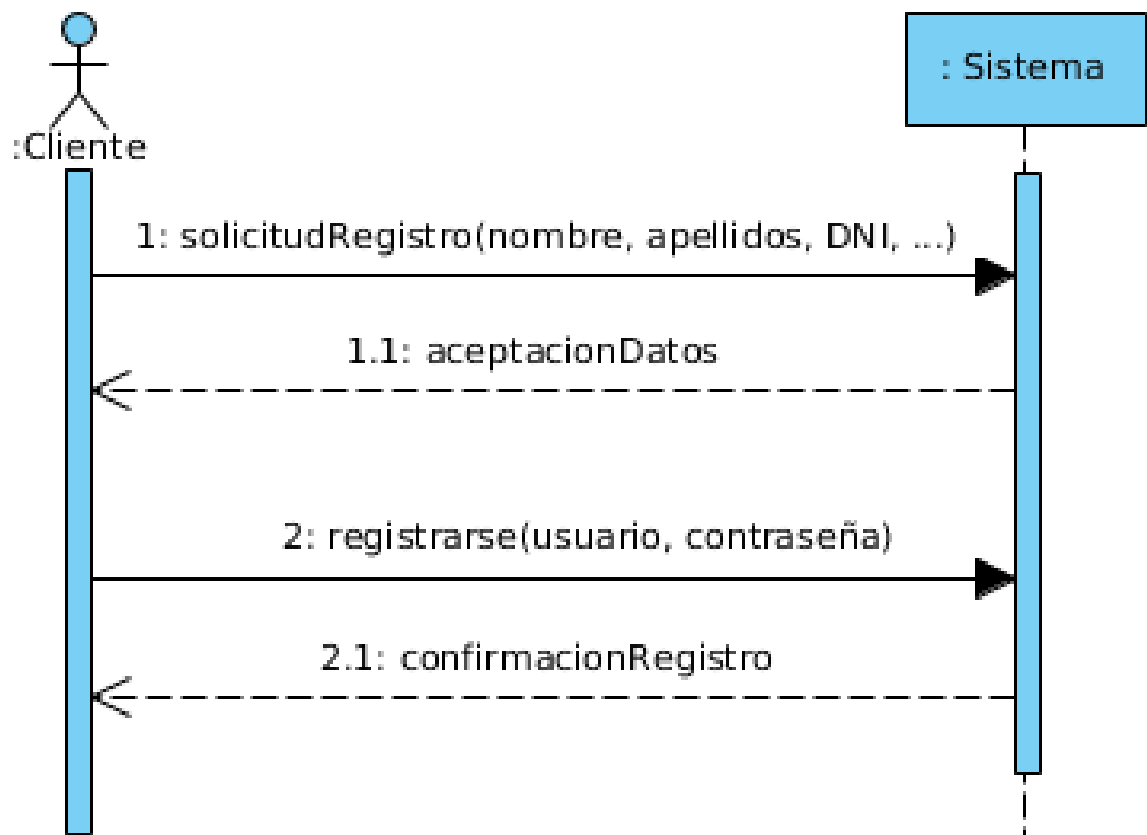
2.18 Pedir presupuesto Web de envío



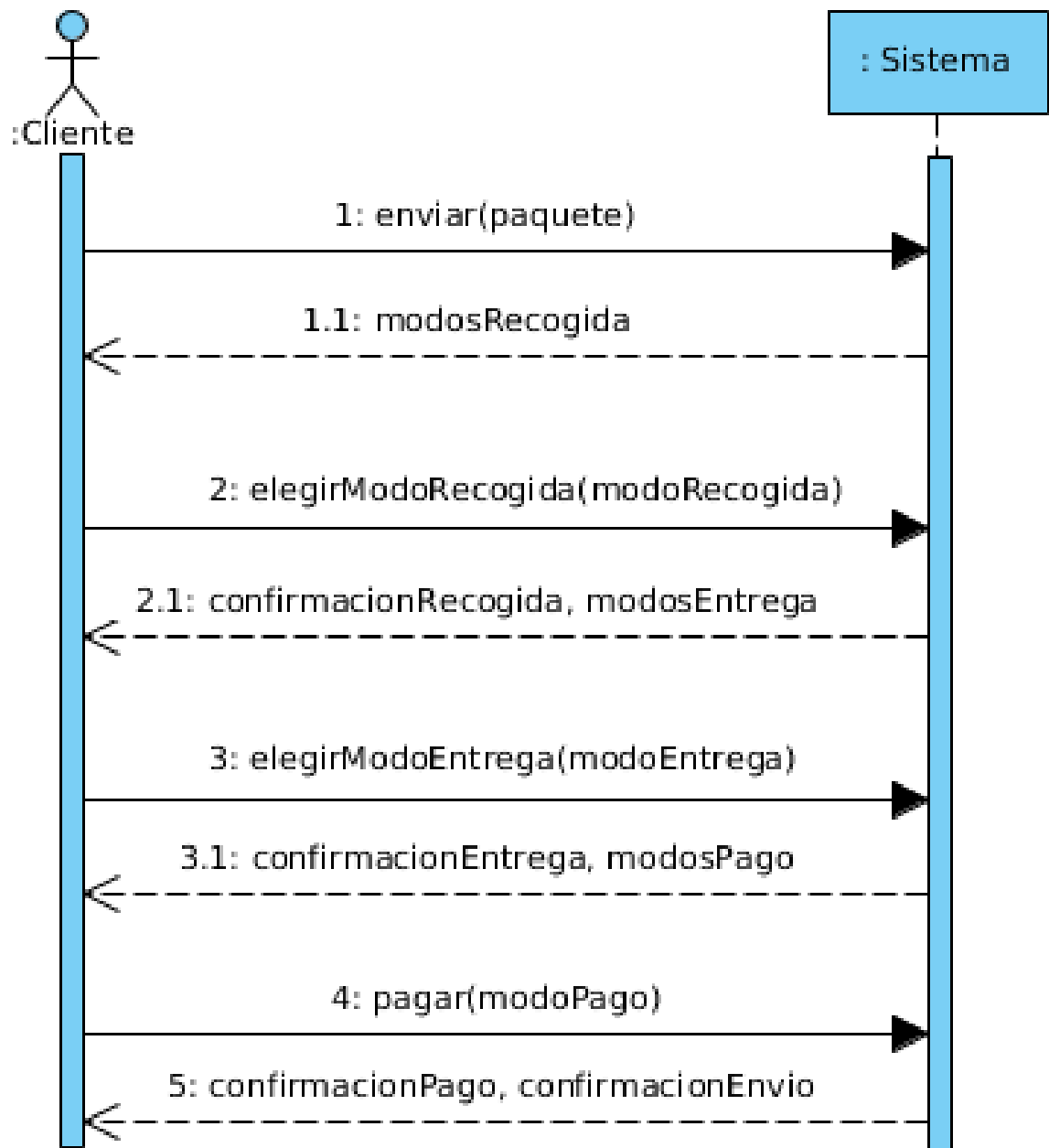
2.19 Seguimiento Web de estado de envío



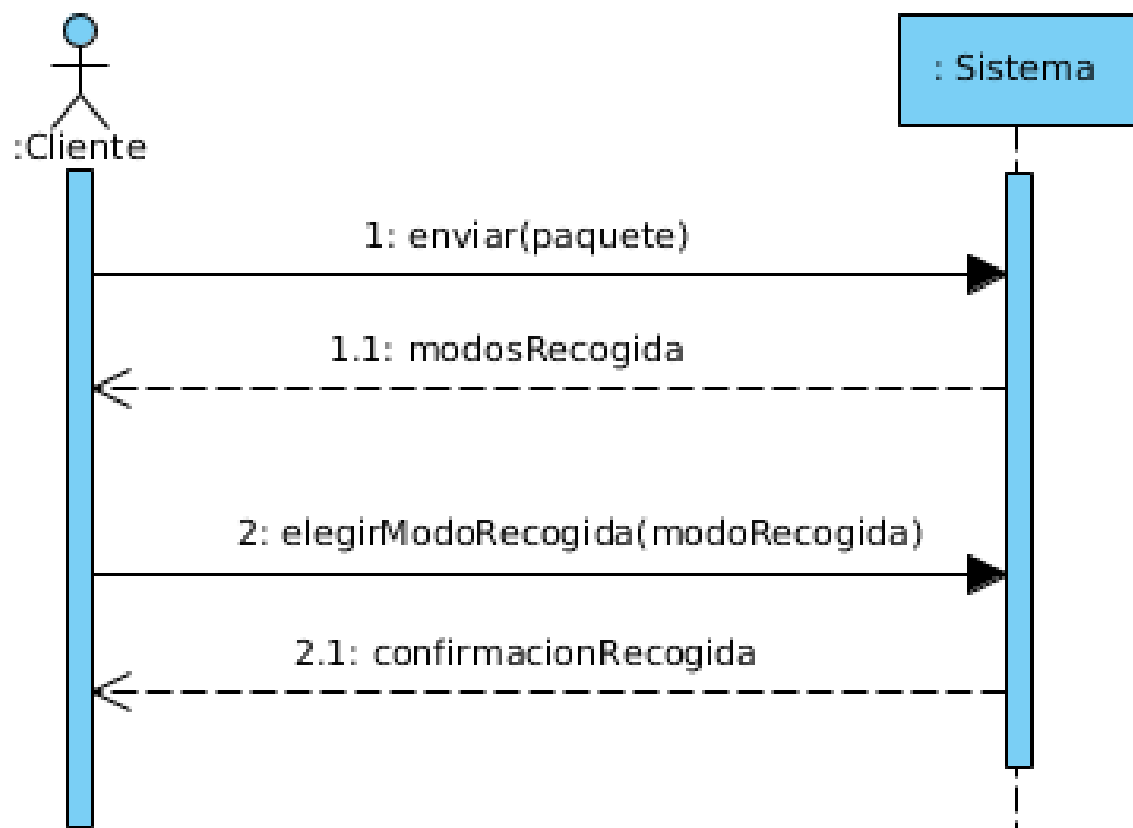
2.20 Registrarse



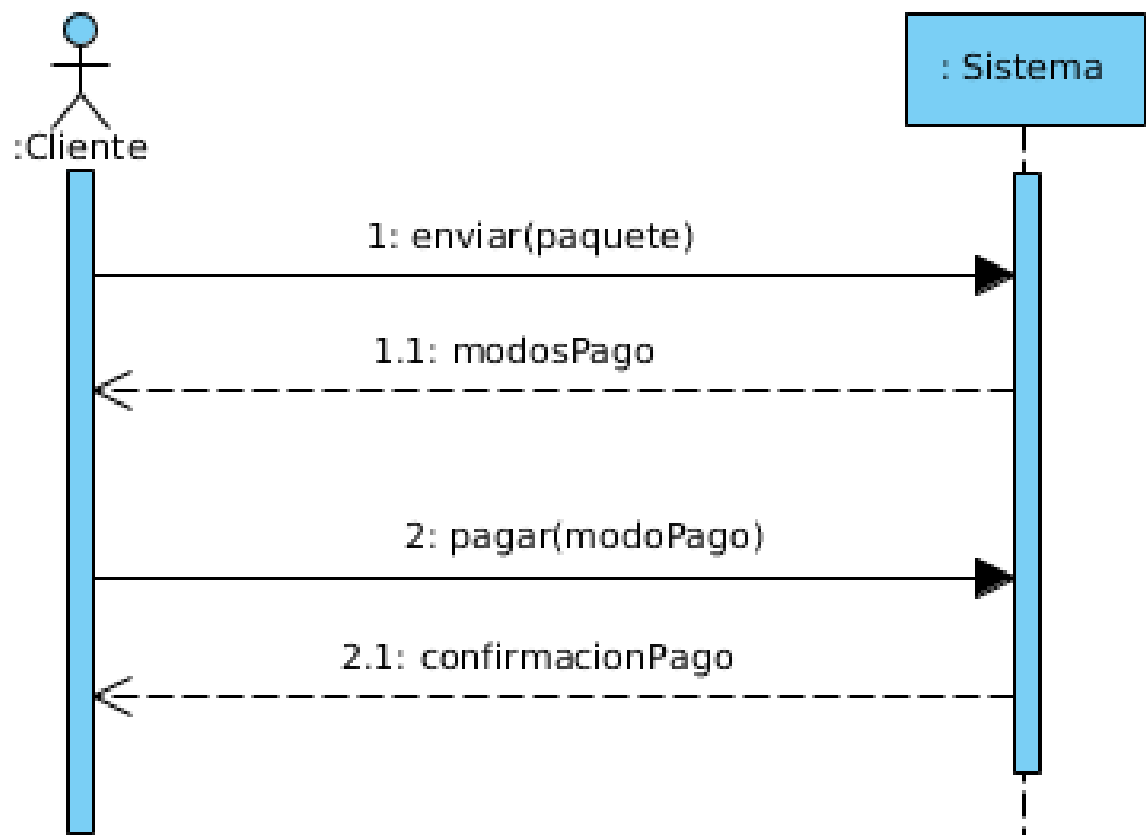
2.21 Envío Web de paquete



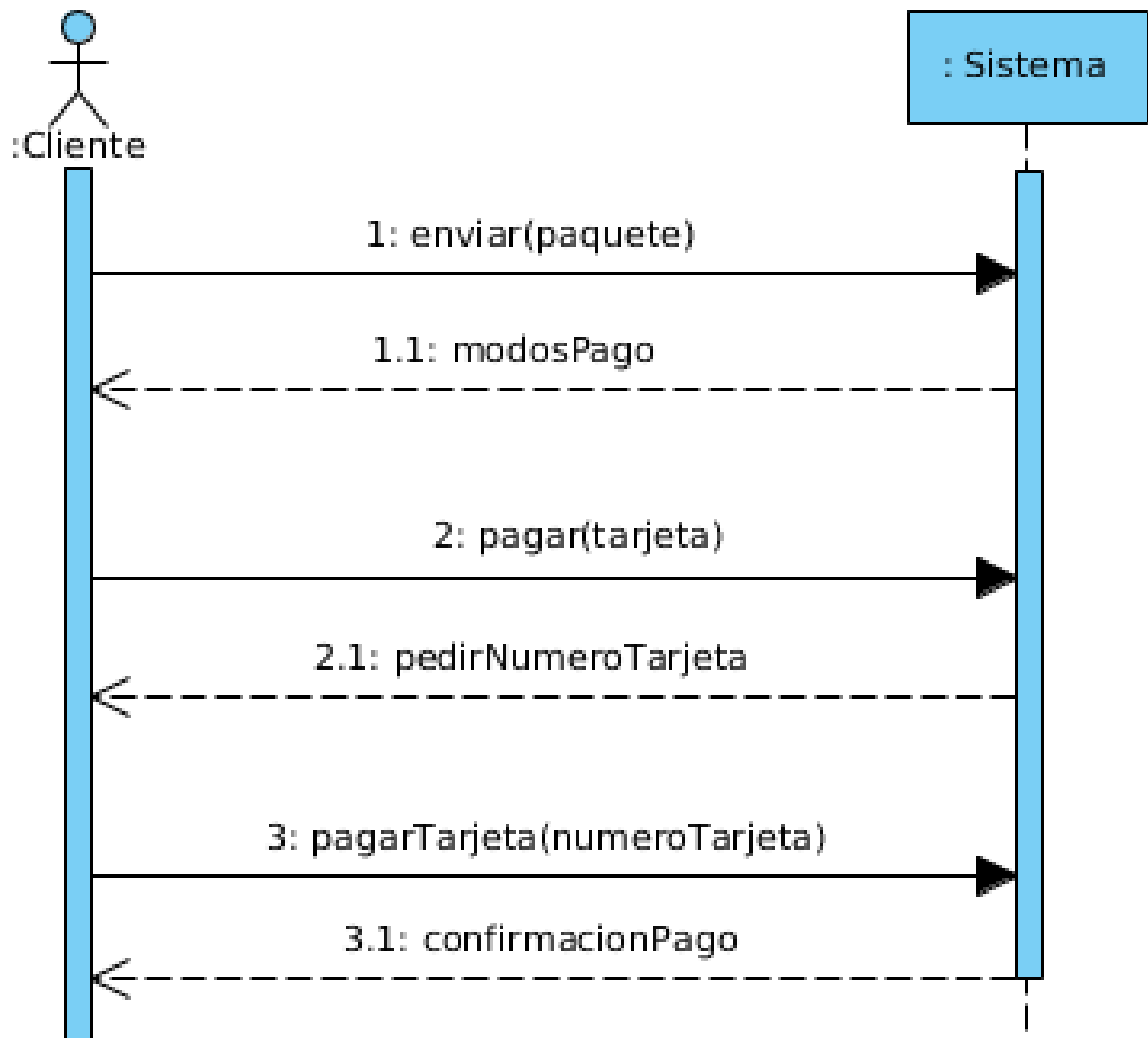
2.22 Elegir modo de recogida



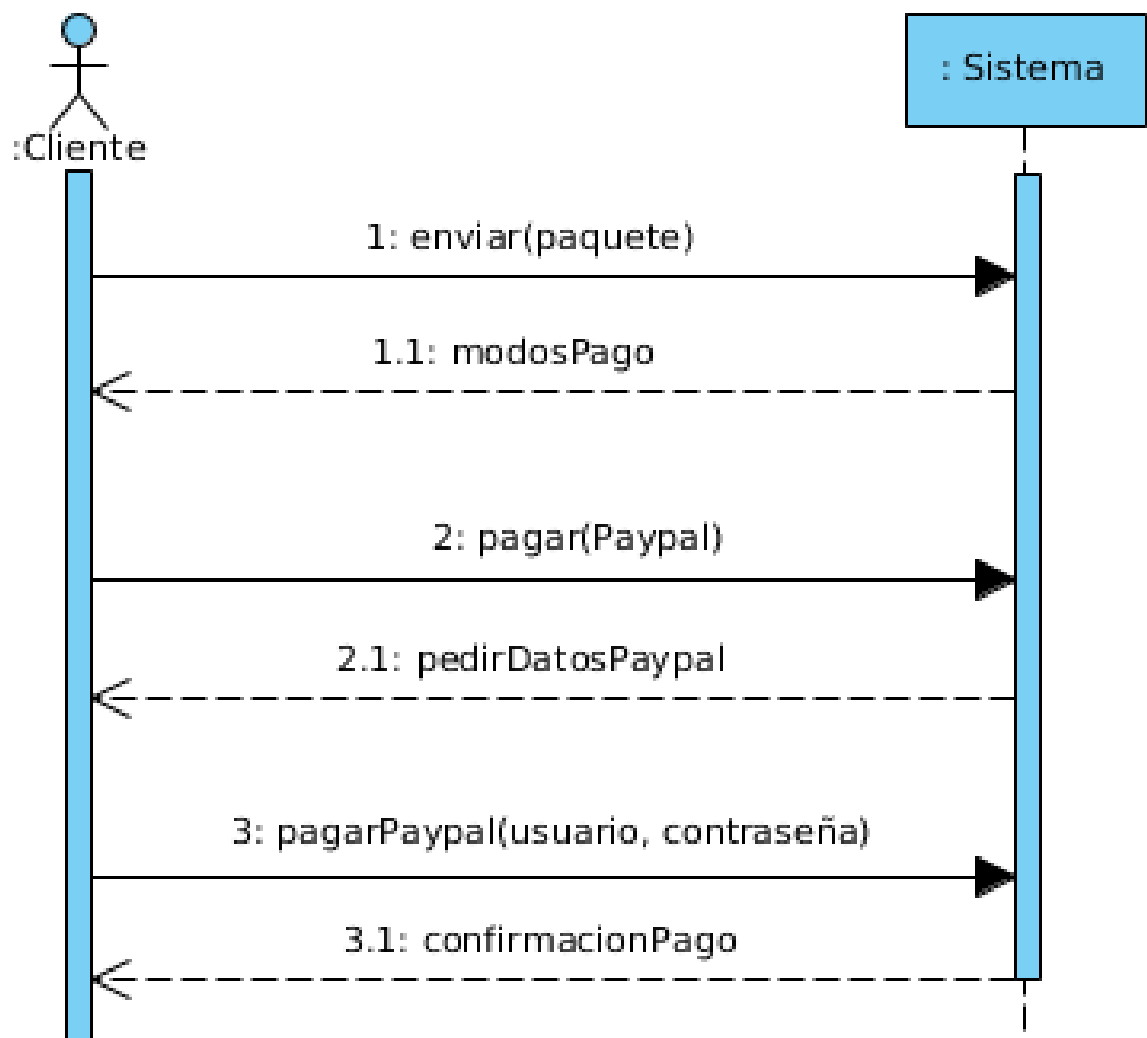
2.23 Pagar envío



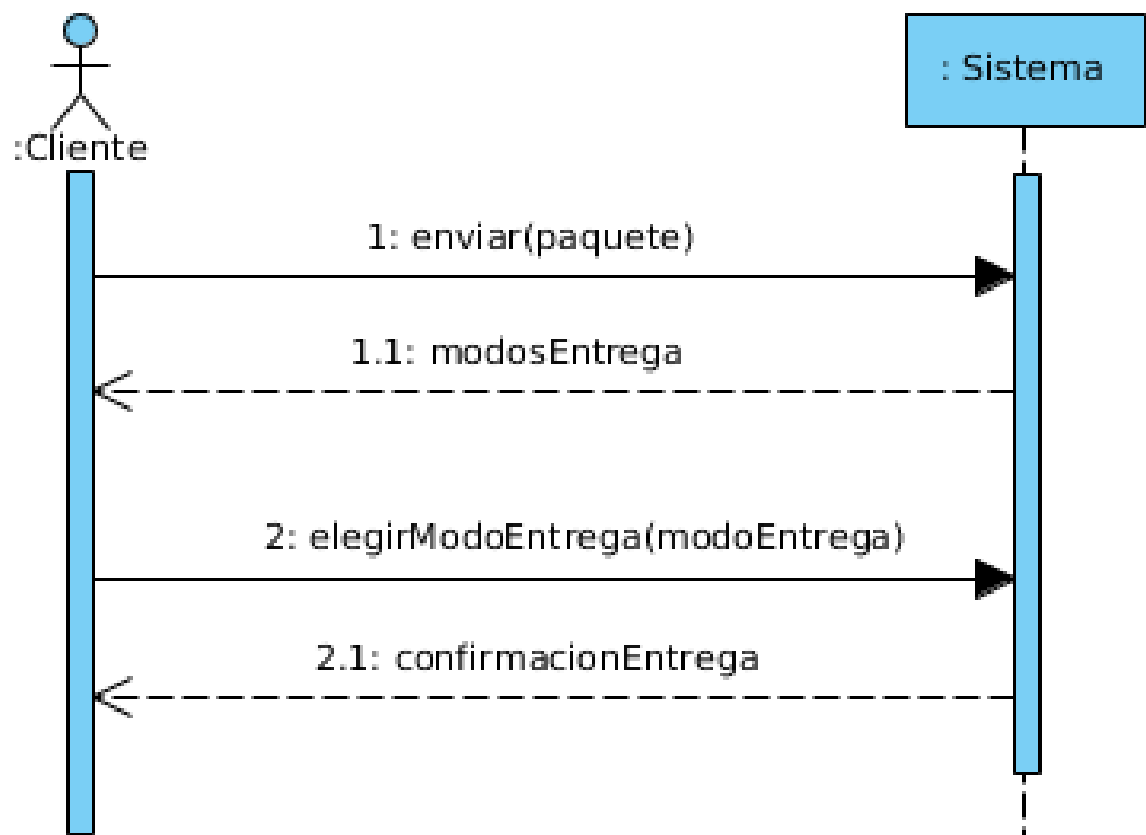
2.24 Pagar con tarjeta



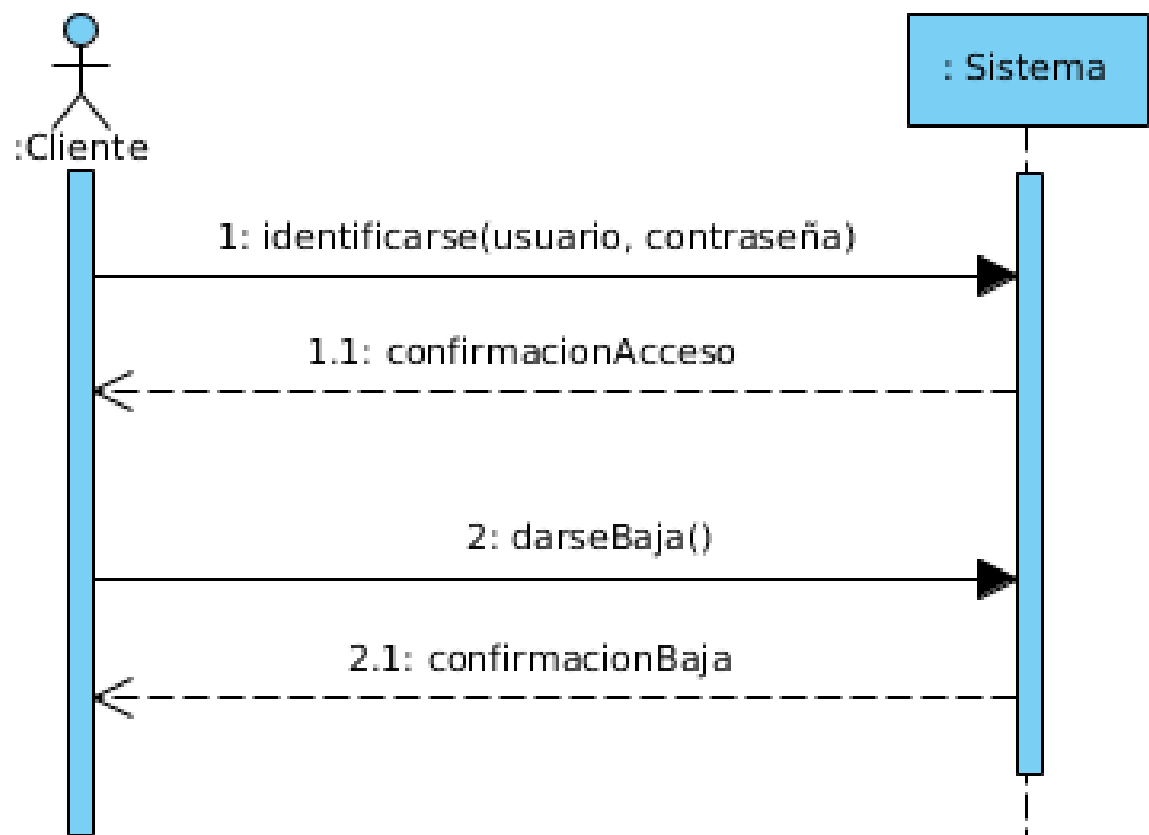
2.25 PayPal



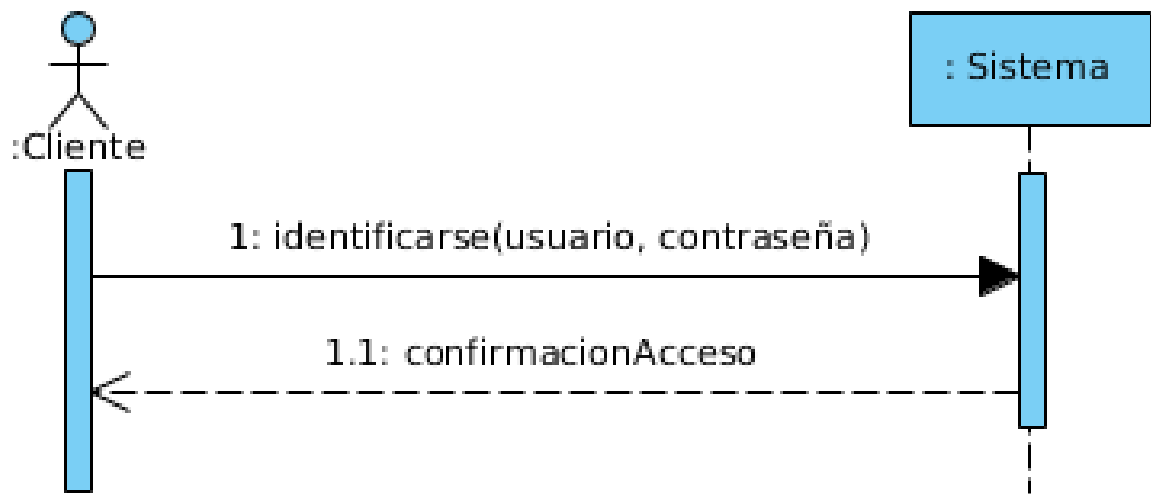
2.26 Elegir modo de entrega



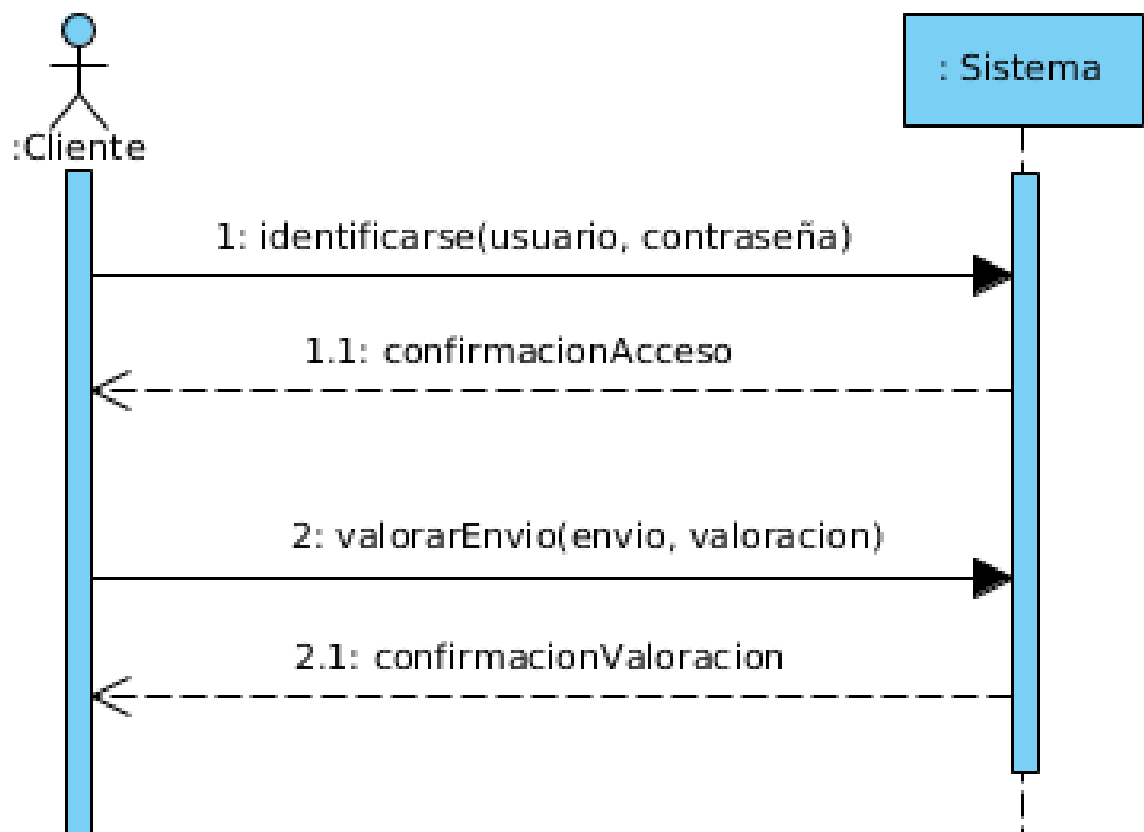
2.27 Darse de baja



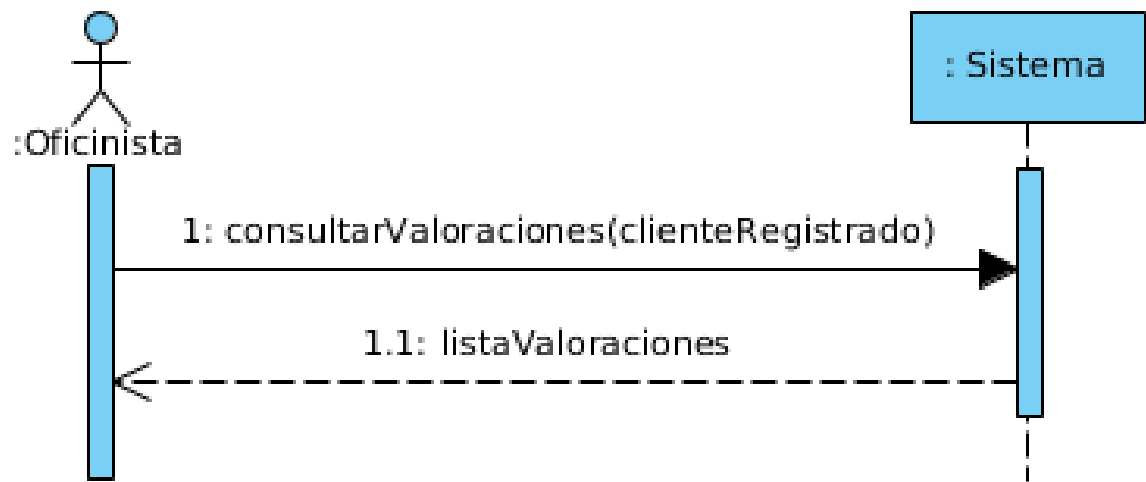
2.28 Identificarse



2.29 Valorar envío



2.30 Consultar valoraciones de clientes registrados



3 Glosario de términos

1. *Ruta de envío*: Se trata de las oficinas y almacenes por los que pasa un paquete hasta llegar al destino.
2. *Identificador de paquete*: Código que se le asigna a un paquete cuando entra al sistema de envíos de la empresa, permitiendo diferenciarlo de todos los demás y simplificar operaciones como la localización.
3. *Coste de envío*: Coste variable del servicio de envío en función del peso del paquete, dimensiones, distancia, modo de envío (certificado, urgente, etc) y condición de socio.
4. *Fase de envío*: El transporte de un paquete se divide en diversas fases:
 - Recepción del paquete (en oficina)
 - Aceptación del envío (periodo antes de que el paquete salga para su transporte para modificar el envío)
 - Transporte del paquete (entre oficinas y almacenes hasta la oficina destino)
 - Llegada a oficina destino
 - Llegada a destino (llegada del paquete a la dirección destino)
5. *Ruta de transporte libre*: Una ruta de transporte puede estar libre o tener una furgoneta asignada.
6. *Estado de furgoneta*: Una furgoneta puede encontrarse disponible o realizando un desplazamiento, en cuyo caso incluye la ruta de transporte que está llevando a cabo.
7. *Estado de paquete*: El estado de un paquete está formado por la fase de envío en la que se encuentra, su situación y ubicación actuales y su ruta de transporte asignada.
8. *Filtro*: Herramienta externa (ej. Google Maps) que se implementa en el sistema para comprobar si hay algún error de entrada por parte del usuario que solicita una recogida/entrega de paquete.
9. *Canal de comunicación*: Medio por el que se transmite la información sobre el envío siendo destinatario el usuario(vía e-mail o SMS).
10. *Valoraciones*: Calificación de 0 a 5 y comentarios respecto a el servicio prestado por parte de la empresa.
11. *Almacenista*: Empleado encargado de la gestión de paquetes dentro del almacén.
12. *Empleado*: Trabajador de la empresa de transportes.
13. *Oficinista*: Empleado encargado de los tramites administrativos dentro de la empresa así como la gestión general de paquetes.
14. *Almacenista*: Empleado encargado de la distribución de paquetes en los almacenes.

15. *Conductor*: Empleado encargado del transporte de paquetes entre almacenes.
16. *Repartidor*: Empleado encargado de la recogida y entrega de paquetes entre clientes y almacenes.
17. *Sucursal*: Oficina o almacén de la empresa.
18. *Almacén*: Edificio donde se guardan y almacenan los paquetes durante su envío hasta el destino.
19. *Área personal*: Sitio web al que se accede un cliente registrado tras identificarse y con el que puede acceder a los servicios que ofrece la empresa.