

Práctica 4

Diseño

Javier Alcántara García
César Muñoz Reinoso
Sergio Cabezas González de Lara
Víctor García Carrera

9 de junio de 2019

Índice

1. Modelo de interacción de objetos	3
1.1. Gestión de transporte	3
1.2. Atención al cliente	11
2. Diagrama de clases del diseño	12
3. Glosario de términos	12

1. Modelo de interacción de objetos

1.1. Gestión de transporte

Visual Paradigm Standard(victorgc(Universidad Granada))

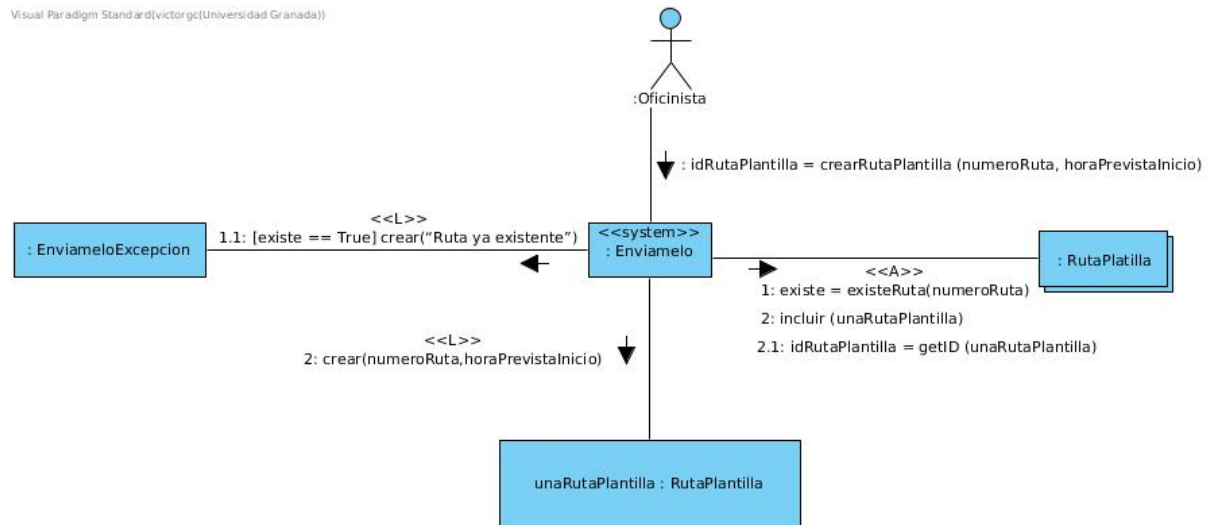


Figura 1.1: Víctor García Carrera

Visual Paradigm Standard(victorgc(Universidad Granada))

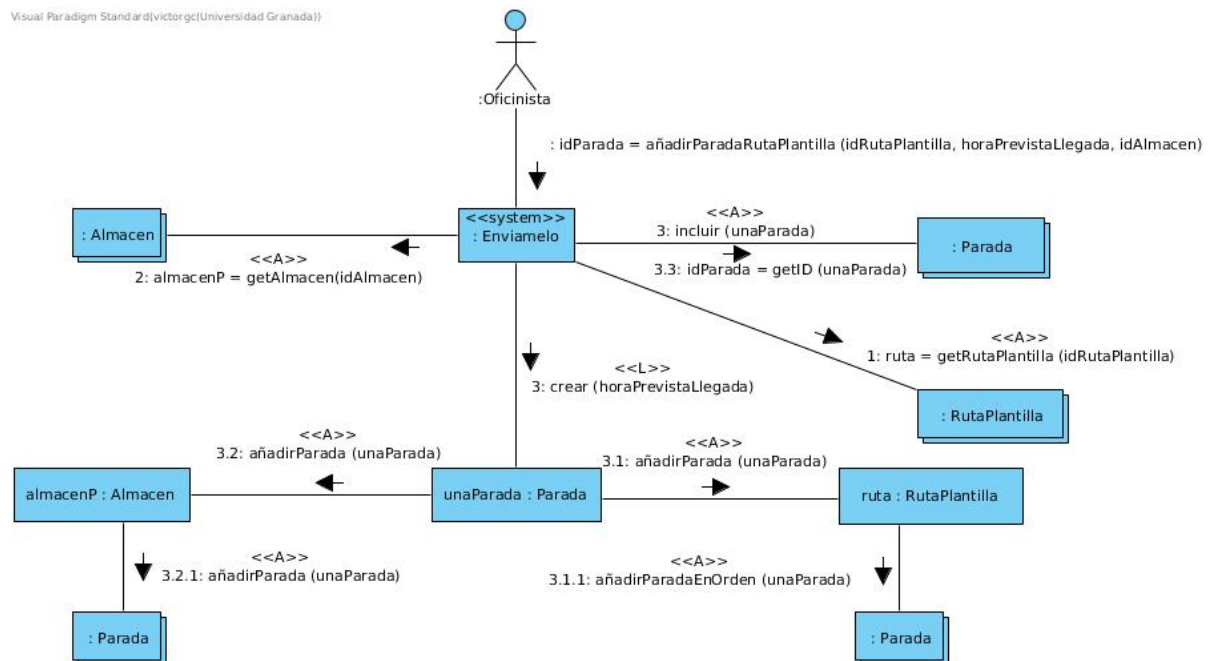


Figura 1.2: Víctor García Carrera

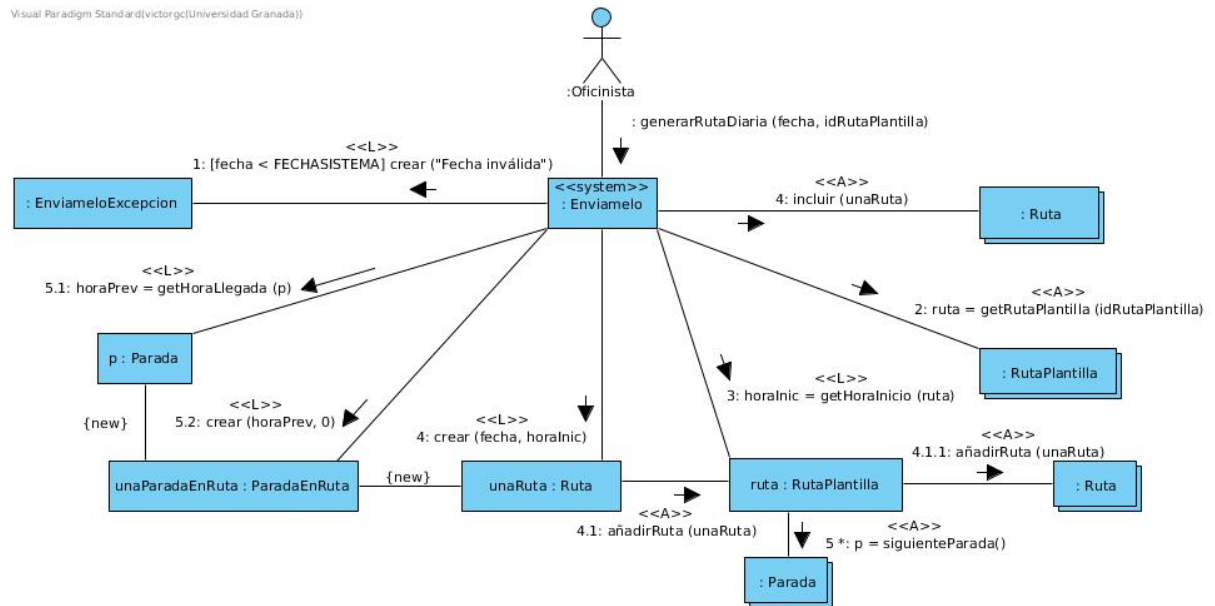


Figura 1.3: Víctor García Carrera

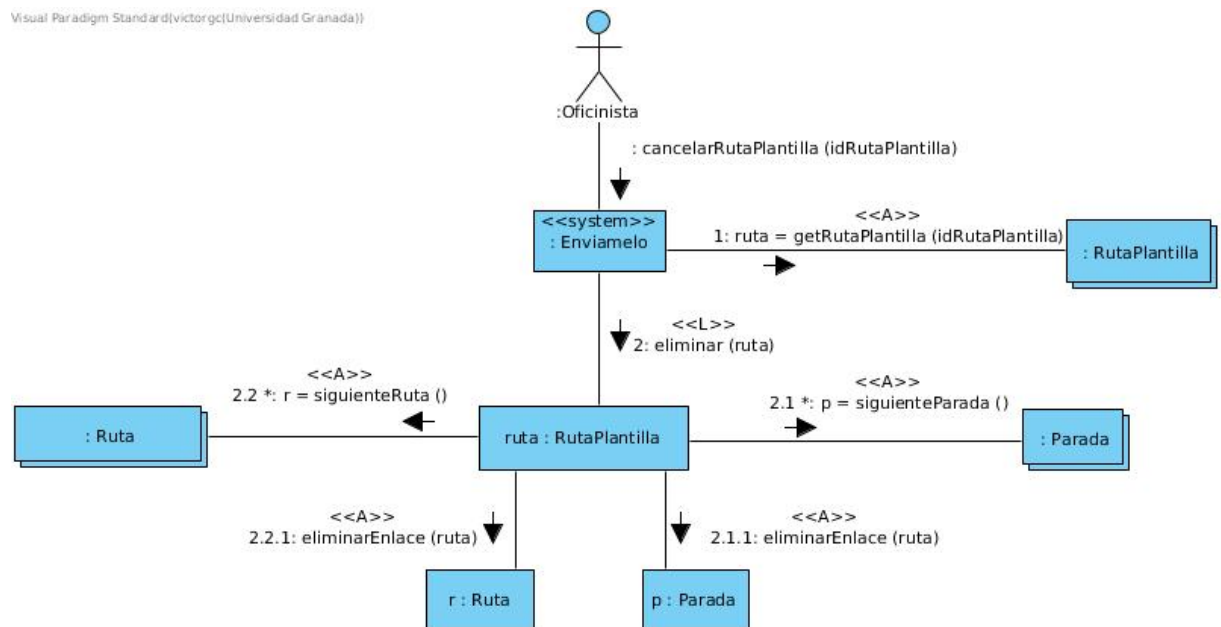


Figura 1.4: Víctor García Carrera

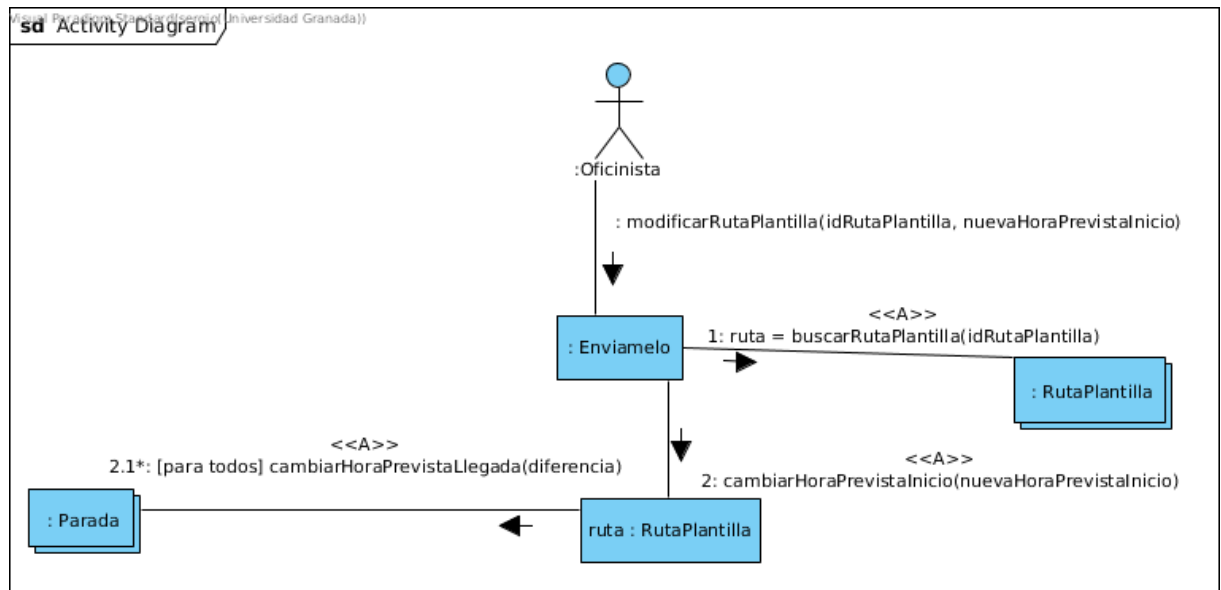


Figura 1.5: Sergio Cabezas González de Lara

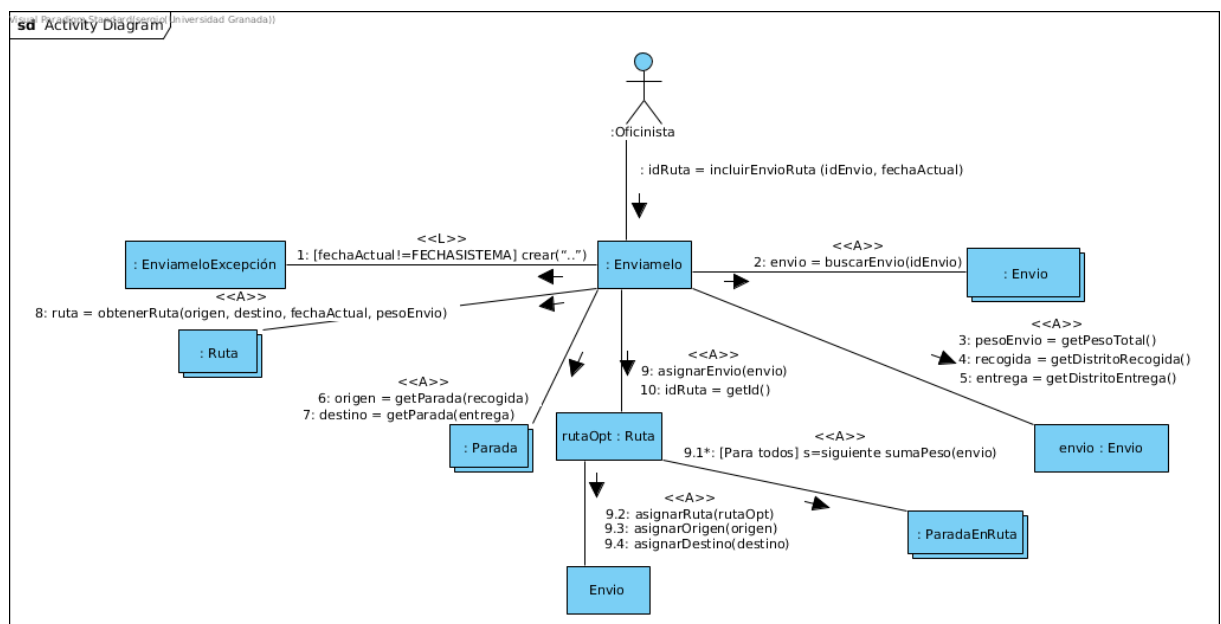


Figura 1.6: Sergio Cabezas González de Lara

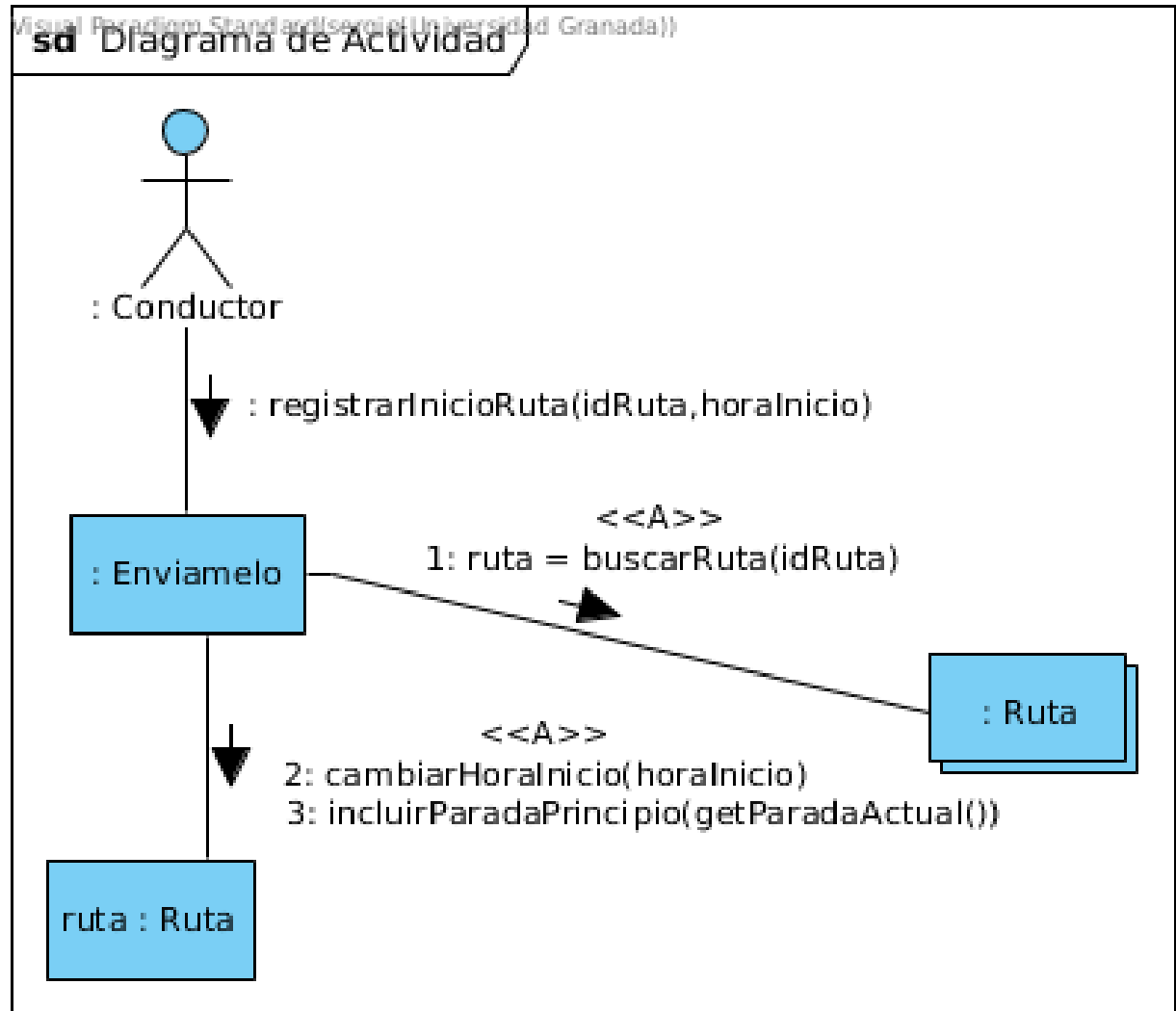


Figura 1.7: Sergio Cabezas González de Lara

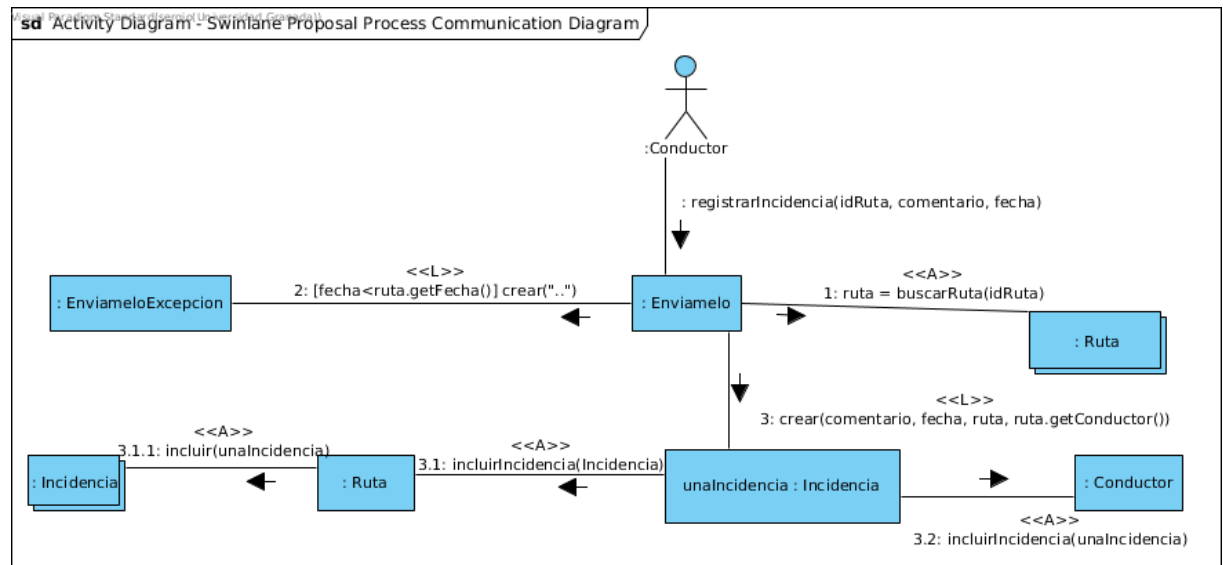


Figura 1.8: Sergio Cabezas González de Lara

Figura 1.9: César Muñoz Reinoso

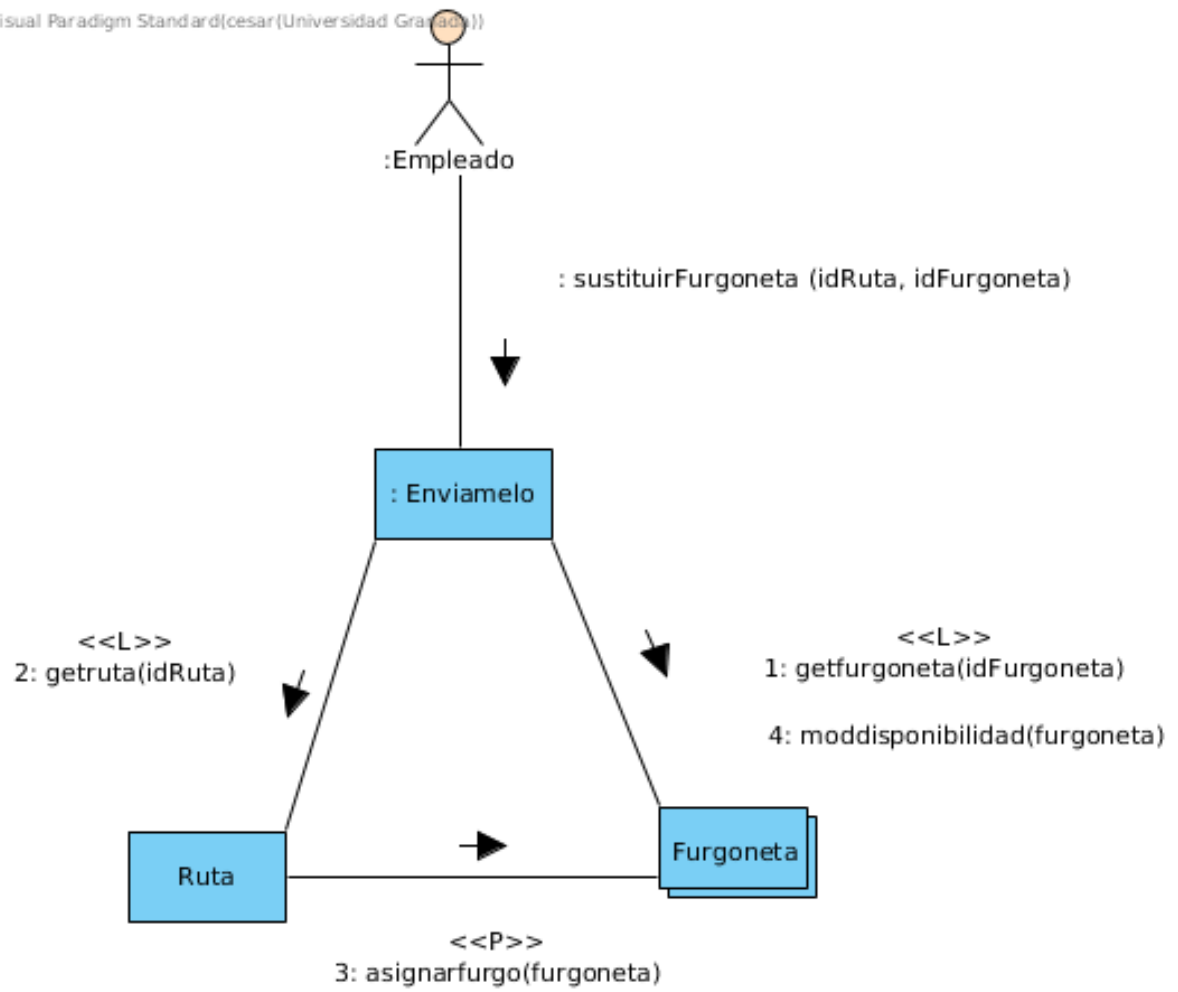


Figura 1.10: César Muñoz Reinoso

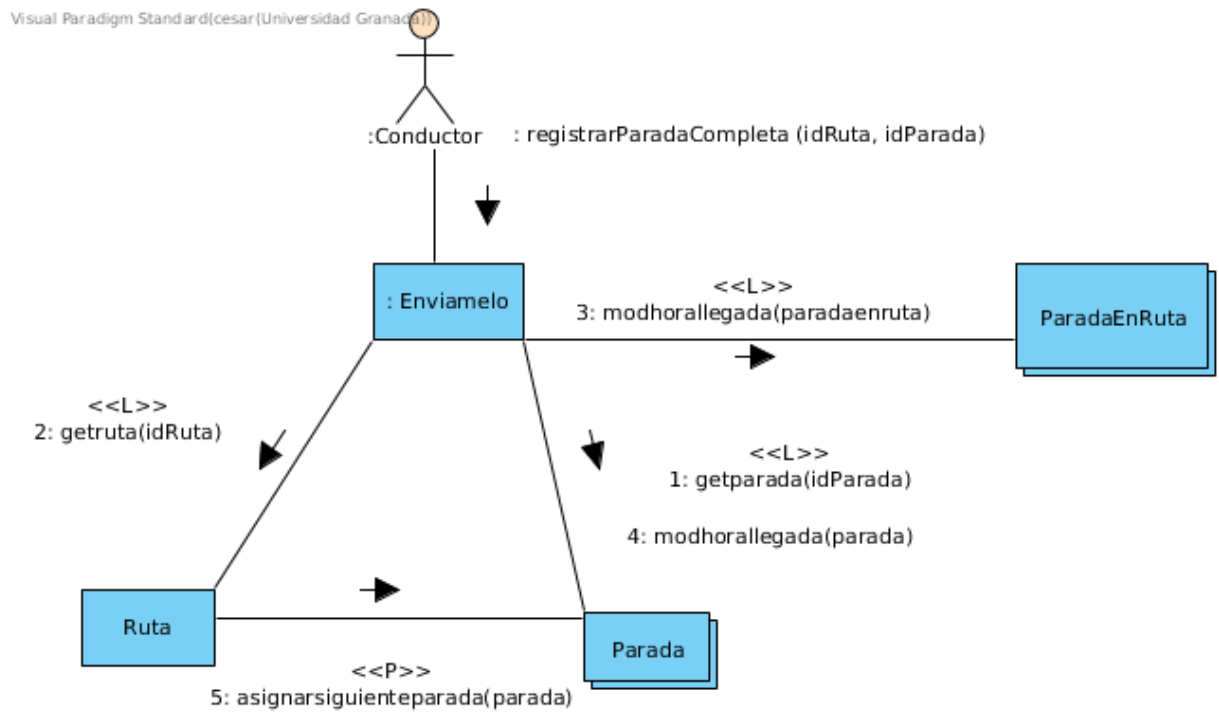


Figura 1.11: César Muñoz Reinoso

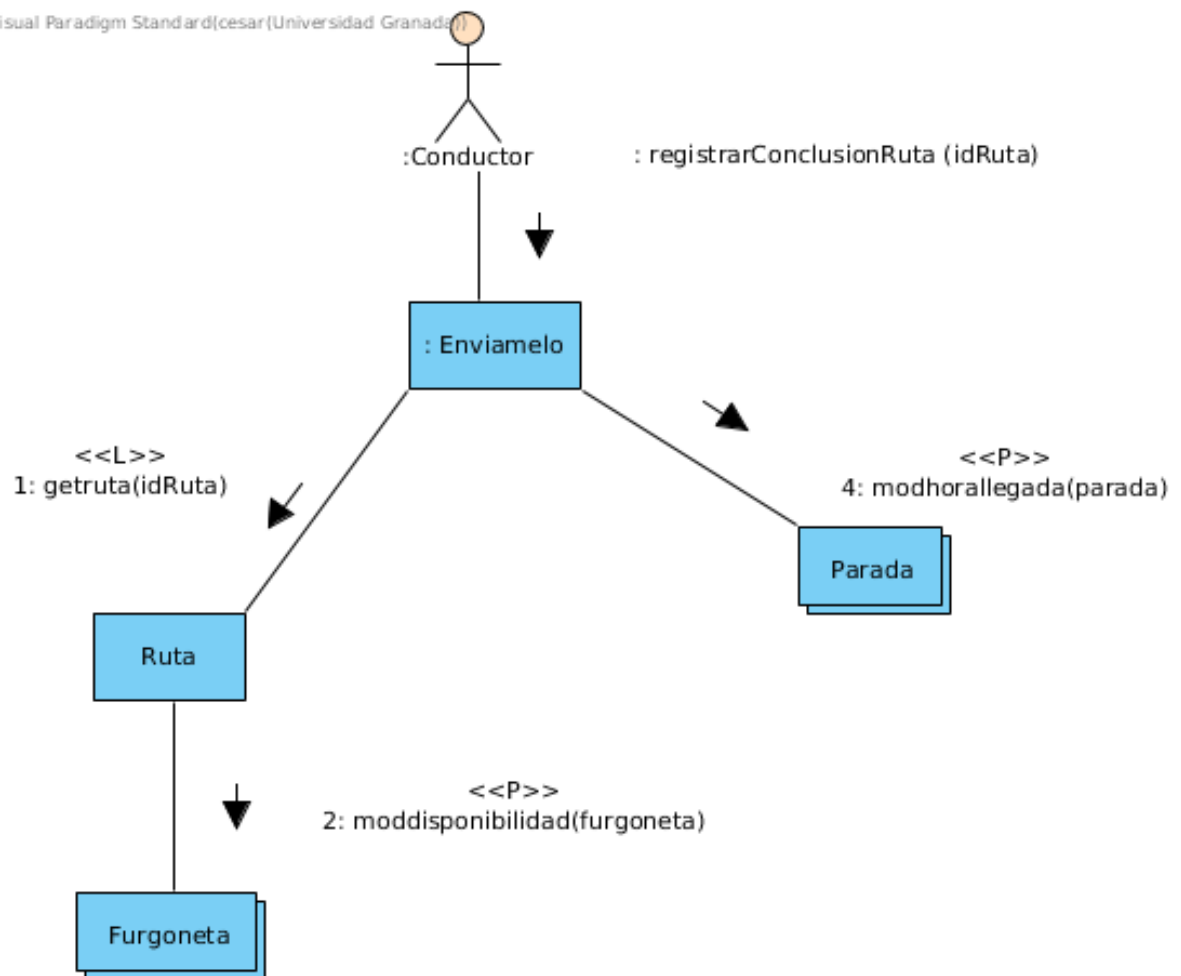


Figura 1.12: César Muñoz Reinoso

1.2. Atención al cliente

Figura 1.13: Javier Alcántara García

Figura 1.14: Javier Alcántara García

Figura 1.15: Javier Alcántara García

Figura 1.16: Javier Alcántara García

2. Diagrama de clases del diseño

3. Glosario de términos

1. *Ruta de envío*: Se trata de las oficinas y almacenes por los que pasa un paquete hasta llegar al destino.
2. *Identificador de paquete*: Código que se le asigna a un paquete cuando entra al sistema de envíos de la empresa, permitiendo diferenciarlo de todos los demás y simplificar operaciones como la localización.
3. *Coste de envío*: Coste variable del servicio de envío en función del peso del paquete, dimensiones, distancia, modo de envío (certificado, urgente, etc) y condición de socio.
4. *Fase de envío*: El transporte de un paquete se divide en diversas fases:
 - Recepción del paquete (en oficina)
 - Aceptación del envío (periodo antes de que el paquete salga para su transporte para modificar el envío)
 - Transporte del paquete (entre oficinas y almacenes hasta la oficina destino)
 - Llegada a oficina destino
 - Llegada a destino (llegada del paquete a la dirección destino)
5. *Ruta de transporte libre*: Una ruta de transporte puede estar libre o tener una furgoneta asignada.
6. *Estado de furgoneta*: Una furgoneta puede encontrarse disponible o realizando un desplazamiento, en cuyo caso incluye la ruta de transporte que está llevando a cabo.
7. *Estado de paquete*: El estado de un paquete está formado por la fase de envío en la que se encuentra, su situación y ubicación actuales y su ruta de transporte asignada.
8. *Filtro*: Herramienta externa (ej. Google Maps) que se implementa en el sistema para comprobar si hay algún error de entrada por parte del usuario que solicita una recogida/entrega de paquete.
9. *Canal de comunicación*: Medio por el que se transmite la información sobre el envío siendo destinatario el usuario(vía e-mail o SMS).
10. *Valoraciones*: Calificación de 0 a 5 y comentarios respecto a el servicio prestado por parte de la empresa.
11. *Almacenista*: Empleado encargado de la gestión de paquetes dentro del almacén.

12. *Empleado*: Trabajador de la empresa de transportes.
13. *Oficinista*: Empleado encargado de los tramites administrativos dentro de la empresa así como la gestión general de paquetes.
14. *Almacenista*: Empleado encargado de la distribución de paquetes en los almacenes.
15. *Conductor*: Empleado encargado del transporte de paquetes entre almacenes.
16. *Repartidor*: Empleado encargado de la recogida y entrega de paquetes entre clientes y almacenes.
17. *Sucursal*: Oficina o almacén de la empresa.
18. *Almacén*: Edificio donde se guardan y almacenan los paquetes durante su envío hasta el destino.
19. *Área personal*: Sitio web al que se accede un cliente registrado tras identificarse y con el que puede acceder a los servicios que ofrece la empresa.