

Práctica 3

Análisis y especificación de requisitos

Javier Alcántara García
César Muñoz Reinoso
Sergio Cabezas González de Lara
Víctor García Carrera

9 de mayo de 2019

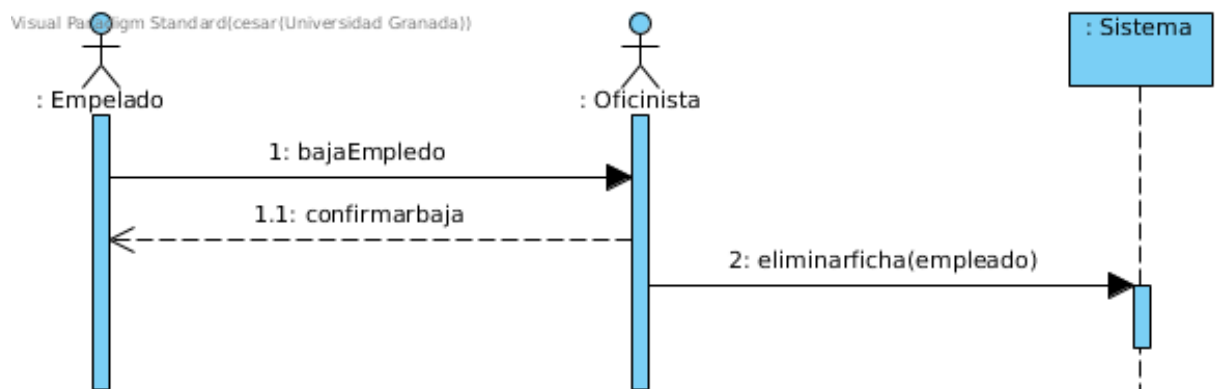
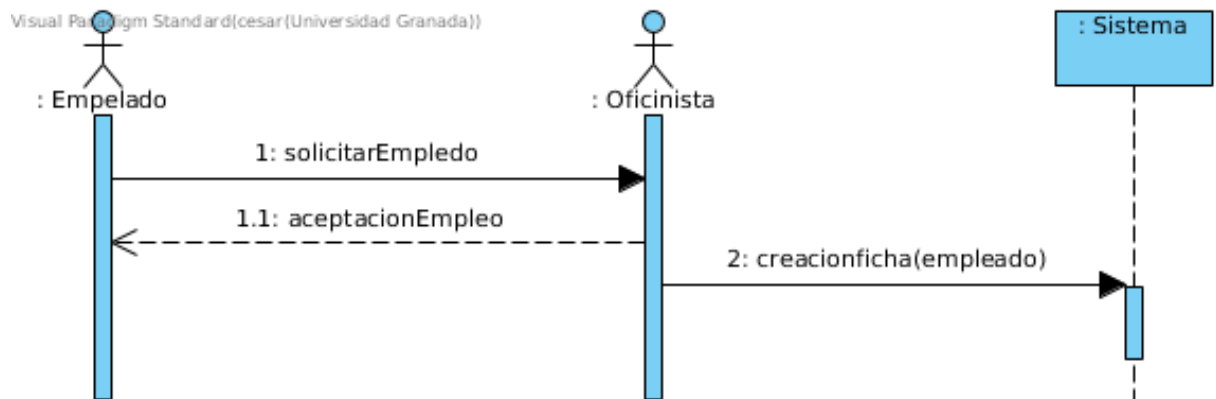
Índice

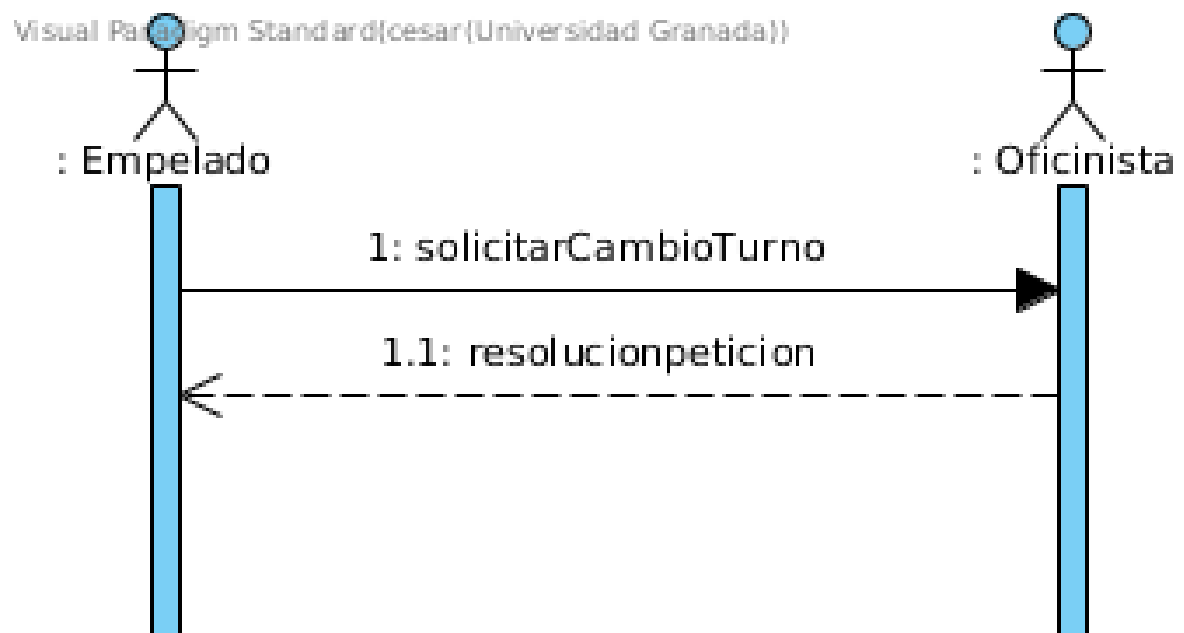
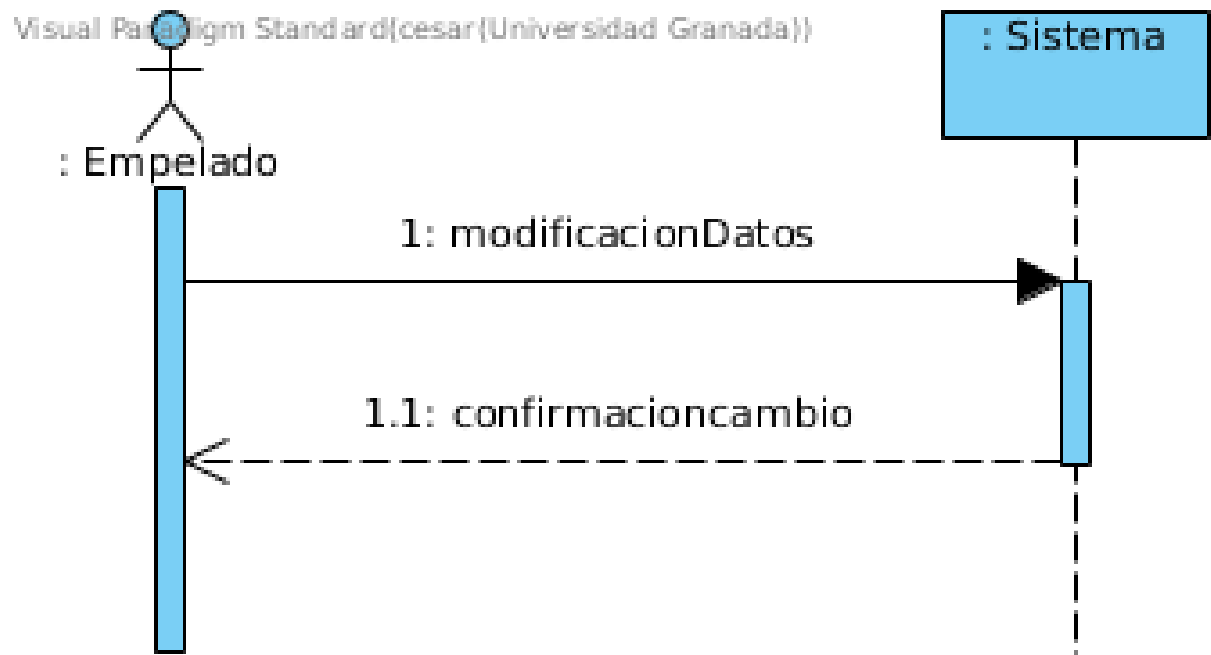
1	Modelo conceptual	4
2	Diagramas de secuencia del sistema	5
2.1	Alta empleado	5
2.2	Baja empleado	5
2.3	Modificar datos personales empleado	6
2.4	Cambiar disponibilidad	6
2.5	Asignar ruta de transporte	7
2.6	Consultar estado conductor	7
2.7	Consultar sucursal	8
2.8	Modificar sucursal	9
2.9	Baja sucursal	10
2.10	Alta sucursal	11
2.11	Alta oficina	12
2.12	Alta almacén	13
2.13	Consultar furgoneta	14
2.14	Alta furgoneta	14
2.15	Baja furgoneta	14
2.16	Modificar furgoneta	15
2.17	Establecer disponibilidad de furgoneta	15
2.18	Consultar estado de furgoneta	16
2.19	Asignar ruta de transporte a furgoneta	16
2.20	Consultar estado de paquete	17
2.21	Depositar paquete a enviar	17
2.22	Descargar paquetes transportados	18
2.23	Cargar paquetes a transportar	18
2.24	Retirar paquetes a enviar	19
2.25	Depositar paquetes recogido a cliente	19
2.26	Asignar ubicación a paquete	19
2.27	Cambiar ubicación a paquete	20
2.28	Consultar ubicación a paquete	20
2.29	Crear ruta	20
2.30	Añadir parada	21
2.31	Cancelar ruta	21
2.32	Modificar ruta	21
2.33	Incluir paquete en ruta	22
2.34	Calcular ruta más óptima	22
2.35	Registrar incidencia	23
2.36	Sustituir furgoneta	23
2.37	Registrar etapa completada	24
2.38	Registrar conclusión ruta	24
2.39	Pedir presupuesto envío	25

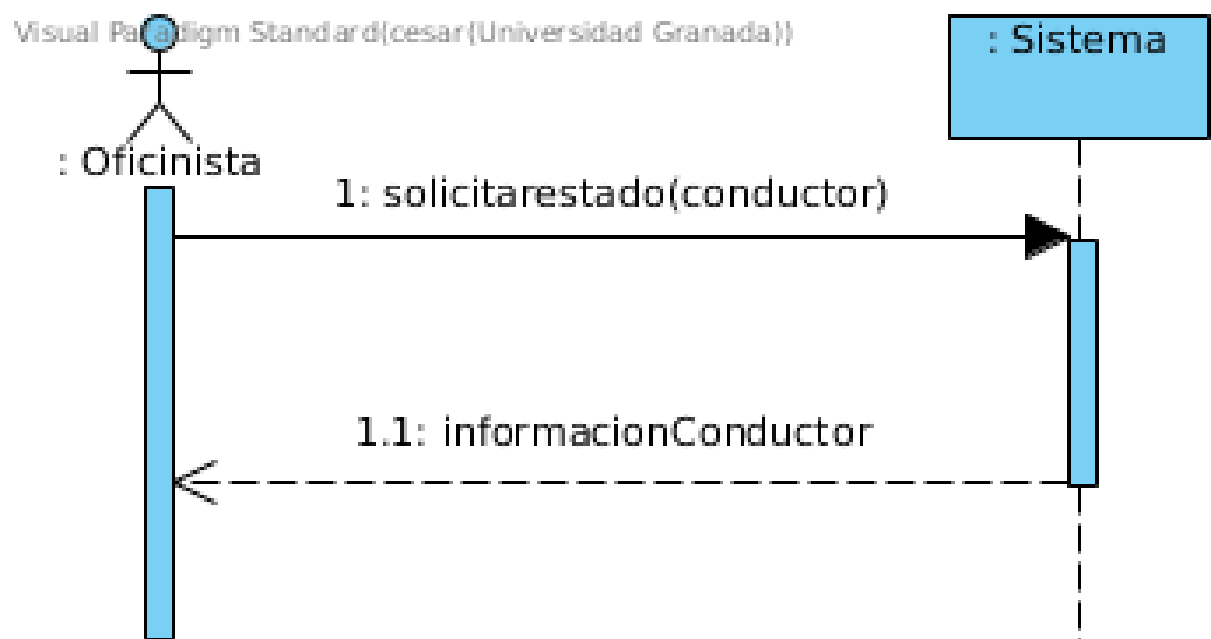
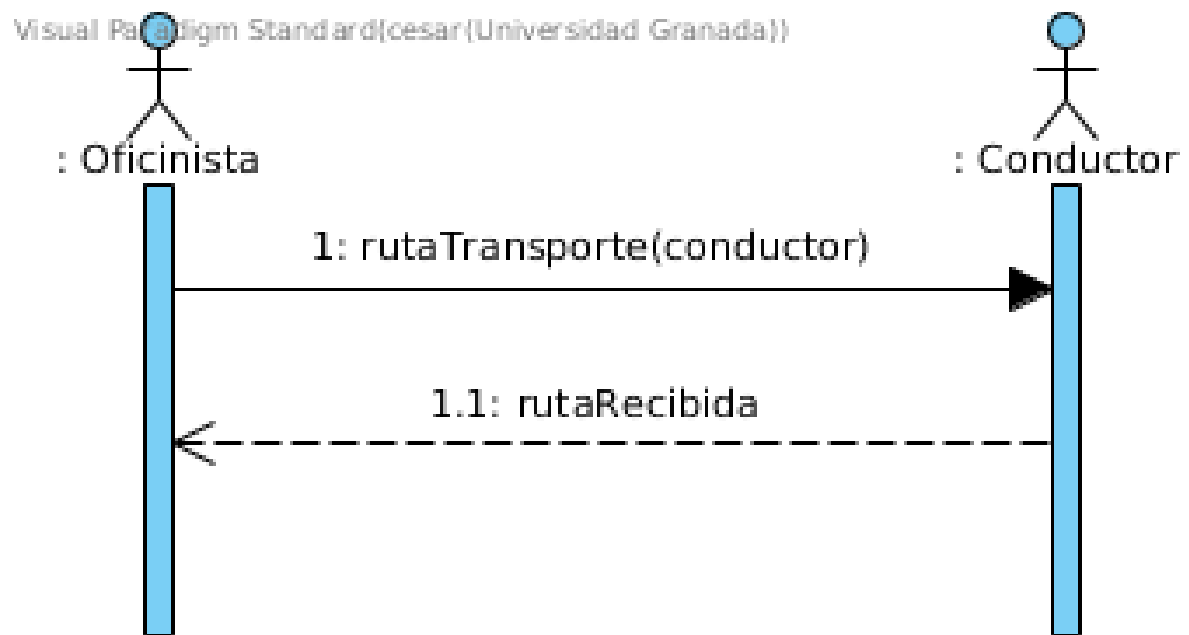
2.40	Enviar paquete	26
2.41	Elegir modo de entrega	27
2.42	Pagar envío	28
2.43	Pagar con tarjeta	29
2.44	Pagar en metálico	30
2.45	Pedir datos estado envío	31
2.46	Recoger paquete para enviar	31
2.47	Recibir paquete	32
2.48	En oficina	33
2.49	En domicilio de entrega	34
2.50	Localizar servicios cercanos	35
2.51	Pedir presupuesto Web de envío	35
2.52	Seguimiento Web de estado de envío	36
2.53	Registrarse	37
2.54	Envío Web de paquete	38
2.55	Elegir modo de recogida	39
2.56	Pagar envío	40
2.57	Pagar con tarjeta	41
2.58	PayPal	42
2.59	Elegir modo de entrega	43
2.60	Darse de baja	44
2.61	Identificarse	44
2.62	Valorar envío	45
2.63	Consultar valoraciones de clientes registrados	45
3	Glosario de términos	46

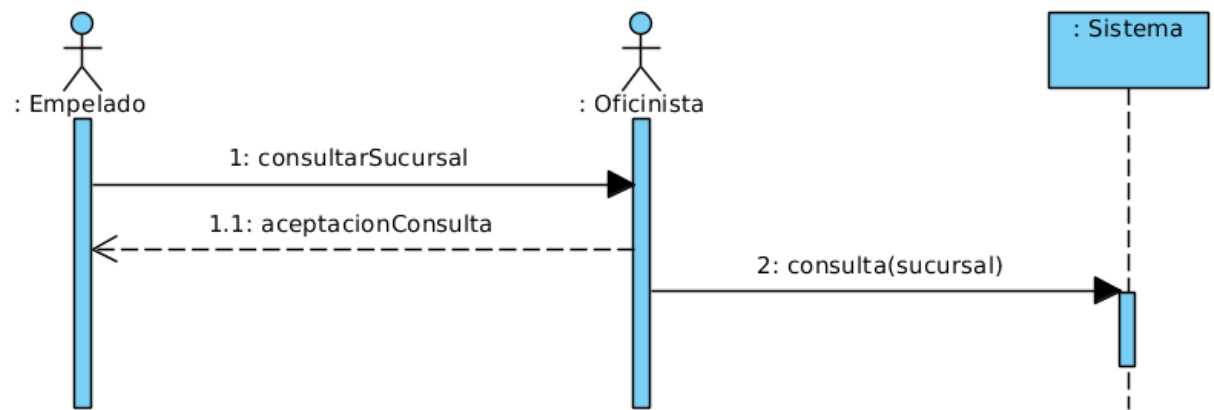
1. Contratos

1.1. Gestión de flota

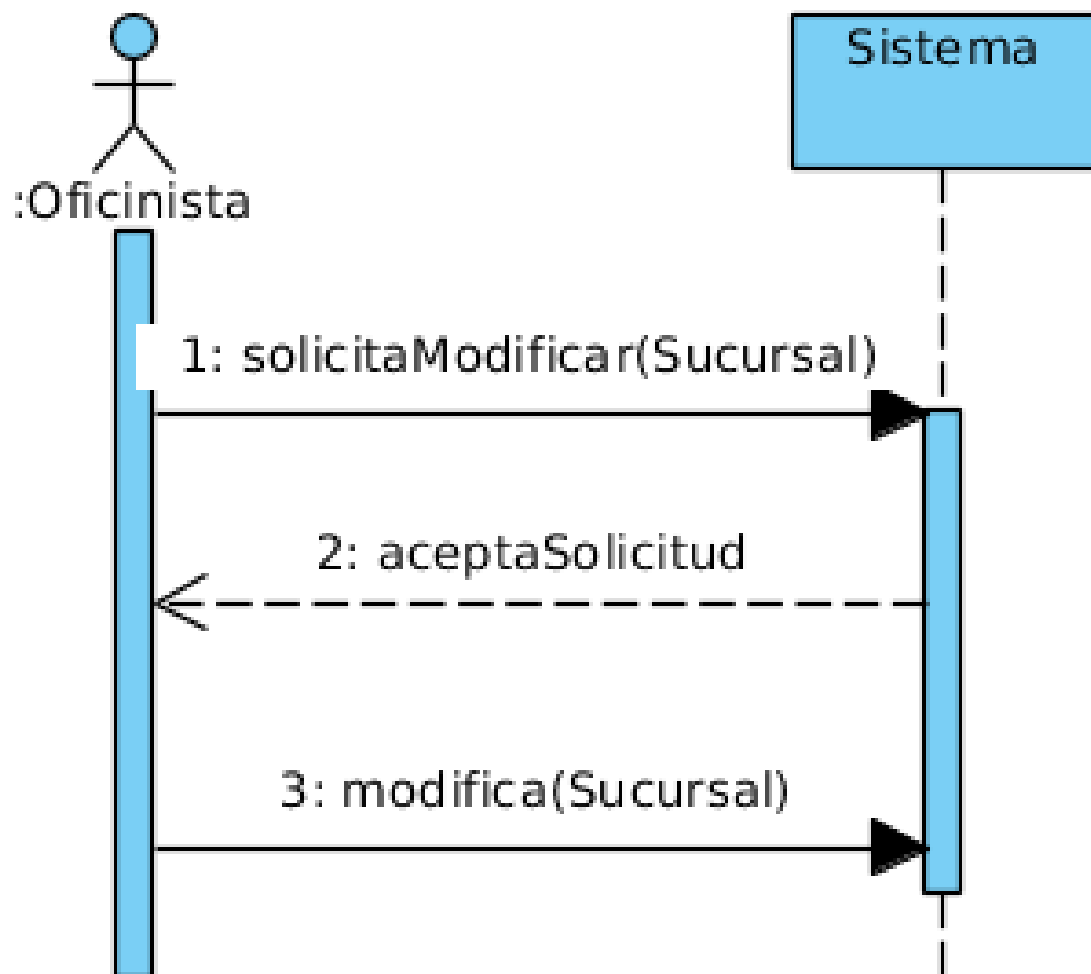


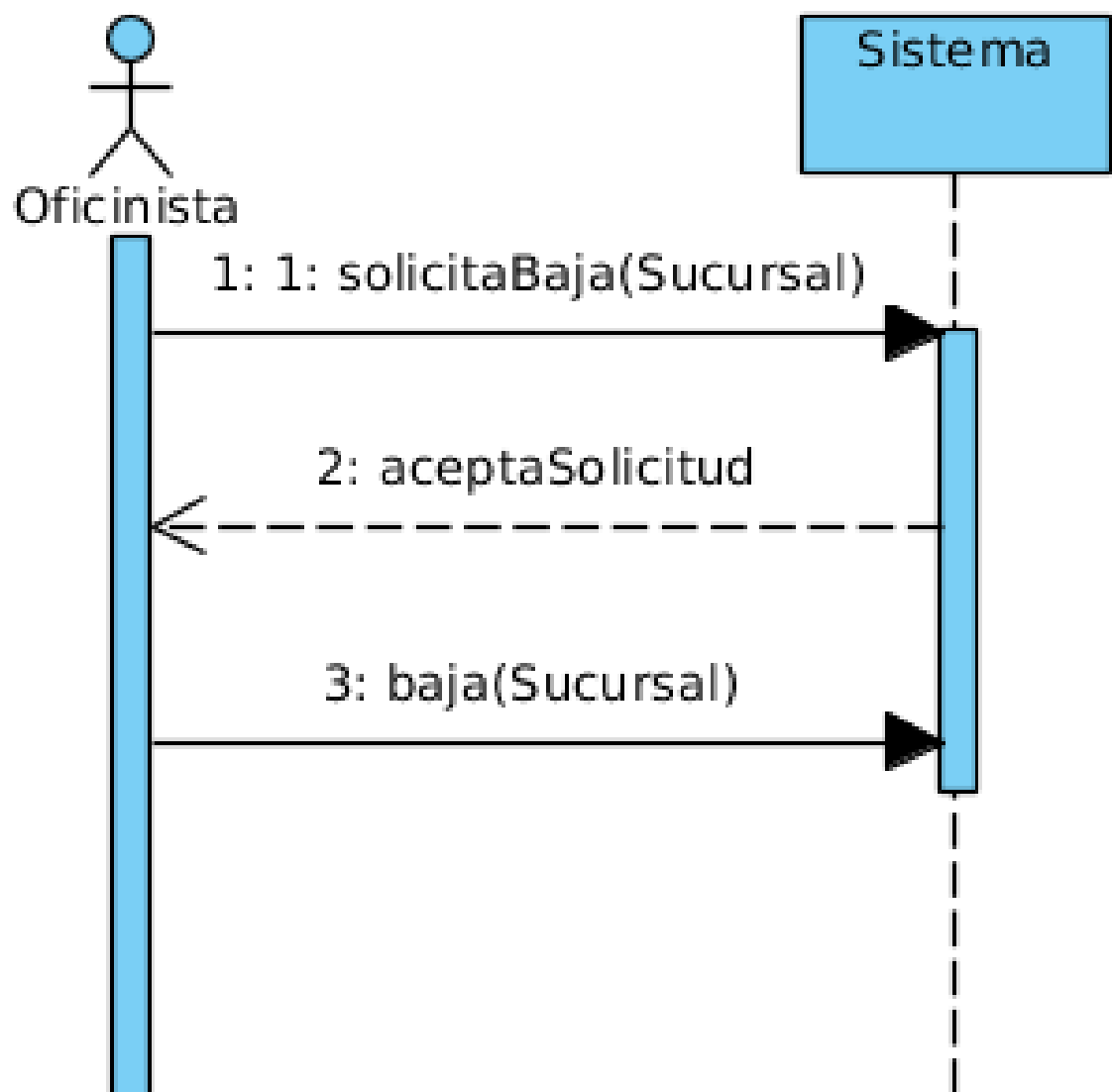


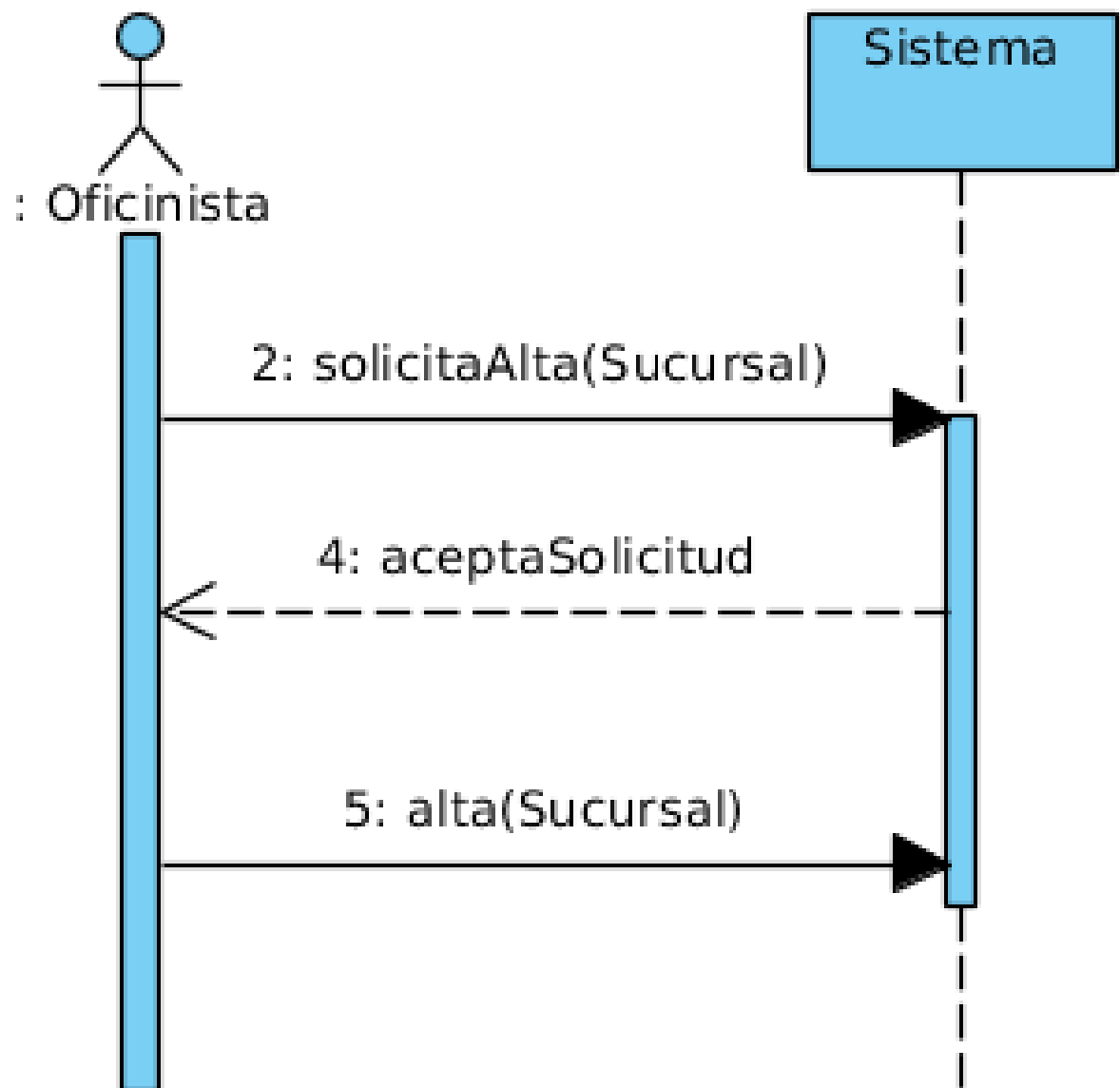


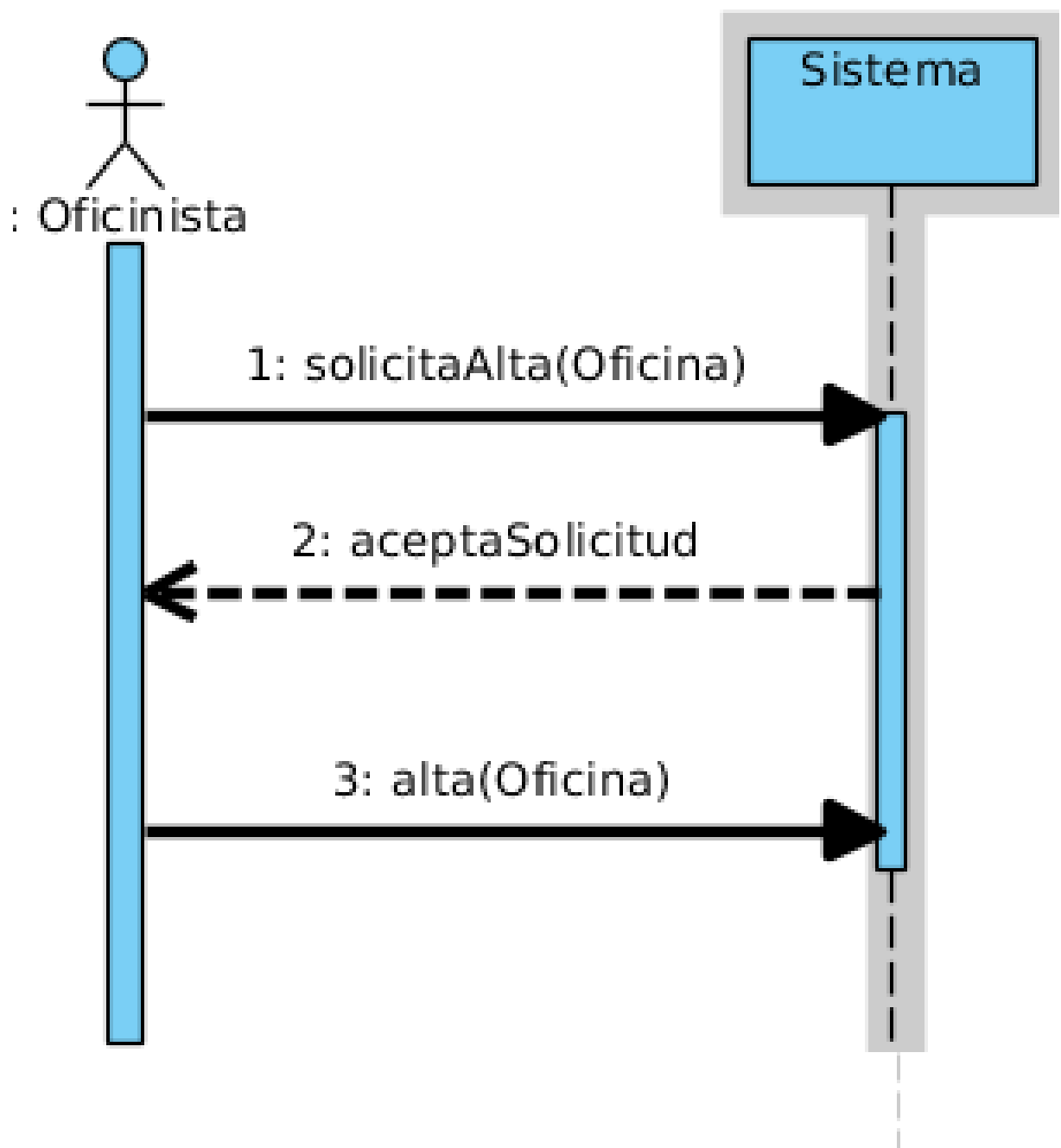


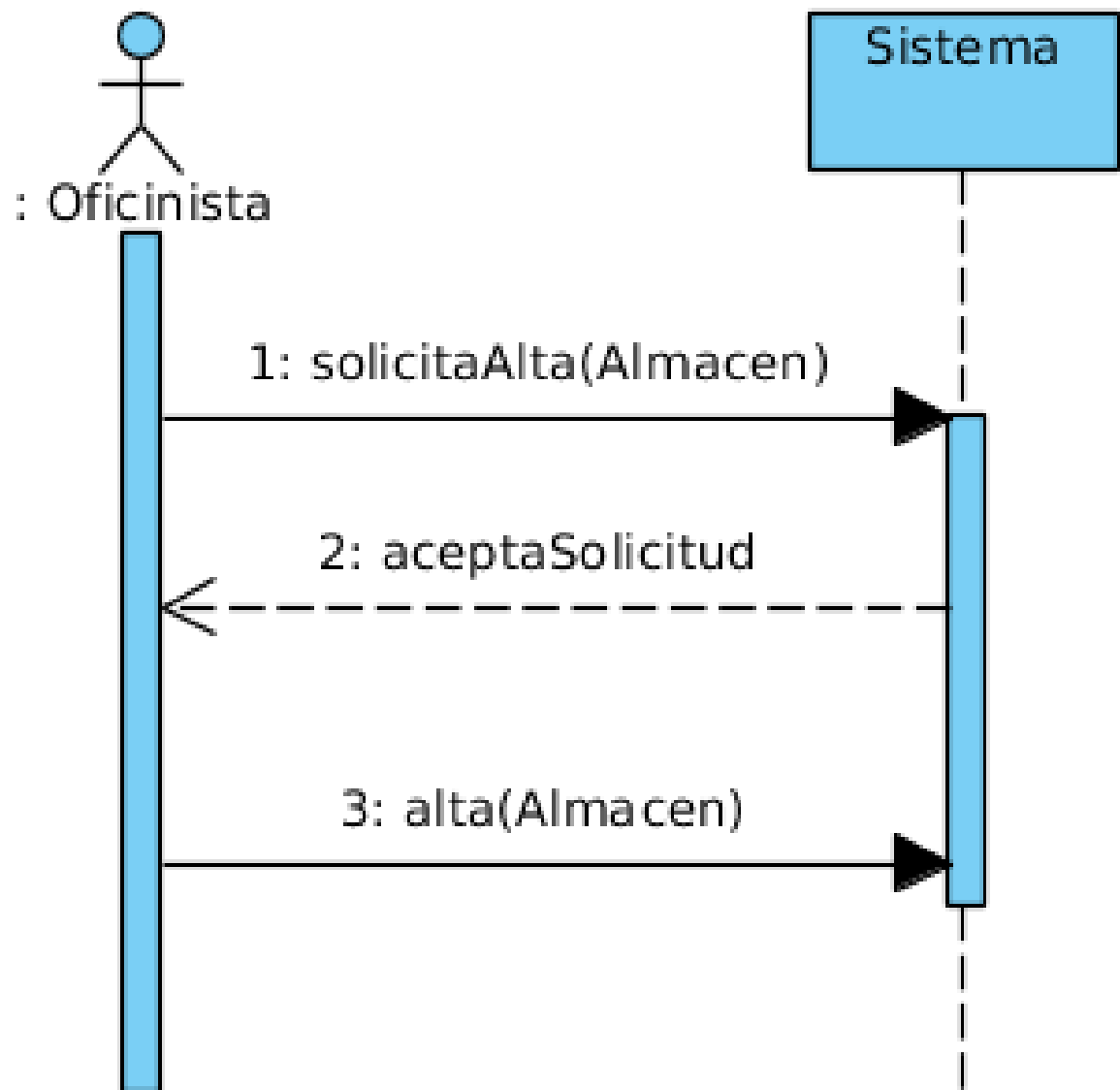
1.2. Gestión de Almacén

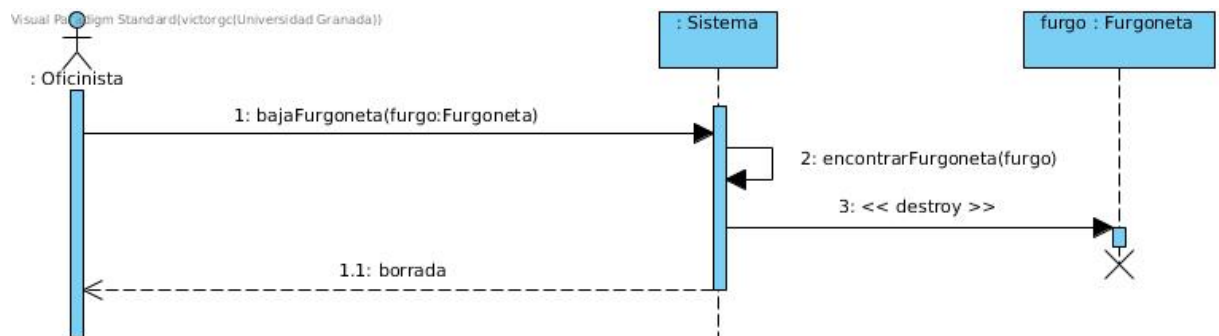
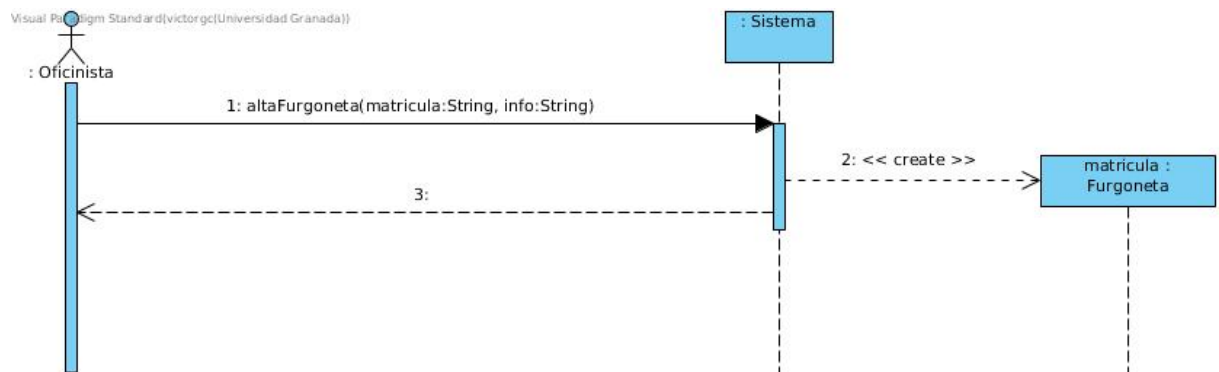
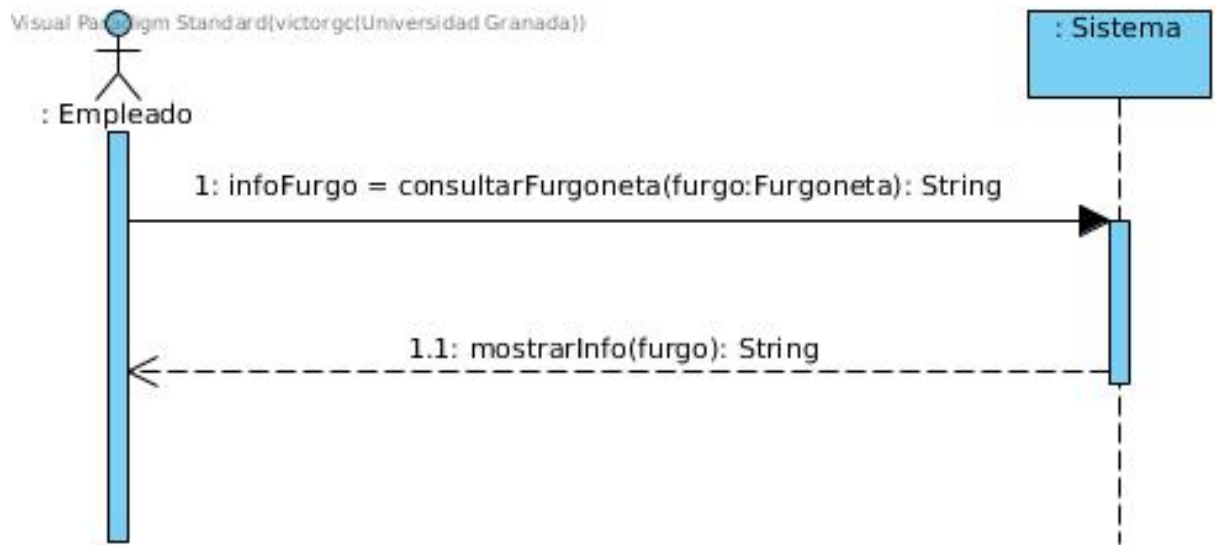


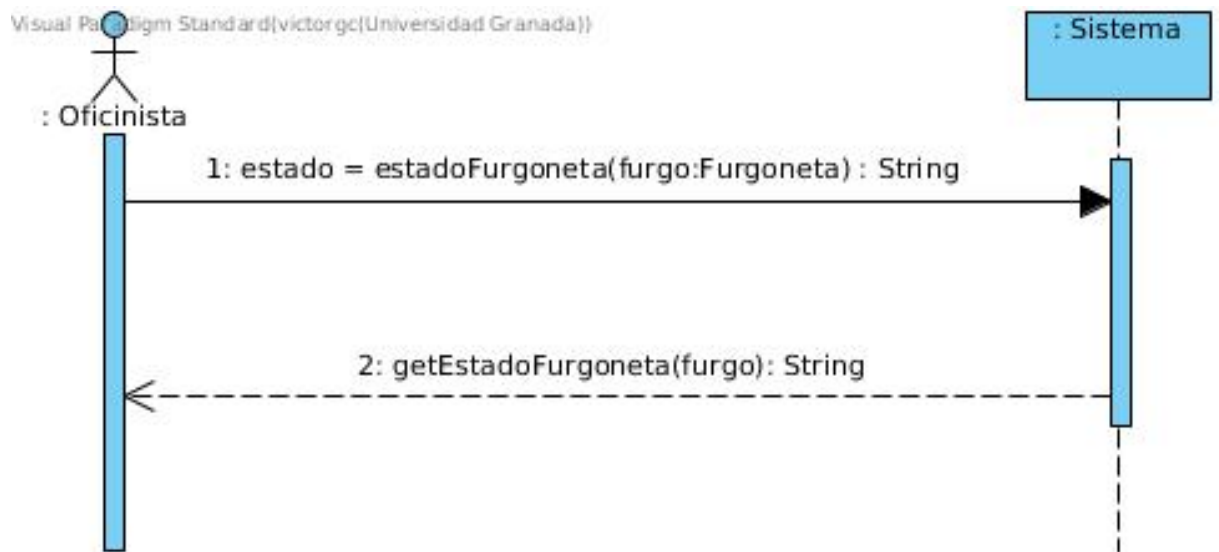
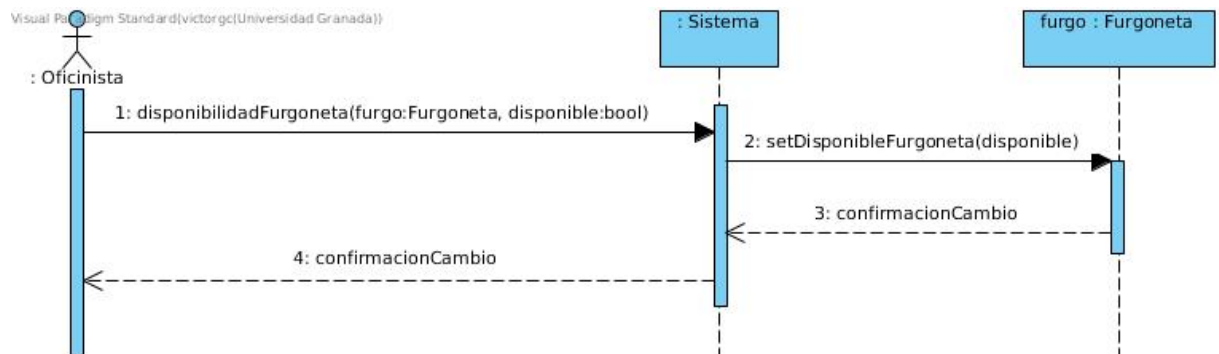
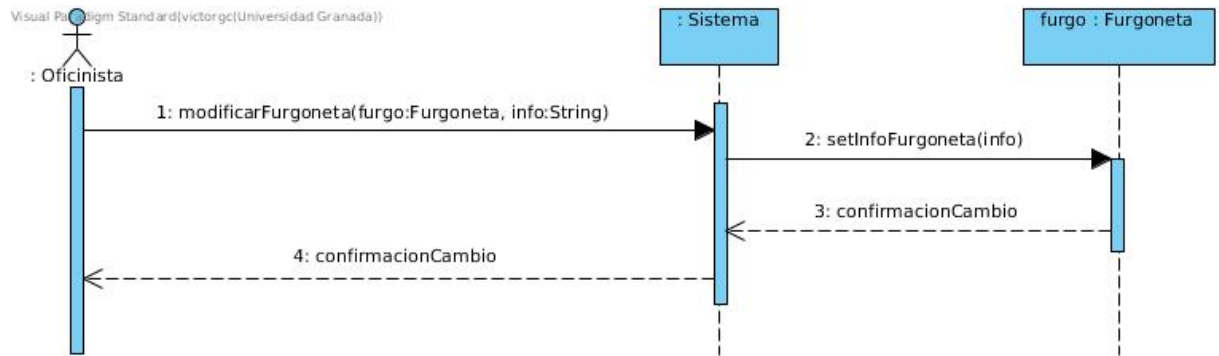




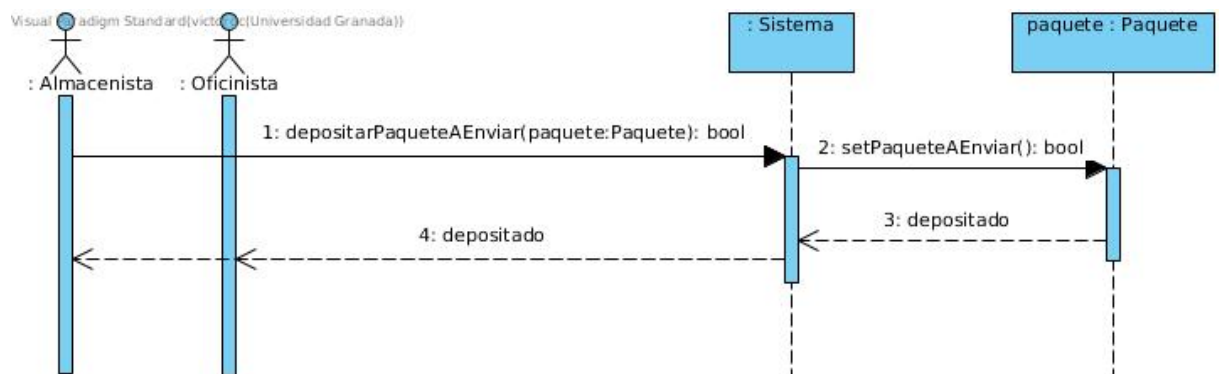
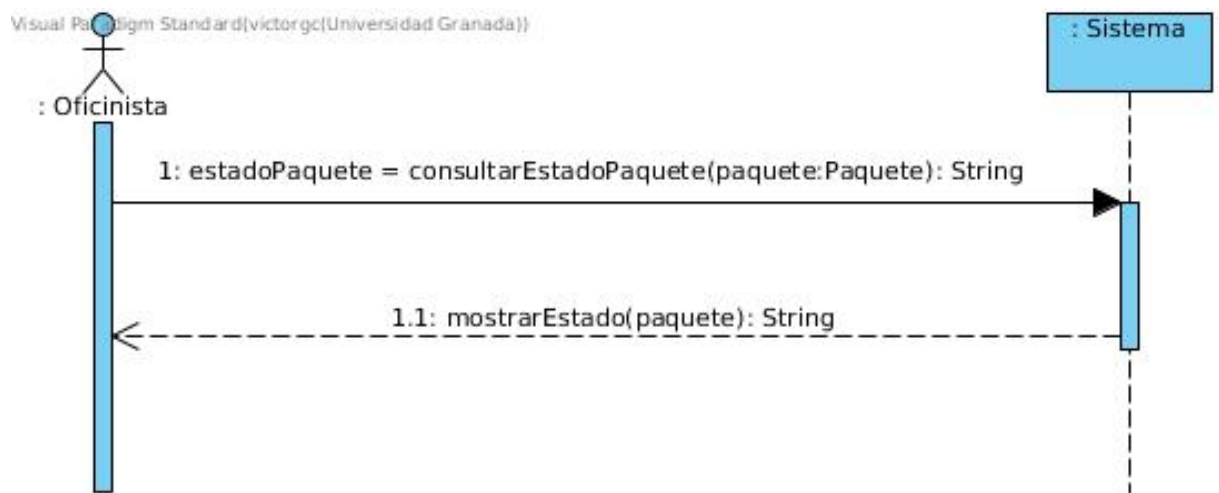


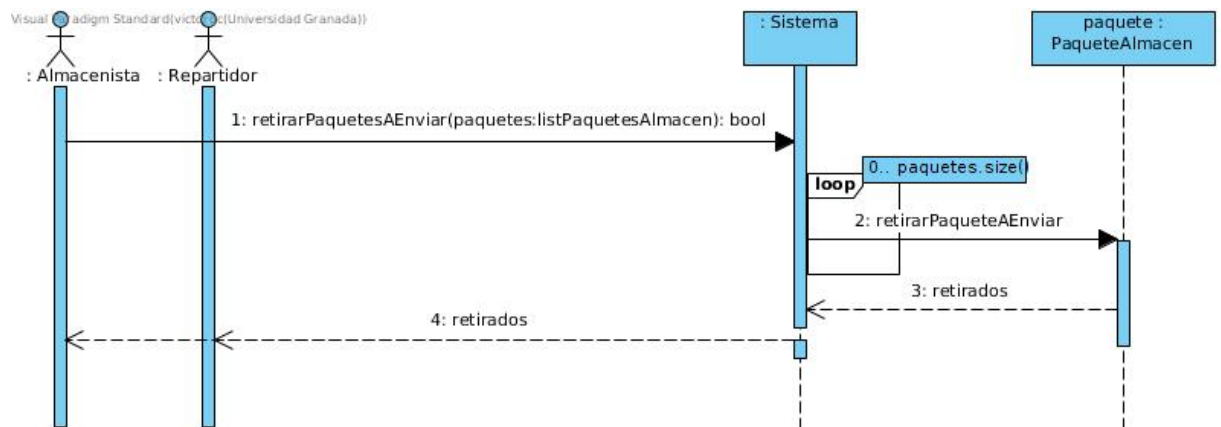
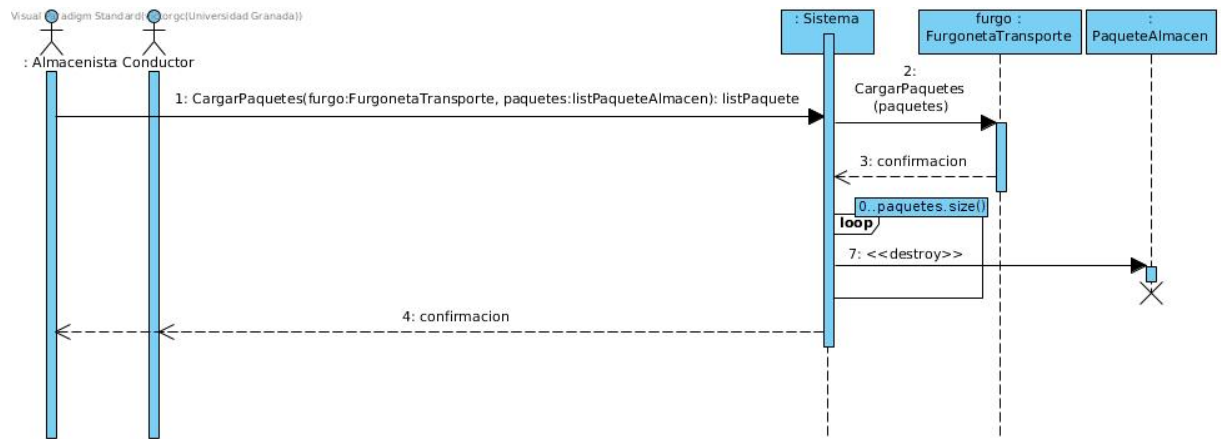
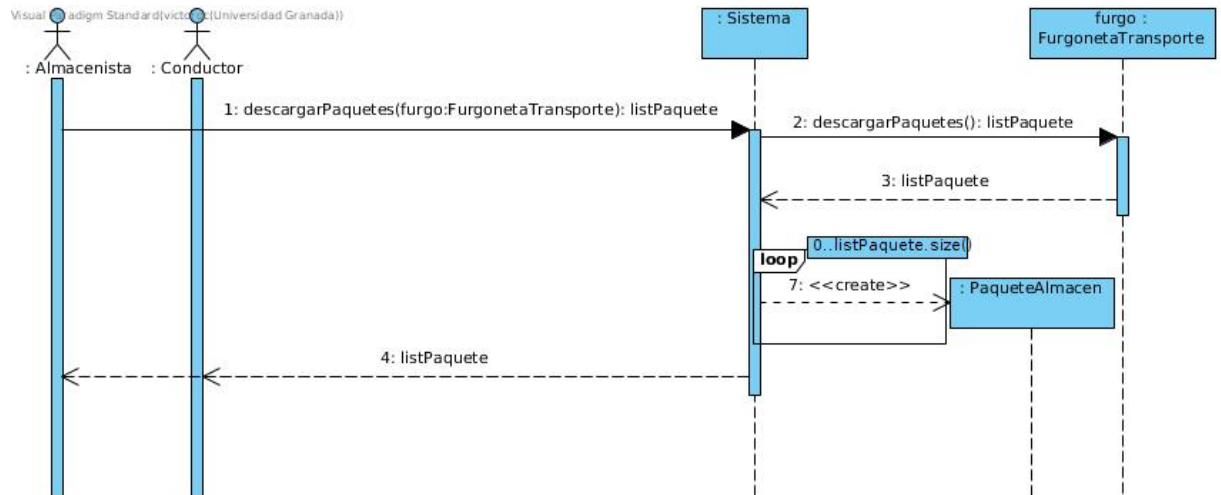


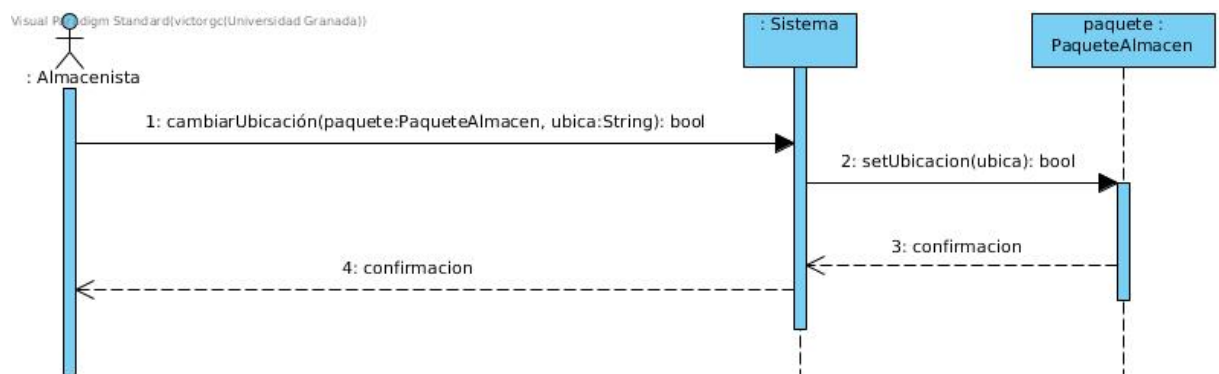
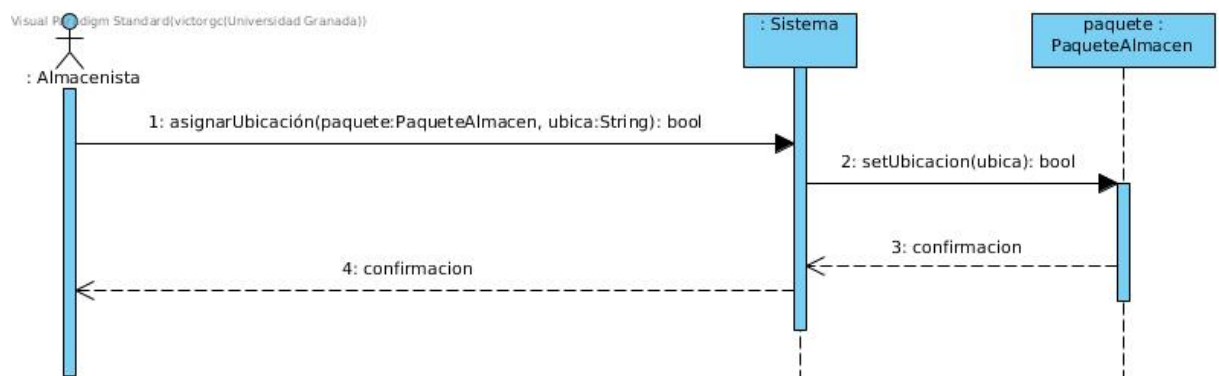
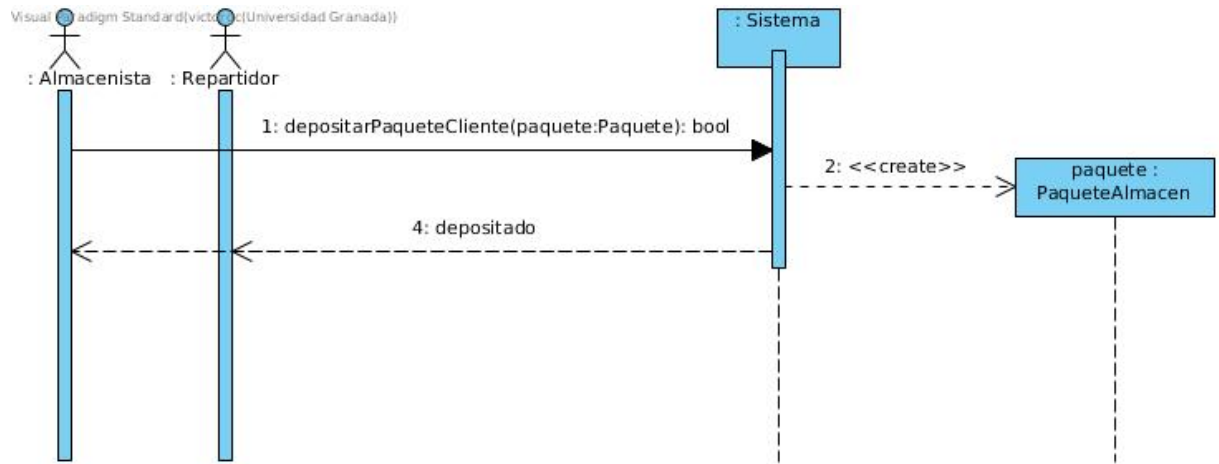


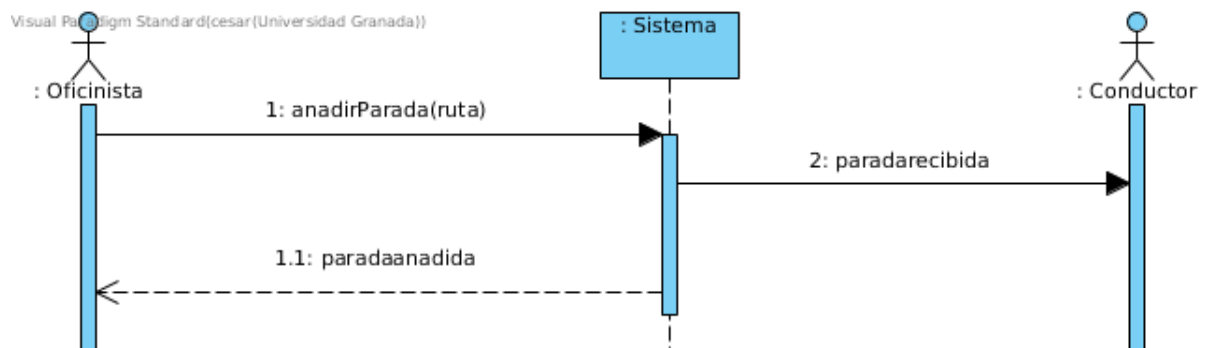
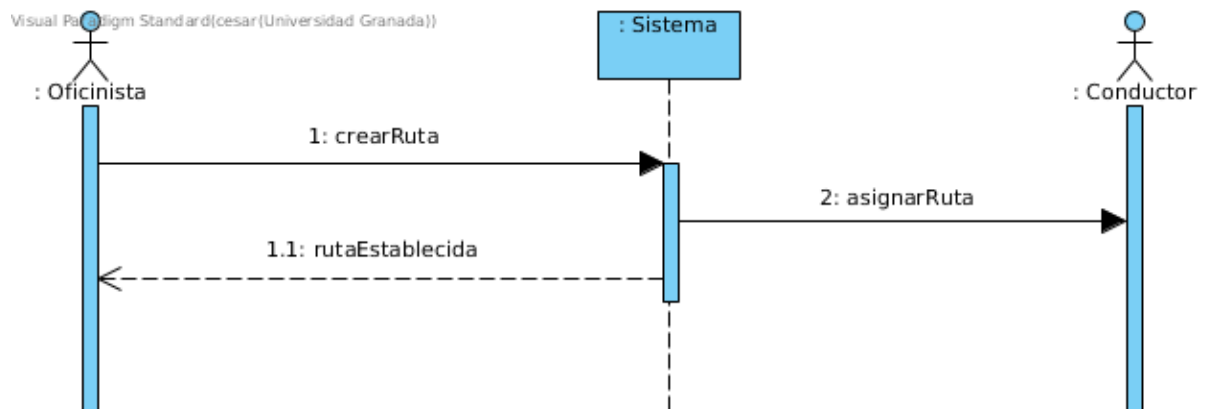
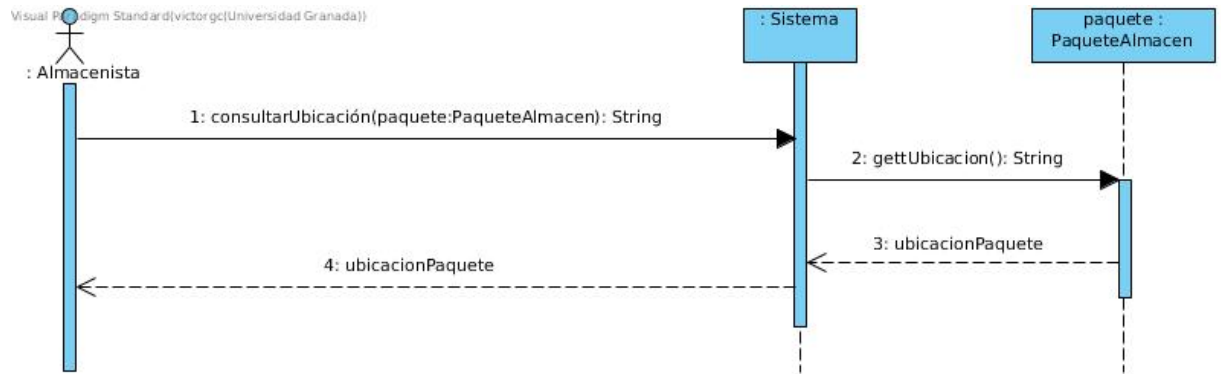


1.3. Gestión transporte

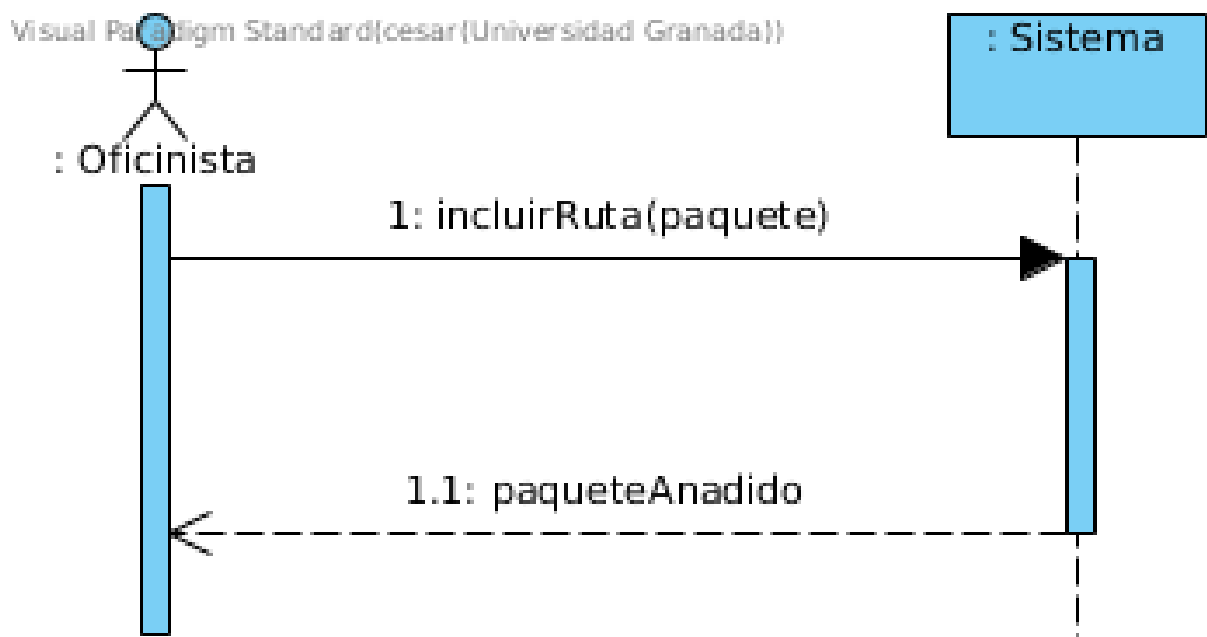
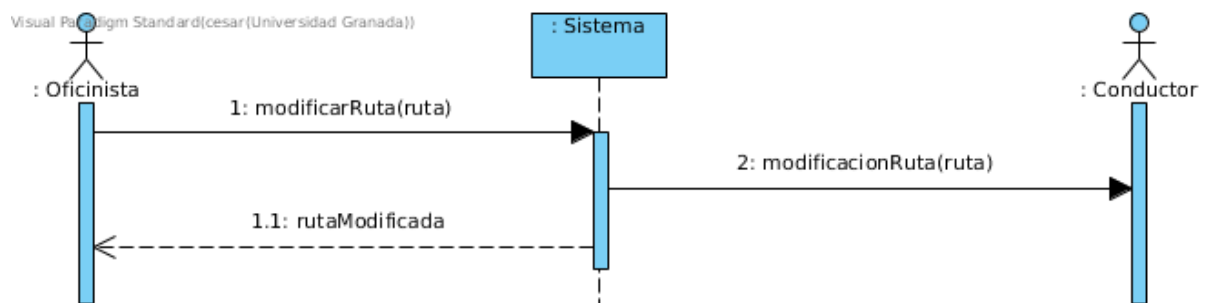
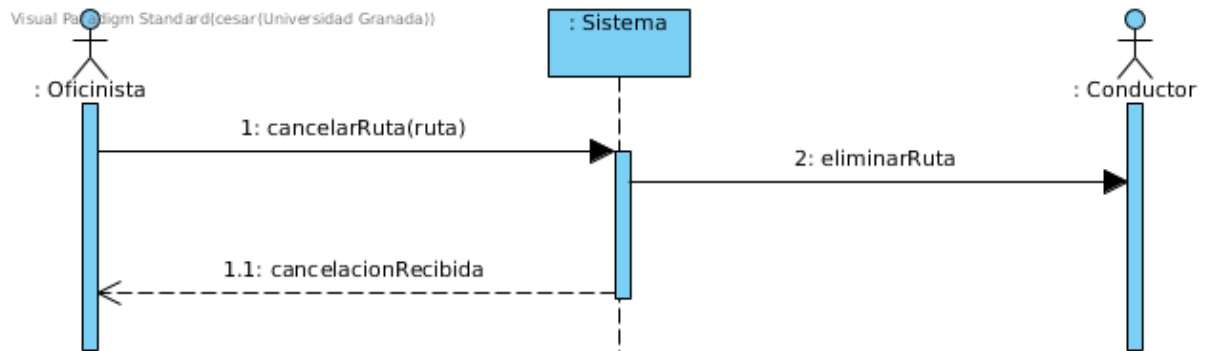


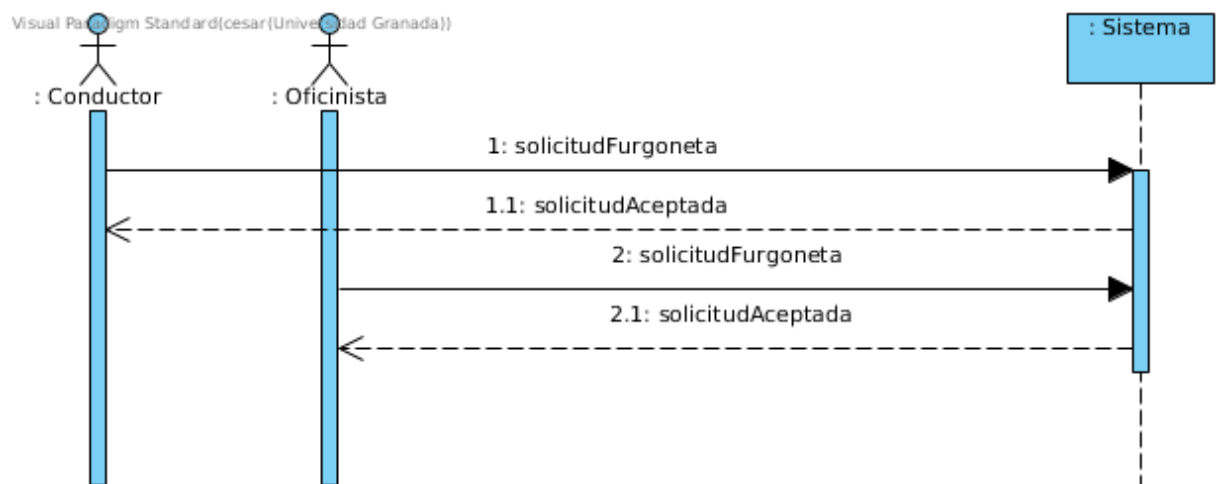
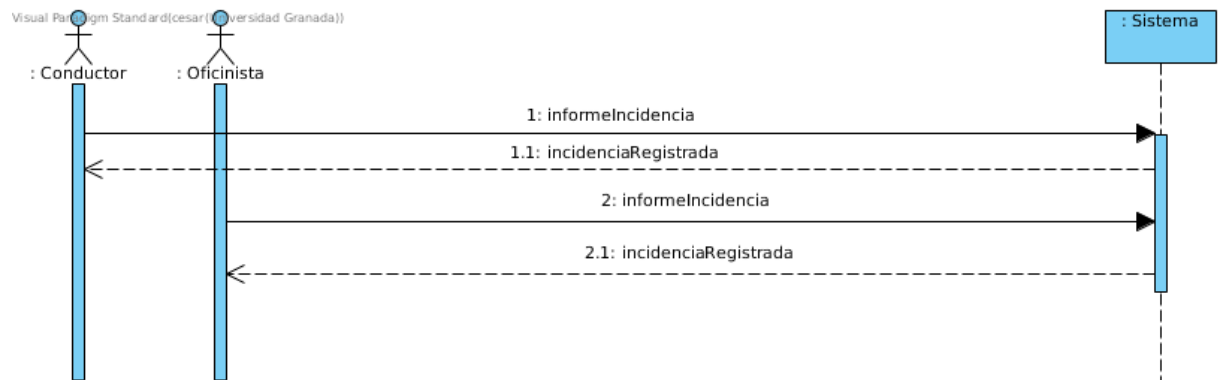
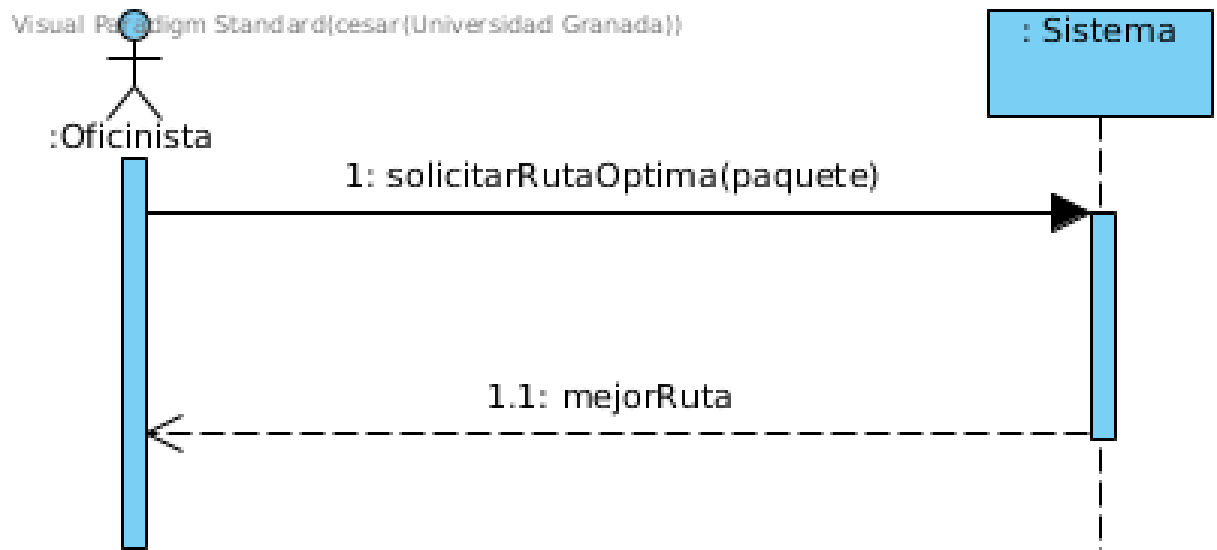


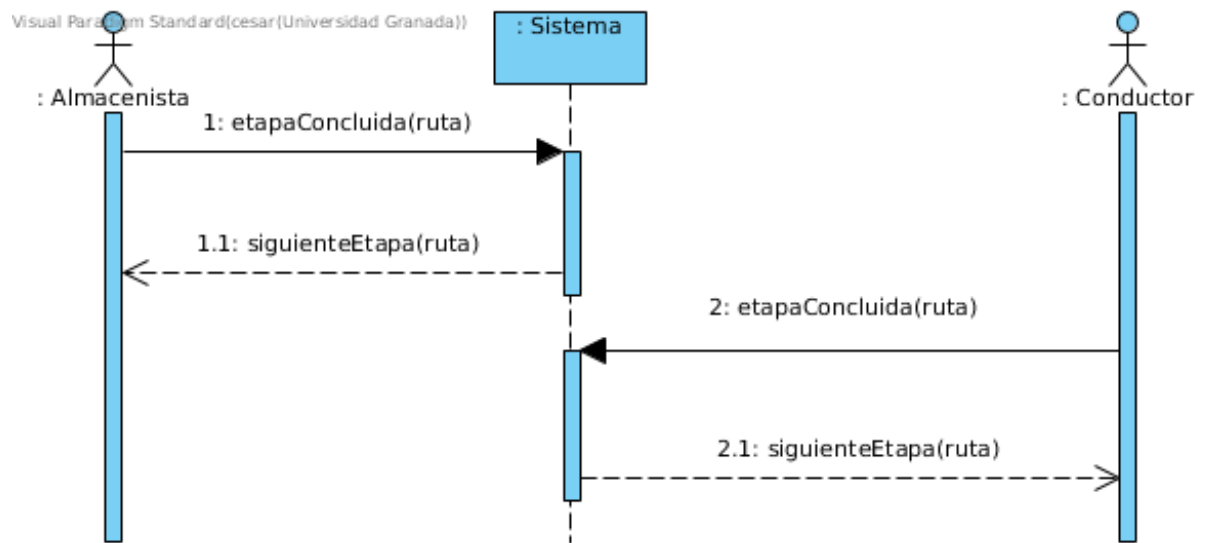




1.4. Atención a clientes







2. Glosario de términos

1. *Ruta de envío*: Se trata de las oficinas y almacenes por los que pasa un paquete hasta llegar al destino.
2. *Identificador de paquete*: Código que se le asigna a un paquete cuando entra al sistema de envíos de la empresa, permitiendo diferenciarlo de todos los demás y simplificar operaciones como la localización.
3. *Coste de envío*: Coste variable del servicio de envío en función del peso del paquete, dimensiones, distancia, modo de envío (certificado, urgente, etc) y condición de socio.
4. *Fase de envío*: El transporte de un paquete se divide en diversas fases:
 - Recepción del paquete (en oficina)
 - Aceptación del envío (periodo antes de que el paquete salga para su transporte para modificar el envío)
 - Transporte del paquete (entre oficinas y almacenes hasta la oficina destino)
 - Llegada a oficina destino
 - Llegada a destino (llegada del paquete a la dirección destino)
5. *Ruta de transporte libre*: Una ruta de transporte puede estar libre o tener una furgoneta asignada.
6. *Estado de furgoneta*: Una furgoneta puede encontrarse disponible o realizando un desplazamiento, en cuyo caso incluye la ruta de transporte que está llevando a cabo.
7. *Estado de paquete*: El estado de un paquete está formado por la fase de envío en la que se encuentra, su situación y ubicación actuales y su ruta de transporte asignada.
8. *Filtro*: Herramienta externa (ej. Google Maps) que se implementa en el sistema para comprobar si hay algún error de entrada por parte del usuario que solicita una recogida/entrega de paquete.
9. *Canal de comunicación*: Medio por el que se transmite la información sobre el envío siendo destinatario el usuario(vía e-mail o SMS).
10. *Valoraciones*: Calificación de 0 a 5 y comentarios respecto a el servicio prestado por parte de la empresa.
11. *Almacenista*: Empleado encargado de la gestión de paquetes dentro del almacén.
12. *Empleado*: Trabajador de la empresa de transportes.
13. *Oficinista*: Empleado encargado de los tramites administrativos dentro de la empresa así como la gestión general de paquetes.
14. *Almacenista*: Empleado encargado de la distribución de paquetes en los almacenes.

15. *Conductor*: Empleado encargado del transporte de paquetes entre almacenes.
16. *Repartidor*: Empleado encargado de la recogida y entrega de paquetes entre clientes y almacenes.
17. *Sucursal*: Oficina o almacén de la empresa.
18. *Almacén*: Edificio donde se guardan y almacenan los paquetes durante su envío hasta el destino.
19. *Área personal*: Sitio web al que se accede un cliente registrado tras identificarse y con el que puede acceder a los servicios que ofrece la empresa.