

Práctica 1

Lista de requisitos

Javier Alcántara García
César Muñoz Reinoso
Sergio Cabezas González de Lara
Víctor García Carrera

19 de marzo de 2019

Índice

1. Descripción general del sistema & Objetivos principales	3
2. Requisitos	4
2.1. Funcionales	4
2.1.1. Gestión del pedido	4
2.1.2. Gestión de cliente	4
2.2. No funcionales	5
2.3. De información	6
3. Glosario de términos	7

Índice de figuras

Índice de tablas

1. Descripción general del sistema & Objetivos principales

El sistema software a desarrollar está destinado a la gestión de una empresa de transportes (Envíamelo S.A). Este sistema debe almacenar toda información relativa al envío de paquetes, su transporte y almacenaje. Junto con aquellos datos de envío por parte del cliente, debe gestionar el estado de los almacenes, con información relativa a los paquetes que dispone y sus rutas de envío, además de la flota de furgonetas y transportistas de los que dispone la empresa para el transporte y reparto, optimizando los viajes para minimizar los tiempos de envío y desplazamientos entre almacenes. En síntesis, los objetivos principales son los siguientes:

1. El sistema deberá almacenar y gestionar la información correspondiente a los paquetes durante todo el proceso de envío y recepción, tal como ruta de envío o estado y situación del paquete.
2. El sistema automatizará todas las actividades relacionadas con el cálculo del coste de envío y tiempo estimado de llegada. Optimiza la ruta de envío en función de la distancia entre los almacenes origen-destino, la disponibilidad de furgonetas y transportistas y el estado de los almacenes.
3. El seguimiento del pedido se podrá realizar a través de la aplicación.
4. El sistema podrá gestionar la disponibilidad de transportistas y vehículos destinados a cada envío a nivel nacional. Gestiona el reparto de paquetes entre furgonetas para agrupar aquellos con destinos cercanos, además de gestionar los conductores de las furgonetas, sus rutas y horarios, optimizando los repartos y desplazamientos.
5. El sistema permitirá la localización de la oficina más cercana al usuario.
6. El sistema permitirá recoger valoraciones/quejas de los usuarios con la intención de atenderlas.

2. Requisitos

2.1. Funcionales

2.1.1. Gestión del pedido

que hago...

2.1.2. Gestión de cliente

Creación/modificación de usuario desde el que gestionar todos los pedidos.

I. PERMITIR ENVIO DE PEDIDOS 1. Datos de recepción, entrega, elección de seguro y método de pago. Especificando envío/recogida a domicilio o en oficina. 2. En función de los datos introducidos: opciones y coste de envío. *DESGLOSAR*

II. MODIFICAR DATOS DEL ENVÍO (ANTES DE SALIDA)

III. PERMITIR SEGUIMIENTO DEL ENVÍO

IV. VALORACIÓN DEL SERVICIO DADO

————— -idea- permite gestionar de forma óptima la furgoneta en la que se envía un paquete atendiendo al destino de ambos. -idea- el sistema permite recoger las valoraciones de los usuarios para mejorar la gestión.

2.2. No funcionales

2.3. De información

3. Glosario de términos