

## Práctica 1

---

Javier Alcántara García, César Muñoz Reinoso, Sergio Cabezas González de Lara

19 de marzo de 2019

## Índice

<b>1</b>	<b>Descripción general del sistema &amp; Objetivos principales</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Requisitos</b>	<b>4</b>
2.1	Funcionales . . . . .	4
2.1.1	Gestión del pedido . . . . .	4
2.1.2	Gestión de cliente . . . . .	4
2.2	No funcionales . . . . .	5
2.3	De información . . . . .	6
<b>3</b>	<b>Glosario de términos</b>	<b>7</b>

## Índice de figuras

## Índice de tablas

## 1. Descripción general del sistema & Objetivos principales

El sistema software a desarrollar está destinado a la gestión de una empresa de transportes (Envíamelo S.A). Este sistema debe almacenar toda información relativa al envío de paquetes, su transporte y almacenaje. Junto con aquellos datos de envío por parte del cliente, debe gestionar el estado de los almacenes, con información relativa a los paquetes que dispone y su ruta de envío, además de la flota de furgonetas y transportistas de los que dispone la empresa para el transporte y reparto, optimizando los viajes para minimizar los tiempos de envío y desplazamientos entre almacenes

1. El sistema deberá almacenar y gestionar la información correspondiente a los paquetes durante todo el proceso de envío y recepción.
2. El sistema automatizará todas las actividades relacionadas con el cálculo del coste de envío y tiempo estimado de llegada. Optimiza la ruta de envío en función de la distancia origen-destino, la disponibilidad de furgonetas y transportistas, y el estado de los almacenes.
3. El seguimiento del pedido se podrá realizar a través de la aplicación.
4. El sistema podrá gestionar la disponibilidad de transportistas y vehículos destinados a cada envío a nivel nacional.
5. El sistema permitirá la localización de la oficina más cercana al usuario.
6. El sistema permitirá recoger valoraciones/quejas de los usuarios con la intención de atenderlas.

## **2. Requisitos**

### **2.1. Funcionales**

#### **2.1.1. Gestión del pedido**

que hago...

#### **2.1.2. Gestión de cliente**

Creación/modificación de usuario desde el que gestionar todos los pedidos.

I. PERMITIR ENVIO DE PEDIDOS 1. Datos de recepción, entrega, elección de seguro y método de pago. Especificando envío/recogida a domicilio o en oficina. 2. En función de los datos introducidos: opciones y coste de envío. \*DESGLOSAR\*

II. MODIFICAR DATOS DEL ENVÍO (ANTES DE SALIDA)

III. PERMITIR SEGUIMIENTO DEL ENVÍO

IV. VALORACIÓN DEL SERVICIO DADO

————— -idea- permite gestionar de forma óptima la furgoneta en la que se envía un paquete atendiendo al destino de ambos. -idea- el sistema permite recoger las valoraciones de los usuarios para mejorar la gestión.

## 2.2. No funcionales

### 2.3. De información

### **3. Glosario de términos**