

Práctica 1

Javier Alcántara García

14 de marzo de 2019

Índice

1	Objetivos	3
2	Descripción general del sistema	4
3	Requisitos	5
3.1	Funcionales	5
3.1.1	Gestión del pedido	5
3.1.2	Gestión de cliente	5
3.2	No funcionales	6
3.3	De información	7
4	Glosario de términos	8

Índice de figuras

Índice de tablas

1. Objetivos

1. El sistema deberá almacenar y gestionar la información correspondiente a los paquetes durante todo el proceso de envío y recepción. 2. El sistema automatizará todas las actividades relacionadas con el cálculo del coste de envío y tiempo estimado de llegada. 3. El seguimiento del pedido se podrá realizar a través de la aplicación. 4. El sistema podrá gestionar la disponibilidad de transportistas y vehículos destinados a cada envío a nivel nacional. 5. El sistema permitirá la localización de la oficina más cercana al usuario. 6. El sistema permitirá recoger valoraciones/quejas de los usuarios con la intención de atenderlas.

2. Descripción general del sistema

3. Requisitos

3.1. Funcionales

3.1.1. Gestión del pedido

que hago...

3.1.2. Gestión de cliente

Creación/modificación de usuario desde el que gestionar todos los pedidos.

I. PERMITIR ENVIO DE PEDIDOS 1. Datos de recepción, entrega, elección de seguro y método de pago. Especificando envío/recogida a domicilio o en oficina. 2. En función de los datos introducidos: opciones y coste de envío. *DESGLOSAR*

II. MODIFICAR DATOS DEL ENVÍO (ANTES DE SALIDA)

III. PERMITIR SEGUIMIENTO DEL ENVÍO

IV. VALORACIÓN DEL SERVICIO DADO

————— -idea- permite gestionar de forma óptima la furgoneta en la que se envía un paquete atendiendo al destino de ambos. -idea- el sistema permite recoger las valoraciones de los usuarios para mejorar la gestión.

3.2. No funcionales

3.3. De información

4. Glosario de términos