

RESUMEN EJECUTIVO

Descripción del Proyecto

El principal objetivo del proyecto del sistema de registro de vehículos es desarrollar una plataforma digital integrada para la gestión y registro de vehículos. La plataforma permitirá a los usuarios registrar y rastrear de manera eficiente la información relacionada con los vehículos, incluidos datos sobre propiedad, mantenimiento y documentos legales.

Objetivos del Proyecto

- Gestionar de manera sencilla de vehículos para propietarios individuales..
- Mejorar la eficiencia en la documentación y seguimiento de vehículos.
- Proporcionar una interfaz de usuario intuitiva y accesible para los usuarios finales.
- Incrementar la transparencia y la precisión de la información vehicular.

Resultados Clave

- Identificamos una demanda significativa de un sistema de registro vehicular eficiente y fácil de usar.
- Los usuarios expresaron la necesidad de una interfaz de usuario intuitiva que permita el acceso rápido a la información importante de sus vehículos.
- Las pruebas de usabilidad demostraron una mejora significativa en la experiencia del usuario después de implementar las recomendaciones de diseño.

INTRODUCCIÓN

El sistema de registro de vehículos es el resultado de una colaboración entre el equipo de desarrollo de [nombre de la empresa o del equipo] para abordar una necesidad crítica de gestión de vehículos. El sistema ha sido desarrollado teniendo en cuenta la diversidad de usuarios y sus requisitos específicos. Esto abarca desde el registro y seguimiento de vehículos hasta la gestión de documentos legales y la planificación del mantenimiento. El objetivo principal de este informe es proporcionar una evaluación integral de la experiencia del usuario (UX) de nuestro sistema de registro de vehículos. El propósito de esta encuesta sobre la experiencia del usuario es obtener una comprensión más profunda de las necesidades, deseos y anhelos de los usuarios para mejorar continuamente la eficiencia y la satisfacción del usuario.

PERFIL DE USUARIO

Estudiantes:

Necesidades:

- Registrar su vehículo de manera sencilla y rápida.
- Acceder a información importante, como el estado de su registro y plazos de renovación.
- Realizar pagos y transacciones relacionadas con el registro vehicular en línea.

Objetivos:

- Cumplir con los requisitos legales de registro vehicular.
- Evitar multas y sanciones relacionadas con el registro.
- Tener acceso conveniente a toda la información relevante de su vehículo.

Problemas Principales:

- Dificultades en el proceso de registro en línea.
- Falta de claridad en los plazos y requisitos legales.
- Problemas técnicos al realizar transacciones en línea.

Profesores:

Necesidades:

- Registrar su vehículo de manera eficiente para el acceso al campus.
- Acceder a información sobre su registro vehicular en cualquier momento.
- Realizar pagos y transacciones en línea de manera segura.

Objetivos:

- Garantizar un registro vehicular sin problemas para el acceso al campus.
- Mantener registros precisos y actualizados de sus vehículos.
- Evitar demoras en el acceso al campus debido a problemas de registro.

Problemas Principales:

- Dificultades en el proceso de registro en línea.
- Comunicación insuficiente con respecto al registro vehicular.
- Riesgo de demoras en el acceso al campus debido a problemas de registro.

Personal Administrativo:

Necesidades:

- Gestionar registros vehiculares de manera eficiente.
- Comunicarse con los usuarios en caso de problemas o actualizaciones.
- Mantener un registro preciso y actualizado de los vehículos en la base de datos.

Objetivos:

- Facilitar un proceso de registro vehicular eficiente y sin problemas para estudiantes y profesores.
- Mantener registros ordenados y precisos para fines de gestión y cumplimiento.
- Resolver problemas y consultas de los usuarios de manera efectiva.

Problemas Principales:

- Dificultades en la gestión de registros vehiculares en línea.
- Comunicación insuficiente con los usuarios en relación al registro vehicular.
- Riesgo de errores o inexactitudes en la base de datos de registros.

MAPA DE EMPATÍA

MAPA DE EMPATÍA

PIENSA

- Piensan en la necesidad de registrar sus vehículos para acceder al campus.
- Piensan en la importancia de un proceso de registro rápido y sencillo.

DICE

- Dicen que necesitan información clara sobre el proceso de registro.
- Dicen que desean una comunicación efectiva en caso de problemas o actualizaciones relacionadas con el registro.

HACE

- Realizan el registro en línea y hacen pagos en línea para mayor comodidad.
- Hacen esfuerzos por completar el registro vehicular de manera oportuna para acceder al campus.

SIENTE

- Sienten preocupación por cumplir con los plazos de registro y evitar multas.
- Sienten preocupación por problemas técnicos durante el proceso de registro en línea.

ESFUERZOS

- Hacen esfuerzos por mantenerse informados sobre los plazos y requisitos de registro.
- Hacen esfuerzos para superar problemas técnicos y completar el registro en línea.

RESULTADOS

- Ganan al completar con éxito el registro vehicular.
- Ganan al evitar multas y sanciones relacionadas con el registro.
- Ganan al acceder de manera rápida y sin problema al campus.

ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN

La Arquitectura de la información entra a catalogar e indexar la información para que sea encontrable en nuestro sistema, el sistema dará acceso a usuarios y a clientes.

1. Portal SRV

1.1. Usuario

1.2. Clave

1.3. ¿Olvidaste contraseña?

1.3.1. Recuperación de contraseña

1.3.1.1. Mediante correo

1.3.1.2. Acceso

1.4. ¿Aún no tiene cuenta?

1.4.1. Registro

1.4.1.1. Información personal

1.4.1.2. Dirección y datos

2. Perfil de usuario

2.1. Perfil

2.1.1. Información personal

2.1.2. Dirección permanente

2.1.3. Mail asociado y cambio de contraseña

2.2. Registro de vehículos

2.2.1. Información vehicular

2.2.2. Datos del título de propiedad

2.3. Consultar registro

2.3.1. búsqueda con opciones de búsqueda avanzada (número de placa, propietario, fecha, etc.).

2.3.2. Resultados de búsqueda que muestran información detallada sobre los vehículos encontrados.

2.4. Transferencia de propiedad

2.4.1. Documentación necesaria y pasos a seguir.

2.4.2. Enlace a formularios o documentos relacionados.

2.5. Cerrar sesión

2. Perfil de Cliente

2.1. Perfil

2.1.1. Información personal

2.1.2. Dirección permanente

2.1.3. Mail asociado y cambio de contraseña

2.2. Panel de control

2.2.1. Área personalizada para cada cliente

2.2.2. Vehículos registrados

2.3. Gestión vehicular

2.3.1. Editar datos del vehículo

2.3.2. borrar vehículo

2.4. Facturación y pagos

2.4.1. Historial de pagos por realizados

2.4.2. Pagos en línea

2.5. Soporte

2.5.1. Información de contacto

2.5.2. Formulario de consulta para asistencia al cliente

2.6. Cerrar sesión

WIREFRAMES

Los Wireframes vienen a mostrar aquellas pantallas de acuerdo a cada perfil asociado del ingreso al portal.

