

Contato

Santo Antônio de Jesus-ba
75988187602 (Mobile)
sergiodejesus942@gmail.com

www.linkedin.com/in/sergiodejesussaj (LinkedIn)

Principais competências

Integrações de Sistemas

SAP ABAP

Debugging ABAP

Certifications

Trilha de Treinamentos

Modelagem de processos com BizAgi

Treinamento do módulo de SAP SD

Curso Técnicas & Estratégia de Suporte AMS SAP

Fundamentos Básicos do SAP

Sérgio Jesus

Analista de Sistemas com Experiência em AMS SAP S/4HANA | Estudando ABAP | Processos, Suporte e Interações | Buscando Recolocação Profissional

Santo Antônio de Jesus, Bahia, Brasil

Resumo

Sou Sérgio R. de Jesus, profissional com sólida experiência em suporte a sistemas, análise de processos e sustentação operacional, atuando em ambientes corporativos complexos, com forte presença de SAP S/4HANA.

Minha trajetória combina visão funcional, entendimento técnico e foco em melhoria contínua, com atuação em AMS, integrações e projetos, garantindo estabilidade dos sistemas, eficiência operacional e suporte ao negócio.

Possuo experiência em:

- * Suporte e análise funcional nos módulos SD, MM, FICO, PP, QM e BASIS, BW...

- * Análise e acompanhamento de integrações (SOAP/REST, EDI e SFTP)

- * Criação de relatórios e extrações de dados (SQVI) e cargas via LSMW

- * Apoio técnico com debugs ABAP e validação de DataSources BW/ BODS/SQL

- * Mapeamento de processos em BPMN, gestão de chamados (Agidesk, Kanban) e controle de SLA

Atualmente, venho ampliando meu conhecimento técnico em programação aplicada a sistemas corporativos, utilizando ABAP como linguagem de estudo, fortalecendo minha atuação como elo entre negócio e tecnologia, com foco em:

- * Fundamentos de programação, modularização e ALV Reports
- * SmartForms, User Exits e Customer Exits
- * ABAP Orientado a Objetos

Em breve: CDS Views, Fiori e OData

Busco oportunidades para continuar meu desenvolvimento profissional em ambientes colaborativos, atuando com suporte a sistemas, análise funcional, integrações ou SAP, onde eu possa contribuir com visão de processos, aprendizado contínuo e entrega de valor ao negócio.

Experiência

Formação Profissional Independente
Capacitação Técnica em Programação
outubro de 2025 - Present (3 meses)
Santo Antonio de Jesus, BA

Formação complementar com foco em lógica de programação, leitura e compreensão de código, aplicada a sistemas corporativos de grande porte.

O aprendizado fortalece minha atuação como Analista de Sistemas, especialmente em:

- * Análise técnica de incidentes e erros sistêmicos
- * Comunicação mais eficiente com times de desenvolvimento
- * Debugging e entendimento de fluxos de processamento
- * Suporte avançado e melhoria contínua de processos

A linguagem ABAP está sendo utilizada como base de estudo, com foco em conceitos transferíveis de programação.

Natulab

3 anos 11 meses

Analista de Suporte a Sistemas Jr.
novembro de 2023 - outubro de 2025 (2 anos)
Santo Antônio de Jesus, Bahia, Brasil

Principais atividades:

- **Suporte & Capacitação:** Atendimento a usuários com metodologia ITIL, análise de causa raiz e comunicação clara, assegurando mínima interrupção ao negócio. Elaboração de manuais, documentação técnica e treinamentos internos.
- **Gestão de Demandas & Processos:** Controle de chamados via Agidesk, apontamento de Horas/ monitoramento de SLA e fornecedores, uso de Kanban para priorização. Documentação e mapeamento de processos em BPMN (Bizagi/Miro), trazendo clareza e padronização.
- **Sistemas & Interações:** Administração de portais de vendas externos, acompanhamento de integrações SOAP/REST, EDI e SFTP. Monitoramento de SAP S/4HANA (BW, BODS, DB), validação de extractores/datasources e suporte a fechamentos mensais.
- **Automação & Melhoria Contínua:** Criação de relatórios (LSMW, SQVI), identificação de melhorias sistêmicas e suporte a projetos de TI de baixa/media complexidade, com elaboração de atas, relatórios de status e controle de riscos.
- **Análise & Debugging:** Investigação de erros em arquivos CNAB, debugging em ABAP/SM35 e acompanhamento de requisições e testes técnicos.

Competências técnicas: SAP S/4HANA (SD, MM, PP, QM, BASIS), integração API SOAP/REST/XML, metodologias ágeis, mapeamento BPMN, análise de dados (BW, BODS, SQL, Power BI).

Resultados e metas: foco em satisfação do usuário, eficiência operacional, documentação organizada e inovação contínua, sempre buscando alinhar os cenários atuais (As Is) com soluções futuras (To Be) para transformar a TI em diferencial estratégico.

Assistente de Suporte a Sistemas II
dezembro de 2021 - novembro de 2023 (2 anos)
Santo antonio de jesus

MODELO DE TRABALHO HÍBRIDO

The HEINEKEN Company
Validator
março de 2021 - novembro de 2021 (9 meses)
Santo Antônio de Jesus, Bahia, Brasil

Responsável por visitas a PDVs em rotas pré-estabelecidas, com foco na validação da acuracidade dos dados cadastrais, utilizando ferramentas corporativas alinhadas às políticas vigentes. Atuação na auditoria e validação

de solicitações de ajustes de dados mestres, assegurando governança, padronização e conformidade das informações.

Principais Atividades:

Execução do plano de validação dentro dos prazos definidos;
Validação e monitoramento das solicitações de ajustes cadastrais;
Acompanhamento do fluxo de alterações de cadastro, revisitando processos e propondo otimizações;
Reporte de desvios e oportunidades de melhoria por meio de relatórios formais;
Garantia da correta classificação de PDVs conforme premissas HEINEKEN, sinalizando inconsistências às áreas responsáveis;
Apoio às áreas de negócio no cumprimento de metas por meio da identificação de gargalos e oportunidades em campo.

Distribuidora Costa Neto

Analista de Cobrança/ Validador

julho de 2019 - março de 2021 (1 ano 9 meses)

Santo Antônio de Jesus, Bahia, Brasil

MODELO DE TRABALHO HÍBRIDO

Ense Tecnologia

Tecnologia da informação e serviços, Dev. Front End

abril de 2018 - junho de 2019 (1 ano 3 meses)

Santo Antônio de Jesus, Bahia, Brasil

<https://github.com/sergiodejesus>

Codical Distribuidora

Analista de sistemas da informação

abril de 2016 - abril de 2018 (2 anos 1 mês)

Santo Antônio de Jesus, Bahia

Telefonia (ingenium)

projeto CFTV (Central TecVoz), ERP (WinThor), montagem de rede, manutenção em

computadores e notebooks, suporte a rede/ servidores, BD, Help Desk (Glpi) ...

Com carta de referência.

RH (75) 33112819

SWL SOFTWARE

**Analista de sistemas da informação
novembro de 2015 - abril de 2016 (6 meses)
Santo Antônio de Jesus, Bahia**

Incar Hospital Ltda

**Analista de TI
setembro de 2014 - maio de 2015 (9 meses)
Santo Antônio de Jesus, Bahia, Brasil**

**Suporte em rede, computadores e sistemas hospitalares (SysLife), telefonia,
CFTV.**

News Tellecom

**Técnico de redes
outubro de 2012 - setembro de 2014 (2 anos)
Santo Antônio de Jesus, Bahia**

Formação acadêmica

**Facemp - Faculdade de Ciências Empresariais
Tecnólogo , Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (janeiro de
2014 - dezembro de 2016)**