

**BootCamp WEX - Desenvolvimento .NET e QA**  
Introdução à Qualidade de Software  
Sérgio Doni Jr.

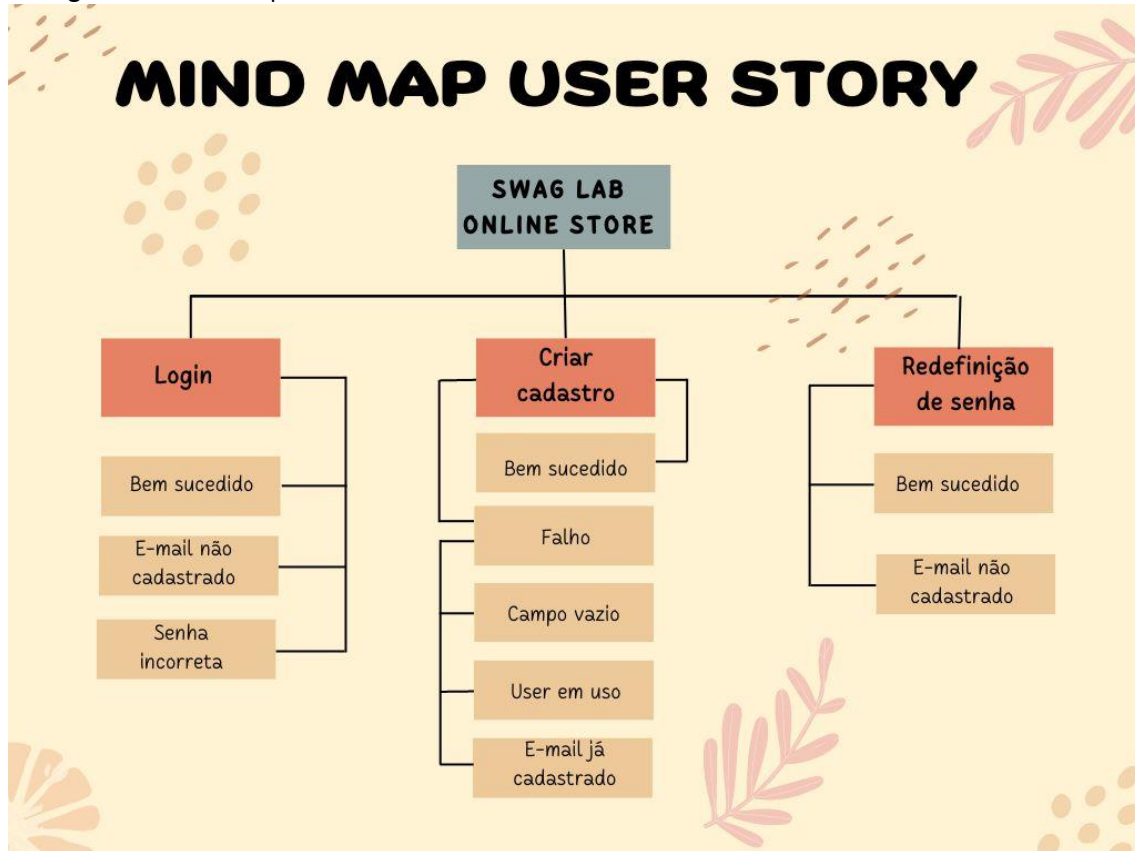
Desafio de projeto I:

O dia a dia de um QA - prática de testes manuais funcionais.

User stories:

1. Login
2. Cadastro
3. Redefinição de senha

**Fluxograma 1:** Mind Map de user stories.



### User story I

**Problema:** preciso comprar itens de forma online

**Objetivo da Funcionalidade:** Realizar login na loja online.

1. **Valor:** a autenticação do cliente no site da loja virtual tem importância pois os clientes precisam fazer cadastro para fazer pedidos, que incluem dados pessoais.]
2. **Narrativa do usuário/Cartão:**  
(As a...) Como um usuário  
(I want...) Desejo fazer login

(So that...) Para que eu possa acessar as funcionalidades do site de vendas

**Contexto:**

(Given...) Dado que o usuário tenha cadastro no sistema

**Cenário 1: Login aceito**

When acessa a página de login

And preenche os campos user corretamente

And preenche o campo senha corretamente

Then será redirecionado para página inicial de usuário logado

**Cenário 2: Login falho por senha incorreta**

When acessa a página de login

And preenche os campos de user corretamente

And preenche o campo de senha incorretamente

Then será criado um aviso de que a senha não corresponde com o e-mail cadastrado

And terá uma opção de redefinir a senha

**Contexto:**

(Given...) Dado que o usuário não tenha cadastro no sistema

**Cenário 1: Login falho por user/e-mail não cadastrado**

When acessa a página de login

And preenche os campos de user incorretamente

And preenche o campo de senha corretamente

Then será criado um aviso de que o user não foi encontrado no banco de dados do sistema

And terá uma opção de criar cadastro

**3. Requisitos:**

**Atores:** Usuário cliente

**Dados:** Login e senha

**Plataforma:** web e web mobile

**Critérios de aceite:** O cliente deverá conseguir fazer login, se já é cadastrado.

**User history II**

**Problema:** preciso comprar itens de forma online

**Objetivo da Funcionalidade:** Realizar cadastro na loja online.

1. **Valor:** O cadastro do cliente no site da loja virtual tem importância pois os clientes precisam ter seus dados salvos em uma conta, para que possam acessar o site e encontrar essas informações do banco de dados sempre.

**2. Narrativa do usuário/Cartão:**

(As a...) Como um cliente

(I want...) Desejo fazer cadastro

(So that...) Para que eu possa fazer login no site de vendas

**Contexto:**

(Given...) Dado que o cliente não tenha cadastro no sistema

**Cenário 1: Cadastro bem sucedido**

When acessa a página inicial de login

And clicar na opção "Criar cadastro"

And o cliente é redirecionado para uma página com campos para serem preenchidos

And preenche os campos nome completo, e-mail não cadastrado anteriormente, username que não está em uso e senha que atende aos requisitos

And confirma seu cadastro

Then terá seu cadastro criado

And será redirecionado para página inicial para fazer seu primeiro login

**Cenário 2: Cadastro falho por campo obrigatório vazio**

When acessa a página de login

And clicar na opção "Criar cadastro"

And é redirecionado para uma página com campos para serem preenchidos

And deixa um dos campos obrigatórios em branco

Then um aviso de que não foi possível criar o cadastro aparecerá

And uma indicação de qual ou quais campos estão faltando o preenchimento

**Cenário 3: Cadastro falho por username em uso**

When acessa a página de login

And clicar na opção "Criar cadastro"

And é redirecionado para uma página com campos para serem preenchidos

And após preencher todos os campos

And o campo de username com um user já em uso por outro cliente

Then uma mensagem de erro informando que o cadastro não pode ser feito pois o username em uso em uma conta existente

**Cenário 4: Cadastro falho por senha inválida**

When acessa a página de login

And clicar na opção "Criar cadastro"

And é redirecionado para uma página com campos para serem preenchidos

And após preencher todos os campos

And os dígitos do campo de senha não cumprir todos os requisitos (letra maiúscula, número, caractere especial, 8 dígitos no mínimo)

Then um aviso ao lado do campo aparecerá dizendo que o conjunto dos 4 requisitos não foi cumprido para criar uma senha forte.

**Contexto:**

(Given...) Dado que o cliente tenha cadastro no sistema

### **Cenário 1: Cadastro falho por e-mail já cadastrado**

When acessa a página de login  
And clicar na opção “Criar cadastro”  
And é redirecionado para uma página com campos para serem preenchidos  
And após preencher todos os campos  
And o campo de e-mail com um e-mail já cadastrado  
Then uma mensagem de erro informando que o cadastro não pode ser feito  
pois o e-mail já está sendo usado com uma conta existente

### **3. Requisitos:**

**Atores:** Usuário cliente

**Dados:** E-mail, nome completo, username e senha

**Plataforma:** web e web mobile

**Critérios de aceite:** O cliente deverá conseguir realizar cadastro para fazer login

**Regras de negócio:** Campo senha ter 8 caracteres no mínimo, número, letra maiúscula e caractere especial.

## **User Story III**

**Problema:** preciso comprar itens de forma online

**Objetivo da Funcionalidade:** Redefinir senha da conta cadastrada na loja online.

1. **Valor:** O cliente precisa poder ter a opção de mudar sua senha, pois pode vir a esquecê-la e assim, ao acessar a funcionalidade de redefinição da mesma, não precisa criar uma nova conta, e consegue acessar seus dados já salvos em seu perfil nos acessos anteriores.

### **2. Narrativa do usuário/Cartão:**

(As a...) Como um cliente

(I want...) Desejo fazer redefinição de senha

(So that...) Para que eu possa acessar meu perfil no site de vendas

### **Contexto:**

(Given...) Dado que o usuário tenha cadastro no sistema

### **Cenário 1: Redefinição de senha bem sucedida**

When acessa a página inicial de login  
And clicar na opção “Redefinir senha”  
And o cliente é redirecionado para uma página com campo de e-mail para ser preenchido  
And um aviso de que um link foi enviado para o e-mail informado aparece  
And o cliente entra em seu e-mail  
And abre esse link enviado pela loja online  
And uma tela da loja online com o campo senha aparece  
And o cliente a preenche  
Then seu cadastro tem uma nova senha

### **Cenário 2: Redefinição de senha falha por e-mail não cadastrado**

When acessa a página inicial de login

And clicar na opção “Redefinir senha”

And o cliente é redirecionado para uma página com campo de e-mail para ser preenchido

And o cliente digita um e-mail que não está cadastrado na plataforma

Then uma mensagem de erro avisando que o e-mail não faz parte do banco de dados aparece

### **3. Requisitos:**

**Atores:** Usuário cliente

**Dados:** E-mail e senha

**Plataforma:** web e web mobile

**Critérios de aceite:** O cliente deverá conseguir realizar redefinição de senha para fazer login

**Regras de negócio:** Campo senha ter 8 caracteres no mínimo, número, letra maiúscula e caractere especial.