

**Avete appena comprato uno strumento (un computer, un cellulare, un elettrodomestico) che però non funziona come dovrebbe. Avete provato a risolvere il problema da soli, ma non ci siete riusciti. Scrivete un messaggio di posta elettronica a un amico che se ne intende, spiegandogli perché avete comprato l'oggetto, che tipo di problemi ha e quale potrebbe essere secondo voi il motivo del malfunzionamento; descrivetegli poi i vostri tentativi e chiedetegli dei consigli.**

---

Caro Roberto,

Come stai? Ti scrivo questa mail perché ho bisogno del tuo aiuto. L'altro giorno ho comprato un nuovo computer, perché attualmente nel lavoro sto utilizzando un nuovo programma di calcolo matematico che ha bisogno di un hardware molto avanzato.

Quando accendo il computer tutto va bene, ma dopo qualche minuto sento uno strano rumore. Il suono è abbastanza intenso e sgradevole. Ho cercato di aprire il computer, smontare e montare tutto di nuovo, ma è stato inutile.

Inoltre, ho comprato anche una nuova stampante e non funziona correttamente, stampa soltanto in bianco e nero, malgrado la cartuccia d'inchiostro sia nuova. Sono veramente sconcertato.

Il problema della stampante non è troppo grave perché per il momento posso utilizzare quella dell'ufficio, ma ho bisogno del computer a casa urgentemente. Che cosa ne pensi tu? Secondo te, di che può trattarsi? Da dove proviene quello strano rumore nel computer?

Grazie in anticipo, un abbraccio.

Sergio