

EJEMPLO COMPLETO DE DAFO

Christian, Sergio, Andrea y Gonzalo, exalumnos del IES Mateo Alemán, han detectado un problema relativo a la escasez de turismo astronómico que existe en el centro de la península.

La solución que proponen a este problema, y que están trabajando, es abrir una casa de turismo rural en un pueblo de la sierra de Gredos, en Ávila, orientada al turismo astronómico. La propuesta de valor es poder divisar el firmamento, sin contaminación lumínica, con equipos semi-profesionales, ofreciendo talleres orientados a sus clientes.

Tras hacer un "trabajo de campo" han llegado a las siguientes conclusiones:

1. Gonzalo contactó con el Centro de Interpretación de la Naturaleza de la comarca y las estadísticas obtenidas lo dicen todo: el número de visitantes de la zona ha ido creciendo significativamente en los últimos años. **C**
2. Tras poner en práctica la metodología design thinking tienen evidencias reales del problema: Tienen vídeos de gente que con su telescopio sube muchos fines de semana a los montes de su localidad a ver la puesta del sol y a divisar los astros nocturnos. **A**
3. Andrea y Gonzalo tienen conocimientos en astronomía, y han realizado distintos cursos y talleres en este campo. **F**
4. Los equipos de observación del firmamento, han de ser buenos, y no es fácil contactar con proveedores de garantía. **D**
5. Google Trends les ha "chivado" cómo han ido a más las búsquedas en google relacionadas con palabras como "mirar cielo", "mirar las estrellas", "telescopio". **C**
6. La Consejería de Turismo de Castilla y León no exige unos trámites especiales en relación al tema de licencias, así como tampoco en relación a los requisitos que debe reunir la casa para formar parte de la oferta turística. **C**
7. Sergio ha tenido un primer contacto algún banco y sabe que los intereses por los préstamos son altos en este momento de incertidumbre económica. **D**
8. Andrea, Christian, Sergio y Gonzalo enfocan su idea más allá de la búsqueda de beneficio económico; y tienen claro que a diferencia de las casas rurales de la zona, van a impulsar acciones de responsabilidad social: han previsto desarrollar talleres dirigidos a niños de la comarca con el fin de concienciarles de la importancia de tener una atmósfera "sana" que nos regale la posibilidad de vislumbrar todo aquello que "está ahí arriba". **F**
9. Los jóvenes emprendedores no tienen experiencia en la gestión de un negocio. **D**
10. Pese a apostar por un mercado maduro (turismo), ellos tienen una propuesta de valor única, ya que han sido capaces de encontrar una solución a un problema no resuelto hasta ahora. **F**
11. Andrea forma parte de la asociación "Amigos del Planetario", y tiene contactos con amantes de la astronomía (dos veces al mes se reúne en el Planetario con personas aficionadas a la astronomía). **F**
12. El acceso a los canales de distribución no es complejo, simplemente exige acceder a los distintos canales de turismo rural en internet y situarse como oferta en ellos, así como darse a conocer en redes sociales concretas. **C**
13. Existe un producto sustitutivo en la zona: un albergue, un campamento y dos hoteles rurales. **A**
14. El modelo de negocio que se impulsaría a partir del problema detectado pasa por adquirir una casa, reformarla, adaptarla y dotarla de aquello que aporta valor al cliente. Tras hacer un cálculo orientativo de inversiones y gastos iniciales, los emprendedores sólo tendrían ahorrado el 25% de la financiación necesaria. **D**
15. Tienen un gran conocimiento de su early adopter. Partiendo de las hipótesis formuladas en el lienzo "early adopter-propuesta de valor", diseñaron una muy buena "entrevista problema", la cual llevaron a redes sociales aficionadas a la astronomía, y les permitió aprender mucho.
16. Christian realizó un ciclo de sistemas microinformáticos y redes, y es un experto en el diseño de webs. **F**
17. Existen discrepancias en el equipo. Todos están de acuerdo con la existencia del problema, si bien Sergio y Andrea apuestan por una solución más propia de la metodología lean startup. Ellos recuerdan sus clases de iniciativa emprendedora, y tras madurar el problema, tocaría hacer un prototipo del producto el cual se mostraría al early adopter. Una casa es muy difícil de prototipar y de testar, y ellos apuestan por una app de astronomía, la cual si sería fácil de mostrar a aquellos que tienen el problema y a partir de aquí seguir aprendiendo. **D**
18. La junta de Castilla y León acaba de aprobar una ley que destina fondos para aquellos emprendedores que apuesten por desarrollar actividades vinculadas al medio ambiente. **C**
19. Gonzalo tiene a su cuidado a su madre, y muchos fines de semana tendría problemas para acudir a la casa a impartir los talleres, por lo que tendría que acudir necesariamente Andrea, la otra emprendedora con conocimientos de astrofísica. **D**
20. Todo el equipo cursó empresa e iniciativa emprendedora, actual IPE II, con el profesor Rubén y tienen muy buenos conocimientos de emprendimiento y metodologías innovadoras en la solución de problemas. **F**

* Agradecimiento al profesor de FOL Rubén Navajas del IES Mateo Alemán por este ejemplo para el libro de IPE II.