

Sergio Lopes da Silva Neto

PROFISSIONAL DA ÁREA DE TECNOLOGIA E SISTEMAS

CONTATO

Celular: (11) 96420-3910

E-mail: sergiolneto@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/sergiolneto/>

SOBRE MIM

Profissional com sólida experiência em suporte técnico e programação, destacando-se pelo amplo domínio das ferramentas do Office, com ênfase no Excel.

Fluente em inglês e com bons conhecimentos em espanhol, trago habilidades excepcionais de relacionamento interpessoal e uma notável capacidade de adaptação a diversas situações. Busco constantemente compreender as necessidades da empresa e das pessoas ao meu redor, sempre focado em contribuir de maneira significativa para o sucesso mútuo.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Idiomas: Inglês fluente

Sistemas operacionais: WINDOWS, LINUX.

Softwares: SQL SERVER, MONGO COMPASS, SHAREPOINT, MS OFFICE, ECLIPSE, VISUAL STUDIO, RM COBOL, DEV C++, DREAMWEAVER, PHOTOSHOP E FLASH.

Linguagens: COBOL, C, C#, JAVA, DELPHI, PHP, PYTHON, HTML, ASP.NET, CSS E JAVA

SKILLS

Pensamento analítico

Visão multidisciplinar

Adaptabilidade

Foco no cliente

FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Faculdade Diamante / Jun. 2009

Curso de Redes Master

Escola Domínio Tecnologia.

Curso de Lógica e Linguagem COBOL

Uni Vikam

Introdução e tópicos de Programação em C USP

C#, Linguagem Orientada Objeto e UML

IMEJR-USP

Academia Java

Globalcode

EXPERIÊNCIA

SOFTWARE ENGINEER JUNIOR

NTT DATA / Ago 2021 - Set 2023

- Suporte ao nível 1, com solicitações dos clientes
- Suporte em salas de reuniões traduzindo para áreas específicas os problemas reportados
- Executar scripts e alterá-los quando necessário.

ANALISTA DE SUPORTE SÊNIOR

ISO RADIOLOGIA / 2017 - 2021

- Responsável por toda infraestrutura de TI
- Instalação e configuração dos softwares utilizados
- Liderei uma equipe com duas pessoas para atender todos os chamados

CONSULTOR DE SUPORTE ESPECIALIZADO

TIM FIBER / 2013 - 2016

- Suporte ao nível 1, com solicitações dos clientes
- Suporte em salas de reuniões traduzindo para áreas específicas os problemas reportados
- Executar scripts e alterá-los quando necessário.

ANALISTA DE SISTEMA

INP GROUPIALL NET / 2009 - 2013

- Implementação do ERP utilizado pela empresa
- Configuração e atualização das bases de dados
- Avaliar e criar sistemas para a melhoria dos atendimentos dos técnicos

Sergio Lopes da Silva Neto

PROFISSIONAL DA ÁREA DE TECNOLOGIA E SISTEMAS

BREVE APRESENTAÇÃO

1. Programação:

- Experiência em diversas linguagens, como COBOL, C, C#, Java, Delphi, PHP, Python, HTML, ASP.NET, CSS.
- Participação em cursos como "Introdução à Programação em C" e "Tópicos de Programação em C" na USP, bem como a "Academia Java" pela Globalcode.

2. Treinamento:

- Cursos específicos, como "Curso de Redes Máster" na Escola Domínio Tecnologia e "Curso de Lógica e Linguagem COBOL" pela Uni Vikam.
- Experiência como Analista de Sistema na NP Group/All Net, com destaque para a implementação do ERP e criação de sistemas para melhorar os atendimentos dos técnicos.

3. Projetos:

- Participação como Software Engineer Junior na NTT Data, envolvendo suporte ao nível 1, tradução de problemas relatados em salas de reuniões, execução e modificação de scripts.
- Experiência como Analista de Suporte Sênior na ISO Radiologia, liderando uma equipe e sendo responsável por toda a infraestrutura de TI.

4. Suporte:

- Histórico sólido em posições de suporte, desde Consultor de Suporte Especializado na TIM Fiber até Analista de Suporte Sênior na ISO Radiologia, envolvendo suporte ao cliente em configurações avançadas e suporte ao nível 1.

5. Conhecimentos Técnicos:

- Familiaridade com diversos sistemas operacionais, incluindo Windows e Linux.
- Experiência com uma variedade de softwares e linguagens de programação, como Python, SQL Server, MongoDB, SharePoint, MS Office, Eclipse, Visual Studio, RM COBOL, Dev C++, Dreamweaver, Photoshop e Flash.

6. Idiomas:

- Fluência em inglês, com conhecimentos em espanhol em progresso.

7. Outras Habilidades:

- Ética profissional, sigilo e foco no cliente.
- Comprometimento com objetivos estratégicos e resultados efetivos.
- Interesse contínuo em autodesenvolvimento e progresso profissional.
- Capacidade inovadora, espírito de cooperação e atenção às tendências do mercado.
- Disposição para estabelecer comunicação e parcerias de trabalho entre áreas para o desenvolvimento e realização de projetos.
- Habilidade numérica focada nas estratégias de negócios e nos resultados.

CONTATO

Celular: (11) 96420-3910

E-mail: sergiolneto@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/sergiolneto/>