

	PLAN DE MANEJO DE RIESGOS	
	PROYECTO: DieselMaps	Grupo: 2 Ciclo: 1

Tabla de Contenido

1	Introducción	2
1.1	Objetivo	2
1.2	Alcance	2
1.3	Definiciones y Abreviaturas	2
2	Riesgos	2
2.1	Criterios para valoración de riesgos	2
2.1.1	Probabilidad	2
2.1.2	Impacto	2
2.1.3	Costo de retiro	3
2.2	Definición y valoración de riesgos	3
2.2.1	Riesgos relacionados con el proyecto	3
2.2.2	Riesgos relacionados con el producto	4
2.2.3	Riesgos relacionados con el equipo	5
2.3	Programa de Mitigación y Contingencia	6
2.4	Programa de seguimiento a los riesgos	8

	PLAN DE MANEJO DE RIESGOS	
	PROYECTO: DieselMaps	Grupo: 2 Ciclo: 1

1 Introducción

Mediante este documento se busca identificar, establecer y palmar posibles escenarios de riesgo junto con sus acciones tanto de mitigación y contingencia para asegurar la alta calidad en el proyecto, trabajando diferentes ámbitos como lo son las relaciones de trabajo, posibles riesgos de calidad de proyecto o riesgos del producto

1.1 *Objetivo*

Establecer el proceso de identificación, análisis, priorización y control de los riesgos que puedan afectar el desarrollo del proyecto DieselMaps, con el fin de minimizar su impacto y asegurar el cumplimiento de los objetivos académicos y técnicos.

1.2 *Alcance*

Este plan aplica a todos los riesgos relacionados con el proyecto DieselMaps durante los ciclos de trabajo, incluyendo riesgos técnicos, organizacionales, de producto y del equipo de trabajo

1.3 *Definiciones y Abreviaturas*

Probabilidad (Pb), Impacto (Im), Costo retiro (Cr), Peso (Ps), Prioridad (Pr).

2 Riesgos

2.1 *Criterios para valoración de riesgos*

2.1.1 Probabilidad.

- 1-3: Baja probabilidad
- 4-7: Media probabilidad
- 8-10: Alta probabilidad

2.1.2 Impacto.

- 1-3: Impacto bajo
- 4-7: Impacto moderado
- 8-10: Impacto crítico

	PLAN DE MANEJO DE RIESGOS	
	PROYECTO: DieselMaps	Grupo: 2
		Ciclo: 1

2.1.3 Costo de retiro.

1-3: Fácil corrección

4-7: Corrección moderada

8-10: Alto costo de corrección

Probabilidad (Pb), Impacto (Im), Costo retiro (Cr), Peso (Ps), Prioridad (Pr).

Una manera de calcular las prioridades de los riesgos	Posibilidad 1-10 <i>I = menor posibilidad</i>	Impacto 1-10 <i>I = menor impacto</i>	Costo de retiro 1-10 <i>I = menor costo de retiro</i>	Cálculo de prioridad	Prioridad resultante
La prioridad más alta	10 (muy posible)	10 (mayor impacto)	$\frac{1}{(\text{menor costo de retiro})}$	$(11-10) * (11-10)$ $*1$	1
La prioridad más baja	1 (poco posible)	1 (menor impacto)	$\frac{10}{(\text{mayor costo de retiro})}$	$(11-1) * (11-1)$ $*10$	1000

2.2 Definición y valoración de riesgos

	PLAN DE MANEJO DE RIESGOS	
	PROYECTO: DieselMaps	Grupo: 2
		Ciclo: 1

2.2.1 Riesgos relacionados con el proyecto

COD	RIESGO	DESCRIPCIÓN	PROBABILIDAD (1-10)	IMP-ACTO (1 a 10)	COSTO RETIRO (1-10)	PESO	PRIORIDAD
001	Falta de Coordinación entre Miembros del Equipo	La falta de comunicación entre los miembros del equipo puede retrasar el progreso del proyecto y causar problemas en la implementación de las funcionalidades.	8	8	5	45	5
002	Retrasos en la Implementación de Funcionalidades Clave	La implementación de ciertas funcionalidades críticas, como la integración con API's y el cálculo interno, puede no avanzar como se espera debido a problemas técnicos imprevistos.	9	9	6	24	1
003	Baja Aceptación del Usuario Final	El producto final puede no cumplir con las expectativas de los usuarios o no ser adoptado masivamente debido a una interfaz de usuario poco amigable o una funcionalidad limitada	6	9	7	70	8
004	Desviación del Alcance	Solicitudes adicionales de los stakeholders que no estaban contempladas en la planeación inicial, lo que consume el margen de maniobra (buffer) del proyecto	8	8	6	54	7
005	Estimación de Tiempos Excesivamente Optimista	Las actividades tardan más de lo previsto debido a una subestimación de la complejidad técnica o falta de conocimiento previo sobre las herramientas.	7	7	5	80	11

	PLAN DE MANEJO DE RIESGOS	
	PROYECTO: DieselMaps	Grupo: 2
		Ciclo: 1

2.2.2 Riesgos relacionados con el producto

COD	RIESGO	DESCRIPCION	PROBABILIDAD (1-10)	IMP-ACTO (1 a 10)	COSTO RETIRO (1-10)	PESO	PRIORIDAD
006	Cuellos de Botella	Retrasos en la entrega de insumos clave o licencias por parte de terceros que paralizan el flujo de trabajo del equipo interno.	7	8	6	72	9
007	Rotación de Personal o Falta de Compromiso	La salida o falta de compromiso de un miembro clave del equipo puede afectar la continuidad del proyecto, especialmente si hay conocimiento o tareas críticas relacionadas con esa persona.	6	8	7	105	15
008	Cambios en los Requerimientos del Cliente o Stakeholders	Durante el desarrollo del proyecto, los stakeholders pueden cambiar los requerimientos, lo que podría afectar la planificación y retrasar el proyecto.	8	9	7	42	3
009	Problemas de Compatibilidad con Diversos Dispositivos	El producto final podría no funcionar correctamente en una variedad de dispositivos (diferentes sistemas operativos, versiones o configuraciones de hardware).	6	8	6	90	13
010	Falta de Conocimiento Técnico	Existe el riesgo de que algunos miembros del equipo no tengan el conocimiento técnico suficiente sobre las tecnologías utilizadas o no mantengan un	7	8	6	72	10

	PLAN DE MANEJO DE RIESGOS	
	PROYECTO: DieselMaps	Grupo: 2
		Ciclo: 1

		nivel adecuado de compromiso durante el desarrollo del proyecto. Esto puede generar retrasos, errores en la implementación y afectar la calidad del producto.					
011	Cambios en los Requerimientos	Durante el desarrollo pueden presentarse cambios en los requerimientos solicitados por el cliente o stakeholders, lo que podría afectar la planificación y requerir modificaciones en la arquitectura o funcionalidades ya implementadas	9	9	8	32	1

2.2.3 Riesgos relacionados con el equipo

COD	RIESGO	DESCRIPCION	PROBABILIDAD (1-10)	IMPACTO (1 a 10)	COSTO RETIRO (1-10)	PESO	PRIORIDAD
012	Problemas de Rendimiento o Calidad Final	El producto final podría presentar fallos de rendimiento, errores funcionales o problemas de estabilidad que afecten la experiencia del usuario.	8	9	7	42	4
013	Dependencia a un área concreta	se puede llegar a general una mala gestión de tarea y se puede llegar a saturar a un área de responsabilidades generando un punto débil	6	7	6	120	16

	PLAN DE MANEJO DE RIESGOS	
	PROYECTO: DieselMaps	Grupo: 2
		Ciclo: 1

		usuario.					
014	Regulación de tarifas externas	A nivel gubernamental pueden llegar a congelarse las tarifas por factores internos gubernamentales					
015	Datos incorrectos	pueden llegar a fluctuar los datos en la db por algún factor interno que genere una confusión en el registro	7	8	7	84	12
016	Desconocimiento de las responsabilidades	la poca comprensión o ignorancia respecto a las diversas responsabilidades de cada miembro puede afectar y retrasar el correcto desarrollo de los diferentes productos.	6	7	5	100	14
017	Obstaculos normativos o legales	varias funciones y requerimientos pueden verse afectados por restricciones legales según la región	3	8	9	216	17
018	Problemas de disponibilidad por parte del sistema	al haber alta demanda en el sistema, se pueden presentar fallos debido a diversos factores	8	9	8	48	6

2.3 Programa de Mitigación y Contingencia

Se tienen en cuenta para el plan de mitigación y contingencia aquellos cuya calificación es ALTA

Código	Baja Aceptación del Usuario Final
Plan de mitigación:	Realizar pruebas de usabilidad frecuentes, encuestas de satisfacción a los usuarios y mejorar continuamente el diseño de

DieselMaps, extraído de universidad piloto de Colombia

Firmado por líder de calidad

Ver 1.0

	PLAN DE MANEJO DE RIESGOS	
	PROYECTO: DieselMaps	Grupo: 2
		Ciclo: 1

	la interfaz basándose en los comentarios recibidos.
Plan de contingencia:	Si la aceptación del producto es baja, se implementará un plan de revisión con usuarios beta para obtener retroalimentación directa y realizar ajustes rápidos en la interfaz y funcionalidades.
Responsable de seguimiento	Líder de Calidad

	Estimación de Tiempos Excesivamente Optimista
Plan de mitigación:	Utilizar la técnica de estimación por tres puntos (Optimista, Pesimista y Más Probable) y aplicar el método de la Ruta Crítica para identificar dónde no podemos permitirnos ni un día de retraso.
Plan de contingencia:	Reasignar personal de tareas no críticas hacia la ruta crítica y utilizar la reserva de gestión (tiempo extra planificado como colchón) para absorber el impacto sin mover la fecha de entrega final.
Responsable de seguimiento	Líder de Seguimiento

	Cuellos de Botella
Plan de mitigación:	Elaborar un Mapa de Dependencias y establecer acuerdos por incumplimiento. Mantener una comunicación constante y semanal con los líderes de cada área.
Plan de contingencia:	Activar un plan B homologado o plan de trabajo para que el equipo avance en módulos independientes que no dependan del otro.
Responsable de seguimiento	Líder de Seguimiento

	Rotación de Personal o Falta de Compromiso
Plan de mitigación:	Mantener documentación detallada de todo el progreso del proyecto, procesos y código. Establecer un clima de trabajo en el que los miembros se sientan motivados y comprometidos, y crear incentivos para mantener el equipo estable.
Plan de contingencia:	Si un miembro clave abandona el equipo, se activará un plan de transición con la documentación detallada de las tareas y responsabilidades. Se buscará rápidamente un reemplazo o se redistribuirán las tareas dentro del equipo.
Responsable de seguimiento	Líder de soporte

	Problemas de Compatibilidad con Diversos Dispositivos
Plan de mitigación:	Realizar pruebas exhaustivas en múltiples dispositivos y sistemas operativos desde las primeras etapas del desarrollo, y utilizar herramientas de desarrollo multiplataforma para minimizar problemas de compatibilidad.
Plan de contingencia:	Si se detecta que el producto no es compatible con ciertos dispositivos, se llevará a cabo una evaluación completa de

	PLAN DE MANEJO DE RIESGOS	
	PROYECTO: DieselMaps	Grupo: 2 Ciclo: 1

	compatibilidad y se desarrollarán actualizaciones o parches para asegurar su funcionamiento adecuado.
Responsable de seguimiento	Líder de soporte

	Falta de Conocimiento Técnico
Plan de mitigación:	Realizar capacitaciones internas y sesiones de explicación sobre la arquitectura y tecnologías utilizadas. Asignar responsabilidades claras a cada integrante. Establecer cronogramas con seguimiento semanal. Fomentar comunicación constante y trabajo colaborativo.
Plan de contingencia:	Si se identifica bajo rendimiento o falta de compromiso, se redistribuirán las tareas dentro del equipo, se brindará apoyo técnico adicional y se reforzará el seguimiento por parte del líder del proyecto para garantizar el cumplimiento de los objetivos.
Responsable de seguimiento	Líder de Desarrollo

	Dependencia a un área concreta
Plan de mitigación:	designar las tareas y reforzar el plan de asignación de tareas
Plan de contingencia:	Reprogramar de forma jerárquica la prioridad de las tareas faltantes y atacar las más graves por departamento con más facultades
Responsable de seguimiento	Líder del grupo

2.4 Actividades de seguimiento a los riesgos

CONTROL DE CAMBIOS		
Fecha	Descripción	Autor(es)
17/02/2026	Creación del Plan de Manejo de Riesgos inicial (Versión 1.0). Definición de métricas, identificación de riesgos y diseño de planes de mitigación.	Grupo 2