

# Sistemas de Informação

Trabalho 2 | Modelos de Negócio | VerifiCar

Grupo 13

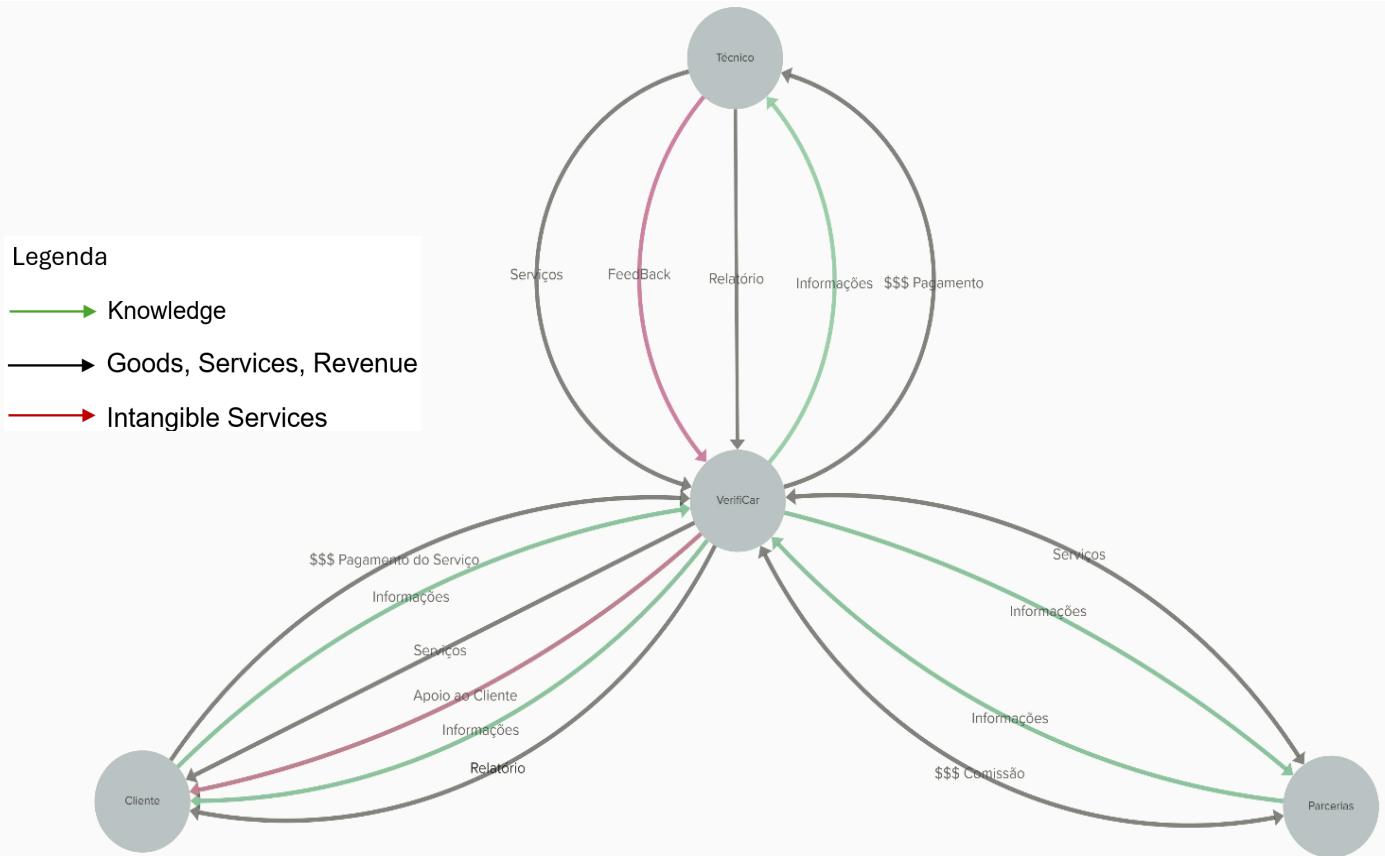


Figura 1 - Business Model - Timmers

## Serviços e Fluxos de Informação

A verifiCar tem como principal objetivo apoiar compradores e vendedores (Clientes), facilitando a compra e venda dos seus automóveis usados. A empresa fornece um vasto e diferenciado número de serviços internos e externos através de empresas parceiras: Serviços +Conveniência (Registo, Prepara e Recolhe e Entrega) [1], AdStudio [2], SCAN360 [3], Scan de Baterias [4], entre outros. A verifiCar possui colaborações com outras empresas (Parcerias) como é o caso da Gras Savoye NSA [5] e do StandVirtual [6] que fornecem e/ou recebem os seus serviços .

O fluxo de informação está presente em todas as trocas inerentes ao bom funcionamento do negócio, como é representado na Figura 1, desde o agendamento realizado por parte dos clientes ao relatório digital que é gerado pela empresa e enviado via email após a inspeção feita pelos técnicos responsáveis (Técnico) que se dirigem ao local indicado pelos clientes através de unidades móveis fornecidas pela empresa [7].

## Proposta de Valor

### Cientes

A plataforma proporciona uma solução segura e fiável para verificar a autenticidade de informações acerca de veículos usados, reduzindo alguns riscos tanto para compradores como para vendedores. Através do relatório VerifiCar 360, é permitido constatar todos os sistemas e obter informações 100% imparciais sobre o estado real do carro.

- **Compradores:** A empresa permite que os seus clientes compradores conheçam o estado do automóvel que querem comprar, evitando surpresas futuras, permitindo tomar decisões de confiança e informadas [8].
- **Vendedores:** Através da obtenção da certificação do estado da viatura, a confiança dos possíveis compradores irá aumentar, com isto os clientes vendedores conseguirão encontrar preços mais ajustados para o veículo em questão [9].

## Parcerias

A empresa possui várias parcerias, destacando-se a NSA [10] e o StandVirtual [6]. A primeira é responsável por prestar serviços destinados exclusivamente aos profissionais do ramo automóvel que transferem para a NSA a gestão e responsabilidade da garantia das viaturas que comercializam de forma a dar resposta às cada vez maiores exigências do mercado automóvel [11]. Relativamente ao StandVirtual, estes permitem a possibilidade de verificação dos veículos dos clientes através da VerifiCar.

## Técnicos

A VerifiCar, através de inspeções que podem ser efetuadas em qualquer local, contribuem para a segurança no mercado de automóveis usados, oferecendo oportunidades de trabalho [12].

## Fontes de Rendimento

Grande parte do rendimento da empresa VerifiCar é proveniente do seu serviço base e dos serviços extra que disponibiliza. Outra fonte de rendimento está relacionada com as parcerias estabelecidas com outras empresas.

**Serviço Base (Verificar 360):** A maior fonte de rendimento desta empresa é o seu serviço base de análise de carros usados, o Verificar 360 [12]. Por cada verificação, é cobrado um valor de 110€.

**Serviços Extra:** A VerifiCar disponibiliza aos seus clientes diversos serviços extra, que estão ligados ao seu serviço base. Destes serviços fazem parte a Garantia [13], os Serviços +Conveniência (Registo, Prepara, Recolhe e Entrega) [1], Scan Bateria [4] e AdStudio [2].

**Parcerias:** Parcerias com outras empresas, como a Gras Savoye NSA [5], a Standvirtual [6] e a transportadora que efetua o serviço Recolhe e Entrega [1], são geradoras de valor para a empresa, uma vez que estas empresas necessitam do clientes e serviços da VerifiCar e vice-versa.

## Referências

- [1] <https://www.verificar.pt/faqs/scan360-servicos-conveniencia/>
- [2] <https://www.verificar.pt/faqs/adstudio/>
- [3] <https://www.verificar.pt/faqs/scan360/>
- [4] <https://www.verificar.pt/servicos/scan-de-bateria/>
- [5] <https://posvenda.pt/controlauto-e-brisa-lancam-novo-servico-verificar/>
- [6] <https://www.youtube.com/watch?v=mm6EgOzUunA>
- [7] <https://www.verificar.pt>
- [8] <https://www.verificar.pt/comprar-carro/verificacao-automovel/>
- [9] <https://www.verificar.pt/vender-carro/verificacao-automovel/>
- [10] <https://www.verificar.pt/servicos/garantias/>
- [11] <https://www.anecra.pt/AL/CentralParceriasNSA.aspx>
- [12] <https://www.verificar.pt/servicos/verificar360/>
- [13] <https://www.verificar.pt/servicos/garantias>