

SERGIO FRANCISCO MARTINEZ AMEZCUA



55-23-74-95-58



sergiomartinezhblf@hotmail.com

**LIC. EN CIENCIAS DE LA
INFORMÁTICA**



Valle de Arriba 247,
Col. Valle de Aragón,
Nezahualcoyotl, Edo. Méx.

Soy una persona responsable, proactiva, capaz de desempeñar actividades bajo presión, que se apega a procesos, se adapta fácilmente a los cambios, con habilidades de liderazgo y buena comunicación.

- Portafolio web: <https://sergiomartinezhblf.github.io/portafolio/>
- Repositorio: <https://github.com/sergiomartinezhblf>

EDUCACIÓN

2004 - 2019

UPIICSA IPN

Lic. en Ciencias de la Informática

2001 - 2004

Cecyt No. 3 IPN

Pasante de Técnico en Computación

HABILIDADES BLANDAS

- Buena comunicación oral y escrita
- Trabajo y colaboración en equipo
- Sentido de responsabilidad
- Liderazgo
- Adaptación al cambio

HABILIDADES DURAS

- Manejo de hojas de cálculo y paquetería de Office / Google
- Desarrollo de aplicaciones web (HTML, CSS, Javascript, PHP, MySQL)
- Inglés Intermedio

EXPERIENCIA LABORAL

Generalista Finanzas Tienda

El Palacio de Hierro, Jun 2024

Atención a vendedores y personal corporativo, cobro en caja y cambio de morralla, recepción y procesamiento en sistema de documentos financieros, revisión y resguardo de información física y digital.

Auxiliar y cajero en eventos masivos (Eventual)

Apoyo Especializado Útil Oct 2023 - May y Grupo Nach Feb 2024 - May 2024

Como auxiliar brindando atención a las necesidades del público asistente a conciertos, partidos de fútbol, etc. asegurando que el público viva una excelente experiencia, Como cajero para sistema cashless en cobro en efectivo y terminales bancarias para recarga de saldo.

Team Lead en Centro de Contacto

NDM Group (Outsourcing), Ene 2019 - Sep 2023

Supervisor por 4 años en Contact Center por outsourcing para Uber, a cargo de equipos de 20 agentes, apoyando a cumplir metas de calidad y productividad dando seguimiento a reportes de KPI's por medio de análisis de datos en hojas de cálculo, formularios, tablas dinámicas, cruces de información y presentaciones.

Call Center Soporte Técnico

Farmacias Similares 2010, RICOH 2011 y Movistar 2015 (Outsourcing)

Soporte técnico telefónico a usuarios resolviendo problemas con herramientas internas de la empresa, verificar conexión de internet y verificación de envío de archivos a servidor remoto. En caso de Movistar apoyo en la configuración de datos móviles para smartphones a los usuarios de planes de datos.