



SERGIO F. MARTÍNEZ AMEZCUA

LIC. EN CIENCIAS DE LA INFORMATICA

EXPERIENCIA LABORAL

Desarrollador Jr Fronent

Ene 2022 - Presente

Desarrollo de aplicaciones web en lenguajes de programación principalmente Javascript. Manejo de variables, condicionales, iteradores en JS ES6. Manejo de peticiones API REST, Conocimientos en POO
Portafolio web: <https://sergiomartinezhblf.github.io/portafolio/>

Auxiliar en eventos masivos

PERSOBNAL ESPECIALIZADO UTIL, Ene 2019 - Presente

Brindar atencion y seguimiento a las necesidades del publico asistente a conciertos, partidos de futbol, etc. Y asegurar que el publico viva una excelente experiencia.

Supervisor de Centro de Contacto

NDM Group (Outsorcing), Ene 2019 - Sep 2023

Agente por 9 meses, supervisor por 4 años en Contact Center por outsourcing para empresa de Tecnología de Transporte, a cargo de equipos de 20 agentes, apoyando a cumplir metas de calidad y productividad dando seguimiento a reportes de KPI's por medio de análisis de datos en hojas de cálculo, formularios, tablas dinámicas y presentaciones.

Gerente de sucursal (Retail)

7 Eleven México, Jun 2011 - Mar 2012

Llevando a cabo actividades operativas y administrativas de sucursal Retail, supervisando y capacitando al personal para operar la sucursal, como atención al cliente, cobro, inventarios,, acomodo y limpieza, recepción de proveedores y entrega de valores.

Call Center Soporte Técnico

Farmacias Similares 2010, RICOH 2011 y Movistar 2015 (Outsorcing)

Soporte técnico vía telefónica apoyando a usuarios a utilizar herramientas internas de la empresa, verificar conexión de internet y verificación de envío de archivos a servidor remoto. En caso de Movistar apoyo en la configuración de datos móviles para smartphones a los usuarios de planes de datos.

ACERCA DE MÍ

Soy una persona responsable, honesta, proactiva, capaz de desempeñar actividades bajo presión, análisis de información y apoyo en la toma de decisiones, con alta tolerancia a la frustración, habilidades de liderazgo, facilidad de palabra, y buena comunicación.

STACK DE DESARROLLO

- HTML
- CSS
- JAVASCRIPT
- BOOTSTRAP
- JQUERY
- REACT
- PHP

DATOS PERSONALES Y DE CONTACTO

Nombre: Sergio Francisco Martínez Amezcua
Estado Civil: Casado
Fecha de Nacimiento: 02/Abril/1986
Celular: (55) 23749558
Correo: sergiomartinezhblf@hotmail.com
Sitio: <https://github.com/sergiomartinezhblf>
Dirección: Valle de Arriba 247 Col. Valle de Aragón
1er secc. Nezahualcoyotl, Edo. de Méx.

EDUCACIÓN

UPIICSA IPN

Lic. en Ciencias de la Informática

- Seminario de Titulación "Formulación y Evaluación de un plan de negocios" (2012)

CECyT No.3 IPN

Pasante de Técnico en Computación
2001-2004