

## NORMALIZACIÓN

Email Física ( email, id Física)

- id Física -> email

Teléfono Física (teléfono, RFC)

- id Física -> teléfono

Física (Calle, Col, Del/Mun, CP, Estado)

- Estado, Del/Mun, Col -> CP

Física2 ( id Física, RFC, Tipo Cliente, nombre, AP, AM, Género, CURP, Edo Civil, Fecha Nac, Ocupación, Escolaridad, Dependientes, Zona, Región, Int, Ext, Calle, Col, Del/Mun, Estado)

- id Física -> RFC, Tipo Cliente, nombre, AP, AM, Género, CURP, Edo Civil, Fecha Nac, Ocupación, Escolaridad, Dependientes, Zona, Región, Int, Ext, Calle, Col, Del/Mun, CP, Estado
- RFC -> CURP

Pago de cuenta de Ahorro (Física) ( Fecha de Pago , Número de cuenta, Id Sucursal, Monto pagado, id Físicas)

- Número de Cuenta, id Sucursal, id Físicas, Fecha de Pago, Monto Pagado -> Número de Cuenta, id Sucursal, id Físicas, Fecha de Pago, Monto Pagado

Pago de cuenta de Préstamo (Física) ( Fecha de pago, Número de Cuenta, id Físicas, id Sucursal, Monto Pagado)

- Fecha de pago, Número de Cuenta, id Físicas, id Sucursal, Monto Pagado -> Fecha de pago, Número de Cuenta, id Físicas, id Sucursal, Monto Pagado

Cuentas Físicas Préstamo ( Número de Cuenta, id Físicas , id Sucursal, Monto Solicitado, Tipo de Préstamo, Plazo, Monto abonado, Vía de notificación, Fecha de Apertura)

- Número de Cuenta, id Físicas, id Sucursal -> Monto Solicitado, Tipo Préstamo, Monto abonado, Fecha de Apertura

Cuentas Físicas Ahorro ( Número de Cuenta, id Sucursal, id Físicas, Fecha de apertura, Saldo, Monto de Apertura)

- Número de Cuenta, id Sucursal, id Físicas -> Fecha de apertura,, Monto de apertura

Tarjeta de Débito Física( Número de tarjeta, Número de cuenta, id Sucursal, id Físicas)

- Trivial

Tarjeta de Débito Moral( Número de tarjeta, Número de cuenta, id Sucursal, id Moral)

- Trivial

Retiros de Cuenta Ahorro por Ventanilla (Física) ( Fecha de Retiro, id Ventanilla, id Sucursal, Número de cuenta, id Sucursal, id Físicas, Monto retirado)

- id Ventanilla, id Sucursal, Número de cuenta, id Físicas -> Fecha de Retiro, Monto retirado.

Tarjeta de Crédito Moral ( Número de tarjeta, Número de cuenta, id Moral, id Sucursal, Tipo)

- Trivial

Tarjeta de Crédito Física ( Número de tarjeta, Número de cuenta, id Moral, id Sucursal, Tipo)

- Trivial

Retiros de Cuenta Ahorro por Ventanilla (Física) ( Fecha de Retiro, id Ventanilla, id Sucursal, Número de cuenta, id Sucursal, id Físicas, Monto retirado)

- id Ventanilla, id Sucursal, Número de cuenta, id Físicas -> Fecha de Retiro, Monto retirado.

Tarjeta de Crédito Moral ( Número de tarjeta, Número de cuenta, id Moral, id Sucursal, Tipo)

- Trivial

Tarjeta de Crédito Física ( Número de tarjeta, Número de cuenta, id Moral, id Sucursal, Tipo)

- Trivial

Retiros de Cuenta de Ahorro por ATM (Física)( Fecha de Retiro, id ATM, id Sucursal, Número de Cuenta, id Sucursal, id Física , Monto retirado)

- id Sucursal, Número de Cuenta, id Física -> Monto retirado, Fecha de retiro

Cuentas Morales Ahorro 1( Número de Cuenta, id Morales, id Sucursal, Fecha de apertura, Monto de apertura)

- Número de Cuenta, id Sucursal, id Morales -> Fecha de apertura, Monto de apertura

Cuentas Morales Ahorro 2( Número de Cuenta, id Morales, id Sucursal, Saldo)

- Número de Cuenta, id Morales, id Sucursal, Saldo -> Número de Cuenta, id Morales, id Sucursal, Saldo

Moral 1( Colonia, Mun/Del, CP)

- Estado, Del/Mun, Col -> CP

Moral 1( id Moral, RFC, Tipo Cliente, Dependiente, Sitio Web, Int, Ext, Calle, Colonia, Mun/Del, Zona, Región, Razón Social)

- id Moral, RFC, Tipo Cliente, Dependiente, Sitio Web, Int, Ext, Calle, Colonia, Mun/Del, Zona, Región, Razón Social -> id Moral, RFC, Tipo Cliente, Dependiente, Sitio Web, Int, Ext, Calle, Colonia, Mun/Del, Zona, Región, Razón Social

Teléfono Moral ( Teléfono, id Moral)

- id Moral -> Teléfono

Email Moral (email, id Moral)

- id Moral -> email

ATM (id ATM, id Sucursal, Estado)

- id ATM, id Sucursal, Estado -> id ATM, id Sucursal, Estado

Retiros de Cuenta de Ahorro por Ventanilla (Moral) ( Fecha de Retiro, Número de Cuenta, id Moral, id Sucursal , id Ventanilla, Monto Retirado)

- Número de Cuenta, id Moral, id Sucursal, id Ventanilla, Monto Retirado, Fecha de Retiro -> Número de Cuenta, id Moral, id Sucursal, id Ventanilla, Monto Retirado, Fecha de Retiro

Retiros de Cuenta de Ahorro por ATM (Moral) ( Fecha de Retiro, Número de Cuenta, id Moral, id Sucursal, id ATM , id Sucursal de Retiro, Monto Retirado)

- Número de Cuenta, id Moral, id Sucursal, id ATM , id Sucursal de Retiro, Fecha de Retiro, Monto Retirado -> Número de Cuenta, id Moral, id Sucursal, id ATM , id Sucursal de Retiro, Fecha de Retiro, Monto Retirado

Pago de Cuenta Ahorro (Moral) (Fecha de Pago, Número de Cuenta, id Moral, id Sucursal, id Sucursal, Monto Pagado)

- Fecha de Pago, Número de Cuenta, id Moral, id Sucursal, id Sucursal, Monto Pagado -> Fecha de Pago, Número de Cuenta, id Moral, id Sucursal, id Sucursal, Monto Pagado

Cuentas Moral Préstamo (Física) ( Número de Cuenta, id Sucursal, id Física, Fecha de Apertura, Monto Solicitado, Tipo de Préstamo, Plazo, Monto Abonado, Vía de notificación)

- Número de Cuenta, id Sucursal, id Física -> Fecha de Apertura, Monto Solicitado, Tipo de Préstamo, Plazo, Monto Abonado, Vía de notificación

Pago de Cuenta de Préstamo (Moral) ( Fecha de Pago, Número de Cuenta, id Moral, id Sucursal, id Sucursal de Pago, Monto Pagado)

- Número de Cuenta, id Moral, id Sucursal-> Fecha de Pago, Monto Pagado

Retiros de Cuenta de Préstamo (Moral) (Fecha de retiro, Número de Cuenta, id Moral, id Sucursal, id Ventanilla, id Sucursal de Retiro, Monto retirado)

- Número de Cuenta, id Moral, id Sucursal, id Ventanilla, id Sucursal de Retiro, Monto retirado

Sucursal 1 (Col, Mun/Del, CP, Estado)

- Estado, Mun/Del, Col -> CP

Sucursal 2 Sucursal ( id Sucursal, metros2, Tipo, Nombre, Zona, Región, Int, Ext, Calle, Col, Mun/Del, Estado)

- id Sucursal -> metros2, Tipo, Nombre, Zona, Región, Int, Ext, Calle, Col, Mun/Del, CP, Estado

Email Empleado ( email, RFC, id Sucursal)

- id Sucursal -> email , RFC

Evaluación por Persona Moral (id de evaluación, id Sucursal, id Moral, Tiempo transcurrido, Claridad, Atención, Forma de Pago, Fecha de Evaluación)

- id de evaluación, id Sucursal, id Moral -> Tiempo transcurrido, Claridad, Atención, Forma de Pago, Fecha de Evaluación

Quejas de Persona Moral( id de queja de Persona Moral, id Sucursal, id Moral, Fecha de Queja, Producto o Servicio Reportado, Asunto, descripción de la Queja)

- id de queja de Persona Moral, id Sucursal, id Moral -> Fecha de Queja, Producto o Servicio Reportado, Asunto, descripción de la Queja

Empleado ( RFCEmpleado, id Sucursal, Sueldo, Nombre, Ap, Am, Región, Zona, Ejecutivo/Cajero, Int, Ext, Calle, Col, Del/Mun, CP)

- id Sucursal, RFCEmpleado -> Sueldo, Nombre, Ap, Am, Región, Zona, Ejecutivo/Cajero, Int, Ext, Calle, Col, Del/Mun, CP

Teléfono Empleado (Teléfono, RFCEmpleado, id Sucursal)

- id Sucursal, RFCEmpleado -> Teléfono

Asignado (Fecha de Asignación, RFCEmpleado, id Sucursal, id Ventanilla)

- id Sucursal, id Ventanilla, RFCEmpleado -> Fecha de Asignación

Evaluación de Persona Física (id Evaluación de Persona Física, id Sucursal, id Física, Tiempo Transcurrido, Claridad, Atención de la Sucursal, Forma de Pago preferida, Fecha de Pago)

- id Evaluación de Persona Física, id Sucursal, id Física -> Tiempo Transcurrido, Claridad, Atención de la Sucursal, Forma de Pago preferida, Fecha de Pago

Quejas de Personas Físicas (id Queja de persona Física, id Sucursal, id Física, Fecha de Queja Producto o Servicio Reportado, Asunto, Descripción de la Queja)

- id Queja de persona Física, id Sucursal, id Física -> Fecha de Queja Producto o Servicio Reportado, Asunto, Descripción de la Queja

Cuentas Moral Préstamo (Número de Cuenta, id Sucursal, id Moral, Fecha de Apertura, Monto Solicitado, Tipo de Préstamo, Plazo, Monto Abonado, Vía de notificación)

- Número de Cuenta, id Sucursal, id Moral -> Fecha de Apertura, Monto Solicitado, Tipo de Préstamo, Plazo, Monto Abonado, Vía de notificación

Ventanilla (id Ventanilla, id Sucursal, Estado)

- id Ventanilla, id Sucursal, Estado -> id Ventanilla, id Sucursal, Estado

Retiros de Cuenta Préstamo (Física) (Fecha de Retiro, Número de Cuenta, id Física, id Sucursal, id Ventanilla, Monto retirado)

- Fecha de Retiro, Número de Cuenta, id Física, id Sucursal, id Ventanilla, Monto retirado -> Fecha de Retiro, Número de Cuenta, id Física, id Sucursal, id Ventanilla, Monto retirado