

Ordem de Serviço

Package in package 'Casos de Uso'

Ordem de Serviço
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
eits created on 22/1/2018. Last modified 22/1/2018

Ordem de Serviço diagram

Use Case diagram in package 'Ordem de Serviço'

Ordem de Serviço
Version 1.0
eits created on 22/1/2018. Last modified 26/1/2018

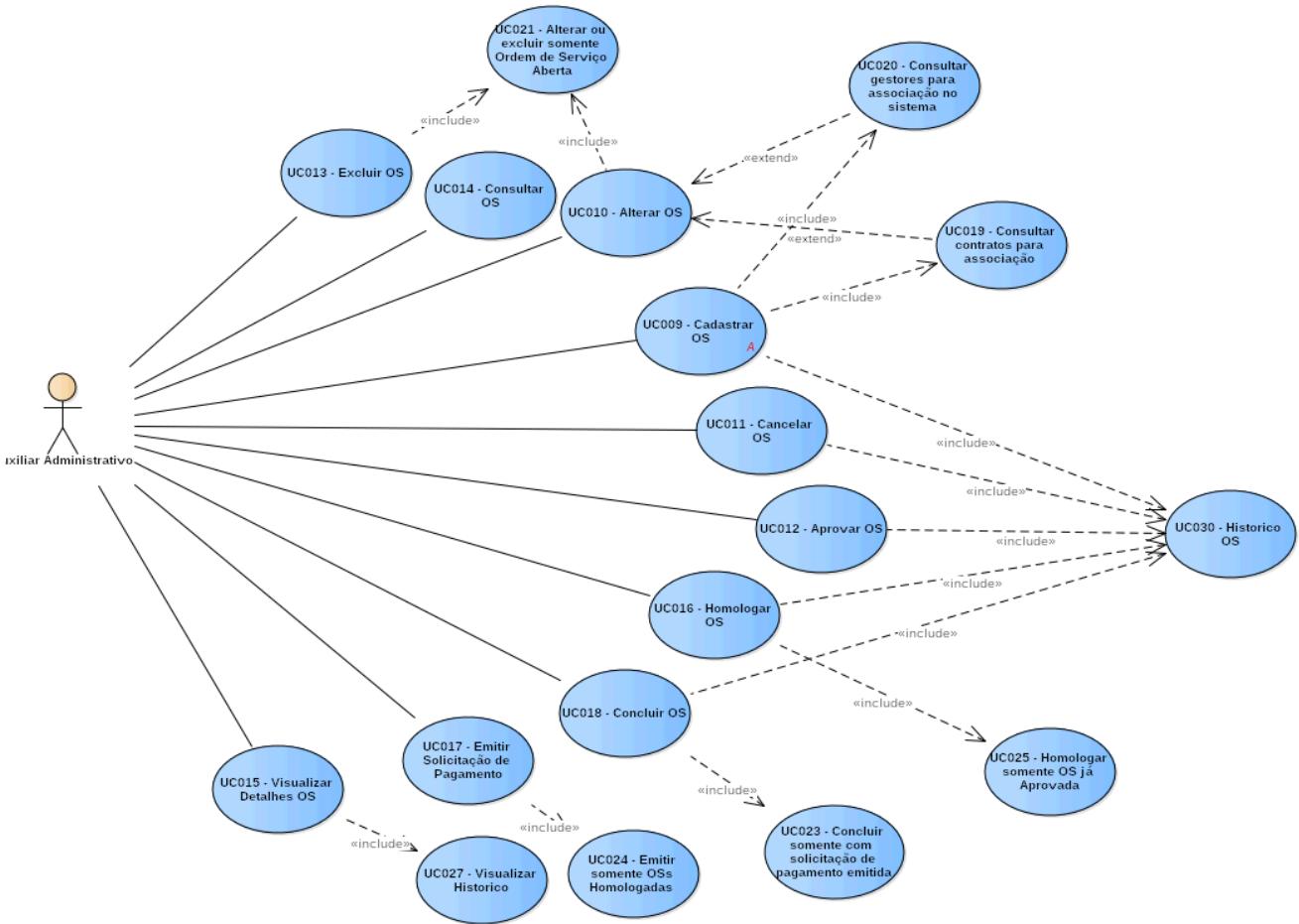


Figure 1: Ordem de Serviço

UC009 - Cadastrar OS

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC009 - Cadastrar OS
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
eits created on 22/1/2018. Last modified 25/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS

EXTERNAL REQUIREMENTS

Requirement. RFU0007 - Cadastrar OS

O sistema deve permitir ao usuário cadastrar uma nova OS. O sistema deve gravar o histórico de registro de abertura.

Campos de entrada:

1. Nº Ordem de Serviço (Alfanumérico com até 10 caracteres; obrigatório, unico);
2. Nº Contrato (Selecionar conforme [RFU0035 - Consultar contratos para associação](#); obrigatório);
3. Descrição do Problema (Alfanumérico com até 144 caracteres; obrigatório);
4. Descrição da Solução (Alfanumérico com até 144 caracteres);
5. Gestor de Projetos (Selecionar conforme [RFU0037 - Consultar gestores para associação no sistema](#); obrigatório);
6. Prioridade (Baixa, Média, Alta, obrigatório);
7. Data de Abertura (Data; dd:mm:aaaa; obrigatório);
8. Data de Previsão Conclusão (Data; dd:mm:aaaa);
9. Observação (Alfanumérico com caracteres ilimitados);
10. Valor da Ordem de Serviço (Numérico até 9 dígitos considerando 2 casas decimais);

Campos de Saída;

1. Mensagem de sucesso/erro.

[Stereotype is «Functional».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Realization from UC009 - Cadastrar OS to «Functional» RFU0007 - Cadastrar OS

[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

. Include «include» Source -> Destination

From: UC009 - Cadastrar OS : UseCase, Public

To: UC020 - Consultar gestores para associação no sistema : UseCase, Public

. Include «include» Source -> Destination

From: UC009 - Cadastrar OS : UseCase, Public

To: UC019 - Consultar contratos para associação : UseCase, Public

. Include «include» Source -> Destination

From: UC009 - Cadastrar OS : UseCase, Public

To: UC030 - Historico OS : UseCase, Public

UC010 - Alterar OS

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC010 - Alterar OS
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
eits created on 22/1/2018. Last modified 22/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS

EXTERNAL REQUIREMENTS



Requirement. RFU0008 - Alterar OS

O sistema deve permitir ao usuário alterar uma OS.

Campos de entrada:

1. Nº Ordem de Serviço (Alfanumérico com até 10 caracteres; obrigatório, unico);
2. Descrição do Problema(Alfanumérico com até 144 caracteres; obrigatório);
3. Descrição da Solução (Alfanumérico com até 144 caracteres);
4. Prioridade (Baixa, Média, Alta);
5. Gestor de Projetos (Selecionar conforme [RFU0037 - Consultar gestores para associação no sistema](#); obrigatório);
6. Data de Abertura (Data; dd:mm:aaaa; obrigatório);
7. Data de Previsão da Conclusão(Data; dd:mm:aaaa);
8. Observação (Alfanumérico com caracteres ilimitados);
9. Valor da Ordem de Serviço (Numérico até 9 dígitos considerando 2 casas decimais);

Campos de Saída;

1. Mensagem de sucesso/erro.

[Stereotype is «Functional».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS



Realization from UC010 - Alterar OS to «Functional» RFU0008 - Alterar OS

[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS



Include «include» Source -> Destination

From: UC010 - Alterar OS : UseCase, Public

To: UC021 - Alterar ou excluir somente Ordem de Serviço Aberta : UseCase, Public



Extend «extend» Source -> Destination

From: UC020 - Consultar gestores para associação no sistema : UseCase, Public

To: UC010 - Alterar OS : UseCase, Public



Extend «extend» Source -> Destination

From: UC019 - Consultar contratos para associação : UseCase, Public

To: UC010 - Alterar OS : UseCase, Public

UC011 - Cancelar OS

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC011 - Cancelar OS
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
eits created on 22/1/2018. Last modified 22/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS

EXTERNAL REQUIREMENTS



Requirement. RFU0009 - Cancelar OS

O sistema deve permitir ao usuário cancelar uma OS. A OS passa a ter o status de "CANCELADA". O sistema deve gravar o histórico de registro de cancelamento.

Campos de entrada:

1. OS a ser cancelada;
2. Motivo do Cancelamento (Alfanumérico com caracteres ilimitados, obrigatório);

Campos de Saída;

1. Mensagem de sucesso/erro.

[Stereotype is «Functional».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS



Realization from UC011 - Cancelar OS to «Functional» RFU0009 - Cancelar OS

[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Include «include» Source -> Destination
 From: UC011 - Cancelar OS : UseCase, Public
 To: UC030 - Historico OS : UseCase, Public

UC012 - Aprovar OS

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC012 - Aprovar OS
 Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
 eits created on 22/1/2018. Last modified 22/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS



Requirement. RFU0010 - Aprovar OS

O sistema deve permitir ao usuário aprovar uma OS. A OS passa a ter o status de "APROVADA". O sistema deve gravar o histórico de registro de aprovação.

Campos de entrada:

1. OS a ser aprovada.

Campos de Saída;

1. Mensagem de sucesso/erro.

[Stereotype is «Functional».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

 Realization from UC012 - Aprovar OS to «Functional» RFU0010 - Aprovar OS

[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

 **Include** «include» Source -> Destination

From: UC012 - Aprovar OS : UseCase, Public
To: UC030 - Historico OS : UseCase, Public

UC013 - Excluir OS

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC013 - Excluir OS
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
eits created on 22/1/2018. Last modified 22/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS

 Requirement. RFU0011 - Excluir OS

O sistema deve permitir ao usuário excluir uma OS.

Campos de entrada:

1. OS a ser excluída;

Campos de Saída;

1. Mensagem de sucesso/erro.

[Stereotype is «Functional».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

 Realization from UC013 - Excluir OS to «Functional» RFU0011 - Excluir OS

[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

 **Include** «include» Source -> Destination

From: UC013 - Excluir OS : UseCase, Public
To: UC021 - Alterar ou excluir somente Ordem de Serviço Aberta : UseCase, Public

UC014 - Consultar OS

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC014 - Consultar OS
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

EXTERNAL REQUIREMENTS Requirement. RFU0012 - Consultar OS

O sistema deve permitir ao usuário consultar uma OS.

Campos de Entrada:

1. Nº Contrato (Alfanumérico com até 10 caracteres);
2. Nº Ordem de Serviço(Alfanumérico com até 10 caracteres, aceita parcial);
3. Cliente (Alfanumérico com até 144 caracteres, aceita parcial);
4. Status da Ordem de Serviço (Aberta, Cancelada, Aprovada, Homologada, Concluída);
5. Valor da Ordem de Serviço (Numérico com até 9 dígitos considerando 2 casas decimais; Período);
6. Data de Abertura (Data; dd:mm:aaaa; Período);
7. Data de Conclusão (Data; dd:mm:aaaa; Periodo);
7. Prioridade (Baixa, Média, Alta);

Campos de Saída;

1. Nº Ordem de Serviço;
2. Nº Contrato;
3. Data de Abertura;
4. Valor Ordem de Serviço.
10. Mensagem de nenhum registro encontrado;

[Stereotype is «Functional».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS Realization from UC014 - Consultar OS to «Functional» RFU0012 - Consultar OS

[Direction is 'Source -> Destination'.]

UC015 - Visualizar Detalhes OS

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC015 - Visualizar Detalhes OS
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
eits created on 22/1/2018. Last modified 22/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS

EXTERNAL REQUIREMENTS Requirement. RFU0013 - Visualizar Detalhes OS

O sistema deve permitir ao usuário visualizar os detalhes da OS.

Campos de saída:

1. Nº OS;
2. Nº Contrato;
3. Descrição do Problema;
4. Descrição da Solução;
5. Data de Abertura;
6. Data de Cancelamento;
7. Data de Previsão da Conclusão;
8. Data de Conclusão;
9. Observação;
10. Valor OS;

[Stereotype is «Functional».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS Realization from UC015 - Visualizar Detalhes OS to «Functional» RFU0013 - Visualizar Detalhes OS
[Direction is 'Source -> Destination'.]**CONNECTORS** . **Include** «include» Source -> Destination
From: UC015 - Visualizar Detalhes OS : UseCase, Public
To: UC027 - Visualizar Historico : UseCase, Public

UC016 - Homologar OS

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC016 - Homologar OS
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
eits created on 22/1/2018. Last modified 22/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS

EXTERNAL REQUIREMENTS

Requirement. RFU0015 - Homologar OS

O sistema deve permitir ao usuário homologar uma OS. A OS passa a ter o status de "HOMOLOGADA". O sistema deve gravar o histórico de registro de homologação.

Campos de entrada:

1. OS a ser Homologada;

Campos de Saída;

1. Mensagem de sucesso/erro.

[Stereotype is «Functional».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Realization from UC016 - Homologar OS to «Functional» RFU0015 - Homologar OS

[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

. **Include** «include» Source -> Destination

From: UC016 - Homologar OS : UseCase, Public

To: UC030 - Historico OS : UseCase, Public



. **Include** «include» Source -> Destination

From: UC016 - Homologar OS : UseCase, Public

To: UC025 - Homologar somente OS já Aprovada : UseCase, Public

UC017 - Emitir Solicitação de Pagamento

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC017 - Emitir Solicitação de Pagamento
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
eits created on 22/1/2018. Last modified 22/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS

EXTERNAL REQUIREMENTS



Requirement. RFU0016 - Emitir Solicitação de Pagamento

O sistema deve permitir ao usuário emitir uma solicitação de pagamento para uma OS.

Campos de entrada:

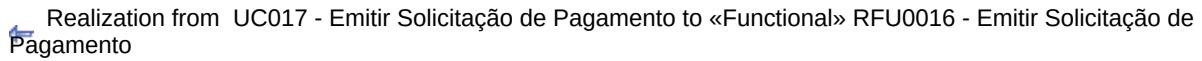
1. OS a ser emitida a solicitação;
2. Data de Vencimento (Data; dd:mm:aaaa; obrigatório);
3. Valor de Pagamento (Numérico com até 9 dígitos considerando 2 casas decimais; obrigatório);

Campos de Saída;

1. Mensagem de sucesso/erro.

[Stereotype is «Functional».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS



Realization from UC017 - Emitir Solicitação de Pagamento to «Functional» RFU0016 - Emitir Solicitação de Pagamento

[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS



Include «include» Source -> Destination

From: UC017 - Emitir Solicitação de Pagamento : UseCase, Public

To: UC024 - Emitir somente OSs Homologadas : UseCase, Public

UC018 - Concluir OS

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC018 - Concluir OS
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Created on 22/1/2018. Last modified 22/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS



Requirement. RFU0014 - Concluir OS

O sistema deve permitir ao usuário concluir uma OS. A OS passa a ter a situação "CONCLUÍDA". O sistema deve gravar o histórico de registro de conclusão.

Campos de entrada:

1. OS a ser concluída;

Campos de Saída;

1. Mensagem de sucesso/erro.

[Stereotype is «Functional».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

-  Realization from UC018 - Concluir OS to «Functional» RFU0014 - Concluir OS
 [Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

-  **Include** «include» Source -> Destination
 From: UC018 - Concluir OS : UseCase, Public
 To: UC023 - Concluir somente com solicitação de pagamento emitida : UseCase, Public

-  **Include** «include» Source -> Destination
 From: UC018 - Concluir OS : UseCase, Public
 To: UC030 - Historico OS : UseCase, Public

UC019 - Consultar contratos para associação

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC019 - Consultar contratos para associação
 Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
 eits created on 23/1/2018. Last modified 23/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS

-  Requirement. RFU0035 - Consultar contratos para associação

O sistema deve permitir a consultar de contratos para associação no sistema.

Campos de Entrada:

1. Nº Contrato (Alfanumérico com até 10 caracteres);

Campos de Saída:

1. Nº Contrato
2. Nenhum registro encontrado.

[Stereotype is «Static-List».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

-  Realization from UC019 - Consultar contratos para associação to «Static-List» RFU0035 - Consultar contratos para associação
 [Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

-  **Extend** «extend» Source -> Destination
 From: UC019 - Consultar contratos para associação : UseCase, Public
 To: UC010 - Alterar OS : UseCase, Public

CONNECTORS

 **Extend** «extend» Source -> Destination
 From: UC019 - Consultar contratos para associação : UseCase, Public
 To: UC026 - Autocompletar : UseCase, Public

 **Include** «include» Source -> Destination
 From: UC009 - Cadastrar OS : UseCase, Public
 To: UC019 - Consultar contratos para associação : UseCase, Public

UC020 - Consultar gestores para associação no sistema

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC020 - Consultar gestores para associação no sistema
 Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
 eits created on 23/1/2018. Last modified 23/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS

 Requirement. RFU0037 - Consultar gestores para associação no sistema

O sistema deve permitir ao usuário consultar Gestores para associação no sistema.

Campos de Entrada:

1. Nome do Gestor (Alfanuméricos com até 144 caracteres; aceita valor parcial);

Campos de Saída:

1. Nome do Gesotr;
 2. Nenhum registro encontrado;

[Stereotype is «Static-List».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

 Realization from UC020 - Consultar gestores para associação no sistema to «Static-List» RFU0037 - Consultar gestores para associação no sistema

[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

 **Extend** «extend» Source -> Destination
 From: UC020 - Consultar gestores para associação no sistema : UseCase, Public
 To: UC010 - Alterar OS : UseCase, Public

 **Extend** «extend» Source -> Destination
 From: UC020 - Consultar gestores para associação no sistema : UseCase, Public
 To: UC026 - Autocompletar : UseCase, Public

CONNECTORS

 **Include** «include» Source -> Destination
 From: UC009 - Cadastrar OS : UseCase, Public
 To: UC020 - Consultar gestores para associação no sistema : UseCase, Public

UC021 - Alterar ou excluir somente Ordem de Serviço Aberta*UseCase in package 'Ordem de Serviço'*

UC021 - Alterar ou excluir somente Ordem de Serviço Aberta
 Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
 eits created on 23/1/2018. Last modified 26/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS

 Requirement. RFS0017 - Alterar ou excluir somente Ordem de Serviço Aberta

O sistema deve permitir ao usuário alterar ou excluir Ordem de Serviço que esteja somente com seu status de "ABERTA".

[Stereotype is «SubFunction».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

 Realization from UC021 - Alterar ou excluir somente Ordem de Serviço Aberta to «SubFunction» RFS0017 - Alterar ou excluir somente Ordem de Serviço Aberta

[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

 **Include** «include» Source -> Destination
 From: UC013 - Excluir OS : UseCase, Public
 To: UC021 - Alterar ou excluir somente Ordem de Serviço Aberta : UseCase, Public

 **Include** «include» Source -> Destination
 From: UC010 - Alterar OS : UseCase, Public
 To: UC021 - Alterar ou excluir somente Ordem de Serviço Aberta : UseCase, Public

UC023 - Concluir somente com solicitação de pagamento emitida*UseCase in package 'Ordem de Serviço'*

UC023 - Concluir somente com solicitação de pagamento emitida
 Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
 eits created on 23/1/2018. Last modified 26/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS

EXTERNAL REQUIREMENTS



Requirement. RFS0019 - Concluir somente com solicitação de pagamento emitida

O sistema deve permitir ao usuário somente concluir uma OS com com solicitação de pagamento emitida.

[Stereotype is «SubFunction».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Realization from UC023 - Concluir somente com solicitação de pagamento emitida to «SubFunction»
 RFS0019 - Concluir somente com solicitação de pagamento emitida

[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

. **Include** «include» Source -> Destination

From: UC018 - Concluir OS : UseCase, Public

To: UC023 - Concluir somente com solicitação de pagamento emitida : UseCase, Public

UC024 - Emitir somente OSs Homologadas

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC024 - Emitir somente OSs Homologadas

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

eits created on 23/1/2018. Last modified 23/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS



Requirement. RFS0021 - Emitir somente OSs Homologadas

O sistema deve permitir ao usuário emitir solicitações de pagamento somente de OSs homologadas.

[Stereotype is «SubFunction».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Realization from UC024 - Emitir somente OSs Homologadas to «SubFunction» RFS0021 - Emitir somente OSs Homologadas

[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

. **Include** «include» Source -> Destination

From: UC017 - Emitir Solicitação de Pagamento : UseCase, Public

To: UC024 - Emitir somente OSs Homologadas : UseCase, Public

UC025 - Homologar somente OS já Aprovada

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC025 - Homologar somente OS já Aprovada
 Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
 eits created on 23/1/2018. Last modified 23/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS

 Requirement. RFS0020 - Homologar somente OS já Aprovada

O sistema deve não permitir ao usuário homologar OSs que ainda não foram aprovadas.

[Stereotype is «SubFunction».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

 Realization from UC025 - Homologar somente OS já Aprovada to «SubFunction» RFS0020 - Homologar somente OS já Aprovada

[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

 **Include** «include» Source -> Destination

From: UC016 - Homologar OS : UseCase, Public

To: UC025 - Homologar somente OS já Aprovada : UseCase, Public

UC026 - Autocompletar

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC026 - Autocompletar
 Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
 eits created on 23/1/2018. Last modified 23/1/2018

CONNECTORS

 **Extend** «extend» Source -> Destination

From: UC020 - Consultar gestores para associação no sistema : UseCase, Public

To: UC026 - Autocompletar : UseCase, Public

 **Extend** «extend» Source -> Destination

From: UC019 - Consultar contratos para associação : UseCase, Public

To: UC026 - Autocompletar : UseCase, Public

UC027 - Visualizar Historico

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC027 - Visualizar Historico
 Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
 eits created on 25/1/2018. Last modified 25/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS

EXTERNAL REQUIREMENTS



Requirement. RFS0041 - Visualizar Historico

O sistema deve permitir ao usuário visualizar os detalhes do historico.

Campos de Saída:

1. Data;
2. Login Usuário;
3. Ação;
4. Obs.

[Stereotype is «Functional».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS



Realization from UC027 - Visualizar Historico to «Functional» RFS0041 - Visualizar Historico

[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS



. Include «include» Source -> Destination

From: UC015 - Visualizar Detalhes OS : UseCase, Public
To: UC027 - Visualizar Historico : UseCase, Public

UC030 - Historico OS

UseCase in package 'Ordem de Serviço'

UC030 - Historico OS
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
eits created on 25/1/2018. Last modified 25/1/2018

EXTERNAL REQUIREMENTS



Requirement. RFS0046 - Histório da OS

O sistema deve permitir gravar o histórico da OS.

Campos de Entrada:

1. Data (Data atual);
2. Ação (Status atual);
3. Login (Login atual);
4. Obs (Alfanumérico com caracteres ilimitados);

[Stereotype is «SubFunction».]

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

- ↳ Realization from UC030 - Historico OS to «SubFunction» RFS0046 - Histório da OS
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

- ↳ **Include** «include» Source -> Destination
From: UC011 - Cancelar OS : UseCase, Public
To: UC030 - Historico OS : UseCase, Public
- ↳ **Include** «include» Source -> Destination
From: UC018 - Concluir OS : UseCase, Public
To: UC030 - Historico OS : UseCase, Public
- ↳ **Include** «include» Source -> Destination
From: UC016 - Homologar OS : UseCase, Public
To: UC030 - Historico OS : UseCase, Public
- ↳ **Include** «include» Source -> Destination
From: UC009 - Cadastrar OS : UseCase, Public
To: UC030 - Historico OS : UseCase, Public
- ↳ **Include** «include» Source -> Destination
From: UC012 - Aprovar OS : UseCase, Public
To: UC030 - Historico OS : UseCase, Public