

Sergio Ismael Muñoz Gesell

Estudiante Ing. En Informática

DATOS PERSONALES

✉ - sergioismaelmunozgesell@gmail.com

🌐 - github.com/sergiomunoz

💼 - linkedin.com/in/sergiomunoz

☎ - (+56) 9 3542 4564

📍 - Santiago, Chile

PERFIL

Estudiante de ingeniería en informática con alto interés en las distintas áreas de desarrollo, tales como desarrollo web, desarrollo de videojuegos y aplicaciones mobile. Me encanta aprender algo nuevo todos los días y enfrentarme a nuevos desafíos. Busco poder incorporarme en una empresa con una alta trayectoria en el mundo de tecnología y desarrollo, para poder conocer, aprender y relacionarme con personas expertas del rubro, y también poder aplicar, medir y mejorar mis conocimientos. Me gusta trabajar en equipo, compartir ideas y sobre todo aprender de los expertos y sus buenas prácticas.

EXPERIENCIA LABORAL

ASEDUC SA - SOPORTE INFORMÁTICO

Comuna de Huechuraba, Santiago de Chile - Mayo de 2022 – Agosto de 2022.

- Entregar soporte de nivel 1, aplicación híbrida (desktop, web y mobile) de gestión de establecimiento educacional y sus actividades
- Gestionar, solucionar o derivar, tickets del sistema Help Desk.
- Hacer seguimientos de casos pendientes del sistema, solucionar e informar a los usuarios.
- Contestar distintos canales de comunicación para entregar soporte a usuarios.

23KY - SOPORTE TÉCNICO EN TERRENO

Comuna de Santiago (Santa Lucía), Santiago de Chile - Enero de 2024 - Marzo 2024

- Actualizar drivers de equipos a nivel nacional, en distintos puntos de venta de cliente Uc Christus.
- Capacitar y apoyar en la actualización de drivers en equipo, técnicos regionales.
- Registrar y monitorear, actividades realizadas en la jornada.
- Seguimiento y cumplimiento, de operatividad de equipos que fueron intervenidos, velando por la continuidad del servicio a nivel nacional.
- Generación de manual para cliente, para resolución de casos o intervención a nuevos puntos de venta con respecto a la instalación y actualización de drivers.
- Capacitar a nuevos usuarios, sobre las nuevas características de la actualización.

ENTEL - SOPORTE TÉCNICO EN TERRENO

Comuna de Santiago (Santa Lucía), Santiago de Chile - Abril de 2024 - Septiembre de 2024

- Entregar soporte a cliente UC Christus en todas sus instalaciones y áreas, atendiendo y resolviendo tickets service now.
- Resolver incidencias de usuario de manera rápida y eficiente cumpliendo con protocolos de calidad en atención.
- "Upgradear" equipos antiguos con recarga de imagen a equipo nuevo para entregar más equipamiento nuevo.
- Registrar actividades diarias en planilla y hojas técnicas.
- Atender y derivar de manera correcta casos que no aplican cobertura de servicio del área (servicios de terceros u otra área)
- Resolver dudas y capacitar usuarios de cliente con respecto a sus herramientas de trabajo.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Instituto técnico profesional AIEP - Santiago, Chile

Ingeniería en informática

[2025 - Cursando]

HABILIDADES

- [JavaScript](#)
- [Docker](#)
- ACTUALMENTE CURSANDO (Linux UBUNTU)

DISPONIBILIDAD INMEDIATA