

Symplä



**Suporte Técnico
(Vendas Presenciais)**

Inicializador Bileto

O Problema: Daruma x Bileto

Atendimento Daruma

Temos diversos atendimentos onde a bilheteria nos aciona relatando que a daruma não imprime, ao reiniciar a Bileto a impressora funciona normalmente!

ARIANNE

11:02

Bom dia! Somos do evento monica toy goiania e nossa impressora daruma Dr 700 nao esta imprimido. TEAM VIEWER ID 721478618 SENHA VS172U

Sergio Pereira entrou.

11:03

Sergio Pereira

11:03

"Bem-vindo ao atendimento Equipe Suporte - Sympla Vendas presenciais ❤️"
Tudo bem, ARIANNE ?
irei acessar

Sergio Pereira

11:07

prontinho, pode testar por favor

Sergio Pereira

11:09

deu certo?

ARIANNE

11:09

certinho ta tendo esse erro recorrente sera o q pode ser sera q e um erro nosso ?

Ordem de inicialização

A bilheteria costuma ligar primeiro o notebook e só depois a impressora, o sistema inicia junto com o Windows e não encontra a Daruma.

```
system - Bloco de Notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
ClientTefCancellationAuthorizer main | Setting new response list...
.CliSiTef main | [clisitef] Loading clisitef library...
.CliSiTef main | [clisitef] Windows Production from path .\lib\...
.CliSiTef main | [clisitef] Clisitef library loaded...
DarumaMiniPrinterService main | Loading Daruma Framework
l.OfficialDarumaDriver main | Enabling DUAL
l.OfficialDarumaDriver main | eDefinirProduto(DUAL)=1 (Operação r...
l.OfficialDarumaDriver main | DUAL enabled
l.OfficialDarumaDriver main | Enabling DUAL automatic control
l.OfficialDarumaDriver main | regAlterarValor(DUAL\ControleAutoma...
l.OfficialDarumaDriver main | DUAL automatic control enabled
DarumaMiniPrinterService main | Daruma Framework successfully loa...
l.OfficialDarumaDriver main | Configuring Daruma port
l.OfficialDarumaDriver main | eBuscarPortaVelocidade=0 (Erro dura...
l.OfficialDarumaDriver main | Daruma port configuration failed wi...
DarumaMiniPrinterService main | Daruma was not detected
in main | Up and running! (in 32966 ms)
SpringMvcJettyWebServer main | Listening at: localhost:17071
```



Solução Adesiva

Temos indicações adesivas nos notebooks disponibilizados para as bilheterias, instruindo a não ligar o notebook antes de verificar a impressora! Uma solução paliativa ao problema.

Reiniciando o Sistema!

Para o sistema que já foi iniciado encontrar a Daruma, temos que fechar o client, clicando com o botão direito no ícone azul próximo do relógio.

Depois que o sistema for fechado é só executar o Sympla Bileto.

Então temos outro problema, o sistema precisa carregar as logs, podendo ser acessado somente após o arquivo system atingir 5 kb.




Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
access	21/07/2022 16:50	Documento de ...	0 KB
exceptions	21/07/2022 16:50	Documento de ...	0 KB
requests_performed	21/07/2022 16:51	Documento de ...	1 KB
stdout	21/07/2022 16:50	Documento de ...	1 KB
<u>system</u>	21/07/2022 16:50	Documento de ...	<u>5 KB</u>
tools	21/07/2022 16:50	Documento de ...	2 KB

Alguns Dados



Total de atendimentos (chat), dos últimos 3 meses.

Histórico



▼

Pesquisa avançada

×

Apagar pesquisa

Resultados: 1.331

<

Página 1 de 45

>

Atendimentos (chat), referente a Daruma no mesmo período.

Histórico



▼

Daruma

×

Apagar pesquisa

Resultados: 692

<

Página 1 de 24

>

Atendimento Daruma

Fazendo um filtro dos últimos 3 meses nos atendimentos do suporte, 48% dos chats são referentes a Daruma!



Relatórios		Saiba mais
Explore	Support	Guide
Chat	Talk	Talk live
Base de conhecimento		
Pesquisa	Comunidade	
Artigos principais por número de visualizações		
DARUMA DR 800 ATUALIZAÇÃO Por Bruno Faria às 05 Ago em Geral > IMPRESSORAS		448
PRODUTOR UTILIZAÇÃO Por Bruno Faria às 01 Ago em Geral > APLICATIVOS		300
ART UTILIZAÇÃO Por Bruno Faria às 01 Ago em Geral > APLICATIVOS		179
DARUMA DR 800 INSTALAÇÃO Por Bruno Faria às 05 Ago em Geral > IMPRESSORAS		149
Como faço para acessar o Chat Online? Por Lucielle Soares às 05 Jan em Geral > DÚVIDAS FREQUENTES		130
DARUMA TESTANDO A IMPRESSORA Por Lucielle Soares às 24 Set em Geral > IMPRESSORAS		115
DARUMA DR 700 & DR 800 TROCA DE BOBINA Por Bruno Faria às 05 Ago em Geral > IMPRESSORAS		103

Pesquisa por Daruma

Fazendo um filtro dos últimos 3 meses de busca nos artigos do suporte, encontramos a Daruma como um dos assuntos mais pesquisados.



A	B	C	D	E	F
COUNTA de Equipamento	PIVOT DATA				
Equipamento	2022 - 04	2022 - 05	2022 - 06	2022 - 07	Total geral
CARREGADORES CELULAR			1		1
CELULAR	1	1	3	2	7
CELULAR	1				1
CHIP DE DADOS 1 GB	2	2	2	2	8
DARUMA	5	7	8	4	24
DESKTOP	1				1
EPSON	1		1	1	3
ESTABILIZADOR	1				1
HUB USB		3	1		4
IMPRESSORA HP	2	2	1		5
MONITOR		1			1
NOTEBOOK	9	6	6	7	28
PINPAD	6		2	1	9
ROTEADOR		2			2

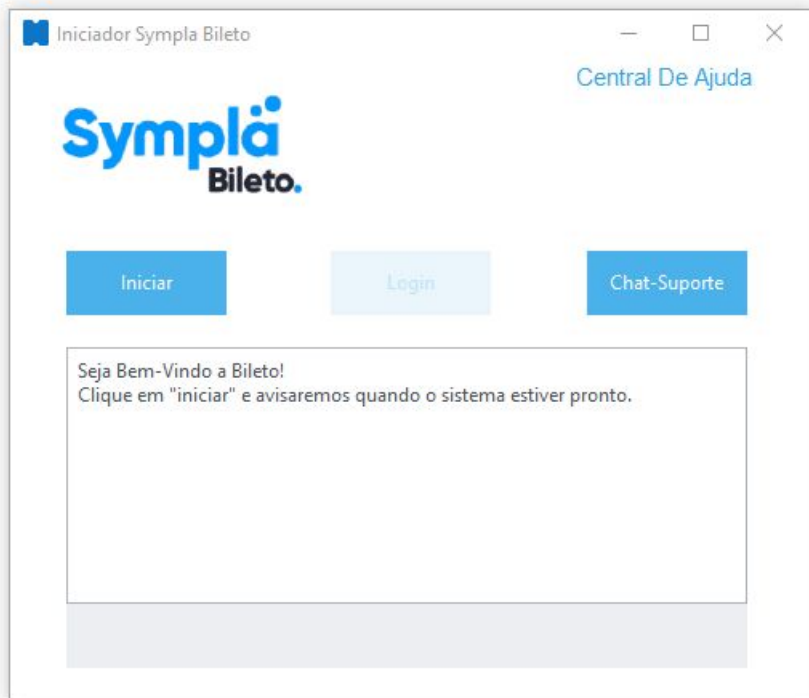
Trocas de Daruma

O levantamento de trocas de equipamento dos últimos 3 meses, temos um número relativamente baixo de darumas trocadas, com um total de 24.

- **Ordem de inicialização dos equipamentos.**
- **Difícil reinicialização do Sistema**
- **Falta de retorno visual para o usuário**



Solução: Inicializador Bileto

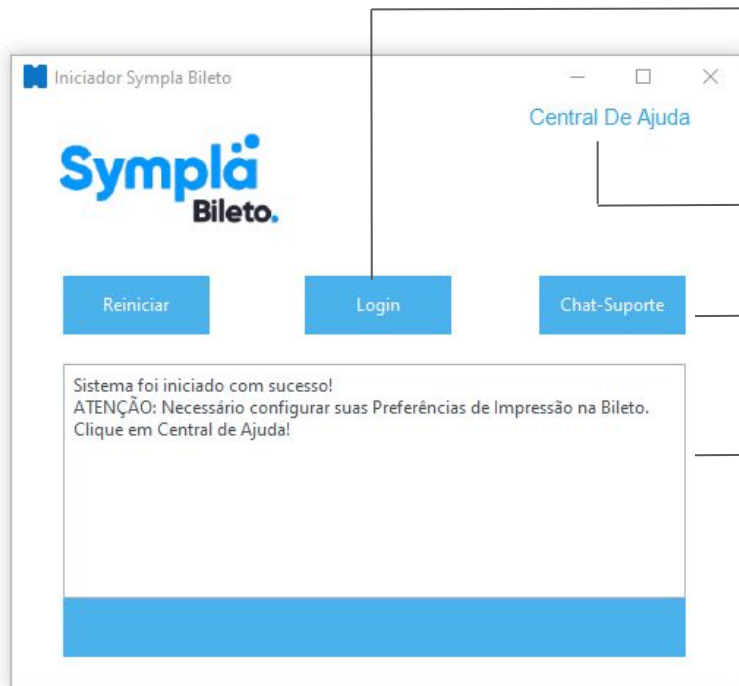


Inicializador Bileto tem a função de automatizar o processo de inicialização do sistema de venda de ingressos Bileto (Box Office), tornando mais prático e visual para as Bilheterias. Dar devolutiva referentes aos logs de impressora que está configurada no sistema, facilita o acesso à central de ajuda e ao chat do suporte.



Iniciar

- Ao clicar em iniciar, mesmo que o sistema já esteja em execução, ele é fechado e reiniciado.
- Inicia a Barra de Carregamento
- Substitui o atalho Sympla Bileto



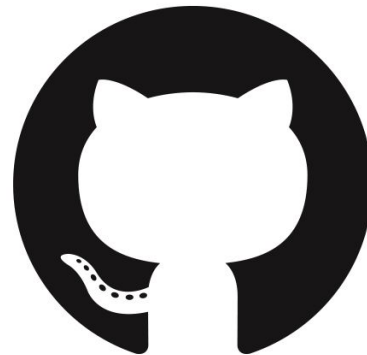
- Somente ao finalizar o carregamento o Botão de login fica disponível.
- Link de acesso a Central de Ajuda.
- Botão de acesso direto ao chat.
- Painel de devolutivas para o usuário.



```
9
10
11 def callback(url):
12     webbrowser.open_new_tab(url)
13
14 def verifica_impresora_selecionada():
15     arquivo_config = open("C:\\Bileto\\conf\\printer-configuration.json", "r")
16     ler_arquivo = arquivo_config.read()
17     impressora_ingresso_indice_1 = ler_arquivo.find("ticketPrinterName") + 21
18     impressora_ingresso_indice_2 = ler_arquivo.find("ticketTemplateType") - 2
19     #impressora_tef_indice_1 = ler_arquivo.find("tefPrinterName") + 18
20     #impressora_tef_indice_2 = ler_arquivo.find("printerMonitoring") - 2
21
22     impressora_ingresso = ler_arquivo[impressora_ingresso_indice_1:impressora_ingresso_indice_2]
23     #impressora_tef = ler_arquivo[impressora_tef_indice_1:impressora_tef_indice_2]
24     return (impressora_ingresso)
25
26 def fecha_bileto():
```

Código simples, escrito
em 247 linhas de
Python.

Está disponível no GitHub -
[sergiopcj/inicializador-biletov1](https://github.com/sergiopcj/inicializador-biletov1)



FESHOW!