

MANUAL DE USUARIO

Plataforma Inmobiliaria Casafinder

Versión 2.2 | Febrero 2026

1. Introducción

Bienvenido a Casafinder. Este manual está diseñado para guiarte paso a paso en el uso de todas las funcionalidades del sistema, desde la creación de su cuenta hasta la gestión avanzada de propiedades.

Casafinder es una solución integral que conecta a compradores y vendedores de forma segura. Nuestra prioridad es la transparencia y la seguridad de sus datos.

2. Acceso y Registro

2.1. Crear una Cuenta Nueva

Para interactuar con las propiedades necesita una cuenta verificada:

- Haga clic en "Regístrate" en la barra superior.
- Rellene el formulario con sus datos reales.
- Confirme su email haciendo clic en el enlace recibido.

2.2. Iniciar Sesión

Ingrese su email y contraseña. Si tiene activado el 2FA, deberá introducir el código de 6 dígitos de su aplicación autenticadora.

3. Gestión de Perfil y Seguridad (2FA)

Desde el menú de usuario "Hola, [Nombre]", acceda a "Ajustes".

3.1. Activar Seguridad Extra (2FA)

Proteja su cuenta contra robos de contraseña:

- En "Seguridad", haga clic en "Activar 2FA".
- Escanee el código QR con Google Authenticator.
- Introduzca el código generado para confirmar.

3.2. Gestión de Contraseña

Puede cambiar su clave en cualquier momento desde el perfil, requiriendo su contraseña actual por seguridad.

4. Mensajería y Chat

4.1. Buzón de Entrada

Acceda a "Mis Mensajes" para gestionar sus conversaciones.

- Indicadores de estado (punto rojo) para mensajes no leídos.
- Chat en tiempo real con actualización automática cada 10s.
- Opción de borrar conversaciones antiguas.

4.2. Chat Móvil

Diseño optimizado tipo "historias" para navegar entre chats deslizando el dedo en dispositivos móviles.