

## Introducción

Con la introducción de las computadoras personales, emergieron métodos estadísticos y computacionales más avanzados. Por un lado, el hardware y software abarataron los costos, por otro se incrementó la capacidad de coleccionar y procesar datos de distintas fuentes.

El análisis de datos permite identificar tendencias, encontrar patrones, detectar áreas de intervención. Desde siempre ha sido fundamental en la investigación científica en el área de salud, pero ¿Qué se puede decirse con relación a la gestión de organizaciones de salud? Con la impronta de lograr mayor y mejor cobertura en la población.

Fundamentalmente reduce la incertidumbre asociada a la toma de decisiones. Utilizando métodos de predicción y optimización de recursos en conjunto con técnicas más avanzadas como inteligencia empresarial y la visualización de datos mejoran la calidad y oportunidad de la toma de decisiones en organizaciones de salud. Esta situación converge hacia una mejora en la eficiencia y eficacia de la gestión operativa y estratégicas de centros de salud<sup>i</sup>.

## Declaración de Alma Ata (1978) a Astana (2018)

La declaración de Alma-Ata (1978) fue en el marco de la conferencia internacional donde se consolidó la Atención Primaria de Salud (APS) como una estrategia esencial para el logro de metas de salud. En Astana (2018) con la participación de diferentes actores, se reafirma el compromiso y la importancia de dicha estrategia. Considerándose la forma más efectiva para el logro de cobertura universal de salud<sup>ii</sup>.

Poniendo énfasis en que la APS es el primer punto de contacto de la gente con el sistema de salud. La OPS<sup>iii</sup> sostiene que es el método más inclusivo, equitativo, efectivo, y económico para alcanzar niveles crecientes cobertura de salud en la población. Evidenciando su resiliencia y dinámica para actuar ante crisis epidemiológica, como la del COVID-19.

## Funciones Esenciales en Salud

Definidas en el sitio de la OPS, las funciones esenciales de salud pública (FESP) son las capacidades en las que estado, instituciones y la sociedad civil toda fortalece los sistemas de salud, el acceso a la misma actuando sobre los riesgos y determinantes sociales.

Se reconocen un conjunto de funciones identificadas que pretende intervenir en el desarrollo de políticas públicas y generar un nuevo paradigma en salud pública. Este último basado en cuatro pilares:

- Abordar las inequidades en salud
- Enfocarse en los determinantes sociales
- Cobertura universal
- Expandir la función de rectoría de las autoridades.

A través de las funciones permite mejorar calidad de vida y un acceso equitativo a la salud, por medio de la APS. Siendo por este intermedio el modo que se materializa las FESP.

## Determinantes sociales en salud

Los determinantes sociales son las circunstancias donde transcurre el ciclo de vida de las personas. A partir del “Informe Lalonde”<sup>iv</sup>, se identificaron factores que influyen en la salud y el bienestar de personas y comunidades. Algunos ejemplos de los determinantes sociales son la educación, el ingreso, el trabajo, el ambiente físico, la vivienda, la nutrición, el acceso a servicios de salud y la discriminación<sup>v</sup>.

Es importante medir y evaluar la evolución de los determinantes. Dependiendo de lo que quiere medir, entre la metodología que se destaca para su medición es el análisis de la situación de salud, la evaluación de impacto en salud, por último, el monitoreo y evaluación<sup>vi</sup>.

Los sistemas de información en salud pueden proporcionar información valiosa sobre los determinantes sociales de la salud y su impacto en la salud de las poblaciones, lo que puede ayudar a diseñar políticas y programas que promuevan la equidad en salud.

***A nivel de APS el proceso de medición de los DSS facilita mejorar la calidad de atención en salud, la participación ciudadana, la participación intersectorial e interinstitucional.***

## Sistemas de salud

El ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe es un órgano parte del Gobierno de la Provincia, cuya misión es, cita textual: *“El Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe entiende la Salud como un Derecho Humano. Su misión es garantizar el ejercicio efectivo de ese Derecho, definiendo así su razón de existir como organización, y otorgándole significado a cada tarea desarrollada en su ámbito”*.

Conforme a la OMS los sistemas de salud incluyen diferentes componentes (salud, educación, vivienda, ambiente, etc. interrelacionados y autónomos. En la Argentina, el sistema de salud, lo integran tres sectores: sector público, sector privado, obras sociales. En la provincia de Santa Fe, el sector público está integrado por niveles de salud y redes de apoyo. A su vez, dividida en regiones de salud que de norte a sur: Rafaela, Reconquista, Santa Fe, Rosario, Venado Tuerto.

Los niveles son:

- Primario: conformados por centros de salud que constituyen el eje las políticas públicas y la estrategia para lograr mayor cobertura y sostenibilidad, conforme al modelo propuesto desde Alma-Ata.
- Secundarios: son hospitales de baja y mediana complejidad.
- Terciario: son hospitales de alta complejidad

Los niveles se articulan con un sistema de traslado provincial para emergencias sanitarias, cuya sigla es SIES en conjunto con otras redes, existiendo otras redes de complementariedad. A continuación, se enlista y describe brevemente:

- La red de emergencias y traslados: este elemento de la red es fundamental enlazando los niveles primarios con los de mayor complejidad de atención.
- La red de laboratorios, constituidas por servicios de distinta complejidad y especificad, según realidades territoriales. Los servicios son: bioquímicos, anatomía patológica, hemoterapia, inmunología, genética, microbiología, entre otros.
- La red provincial de rehabilitación, con diversas especialidades y servicios repartidos en hospitales de distintos niveles en la provincia.
- La red provincial de medicamentos, con un gran esfuerzo logístico para la distribución de medicamentos de programas nacionales y provinciales.

## Sistemas de información en salud

Los Sistemas de Información para la Salud es un mecanismo de gestión de sistemas interoperables con datos abiertos que provienen de diferentes fuentes y que se utilizan éticamente, a través de herramientas TIC efectivas, para generar información estratégica en beneficio de la salud pública<sup>vii</sup>.

En nuestra provincia, dada esta enorme complejidad de niveles, redes, y regiones es indispensable contar con un sistema de información que permita tomar decisiones oportunamente y con la calidad que las consecuencias que dicha acción implica.

En nuestro sistema de salud, idealmente todo comienza en el nivel primario, cuando un individuo se pone en contacto con el sistema de salud. Este recibe atención, se le entregan medicamentos, utiliza otros servicios de la red, accede a otros niveles, etc. En todos esos contactos del individuo con el sistema genera una traza que se materializa con datos, que se registran en formato papel u electrónico.

El sistema provincial de información en salud se compone de tres elementos, a saber:

- a. La infraestructura: hardware, software y sistemas de comunicación
- b. Elementos de apoyo: manuales y procedimientos.
- c. El personal que gestiona y utiliza dicho sistema.

Se subdivide en varios subsistemas: estadísticas, epidemiológico, gestión financiera, gestión de personal y gestión de insumos.

En convergencia con el desarrollo del sistema de información entre los años 2010 y 2017 se desarrolló el programa redes. Cuyo hito fundamental en el 2010 se reconoce por resolución ministerial del gobierno de la provincia de Santa Fe, n° 1003, a los sistemas de información SICAP y DIAGNOSE<sup>viii</sup>.

## Referencias

---

- i <https://www.merkle.com/es/es/blog/analisis-datos-sector-salud>
- ii <https://www.who.int/teams/primary-health-care/conference>
- iii Atención primaria de salud - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud (paho.org)
- iv El Honorable Marc Lalonde - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud (paho.org)
- v <https://www.paho.org/es/temas/determinantes-sociales-salud>
- vi [EB Document Format \(who.int\)](#)
- vii <https://www.paho.org/es/temas/sistemas-informacion-para-salud>
- viii [https://prezi.com/p/d5sd9rkksdry/presentacion\\_redes/](https://prezi.com/p/d5sd9rkksdry/presentacion_redes/)