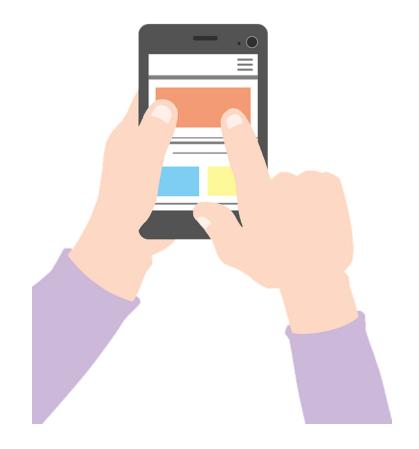
Práctica 2

Propuesta de App de Economía Colaborativa



Jiménez Ortiz, Pablo Jesús Vela Pelegrina, Sergio

<u>Índice</u>

Feedback capture grid	2
Matriz de tareas/usuarios	4
Arquitectura de la información	5
Bocetos Lo-Fi	7
Página principal	7
Entra Registrate	8
Búsqueda básica Búsqueda avanzada	9
Piso	10
Tour virtual	11
Publicar habitación	12

Feedback capture grid

Interesante / relevante



- Interfaz de usuario intuitiva ya que la navegación es fluida y a nuestro parecer, todo está donde debe
- Diseño responsive de la página, permitiendo un acceso bueno desde ordenador y móvil
- Fácil forma de contactar con los dueños de los pisos. Hay posibilidad de hablar por WhatsApp con el dueño directamente a través de la web mediante un enlace
- Información detallada de los pisos mediante iconos descriptivos, lo cual se entiende mejor

Críticas constructivas



- La sección de preguntas frecuentes no se localiza facilmente. Además, contiene pocas preguntas y éstas son poco aclaratorias
- El mapa de la zona si ve interferido por un menú que queda fijado en la página
- No se puede hacer una búsqueda por provincia, debes especificar una ciudad o barrio concreto

Preguntas a partir de la experiencia



- ¿Esta empresa cuenta con mecanismos anti estafa?
- ¿Podré poner la aplicación en otro idioma?
- ¿Puede la aplicación enviarme notificaciones cuando se añadan pisos de mi interés?
- ¿Es posible poner la interfaz en modo oscuro?

Nuevas ideas



- Es necesario un chat en directo para resolver dudas
- Sería adecuado relacionar las viviendas con el transporte público de la zona
- Implementación de búsqueda avanzada con nuevos filtros de búsqueda para hacer esta más personalizable. Por ejemplo, el acceso adaptado para personas con movilidad reducida
- Añadir videotutorial que sirva como demo de las posibilidades que ofrece el servicio
- Incorporar la opción de hacer un tour virtual dentro de la vivienda
- Añadir una sección de valoraciones/comentarios para saber cómo son tanto dueños/viviendas como usuarios

Historial de uso de las viviendas

Propuesta de valor:

Destacan varias funcionalidades en nuestra aplicación. Las que más innovadoras y por tanto, aquellas que implementaremos son: mecanismos de interacción novedosos como la posibilidad de comunicarte por Whatsapp directamente con el dueño de la vivienda mediante un icono que abrirá directamente una conversación o la inclusión de un recorrido mediante realidad virtual a través de las viviendas mediante botones. Un chat en directo, a través del cual nos podremos comunicar con los administradores en tiempo real gracias a un menú desplegable de mensajes a modo de guía para el usuario. También será posible valorar y comentar las viviendas así como hacer un seguimiento del historial de uso de las mismas.

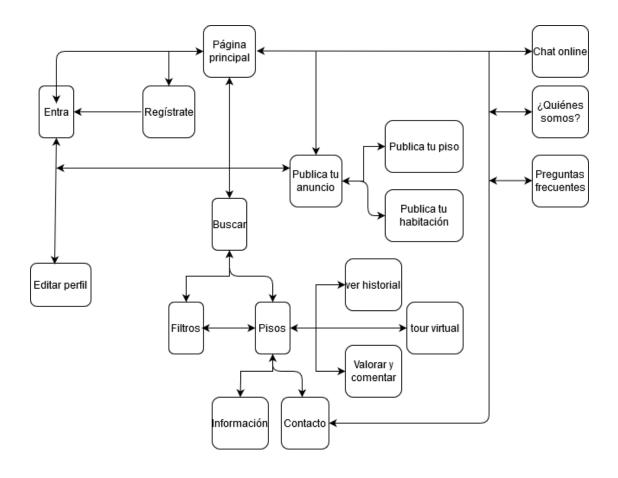
Matriz de tareas/usuarios

Grupos de usuarios	Administrador	Usuario registrado	Usuario no registrado
Registrarse	Low	Low	Low
Entrar	High	High	Low
Desplegar menú	High	High	High
Recordar contraseña	Moderate	Moderate	Low
Publicar anuncio	Low	High	Low
Buscar	Low	Low	High
Hacer una búsqueda avanzada	Low	Low	High
Publicar habitación	Low	High	Low
Publicar piso	Low	High	Low
Cambiar opciones de listado	Low	Low	High
Consultar historial de vivienda	Low	Low	High
Realizar valoración	Low	High	Low

Realizar comentario	Low	Moderate	Low
Contactar	Low	High	High
Ver/descargar tutoriales de uso de la web	Low	High	High
Realizar tour virtual dentro de la vivienda	Moderate	Low	High
Ver video tutorial del sistema	Low	High	High
Editar perfil	Low	Moderate	Low

En nuestro caso, consideramos más adecuada la matriz de tareas pues permite visualizar fácilmente qué funcionalidades serán más importantes para unos usuarios u otros, cosa que no se refleja en el flujo de tareas/usuario. En este sentido, nos ha parecido la mejor esta alternativa ya que de un vistazo se diferencia la frecuencia de uso que le dará cada tipo de usuario por separado.

Arquitectura de la información



Etiqueta	Nota	Icono
Página principal	Página inicial desde la que podremos dirigirnos al resto de sitios de la web	alquila
Menú	Desde este botón se permite la navegación rápida entre las secciones alcanzables desde la página principal	Ш
Entra	Una forma directa de loguearse en el sistema	\ni
Registrate	Botón con el que podremos registrarnos en la plataforma	
Editar perfil	Modificación de perfil: datos personales, foto personal, notificaciones, darse de baja	‡
Publica tu anuncio	Mediante este enlace, seremos capaces de publicar nuestro anuncio en un sencillo paso tanto si es para publicar tu habitación como si es para publicar un piso.	
Publica tu habitación	Se rellenará un formulario con los datos de la publicación que se quiere publicar	
Publica tu	Se indicarán los datos necesarios para publicar un piso en	

piso	la web	
Buscar	Búsqueda que podrá realizarse introduciendo la ciudad o el barrio deseado	ď
Filtros	En este apartado se incluirán los posibles filtros de que dispone el usuario. Como ejemplo, el siguiente icono refleja el icono que aparece al lado del espacio en el reflejamos dónde queremos buscar los pisos	•
Pisos	Apartado donde se encontrarán las diferentes opciones que la web ofrece al usuario	
Contacto	Información de contacto de la empresa	<u>ec</u>
¿Quiénes somos?	Descripción del personal que gestiona la empresa así como los objetivos de la misma, además de la ubicación de la empresa donde los usuarios pueden localizarnos	
Preguntas	Conjunto de preguntas que los usuarios formulan con mayor frecuencia	•
Realidad aumentada	Aparecerá un icono en aquellos pisos con opción a ser visto mediante un tour de realidad aumentada	AR⁺

Dentro de las ideas innovadoras se engloban el **chat online**, que permitirá una comunicación fluida con el personal de soporte. El **tour virtual**, que de manera novedosa muestra la vivienda al usuario mediante realidad virtual o **valorar/comentar**, para que los próximos usuarios sepan de experiencias anteriores. Por último, también se podrá **ver el historial de uso** para saber si un piso ha sido alquilado más o menos veces.

Bocetos Lo-Fi

Página principal



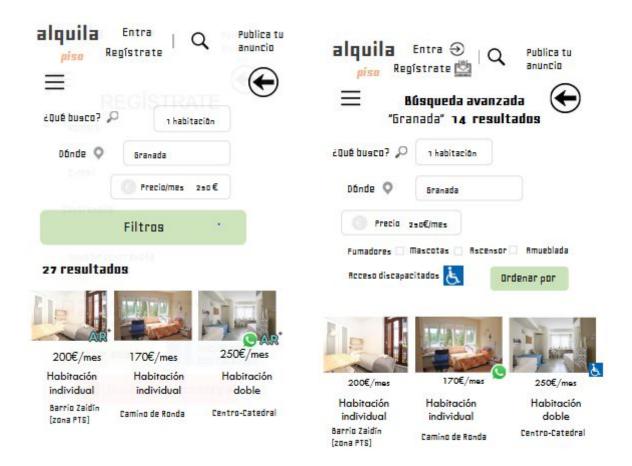
Entra Registrate





Búsqueda básica

Búsqueda avanzada



Piso



Tour virtual



Publicar habitación



Información general sobre la habitación Tipo de inmueble Habitaciones libres Superficie Características Estado Compañeros ubicación Tour virtual Precio Subir imágenes ☐ Terraza o jardín □ Balcón ☐ Rscensor ☐ Trastero ☐ Tendedero □ calefacción □ Lavadora □ Secadora ☐ Plancha ☐ Televisión ☐ Internet □ Garaje Guardar y publicar