



Întâlnirea 7

Introducere in Jira

Obiective Întâlnire 7

- Sa intelegem ce este un test management tool
- Sa putem sa lucram cu Jira
- Sa transpunem cazurile de testare create in Zephyr
- Sa vedem cum putem executa cazurile de testare
- Sa generam o matrice de trasabilitate
- Sa generam un raport de executie

Ce este Jira?

Jira este o aplicatie software folosita pentru gestiunea problemelor si project management. A fost lansata de catre Atlassian in 2002 ca un utilitar de gestiune a riscurilor pentru companiile de software.

Componentele Jira

Jira Core

- Este utilitarul de baza al platformei pentru gestiunea proiectului, creat pentru echipe non-tehnice, potrivit pentru echipa de HR, marketing, finance si operations pentru a gestiona schimbarile, pentru aprobari si pentru gestiune generala a activitatilor.

Jira Software

- Este o versiune a platformei directionata echipelor de software development. Jira Software ofera toate functionalitatile din Jira Core dar include si functionalitati agile. Echipele de software folosesc acest tool pentru bug tracking, gestionarea activitatilor de baza pentru software development si pentru project management.

Jira Service Desk

- Acesta este un utilitar additional creat pentru echipele de IT. Poate fi folosit de catre managerii din call center, agentii helpdesk sau alte persoane pentru tichete de raportare a problemelor, gestiune a incidentelor si gestiune a schimbarilor.

Jira ca si utilitar de gestiune a testarii



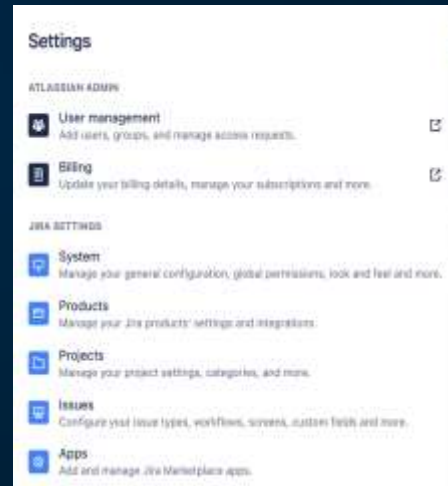
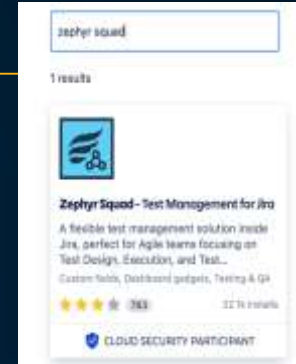
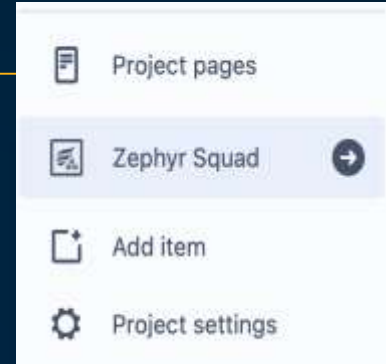
- **Utilitar de gestiune a testarii (test management tool)** = Aplicație software care ajuta utilizatorii sa gestioneze tot ce este legat de testare, cum ar fi crearea cazurilor de testare, planuri de testare, generarea rapoartelor etc.
- Jira poate fi folosit de asemenea ca si test management tool prin instalarea unui plugin numit zephyr.
- În partea stanga sunt patru exemple de aplicații care pot fi folosite ca și test management tool.

Crearea unei instante de Jira

- Intrati pe <https://www.atlassian.com/software/jira>
- Click pe “Get it free”
- Selectati “Jira Service Management” si apasati pe “Next”
- Click pe “Sign up with email”
- Scrieti adresa de email cu care vreti sa creati contul (puteti folosi o adresa de email temporara de pe site-uri cum ar fi <https://tempmail.com/en/> sau <https://temp-mail.org/en/>)
- Scrieti numele pe care il va purta contul care va fi creat (Acesta NU va fi username) si apasati pe “Agree”
- Accesati emailul pe care l-ati folosit pentru inregistrare si dati click pe linkul de verificare.
- Creati o parola pe care sa o folositi si mergeti la urmatorul pas
- Inserati un nume pentru instanta (acesta va fi cel pe baza caruia se va genera url-ul pentru instanta de jira)
- La urmatorii doi pasi puteti sa dati click pe **skip question** si apoi asteptati pana cand se incarca site-ul
- In urmatoarea fereastra apasati pe continue (nu este nevoie sa fie facut nimic aici) si apoi apasati pe **Skip**
- In fereastra de proiect selectati **Kanban** si apoi apasati pe **Use Template**
- Apasati pe **Select a company-managed project** si apoi dati un nume proiectului (este recomandat sa fie un nume care sa reflecte ceea ce urmeaza sa fie testat)

Instalarea pluginului de Zephyr

- Click pe rotita de setari din coltul din stanga sus al aplicatiei, si apoi click pe **Apps**
- In casuta de cautare scrieti **Zephyr Squad** si apasati Enter
- Apasati pe aplicatia care a fost returnata de cautare si dati click pe **Try it Free -> Start Free Trial**
- Asteptati pana cand aplicatia este instalata
- O puteti accesa prin a accesa meniuk Projects, si dand click pe proiectul vostru
- Zephyr va fi disponibil in meniul din stanga



Componente Importante ale Utilitarului Jira

Release = Versiune a proiectului de Jira în care mai multe functionalitati sunt grupate cu scopul de a le lansa împreună la un anumit moment

Story = O functionalitate individuala definite pe baza dorintei clientului si care reprezinta ce trebuie sa fie implementat

Story-urile sunt regula scrise intr-un format specific:

- Ca si [utilizator final al functionalitatii]
- Vreau sa [pot sa fac ceva]
- Ca sa pot sa [beneficiu]

Epic = Un epic este un story mai mare. O cerinta care este prea mare sa fie livrată într-un singur sprint. Epicurile trebuie sa fie sparte în livrabile mai mici numite story-uri. Acest lucru ne ajuta sa oferim suport pentru principiile agile. (e.g. livrarea frecventă a bucășilor de software, livrare timpurie și continua, feedback constant din partea clientului .

Exemplu de epic: "În calitate de client vreau sa pot sa am liste de dorinte pentru a putea cumpara produse la un moment ulterior."

Task = Elementele unui story. Reprezinta pasi mici catre mutarea unui story in statusul DONE. Taskurile de cele mai multe ori urmăresc acronimul SMART: specific, measurable, achievable, relevant. Cu toate astea, multe echipe nu sparg story-urile în taskuri.

Exemplu de task: "Adaugă butonul 'Add to wishlist' pe fiecare pagina de produs."

Bug = Report creat pentru a semnala un comportament incorect al aplicației

Componente Importante din Zephyr

Test Case (Caz de Testare) = Grup de pasi care sunt implementati pentru verificarea calitatii unei anumite functionalitati

Cycle Summary = Un grup de cazuri de testare care urmaresc acelasi obiectiv. De regula un cycle summary este creat pentru un singur release. Este echivalentul unui plan de testare din conceptele de testare invatate anterior (ATENTIE!!! Nu planul de testare ca si document creat in etapa de planning ci planul de testare ca si grup de cazuri de testare creat in etapa de implementation)

Matrice de trasabilitate = Un fel de raport care reflecta conexiunea intre stories/taskuri, cazuri de testare si defecte. Ne ajuta sa avem o viziune generala asupra proiectelor si sa identificam cerintele care nu au fost acoperite de cazuri de testare.

Note:

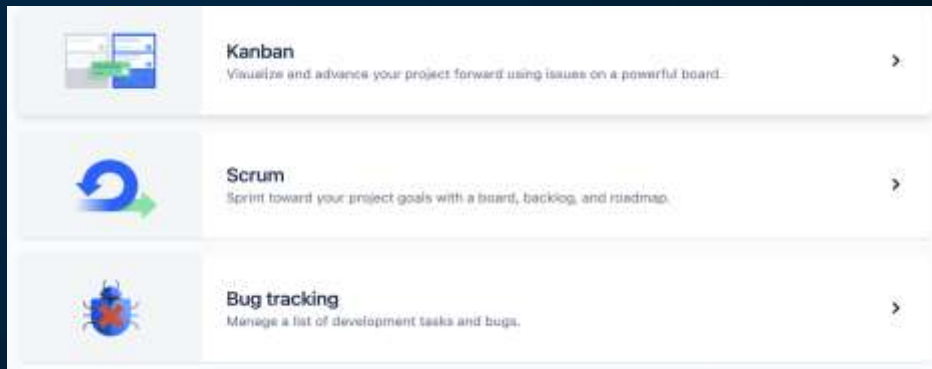
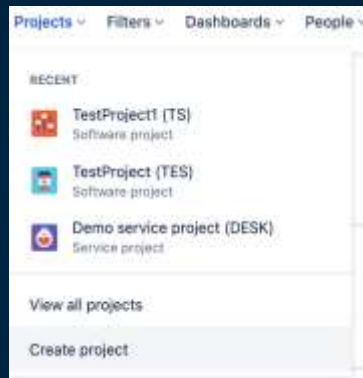
1. Tot ce tine de partea de business va fi gestionat in Jira
2. Tot ce tine de partea de testare va fi gestionat in Zephyr

Crearea unui proiect

- Deși la momentul asta proiectul ar trebui să fie creat din momentul în care ai definit instanța de Jira, poți crea unul altul prin deschiderea secțiunii **Projects** din meniul aflat în partea de sus a paginii. Din dropdown-ul care se deschide ar trebui să selectezi opțiunea **Create a project**.

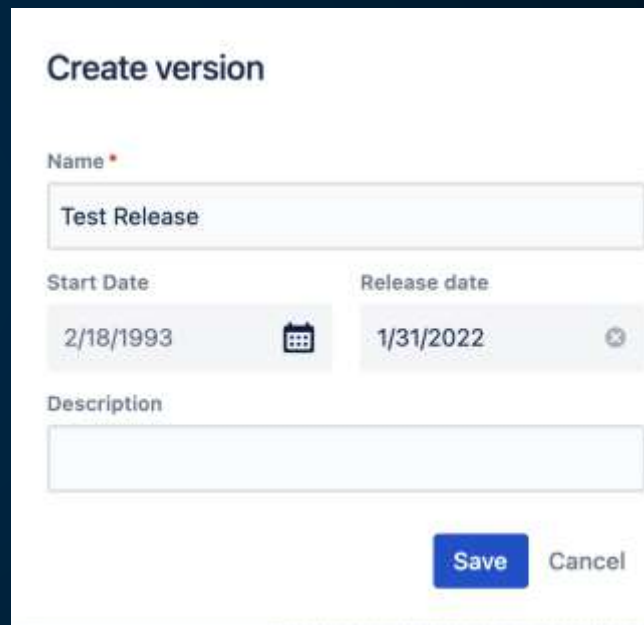
- De pe pagina următoare selectați **Kanban** apoi dați click pe **Use Template** și apăsați pe **Select a company-managed project**

- Dați un nume proiectului vostru și apoi apăsați pe **Create Project**. Veti fi redirectionați în mod automat către proiectul vostru.



Crearea unui Release

- In meniul din partea de sus a paginii apasati pe **Projects** si apoi selectati proiectul vostru din lista
- In meniul care se deschide in stanga dati click pe **Releases**
- Click pe **Create Version**
- Dati un nume release-ului (ar trebui sa fie ceva relevant pentru release, cum ar fi ***lansarea unei noi capabilitati a site-ului de a putea aplica vouchere***)
- Inserati o data de inceput (care de obicei este data curenta) si o data de lansare (care de regula este data la care predam produsul clientului)
- Click pe **Save**



The screenshot shows a 'Create version' form with the following fields and controls:

- Name**: A text input field containing 'Test Release'.
- Start Date**: A date input field showing '2/18/1993' with a calendar icon to its right.
- Release date**: A date input field showing '1/31/2022' with a close icon to its right.
- Description**: A large text area for additional details.
- Buttons**: 'Save' and 'Cancel' buttons at the bottom right.

Crearea unui Story

- Click pe butonul de **Create** aflat in partea de sus a paginii
- In dropdown-ul **Project** din fereastra care se deschide asigura-te ca esti in proiectul potrivit
- Selectati **Issue Type** story
- Definiti un summary (ar trebui sa fie o descriere foarte scurta a cerintei care este definita)
- Completati sectiunea de descriere cat mai detaliat cu putinta cu tot ce credeti ca este important pentru produs.
- In campul **Test Reporter** puteti sa lasati **Current User**, dar in viata reala va fi numele persoanei care va fi responsabila de a lucra pe acel story (este important sa fie vizibila persoana care este responsabila de acel story)
- In campul **Fix Version** ar trebui sa alegeti numele release-ului pe care l-ati creat anterior.
- In sectiunea Assignee ar trebui sa pui numele userului care este responsabil cu urmatoorii pasi cu privier la acel requirement specific.

Crearea unui Cycle Summary

- Click pe meniul **Projects** aflat in partea de sus a paginii
- In meniul care se deschide in partea stanga click pe **Zephyr Squad**
- In noul meniu care se deschide click pe **Cycle Summary**
- In casuta de cautare scrieti numele release-ului pe care l-ati creat anterior. Atunci cand a fost identificat va fi marcat cu rosu.
- Click pe cele trei puncte aflate in dreptul release-ului si apoi click pe **Create New Cycle**
- Dati un nume acelui cycle summary (de regula este acelasi nume ca si cel al release-ului, dar poate fi orice nume)
- Click pe **Save**

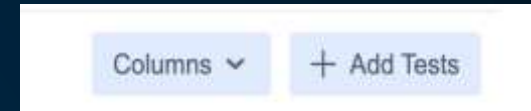


Crearea unui Test Case

- In meniul aplicatiei Zephyr Squad click pe **Create a Test**
- In sectiunea **Project** din fereastra care se deschide alegeti proiectul in care vreti sa creati testul
- Selectati din dropdown-ul **Issue Type** optiunea **Test**
- In sectiunea summary scrieti o scurta descriere a ceea ce urmeaza sa testate (conditia de testare)
- In sectiunea de descriere puteti sa scrieti bucata din cerinta care va fi acoperita de catre test case
- In sectiunea **Linked Issues** selectati **relates to** si in sectiunea **Issue** scrieti id-ul cerintei pe care o acopera cazul de testare pe care il creati
- In sectiunea assignee scrieti numele userului care va executa cazul de testare is going to execute the test case (de regula cel care il creaza) apoi dati click pe **Create**
- Deschideti testul care a fost creat anterior intr-o fereastra noua si apoi faceti scroll pana la sectiunea Test Details
- Inserati pasii de testare in sectiunea asta impreuna cu rezultatele asteptate pentru fiecare pas

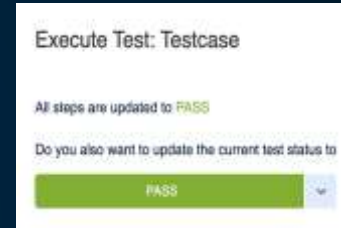
Adaugarea unui Caz de Testare la un Test Cycle

- Intra in **Zephyr Squad** si dati click pe **Cycle Summary**
- Selectati Cycle Summary-ul creat anterior
- Click pe butonul **Add Tests** din partea dreapta a paginii
- In sectiune **Test** inserati id-ul testului pe care l-ati creat anterior si selectati-l din lista care apare
- Testul va fi adaugat atunci cand va aparea bara verde



Executarea unui Test Case

- Deschideti test cycle-ul pe care l-ati creat
- Identificati cazul de etstare pe care vreti sa il executati si apasati pe butonul marcat cu litera **E** din partea dreapta a testului
- Select statusul pentru fiecare pas (poti selecta un status diferit pentru fiecare pas daca este necesar)
- Daca toti pasii au acelasi status, sistemul ne va notifica sa executam si cazul de testare cu acelasi status.



1	Step 1	Step data	Expected Results	0 attached	UNEXECUTED	0 attached	0 defects
2	Step 2	Step data	Expected Results	0 attached	UNEXECUTED	0 attached	0 defects

Crearea unui raport de Bug ^{IT}Factory

Exista doua optiuni pentru a deschide un bug

A) Din Zephyr Squad

- Deschideti cazul de testare pentru care vreti sa raportati bugul in modul de executie (vezi slide-ul anterior)
- Identificati textbox-ul numit **Defects** sub **Execution Status**
- Click pe **Create New Issue**
- In fereastra care se deschide selectati **Issue Type** = Bug si inserati un scurt sumar al problemei pe care ati identificat-o
- In sectiunea **Description** inserati structura standard a unui bug report (preconditii, pasi de executie, rezultate asteptate, rezultate actuale)
- In campul **Fix Version** inserati release-ul in care va fi reparat bug-ul (de regula release-ul curent)
- In campul **Environment** scrieti Testing (sau orice alt mediu in care bug-ul este identificat)
- In campul **Affects Version** scrieti numele release-ului in care bug-ul a fost identificat
- In sectiunea **Linked Issues** selectati **relates to** si in sectiunea **Issue** selectati id-ul story-ului de care se leaga
- In campul **Assignee** inserati numele dezvoltatorului care va fi responsabil cu fixarea bug-ului si apoi dati click pe butonul **Create**

B) Direct din Jira prin apasarea butonul de **Create** din partea de sus a paginii si prin introducerea aceluiasi set de informatii ca mai sus.

Nota: Daca urmezi optiunea B va trebui sa adaugi manual defectul in sectiunea **Defects** al test case-ului deschis in modulul de executie, altfel bug-ul nu va fi vizibil in matricea de trasabilitate.

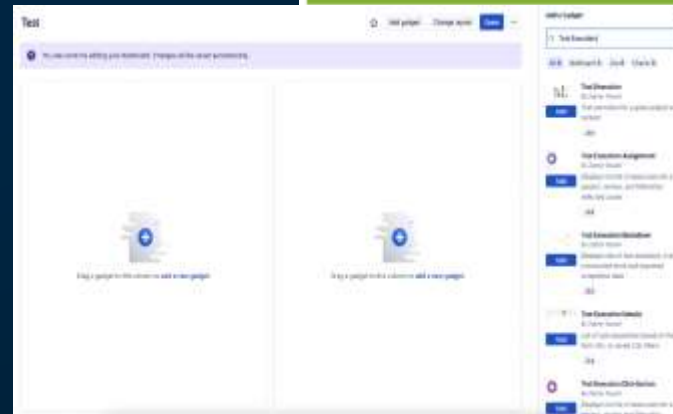
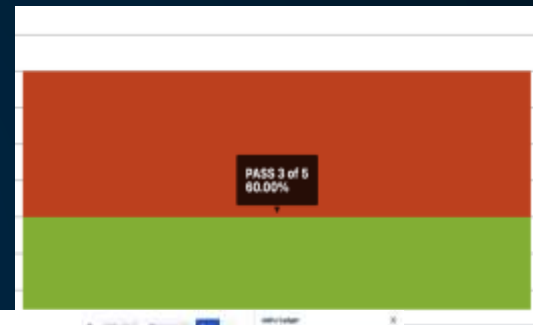
Generarea matricii de trasabilitate

- Mergeti in Zephyr Squad si in meniul din stanga selectati optiunea **Traceability Matrix**
- In filtrele din partea de sus a paginii (sub **Traceability Matrix**) selectati Type = Story
- Verificati rezultatele

Requirements	Tests	Executions	Defects
<div>PRC-7</div> <div>Verificare autenticare buton vaccinul autoriz...</div>	None	None	None
<div>PRC-8</div> <div>Testeaza afisarea harti centrelor de vaccin...</div>	<div>3 Tests</div> <div> <div>PRC-11</div> <div>Verifica existenta si functionarea butonului d...</div> </div> <div> <div>PRC-12</div> <div>Verifica daca harta permite zoom in / zoom ...</div> </div> <div> <div>PRC-13</div> <div>Verifica daca harta permite selectarea spuri...</div> </div>	<div>3 Executions</div> <div> <div>Lansare site vaccinare-covid...</div> </div> <div> <div>Lansare site vaccinare-covid...</div> </div> <div> <div>Lansare site vaccinare-covid...</div> </div>	<div>PRC-14</div> <div>Probleme de afisare atunci cand selectam ...</div> <div>None</div> <div>None</div> <div>PRC-14</div> <div>Probleme de afisare atunci cand selectam a...</div>
<div>PRC-5</div> <div>Testeaza meniul principal al paginii vacina...</div>	None	None	None
<div>PRC-4</div> <div>Testeaza linkul catre Youtube al platformei ...</div>	None	None	None
<div>PRC-3</div> <div>Testeaza linkul catre Facebook al platforma...</div>	None	None	None
<div>PRC-2</div> <div>Testeaza afisare certificat covid pentru un u...</div>	None	None	None
<div>PRC-1</div> <div>Testeaza Autentificare prin E-mail</div>	<div>2 Tests</div> <div> <div>PRC-8</div> <div>Utilizatorul trebuie sa se poata conecta pe p...</div> </div> <div> <div>PRC-10</div> <div>Verifica faptul ca utilizatorul nu poate sa se ...</div> </div>	<div>2 Executions</div> <div> <div>Lansare site vaccinare-covid...</div> </div> <div> <div>Lansare site vaccinare-covid...</div> </div>	<div>PRC-9</div> <div>Butonarele "autentificare" si "pasul anterior" ...</div> <div>PRC-9</div> <div>Butonarele "autentificare" si "pasul anterior" ...</div> <div>None</div>

Generarea unui Raport de Executie

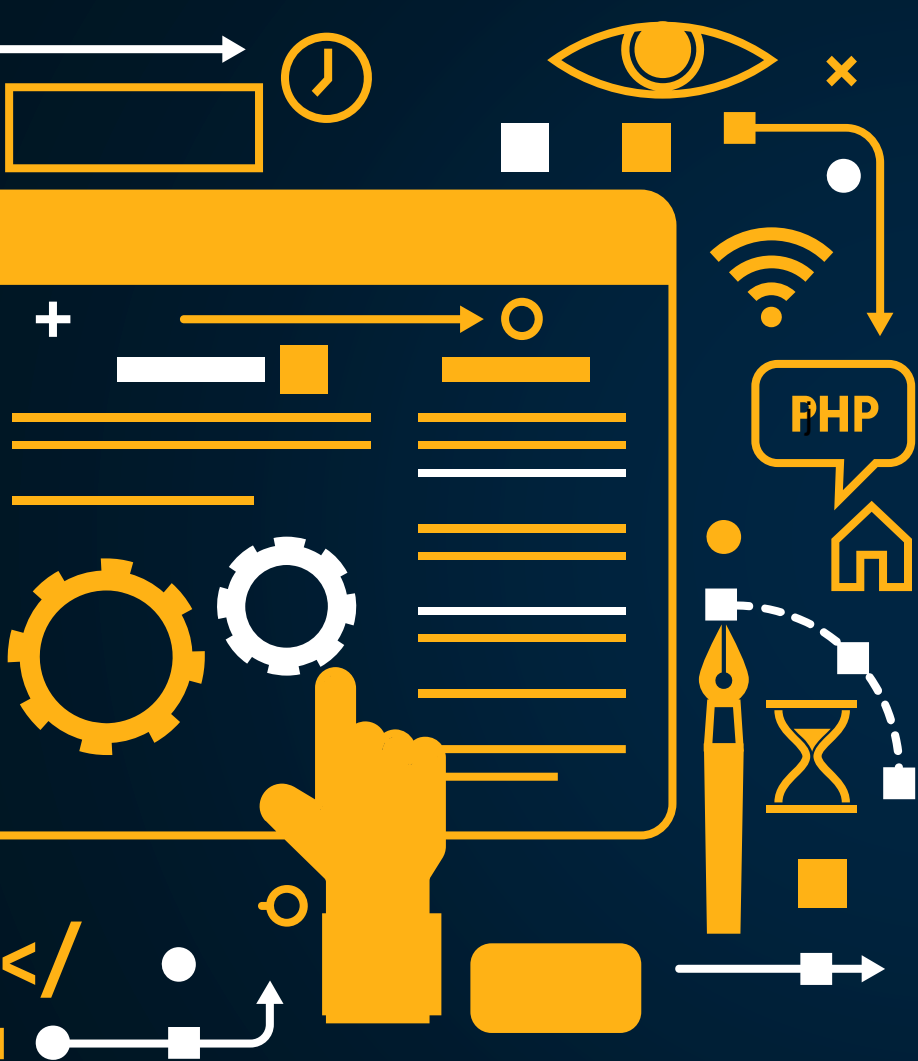
- In meniul disponibil din partea de sus a paginii dati click pe **Dashboards**
- Click pe **Create Dashboard**
- Dati un nume acelui dashboard (puteti sa ii spuneti Raport de Executie sau orice alt nume vreti atata timp cat e relevant).
- Click pe butonul **Save**
- Click din nou pe optiunea **Dashboards** din meniul pe partea de sus si apoi click pe **View all dashboards**
- Identificati dashboard-ul creat anterior si selectati-l din lista
- Click pe butonul de **Edit** din partea din dreapta sus a paginii si identificati fereastra gadgets
- In casuta de cautare din stanga scrieti Text Execution si selectati prima optiune din lista (click Add)
- In fereastra care apare selectati proiectul pentru care generate raportul, numele release-ului si fereastra de regenerare (orice optiune din lista e ok) si apoi apasati pe Save
- Verificati rezultatele



Note Finale

- Ce este important cand vine vorba de un test management tool este sa intelegeti componentele de baza ale lui. Daca intelegeti unul din tool-uri, celelalte ar trebui sa fie mai usor de invatat.
- Va recomand sa faceti diverse incercari cu Jira si apoi sa incercati sa experimentati putin cu Test Rail (va trebui sa creati o varianta trial)
- Tineti cont doar de faptul ca acesta este doar flow-ul principal, dar fiecare companie isi poate adauga functionalitati, campuri, tipuri de tickete etc astfel incat sa se potriveasca cu nevoile lor organizationale

Nu iti face griji daca e greu, fa-ti griji
daca este usor.



Întrebare de interviu:

- Ce este un test management tool?
- Ce este un release?
- De ce trebuie sa raportam bug-uri?

Întrebări & curiozități?