**Видение**

Краткое наименование: Plan Inform

Полное наименование: Справочно-информационное приложение для ориентирования в здании

**Введение**

Людям часто приходится посещать учреждения впервые, они сталкиваются с проблемой ориентирования в незнакомой среде. Люди, которые оказываются в незнакомой обстановке, должны понимать, в каком месте здания они находятся, представлять планировку комплекса и определять направления, в которых им надо двигаться, чтобы попасть в то или иное место. При создании системы навигации посетителей, используются инструменты такие как: таблички, стенды со справочной информацией, указатели, карта пожарной безопасности. В приложении Plan Inform, будет отображен интерактивный план здания, включающий в себя входы, выходы, лестницы, кабинеты, гардеробы и другую потенциально важную информацию для посетителей учреждения. Приложение содержит функционал, направленный на быстрое и удобное ориентирование, навигацию и сокращение времени поиска интересующего посетителя помещения или объекта в здании.

**Возможности**

**Definition Statements**

* Определение оптимального маршрута от входа в здание, в отделение до необходимого пункта назначения
* Показ справочной информации о имеющихся на плане объектах
* Приложение отображает поэтажный план здания с условными обозначениями, которые полезны посетителю

**System Features**

* Объединение справочно-навигационной информации в одном месте
* Получение дополнительной информации о функциональных местах здания, которых посетитель мог не замечать
* Доступность приложения для различных устройств

**Рынок**

В настоящее время количество общественных зданий, предоставляющие социальные услуги, постепенно растет. Также растет и поток посетителей, особенно это заметно на примере учреждений, оказывающих медицинские услуги. Некоторые современные здания отличаются большими размерами, содержат несколько уровней и имеют разделение на зоны по функциональности. Многим людям необходимо за короткий промежуток времени находить нужные кабинеты, офисы, помещения здания без лишних трудозатрат. Поэтому создание системы направления посетителей, указания пути становится все более актуальной задачей. На практике распространены настенные графические средства навигации и справки, представленные в виде план-карт, вывесок, знаков и указателей. Быстрое ориентирование в здании - является важной задачей для посетителей и представителей учреждений с большим потоком людей.

**Позиционирование**

С точки зрения посетителя учреждения, приложение содержит понятный и информативный план здания, помогающий быстрее достичь цели посещения.

**Тенденции**

* Уменьшение времени контакта человека с другими людьми для повышения безопасности
* Получение справочной информации в удобном виде
* Желание посетителей экономить время

**Область применения**

Приложение эффективно для новых посетителей, которые не знают где находится интересующее их место, а также для тех, кто желает ознакомиться со всеми функциональными объектами в здании.

**Заинтересованные лица**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Заинтересованное лицо | Цель высокого уровня | Проблемы, возможности и замечания | Текущие решения |
| Посетители учреждения | Сокращение времени поиска пути до цели интереса, быстрая и удобная навигация в здании | Трудности ориентирования, т.к. план зданий бывает очень запутанным и не интуитивно понятным | Поиск вывесок, схем, расспрос других посетителей |
| Представители учреждения | Обеспечение комфортного посещение учреждения, уменьшение общего времени пребывания в здании | Размещение большого количества элементов навигации, которое не всегда возможно и плохо гармонирует с интерьером | Размещение элементов навигации разного типа по всему зданию |

**Конкуренты**

[Advpatron](https://advpatron.ru/blog/interaktivnyie-poetazhnyie-planyi) **-** агентство, предлагающее рекламные услуги, в частности по созданию поэтажных планов для ТЦ.

[Naviplan](https://navimind.org/main#/naviplan) - сервис позволяет в короткие сроки создать интерактивную планировку любого здания и разместить ее на сайте. Оптимальное решение для торгово-развлекательных центров, деловых центров, выставочных центров, жилых комплексов.

[NavigationSDK](https://habr.com/ru/post/316910/) - инструмент, позволяющий использовать технологию позиционирования внутри помещений в своих мобильных приложениях. Помимо системы навигации, разрабатываются также системы взаимодействия с клиентами отслеживания перемещений имущества или грузов и сотрудников.

**Перспективность решения**

Возможность сотрудничать с различными учреждениями, которым необходима наглядная карта здания для удобства посетителей. Интеграция в электронные терминалы, находящиеся на территории учреждения (показать больному как пройти в нужный кабинет.)

**Идеальный сценарий**

Человек посещает учреждение впервые или с малой периодичностью. Он сталкивается с задачей определения маршрута до места назначения. На входе в здание загружается страница приложения. Используя приложение, посетитель составляет общее понимание о структуре расположения кабинетов (аудиторий, офисов). При указании объекта интереса, получает справочные данные (часы работы, предоставляемые услуги). Исходя из полученной информации, человек сам составляет путь движения по комплексу, либо указывает номер помещения и получает оптимальный маршрут.