Digital Dönüşüm ve Mega Trend’ler, Ortaya Çıkışı), Fintech(Finans ve teknolojiyi kapsayan dünyanın en trend kavramı), tehditler(Bill Gates’in sözü)

<https://home.kpmg.com/tr/tr/home/insights/2017/07/gelecegin-dijital-bankasi.html>

<https://home.kpmg.com/tr/tr/home/media/press-releases/2017/07/teknoloji-bankalar-icin-firsat-olacak.html>

Banks must learn to be more innovative in a digital economy. Fortunately there are many companies we can turn to for examples of “what looks good.” Successful innovative companies seek out and invest in new technologies and ideas. Innovative companies recognize not all ideas are “good” ideas and controlled failure is expected. These companies are agile, promote collaborative thinking and embrace change. While we don’t expect banks to evolve overnight, a commitment to innovation and a recognition that the shift may be culturally and operationally challenging is paramount. Innovation should also be viewed beyond financial services. In fact, many digital best practices can be taken from industries such as auto, insurance and entertainment.

Change is difficult. If not managed in a positive manner, change can become toxic to the organization and its mission. A bank’s ability to successfully navigate through digital disruption is predicated on strong senior management and attention to large scale change management. Simply put, a digital migration will impact employees’ lives. It may result in personnel displacement, relocation, or retraining. Regardless of the result, strong leaders must be visible and their digital strategies known.

Digital disruption will create winners and losers. Winners will be characterized as those with a clear strategic vision, an appetite for customer analytics and technologies, and a stomach for volatile innovation returns. In addition, winners will recognize and actively manage the material impact digital will have on its people and culture. Finally, winners will embrace digital not simply as a disrupter, but as an agent for change and an opportunity to better serve their clients and segments.

<https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/tr/pdf/2017/07/setting-course-in-a-disrupted-marketplace.pdf>

10 Ways Banking Will Be Different in 2020 <https://bankinnovation.net/2016/10/10-ways-banking-will-be-different-in-2020/>

o Bildiğimiz anlamda bankacılık sürecek ama tüm işlemler mobil olarak yapılabilecek.

o Bankalar finans teknolojileri girişimlerini satın alacak.

o Tüm süreçler dijitalleşecek.

o Fiziki bankalar ortadan kalkacak.

o Topluluklar kendi bankacılık sistemlerini devam ettirecek.

o Düzenlemeciler küçük bankaları ortadan kaldırabilir.

o Çalışan sayısı azalacak, daha fazla bilişimci işe alınacak.

o Giyilebilir teknoloji ve “şeylerin interneti” bankacılığa dâhil olacak.

o Robotlar ve API’lar yaygınlaşacak.

o Bankacılık hizmetleri için talep edilen ücretlerde düşüş yaşanacak.

Deutsche Bank CEO’su John Cryan, çalışanlarının artık “bir teknoloji şirketinde çalışır gibi” çalışmaları gerektiğini söyledi.

<https://www.finextra.com/newsarticle/29429/db-boss-cryan-tells-staff-to-work-like-a-tehnology-company>

Bankaların atması gereken adınmlara ilişkin bilgiler mevcut.

<http://fintechistanbul.org/2017/09/22/finans-dunyasi-kabuk-degistiriyor/>

<http://fintechistanbul.org/2017/09/29/bankalar-nokiadan-neler-ogrenebilir/>

<https://webrazzi-com.cdn.ampproject.org/c/s/webrazzi.com/2017/10/18/adnan-bali/amp/>

<http://fintechistanbul.org/2017/10/31/chris-skinner-bankalar-dinozorlarla-ayni-kaderi-paylasacak/>

(the banker)

[http://fintechistanbul.org/2017/10/03/dijital-bankacilik-icin-uygulama-gelistirmekten-fazlasi-gerekli/ (the](http://fintechistanbul.org/2017/10/03/dijital-bankacilik-icin-uygulama-gelistirmekten-fazlasi-gerekli/%20(the) banker)

UNUSED

Fintech ilkbahar sayfa 113

<http://fintechtime.com/tr/2016/11/yarinin-bankalari-olmayi-hangi-isimler-basaracak/>

<http://fintechtime.com/tr/2017/04/dijital-banka-olabilmek/>

<http://fintechtime.com/tr/2017/01/dijital-donusumun-ayaklari-yere-basmali/>

<https://www.hodrimedya.com.tr/haberler-ve-kampanyalar/dijital-donusum-nedir/>

<http://fintechistanbul.org/2017/11/17/dijital-donusum-araciligin-sonunu-getirdi/>

<http://ugurozmen.com/category/dijital-donusum>

<https://hbrturkiye.com/blog/yeni-bir-rol-chief-digital-officer>

<https://hbr.org/sponsored/2017/07/embracing-digital-change-requires-a-clear-strategic-focus>

<https://hbr.org/2017/04/how-banks-can-compete-against-an-army-of-fintech-startups>

<https://books.google.com.tr/books?hl=tr&lr=&id=1_QCDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA103&dq=digital+disruption+banking&ots=s-3VLGFGRU&sig=Qw1wf-uLOgb5V4n4Q0693CsS1XI&redir_esc=y#v=onepage&q=digital%20disruption%20banking&f=false>

Burada önemli araştırmalar var

<https://www.bussmannadvisory.com/research/>

<http://fintechistanbul.org/2017/10/09/rapor-kuresel-fintech-ekosistemi-eylul-2017-karnesi/>

<http://fintechistanbul.org/2017/10/11/turk-bankalar-inovasyonda-govde-gosterisi-yapti/>

<http://fintechistanbul.org/2017/10/15/rapor-2020-yilinda-dijital-odeme-islemleri-700-milyari-gececek/>

<http://fintechistanbul.org/2017/11/03/ingilterede-nakit-ihtiyaci-azalirken-atmler-de-kapaniyor/>

<http://fintechistanbul.org/2017/11/02/avrupali-bankalar-2016da-yazilima-18-milyar-dolar-yatirdi/>

<https://www.mckinsey.com/industries/financial-services/our-insights/remaking-the-bank-for-an-ecosystem-world>

<http://www.blogteb.com/bankacilik-sektorundeki-en-yeni-gelismeler/>

Kaynaklar

Ekosistem

<http://fintechistanbul.org/wp-content/uploads/2016/10/Fintech-Map-v2-8.jpg>

<https://medium.com/@josh_nussbaum/blockchain-project-ecosystem-8940ababaf27>

1.Kaynak

* [2017 Temmuz Raporu - Giyilebilir Teknolojiler](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/AdkResimler/07%202017_Fintech%20Temmuz%20Raporu.pdf)
* [2017 Haziran Raporu - Big Data](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/AdkResimler/BIG%20DATA-Haziran%20Ay%c4%b1%20FinTech%20Raporu.pdf)
* [2017 Mayıs Raporu - Workup (İş Bankası Girişimcilik Programı)](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/AdkResimler/Finteh%20May%c4%b1s%20Raporu.pdf)
* [2017 Nisan Raporu - Dijital Eğlence ve İçerik Sağlayıcılar](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/AdkResimler/Fintech%20Nisan%20Raporu.pdf)
* [2017 Mart Raporu - Akıllı Robotlar / Akıllı Ev Asistanları](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/AdkResimler/03%202017_Fintech%20Mart%20Raporu.pdf)
* [2017 Şubat Raporu - Hızlandırma Programları](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/AdkResimler/Fintech%20%c5%9eubat%20Raporu.pdf)
* [2017 Ocak Raporu - Gamification](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/AdkResimler/01.2017_Fintech%20Ocak%20Raporu.pdf)
* [2016 Aralık Raporu - Türkiye Fintech Ekosistemi](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/AdkResimler/Fintech%20Aral%c4%b1k%20Raporu.pdf)
* [2016 Kasım Raporu - Nesnelerin İnterneti](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/Documents/11.2016_Fintech%20Kas%c4%b1m%20Raporu.pdf)
* [2016 Ekim Raporu - Neo Bank](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/AdkResimler/Fintech%20Ekim%20Raporu.pdf)
* [2016 Eylül Raporu - Sanal Gerçeklik](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/AdkResimler/2016%20-%20Eyl%c3%bcl%20Raporu.pdf)
* [2016 Ağustos Raporu - PSD2](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/Documents/Fintech%20A%c4%9fustos%20Raporu.pdf)
* [2016 Temmuz Raporu - BOT'lar](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/Documents/Fintech%20Temmuz%20Raporu.pdf)
* [2016 Haziran Raporu - P2P Lending](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/Documents/Fintech%20Haziran%20Raporu.pdf)
* [2016 Mayıs Raporu - Yapay Zeka](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/Documents/Fintech%20May%c4%b1s%20Raporu.pdf)
* [2016 Nisan Raporu - Blockchain](http://intranet.isbank/tr-TR/bolumler/dijital-bankacilik-bolumu/Documents/Fintech%20Nisan%20Raporu.pdf)

2.Kaynak

My Fintech directory

3.Kaynak

Internet (Fintech İstanbul, fintechtime, dunyahalleri, webrazzi, HBR, gartner, deloitte, bank innovation, vb..)

4.Kaynak

* Bilgi kütüphane
* [tez.yok.gov.tr](http://tez.yok.gov.tr/)
* google scholar
* fintechtime(trendler, chatbot, dijitalpara, api’yle bankacılık)

​​

* AI(atm nakit yönetimi) ve akıllı robotlar(pepper), Bots, sanal asistanlar Alexa, Cortana, or Siri (KPMG EVA), akreditif kontrollerinin coginitive teknoloji ile yapılabilmesi

katılımcıların yüzde 79’u yatırımlarını yönlendirmek için bilgisayar sistemleri tarafından oluşturulan robo-teklif seçeneklerini kullanmaktan çekinmeyeceklerini belirtiyor

<https://newsroom.accenture.com/news/nearly-one-half-of-north-american-consumers-want-robo-advice-from-their-banks-accenture-survey-finds.htm>

https://chatbotsmagazine.com/how-with-the-help-of-chatbots-customer-service-costs-could-be-reduced-up-to-30-b9266a369945

Watson Conversation Service enables powerful engagement, and Watson Discovery Service allows for unearthing powerful insights often distributed over vast amounts of documents. Even more robust services like Watson Virtual Agent -- a customer-service chatbot -- come pre-trained with over 105 intents and 35,000 utterances and ready for domains such as general customer service, telco, and retail banking.

<https://www.fool.com/amp/investing/2017/08/30/ibm-watson-everything-you-ever-wanted-to-know.aspx>

<http://fintechtime.com/tr/2017/01/bankacilikta-minority-report-yontemi/>

<https://www.ibm.com/blogs/watson/2017/10/how-chatbots-reduce-customer-service-costs-by-30-percent/?cm_mmc=OSocial_Twitter-_-Watson+Core_Watson+Core+-+Conversation-_-WW_WW-_-30+percent+savings+chatbots+post&cm_mmca1=000027BD&cm_mmca2=10004002>

<https://webrazzi.com/2017/02/12/bankacilikta-yeni-donem-sohbet-bankaciligi/>

Money 20/20 lansman: login, işlem seçme, finansal durum sorgulama, vb.. konuşmaya dayalı(natural language processing), önüne istediğin kanalı getir(mobil, şubedeki robot, facebook messenger, Alexa, vb..)

<https://home.kpmg.com/tr/tr/home/media/press-releases/2017/03/gorunmez-bankacilik-donemi-geliyor.html>

<http://fintechistanbul.org/2017/11/08/roportaj-hakan-elmas-zekai-kurucu-ortagi/>

<https://hbrturkiye.com/blog/ben-bir-yapay-zeka-olsaydim>

* Blockchain, bitcoin, ethereum(yasal mevzuat eksik)

https://hbr.org/2017/01/the-truth-about-blockchain

<http://www.blokzincir.io/>

Blockchain konusunda çalışma yapan organizasyonlar

<http://fintechistanbul.org/2017/10/05/ibm-bes-buyuk-banka-ile-blockchain-ortakligi-kuruyor/>

Bankacılık yanısıra kullanılacağı alanlar(burada R3 CEV diye bankaların oluşturduğu bir başka çalışma grubundan da bahsediliyor)

<https://www.cbinsights.com/research/industries-disrupted-blockchain/>

<https://webrazzi.com/2017/10/02/turkiye-cumhuriyet-merkez-bankasi-blockchain-icin-calisma-grubu-olusturuyor/amp/>

<https://cointelegraph.com/news/sweden-poised-to-become-leading-scandinavian-cashless-society-through-bitcoin>

<http://fintechistanbul.org/2017/10/07/blockchain-ile-finansal-dolandiricilik-azaliyor/>

<http://fintechtime.com/tr/2016/11/dijital-para/>

<http://fintechtime.com/tr/2016/11/gelecegi-degistirecek-teknoloji-blockchain/>

Ethrerum blockchain farkı

<http://fintechtime.com/tr/2017/07/mastercard-ve-cisco-ile-birlikte-29-isim-daha-ethereum-ittifakina-katildi/>

<https://webrazzi.com/2017/10/19/emcash-dubai/amp/>

<http://fintechistanbul.org/2017/10/19/rusyadan-kripto-para-yasagi-gelebilir/>

<http://fintechistanbul.org/2017/11/03/t-c-merkez-bankasi-kripto-paralar-hakkinda-aciklama-yapti/>

<https://www.dunyahalleri.com/22-banka-blok-zinciri-tabanli-ortak-odeme-sistemi-kuracak/>

Fintechtime yaz sayısında hem cointurk ile röportaf hem de genel bilgilendirme var. Ayrıca 120.nci sayfadaki bilgiler çok güzel.

Digitalage

<http://www.mahfiegilmez.com/2017/11/kripto-paralar-bitcoin-ve-blockchain.html>

* Ödeme sistemleri(işcep siri, çin QR code, AliPay, SamsungPay, TurkcellPay, ininal, iyzico), kredi kartı=>mobile payment(nfc), dijital cüzdanlar, P2P

<http://fintechistanbul.org/2017/10/06/2019a-kadar-mobil-odemeler-kredi-kartlarini-gececek/>

<http://fintechistanbul.org/2017/10/06/cinli-turistler-sayesinde-qr-kod-ile-odeme-ana-akima-sicriyor/>

Fintech ilkbahar sayfa 132

Digital age(nakitsiz toplum)

<http://fintechtime.com/tr/2017/04/dijital-bir-evrim-geciriyoruz/>

<http://fintechtime.com/tr/2017/11/p2p-para-transferi-sistemi-apple-pay-cash-beta-kullanimina-acildi/>

<http://fintechtime.com/tr/2017/11/face-id-destekli-ilk-bankacilik-uygulamasi-kullanima-acildi/>

<http://odemeteknolojileri.com/>

* API, açık bankacılık(hepsiburada, hesapkurdu), dijital bankalar-neobank(monzo), PFM, psd2

<http://fintechtime.com/tr/2017/08/acik-bankaciligin-ilk-ornekleri-ortaya-cikmaya-basladi/>

<http://fintechistanbul.org/2017/09/22/musteriler-icin-acik-bankacilik-deneyiminin-onemi/>

<http://fintechistanbul.org/2017/10/02/psd2-kurallari-fintechlerle-bankalari-karsi-karsiya-getiriyor/>

<http://fintechistanbul.org/2017/10/11/nymbus-dijital-bankacilik-platformu-smartdigitali-tanitti/>

<https://psd2-api.openbankproject.com>

<http://fintechistanbul.org/2017/10/16/fujitsu-japon-bankalariyla-birlikte-blockchain-odemelerini-deniyor/>

<http://fintechistanbul.org/2017/10/19/hsbc-acik-bankacilik-uygulamasinin-testlerine-basladi/>

<http://fintechistanbul.org/2017/10/20/bankalar-acik-bankaciliga-yeteri-kadar-yatirim-yapmiyor/>

Fintech ilkbahar sayfa 132

* Big data

internet halen ‘yapılandırılmamış’ bir veri ve bilgi havuzu. Sosyal medya ve diğer mecralardaki yapılandırılmamış veriler, ‘Big Data’ yaklaşımıyla gerekli süzgeçlerden geçirilerek çok değerli bir kaynak olarak kullanılabilir, yeni nesil müşterilerin davranış ve tercihleri ortaya çıkarılabilir. Yapılandırılmamış veriler müşteri segmentasyonu, kredi derecelendirilmesi, raporlama, rekabet üstünlüğü sağlayan talep ve fırsat yaratma anlamında fark yaratacak) <https://home.kpmg.com/tr/tr/home/media/press-releases/2017/07/teknoloji-bankalar-icin-firsat-olacak.html>

<https://hbr.org/sponsored/2016/11/how-banks-are-capitalizing-on-a-new-wave-of-big-data-and-analytics>

* Diğer konular
* p2p, crowdfunding(founders, hurriyet İK dergisi)
* IOT(fintech ilkbahar 96), Wearables(livewell)
* VR/AR, Gamefication(fintechtime yaz:92 sonbahar:142)

<http://fintechistanbul.org/2017/10/31/elektronik-oyunlarin-yayginlasmasi-ve-bankacilik-uzerindeki-etkileri/>

Fintechtime yaz sayısı

* Accelerators(Workup)??

<http://fintechistanbul.org/2017/10/16/fintech-girisimleri-yukselirken-bankalar-cozumu-kurumici-girisimcilikte-buluyor/>

* Cloud?