



bludelego

Outsourcing Services



WWW.BLUDELEGO.IT

CLIENTI



CHI SIAMO

BlueLine è il cuore pulsante di un gruppo di realtà aziendali dal respiro europeo così formato:



5 Strutture specializzate nei servizi alle imprese



1 Reparto EDP per lo sviluppo del CRM proprietario denominato "Monitor", unico nel suo genere e punto di continuo scambio di informazioni tra noi e il cliente.



1

Nucleo di formazione tecnico e motivazionale



1

Software House con team di programmatori e UI/UX designer



€ 7.500.000

Fatturato annuo



250

Risorse Umane formate e organizzate per nuclei specializzati



2

Impegni Sociali :

Associazione Internazionale Ring14 e Orfanotrofo Henri Coanda di Bacau, sostenuti e aiutati seguendo tenacemente i valori che ci animano da sempre



98.9%

Soddisfazione del Cliente e quality

∞ 92%

Tasso di rinnovo contrattuale



I NOSTRI VALORI

La filosofia aziendale poggia su 3 cardini, fondamentali valori “in chiave cliente”

SUPERARE L'ESISTENTE

modificando rapidamente la propria configurazione e raccogliendo sfide ambiziose, perché siamo convinti che nel mercato la capacità di cambiamento sia sinonimo di successo;



ESSERE UN SISTEMA

eccellente nell'innovazione tecnologica e nella comunicazione, coerentemente organizzato nella struttura e trasparente nell'offerta, capace perciò di affermarsi come punto di riferimento per le aziende;



PRIVILEGIARE L'ESSERE UMANO

poiché la nostra identità culturale ed il nostro modello di business si fondano su una scelta etica che ha al suo centro la soddisfazione dei bisogni e la valorizzazione delle persone.





SERVIZIO BLUDELEGO

Blueline, azienda specializzata e leader nel BPO, dal 2008 si propone al mercato con “**BLUDELEGO**”, una formula innovativa che copre tutte le attività impiegate che presuppongono come strumento di lavoro l'utilizzo del terminale e/o del telefono senza limiti di mercato o di tipologia professionale.

Definita con il Cliente la tipologia di attività, il servizio da erogare ed individuato lo skill professionale richiesto, **Blueline** procede al recruiting, alla selezione ed all'assunzione del personale da impiegare.

Blueline, nella gestione delle attività in outsourcing, fornirà al Cliente dettagliata reportistica quali-quantitativa con particolare focus sui volumi di ore erogate, sulla produttività e sull'andamento dei principali KPI precedentemente definiti con il Cliente stesso.

VANTAGGI **BLUDELEGO**

- Forte risparmio sui costi
- Miglioramento della qualità grazie ad una forte specializzazione del personale e alle importanti risorse tecnologiche impiegate.
- Aumento della flessibilità dovuta alla possibilità di aumentare e diminuire le ore di lavoro seguendo i picchi di lavoro e senza la necessità di assumere personale per poi tenerlo inoperoso nei momenti di calo produttivo.
- Zero variabili: Ferie, malattie, maternità... vengono presi in carico da Blueline e il Cliente pagherà le sole ore effettivamente svolte.
- Trasformazione di un costo fisso (personale dipendente) in costo variabile.
- Aumento dell'efficienza dovuta alla possibilità di reimpiegare il personale dipendente in processi a più alto valore e più remunerativi.



CONFRONTO BLUDELEGO^{VS} IN HOUSE

confronto tra scegliere BLUDELEGO o mantenere in casa l'attività per una figura di BACK OFFICE

	 Outsourcing Services	In House
Selezione e formazione	✓ Nessun costo	✗ A carico
Gestione Personale	✓ Nessun costo	✗ A carico
Malattia	✓ Nessun costo	✗ Parzialmente a carico
Ferie	✓ Nessun costo	✗ A carico
Maternità	✓ Nessun costo	✗ Anticipo a carico
13° e 14°	✓ Nessun costo	✗ A carico
Straordinari	✓ Costo standard	✗ Extra costo
Consumabili ed utenze	✓ Nessun costo	✗ A carico
Dotazione tecnico-Informatica	✓ Nessun costo	✗ A carico
Flessibilità	✓ Possibile	✗ Non gestibile
Pacchetto minimo	✓ Nessun minimo imposto	✗ 1 risorsa
Possibilità di cambiare dipendente	✓ Possibile	✗ Non gestibile
Costo stimato annuale per impiegato junior	€16.500	€26.500

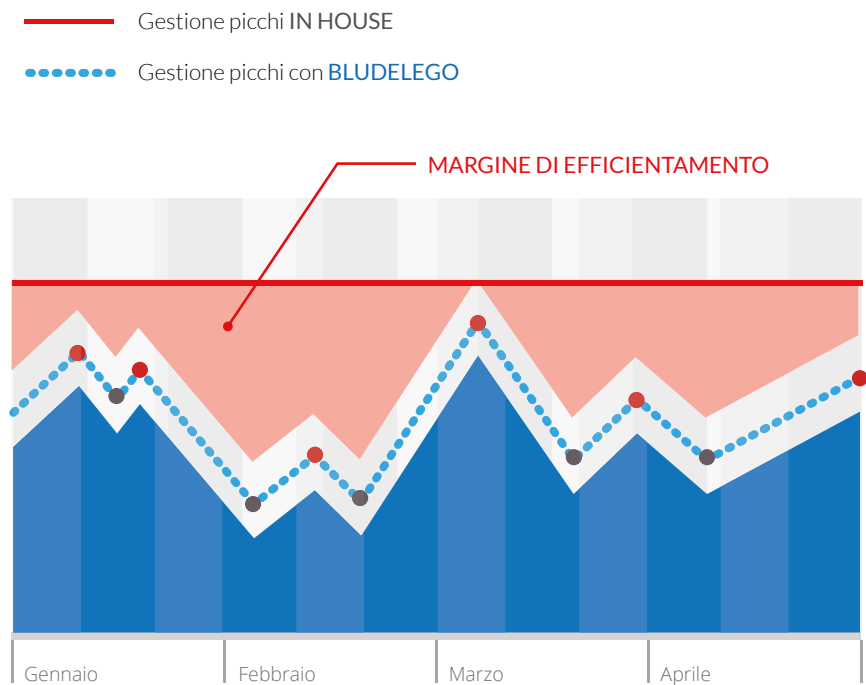
RISPARMIO
€10.000

IN CONCRETO **BLUDELEGO**

- L'attività viene svolta dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 salvo diverse disposizioni del Cliente con possibilità di svolgere più turni
- Rendicontazione delle ore lavorate, dei volumi gestiti e del livello di qualità raggiunto con cadenza settimanale;
- Garantiamo al Cliente un unico Referente di Progetto
- Condivisione del volume di ore mensile da impiegare con possibilità di chiederne variazione
- Prezzo **ALL INCLUSIVE** (comprensivo di formazione in sede, dotazioni tecniche e software, traffico telefonico, consumabili, etc) commisurato alle ore effettivamente lavorate; fatturazione mensile e pagamento a 30 gg vista fattura.
- Rispetto delle normative vigenti relative al Lavoro, alla Sicurezza delle persone fisiche e dei locali, alla Contabilità, alla Fiscalità, ai Diritti e alle Licenze software.
- Rispetto di tutte le norme relative alla Privacy ed agli standard di sicurezza informatica

PRENDIAMO LA FORMA DEL BUSINESS DEL CLIENTE

Bludelego trasforma i costi fissi e semi-variabili tipici dell'attività in house in costi variabili che seguono puntualmente l'andamento dell'attività operativa. Stagionalità, picchi di fine mese, incrementi o decrementi dei volumi vengono completamente assorbiti con totale flessibilità. Il margine di efficientamento è a tutto risparmio del Cliente.



PRINCIPALI SERVIZI



BACK OFFICE

- INSERIMENTO ORDINI
- DATA ENTRY & DIGITALIZZAZIONE DOCUMENTALE
- COMPILAZIONE CONTRATTI
- CONTABILITÀ
- CONTROLLO DI GESTIONE
- GESTIONE FATTURE (CICLO ATTIVO E PASSIVO)
- AMMINISTRAZIONE
- GESTIONE NOTE SPESE E TRASFERTE
- CREAZIONE E MANUTENZIONE DB
- INFORMATION TECHNOLOGY



FRONT OFFICE

- CUSTOMER CARE
- CUSTOMER SERVICE
- CUSTOMER SATISFACTION
- WELCOME CALL
- CHECK CALL
- SEGRETERIA
- GESTIONE PRENOTAZIONI
- GESTIONE ORDINI
- SONDAGGI E QUESTIONARI



PRINCIPALI SERVIZI

TELESELLING

- Acquisto diretto con l'operatore azzerando spazi, costi e tempi tipici della vendita tradizionale.
- Ricezione e/o stimolazione ordini vs la propria customer base.
- Cross-selling e up-selling su customer base.
- Attività proattive di member get member per ampliamento parco clienti

TELEMARKETING

Il telemarketing è uno degli strumenti più diretti per comunicare con il proprio mercato riferimento ed instaurare con il potenziale Cliente finale un rapporto di tipo personalizzato. Gli appuntamenti in target sono oggi indispensabili non solo al raggiungimento dei propri obiettivi, ma anche al corretto sviluppo di una rete di vendita efficacemente e capillare.

INBOUND

- CUSTOMER CARE
- CUSTOMER SERVICE
- ASSISTENZA TECNICA DI PRIMO LIVELLO
- ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE SERVIZI
- SERVIZI DI SEGRETERIA

WEB, MOBILE & SOCIAL MEDIA

SVILUPPO WEB



I NOSTRI SERVIZI WEB



FRONT-END E BACK-END DEVELOPMENT

Nella prima parte dello sviluppo del progetto verranno coinvolti, oltre agli sviluppatori backend, anche i team UI e UX. Qui si integrano le funzionalità create dai Back-end developer con le funzionalità implementate dai Front-end developer con l'obiettivo di rilasciare il prodotto funzionante al cliente.

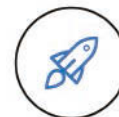
Facciamo uso delle tecnologie più innovative ad alte prestazioni, che migliorino l'esperienza degli utenti e che facilitino il raggiungimento degli vostri obiettivi di business.



SVILUPPO E INTEGRAZIONE CMS

I CMS (Content Management Systems) garantiscono ai clienti la flessibilità necessaria per aggiungere, aggiornare e modificare i contenuti del loro sito come meglio credono, senza alcuna codifica o conoscenza del codice.

I clienti sono quindi autonomi nel mantenere aggiornati i contenuti, assumendo il controllo diretto, tramite un'interfaccia di back end, di immagini, testi, calendari, pagine prodotto e altro ancora in ogni pagina del sito.



SOLUZIONI DI E-COMMERCE

Sviluppiamo soluzioni di e-commerce all'avanguardia, improntate ad una User Experience eccezionale, alla connessione efficace tra shop fisico e digitale, alla gestione dei contenuti come vero driver di conversione e siamo in grado di unire alle competenze tecniche le necessarie skill di marketing per convertire il tuo traffico in clienti e contribuire a rendere il tuo sito e-commerce lo strumento di vendita più efficace.

WEB, MOBILE & SOCIAL MEDIA

SVILUPPO APP MOBILE



REALIZZAZIONE APPLICAZIONI IPHONE, IPAD, ANDROID E TABLET



PROGETTAZIONE CREAZIONE APP

Facciamo uso di un consolidato processo teso a garantire i migliori risultati e i più veloci tempi di sviluppo.

Un'applicazione mobile è un prodotto innovativo che può avere molteplici tipologie di obiettivi.

Il nostro team progetta e sviluppa applicazioni totalmente personalizzabili e dalle più disparate funzionalità e aree di competenza, che sappiano rispondere fedelmente agli obiettivi di ogni cliente e che potranno essere accessibili direttamente su dispositivi mobili, quali smartphone e tablet.



DESIGN E FUNZIONALITÀ MOBILE

Abbiamo una significativa esperienza nello sviluppo di applicazioni di ogni complessità per le piattaforme iOS ed Android, ponendo grande attenzione alla user experience, al design funzionale, alle prestazioni e all'integrazione con i servizi web.

Dopo aver analizzato le idee del Cliente, esporremo il concept raggiunto mostrando le linee guida che accompagneranno la fase esecutiva di sviluppo.



PUBBLICAZIONE E ASSISTENZA

Trasformiamo le idee delle aziende in progetti concreti per ottimizzare il loro Business.

Con la creazione applicazione mobile si aprono quindi delle nuove possibilità di utilizzare questi nuovi applicativi come mezzi per lo sviluppo di campagne marketing (mobile app marketing), promozione prodotti, programmi di fidelizzazione del cliente, CRM. Utilizzo dell'applicazione come strumento per una promozione virale, innovativa rispetto ai competitors aziendali.

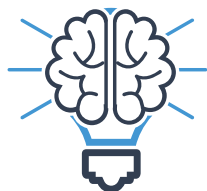


WEB, MOBILE & SOCIAL MEDIA



GESTIONE SOCIAL NETWORK

Un professionista del web marketing che lavora insieme al cliente e che si prende cura della comunicazione sui canali sociali.



GRAPHIC DESIGN

Creiamo il design, cercando di unire i vantaggi grafici a quelli pubblicitari per fornire rappresentazioni uniche e accattivanti che spingano al desiderio di informazione.



BRANDING E COMUNICAZIONE

Nei ultimi anni, la comunicazione è cambiata tantissimo, oggi, non basta avere un prodotto di qualità, conta dare valore al proprio marchio tramite il branding, perchè un brand forte rappresenta uno scudo verso la concorrenza e da la possibilità all'azienda di avere piu visibilità.



HOSTING

Un servizio professionale dedicato alle aziende con supporto sia telefonico, che via mail 24/24. Registrazione domini in qualsiasi estensione. Statistiche. Dashboard unico che copre tutti i servizi aziendali.

Uffici commerciali



📍 Via Sile 17/b Silea,
31057 Treviso

☎ +39 340 665 4100

✉ info@bludelego.it

www.bludelego.it