

Sérina Chhem

Junior Product Owner

✉ serina.chhem@gmail.com

☎ +33 6 12 23 45 15

🌐 serinachhem.netlify.app

📍 77420, CHAMPS-SUR-MARNE

Expériences professionnelles

Product Owner @ Cegedim SRH

Fev 2021 - Aujourd'hui // Boulogne-Billancourt, France

Gestion d'un produit SIRH dans un environnement agile. Cockpit est une webapp de l'éditeur Cegedim SRH qui aide les Service Delivery Manager (SDM) à piloter la relation avec plus de 300 clients.

- Établissement et planification des sprints d'une semaine et articulation de la vision du produit jusqu'au développement, ce qui a permis d'atteindre 70 % des objectifs établis au début de 2021
- Supervision des daily-meetings avec quatre ingénieurs et un UX designer, ce qui a augmenté la productivité de l'équipe de développement de 10 %
- Lancement de la fonction tableau de bord pour permettre aux SDMs de suivre avec précision leurs rapports Jira, les factures et le calendrier de paie des clients, entraînant une réduction de 90 % des erreurs de communication
- Conception de wireframes du tableau de bord de Cockpit pour l'approbation des autres PO et présentation avec succès pour partager la fonctionnalité avec leurs produits RH respectif
- Reportage de bugs durant la phase de recette qui a entraîné une augmentation de 70% de la fluidité de l'expérience utilisateur
- Traduction des suggestions et des fonctionnalités en exigences techniques détaillées, entraînant une réduction de 60% de la confusion au développement

SAP Admin Stagiaire @ Eurovia DSI

Juin 2020 - Sept 2020 // Rueil-Malmaison, France

Implémentation de Custom Code Management sur un environnement SAP, afin d'aider les développeurs à gérer leur code et à le relire efficacement.

- Collecte d'informations sur SAP Solution Manager et implémentation d'un outil de surveillance sur cet environnement, conduisant à une réduction de 15 % des erreurs au sein d'une équipe de six développeurs
- Amélioration de l'interface utilisateur du tableau de bord de SAP Solution Manager pour l'équipe d'administrateurs (trois membres)

Analyste IA @ Blyng Ltd - Start-Up

Dec 2018 - Fev 2019 // London, England

Blyng est un chatbot d'assistant virtuel alimenté par une IA, engageant des prospects sur la plateforme de messagerie 'Messenger' conçu pour le secteur immobilier.

- Recherche et conception de 80 % du modèle de conversation en langage naturel de l'IA
- Construit et formé l'IA en remplissant 90% des dictionnaires personnalisés et en mettant en place 30% des intentions
- Augmenté l'intelligence de 30% avec la formation du chatbot grâce à des classificateurs de langage naturel
- Traitement des données relatives au logement (WebScraping) à l'aide d'API de sites immobiliers tels que SeLogger.com ou BouyguesImmobilier.com qui a conduit à une augmentation de 30% de la compréhension des besoins des clients par l'IA

Formation

ECE Paris - INSEEC. U

2016 -2021 // Paris 15ème, France

École d'ingénieurs spécialisée dans les nouvelles technologies : master en objets connectés, réseaux et services.

Compétences

Langages de programmation

JavaScript, HTML, CSS, GraphQL

Librairies & Frameworks

React, Vue, Node.js

Outils & Plateformes

Git, Jira, Confluence, Trello

Design

Balsamiq, Photoshop, InVision, Figma

Projets

SHIRO - Projet académique

Webapp automatisant les comptes-rendus opératoires des chirurgiens, créée avec React, Node.js et Express. Réduit de 15% le temps des chirurgiens en leurs allégeant de tâches secondaires. Gestion d'une équipe de 5 dans un environnement agile.

Portfolio - Projet personnel

Construction de mon premier site Web "from scratch" avec Gatsby.js, Node.js, GraphQL, ce qui m'a permis de trouver mon premier emploi en tant que Product Owner.

Intérêts

Ateliers DIY, Voyages grandeurs natures, Nourriture cambodgienne, Animal Crossing New Horizons