Роль Технического департамента в сопровождении продукта Benish Guard

1. Создание учетных записей и ввод данных про новых клиентов в систему Starcom Online по заявке (прилагается), поступающей от менеджеров по продажам.

|  |  |
| --- | --- |
| **BENISH GUARD** | |
| ДАТА УСТАНОВКИ |  |
| НОМЕР БЛОКУ\* |  |
| Потрібно обов’язково додати: НОМЕР SIM КАРТИ БЛОКУ |  |
| НАЗВА УСТАНОВОЧНОГО ЦЕНТРУ, МІСТО\* | м. Київ Сервісний центр Спартак |
| **ДАНІ КЛІЄНТА ДЛЯ ОФОРМЛЕННЯ ДОГОВОРУ**  договір укладається із власником автомобіля або із особою, що отримала нотаріальну довіреність від власника автомобіля на укладення такого договору | |
| ПІБ КЛІЄНТА ЗА ДОГОВОРОМ/НАЗВА ЮО та ПІБ, посада підписанта, підстава, на якій діє\* |  |
| EMAIL\* |  |
| КОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН\* |  |
| **АВТОМОБІЛЬ** | |
| ДЕРЖАВНИЙ НОМЕР |  |
| МАРКА\* |  |
| МОДЕЛЬ\* |  |
| КОЛІР\* |  |
| РІК ВИПУСКУ\* |  |
| КУЗОВ (VIN)\* |  |
| ТЕХ. ПАСПОРТ СЕРІЯ, № |  |
| ЗАРЕЄСТРОВАНО НА |  |
| **BENISH GUARD ONLINE\*\*** | |
| ЛОГІН (заповнюється латиницею) |  |
| ІСНУЮЧИЙ ЛОГІН (якщо клієнт бажає використовувати уже існуючий обліковий запис) |  |

\*поля, обов’язкові для заповнення

\*\*за замовчування для входу в систему використовується пароль qwerty123. Його потрібно самостійно змінити на вкладці «Профіль»

|  |
| --- |
| **Підтверджую правильність, достовірність і повноту зазначених вище відомостей та надаю згоду на обробку, зберігання та передачу даних відомостей до ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС УКРАЇНА»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

2. Проведение удаленной диагностики, изменение параметров конфигурации блоков и, в случае необходимости, перепрошивка «проблематичных» блоков при обращении клиентов с какими-либо жалобами. По заявкам Service Desk, оформленных в CRM системе, но поступающих и по E-mail, и в Skype, и в телефонном режиме.

3. Проведение ремонтов блоков по заявкам Service Desk, оформленных в CRM системе, но поступающих и по E-mail, и в Skype, и в телефонном режиме.

4. Обработка «прямых» телефонных обращений дилеров (сервисных центров) по изменению параметров конфигурации и перепрошивки блоков– это **не правильный** режим работы.