

Документ об образе и границах проекта

1. Бизнес-требования

Бизнес-цель	Повысить эффективность бизнеса. Снизить потери трудочасов предприятия, добиться соблюдения сотрудниками распорядка рабочего времени.
Бизнес-проблема	Несоблюдение сотрудниками внутреннего регламента. Нарушение установленного времени начала и окончания рабочего дня.
Описание продукта	Система контроля времени работы сотрудников для снижения общих потерь трудочасов в организации и повышения мотивированности сотрудников в соблюдении трудового регламента.
Критерии оценки достижения бизнес-целей	Отчет о времени начала/окончания работ сотрудниками, списки нарушителей. Критерием оценки достижения будет являться количество нарушителей за период времени (день, неделя, месяц и т.д.).

2. Положение об образе проекта

Целевая аудитория	Целевой аудиторией будет являться руководство организации и сотрудники. Руководители должны получить всеобъемлющую информацию о времени проведения работ сотрудниками. Сотрудники должны использовать систему для регистрации начала и окончания работ.
Ключевое преимущество	Ключевое преимущество – получение информации о нарушении регламента, возможности оперативного и своевременного принятия мер.
Обоснование для продукта	Для обеспечения выхода на рынок разрабатываемого продукта выполнен анализ рынка рассматриваемых услуг.

	<p>Перспективными и сильными сторонами продукта являются цена его реализации, в которых выполнены факторы достижения показателей конкурентоспособности среди смежных представленных на рынке услуг. Поэтому при разработке продукта было уделено большое значение снижению издержек в основных бизнес-процессах при взаимодействии с процессами управления.</p>
Функции и возможности	<p>По запросу руководства система формирует отчет по зарегистрированным опозданиям сотрудников, формирование статистики опозданий, рейтингов и антирейтингов по времени прибытия сотрудников. Отчет можно выгрузить, распечатать или же отправить на почту. Также присутствует возможность подписания цифровой подписью для отправки данных по опоздавшим в отдел бухгалтерии для выставления штрафов отличившимся сотрудникам.</p> <p>Как альтернативное направление предлагается программная реализация использования системы контроля для сотрудников работающих на дистанционной форме («удаленке»). Сотруднику предоставляется возможность пройти регистрацию начала и окончания работ в программе. Программная реализация предусматривает сбор статистики по активности пользователя, так называемая защита от сотрудников работающих только на вход и выход.</p> <p>Также, как альтернативное направление на базе искусственного интеллекта система сама формирует аналитическое решение(предложение) по времени прибытия/убытия сотрудников на время введения санитарно-эпидемиологических мер и карантина. Решение представляет собой таблицу со списком сотрудников и временными интервалами их прибытия/убытия для исключения скопления сотрудников во время начала/окончания рабочего дня и их пересечения между собой. Решение формируется на базе ранее полученной</p>

	<p>информации о частоте посещения и необходимости убытий, командировок и прочих передвижений.</p> <p>Резюмируя вышесказанное, комплексный подход в разработке и реализации бизнес-требований, а также включения системной и программной технологической составляющей в процессе реализации создания продукта позволил сделать упреждающий шаг на рынке услуг и получить значительное преимущество над конкурентами работающими в среде устаревшей «ФейсАйДи» системы пропускного режима.</p>
Предположения и зависимости	<p>Системная зависимость. Системная составляющая может устареть или потребовать замены.</p> <p>Технологическая зависимость. Выход на рынок новых перспективных технологий и программного обеспечения.</p>

3. Масштабы и ограничения проекта

Объём первоначальной версии	<p>Объем первоначальной версии включает базовые функции по регистрации работ сотрудников. Объем дополнительной версии предоставляет возможности выполнения работ предусмотренных в объеме функциональной составляющей для руководителей структурных подразделений.</p>
Возможности и характеристики	<p>Реализация системы фото и видео фиксации опозданий в режиме онлайн пока не планируется в текущей версии.(Отправка штрафов по почте с прикреплением объекта «ФейсАйДи»).</p>

4. Бизнес-контекст

Профили заинтересованных лиц	<p>Руководство предприятия, отдел бизнес-аналитики, HR отдел, подрядная организация, руководитель проекта. Отношения заинтересованных лиц можно разделить на два</p>
-------------------------------------	--

	вида. Отношение представляющее интересы руководства для выполнения сотрудниками установленного регламента дня и самих сотрудников в интересах которых проводить своевременную регистрацию выполнения работ.
--	---

5. Приоритеты проекта

Приоритеты факторов успеха	<p>Введение электронных пропусков.</p> <p>Получение, систематизация и выдача аналитических отчетов руководству.</p> <p>Увеличение эффективности работы сотрудников, так и организации в целом.</p>
Риски проекта	<p>Техническая или программная неисправность системы.</p> <p>Техническая или программная неисправность системы может повлечь за собой потери трудочасов сотрудниками. Также возможен вариант с ошибкой сбора статистики посещения и неверным начислением штрафов.</p> <p>Здесь возможно получить статистику отказов по техническому оборудованию системы, выявить срок службы технических узлов и сложно спрогнозировать появление багов в программном обеспечении. Поэтому этот метод оценки рисков по степени частичной неопределённости информированности. Неисправность технических средств будет оценена стоимостью замены или восстановления, которую возьмет на себя компания-разработчик. Стоимость самого оборудования, потери трудочасов будут включены в оценки рисков</p> <p>Зависимость от аутсорсинговой компании-разработчика.</p> <p>Разработка системы контроля персонала не силами предприятия или покупка готового решения у аутсорсинговой компании-разработчика могут повлечь риски связанные с зависимостью по обслуживанию системы. Аутсорсинговая компания может в будущем</p>

неоправданно высоко поднять цены на обслуживание или же вообще обанкротиться. Разработка же своими силами снижает планируемые затраты, но повышает возможные конечные риски на выходе. Тут тяжело оценить общую сумму затрат, которая с большей вероятностью окажется выше планируемых. Привязанность доработок и обслуживания системы к определенным разработчикам компании делает ее зависимой. Нередки случаи увольнения участвующих в разработке сотрудников и основания сотрудниками новых компаний для извлечения еще большей прибыли по обслуживанию. Выбор между разработкой собственными силами и привлечением аутсорсинговой компании будет определяться путем оценки негативного варианта развития событий, определяемого в виде денежной ставки. Оцениваются возможные расходы по возможным исходам событий при работе как с отдельной компанией-разработчиком, так и при разработке собственными силами. При таком методе каждому негативному фактору будет присваиваться своя ставка. Вся информация оформляется в виде сводной таблицы. Что предоставляет удобство и наглядность для анализа и сравнения оценки рисков.

Утеря пропуска сотрудником.

Утеря электронного пропуска сотрудниками приводит к задержкам сотрудников их допуска к работе, задействования других сотрудников для оформления новых пропусков и исключения из списков штрафников, что в итоге приводит к общей потере трудочасов. В крайне редких случаях возможен даже риск проникновения посторонних лиц, кражи оборудования и информации. Определить вероятность утери пропуска сотрудником не представляется возможным, можно лишь сделать аналитические прогнозы на основании предыдущих промежутков времени. Поэтому этот метод оценки рисков по степени информированности определяется по типу рисков полной неопределенности. Для определения рисков используются данные из других отчетов, таких как

статистика по утере документов, пропусков сотрудников до введения электронной системы контроля. На основании этих данных делается прогноз по рискам потери трудочасов или материально-денежных потерь.

Шаги для предотвращения риска

1. Закупка более качественного и отказоустойчивого оборудования.
2. Использование дублирующего вычислительного оборудования обработки информации, резервирования систем хранения.
3. Выбор в сторону проверенного и надежного программного обеспечения
4. Более качественный анализ рынка предоставления услуг компании-разработчика.
5. Четкое понимание зоны ответственности компании-разработчика на момент разработки, так и в процессе сопровождения. Прозрачность и юридическая сила договора предоставления услуг.
6. В случае самостоятельной реализации системы контроля должна быть составлена дорожная карта с учетом возможных рисков. Четко определена последовательность действий при всех возможных ситуациях.
7. Морально-психологическая работа с сотрудниками для предотвращения возможных потерь – введение штрафов, доведение под роспись негативных сценариев и их зоны ответственности.
8. Проработка последовательности действий и минимизации затраченного времени для решения проблемы.
9. Внедрение усиления зоны контроля.

6. Операционная среда

Требования к операционной среде	<p>Технологическая системная составляющая (сервера, банки хранения данных, сетевое оборудование) должна быть расположена в надежном и защищенном месте, без доступа сторонних лиц. Вычислительные мощности должны иметь запас стабильности. Использование дублирующего вычислительного оборудования обработки информации, резервирования систем хранения.</p> <p>Сотрудники должны иметь свободный доступ для осуществления фиксации выполнения работ.</p> <p>Руководство должно получать доступ к закрытым возможностям для формирования аналитических сводок и отчетов.</p> <p>Должностные лица выделенные для осуществления работ в рамках обслуживания или проведения восстановительных работ должны иметь полный доступ.</p>
--	---

7. Границы и связи системы с внешним миром

