

TV SERVİS YÖNETİM SİSTEMİ

KULLANICI KULLANIM KILAVUZU

Versiyon: 1.0

Tarih: Aralık 2024

Platform: Cloudflare Pages

Sistem URL'si: <https://webapp.pages.dev>

1. SİSTEM HAKKINDA

1.1 Genel Bakış

TV Servis Yönetim Sistemi, Türkiye genelindeki 81 ilde TV ekran değişimi hizmetlerini yöneten kapsamlı bir platformdur. Sistem, iş takibi, bayi yönetimi, ödeme işlemleri ve admin kontrolü sağlar.

1.2 Ana Özellikler

- ✓ 81 il bazında iş dağıtımı
- ✓ Kredi sistemi ile iş satın alma
- ✓ WhatsApp ve form entegrasyonu (N8N)
- ✓ PayTR ve banka havalesi ödeme seçenekleri
- ✓ Real-time sistem durumu takibi
- ✓ Admin onay sistemi
- ✓ Email bildirim sistemi

2. BAYİ KULLANICISI REHBERİ

2.1 Giriş Yapma

Adım 1: Bayi paneline erişim: `https://webapp.pages.dev/bayi`

Adım 2: Email adresinizi girin

Adım 3: Şifrenizi girin

Adım 4: "Giriş Yap" butonuna tıklayın

Önemli: Şifrenizi kimseyle paylaşmayın. Güvenlik için düzenli olarak değiştirin.

2.2 Dashboard Kullanımı

Giriş yaptıktan sonra ana dashboard'da şu bilgileri görebilirsiniz:

Bölüm	Açıklama
Kredi Bakiyesi	Mevcut kredi miktarınız
Aktif İşler	Satın aldığınız işlerin listesi
Mevcut İşler	İlinizde bulunan satın alınabilir işler
Ödeme Geçmişi	Yaptığınız ödemelerin kayıtları

2.3 İş Satın Alma Süreci

Adım 1: "Mevcut İşler" bölümünden istediğiniz işi seçin

Adım 2: İş detaylarını inceleyin (fiyat, açıklama vb.)

Adım 3: Yeterli kredi bakiyeniz olduğundan emin olun

Adım 4: "Satın Al" butonuna tıklayın

Adım 5: Satın alma işlemi tamamlandıktan sonra müşteri iletişim bilgilerini görebilirsiniz

Not: İşler ilk ödeyen alır kuralına göre satılır. Hızlı olmanız önemlidir!

2.4 Kredi Yükleme

2.4.1 Kredi Kartı ile Ödeme (PayTR)

- Adım 1:** "Kredi Yükle" butonuna tıklayın
- Adım 2:** Yükleme yapmak istediğiniz tutarı girin
- Adım 3:** "Kredi Kartı ile Öde" seçeneğini seçin
- Adım 4:** PayTR sayfasına yönlendirileceksiniz
- Adım 5:** Kredi kartı bilgilerinizi girin ve ödemeyi tamamlayın

2.4.2 Banka Havalesi ile Ödeme

- Adım 1:** "Kredi Yükle" butonuna tıklayın
- Adım 2:** "Banka Havalesi" seçeneğini seçin
- Adım 3:** Sistem size banka bilgilerini gösterecek
- Adım 4:** Havale/EFT işlemini gerçekleştirin
- Adım 5:** Havale makbuzunu sisteme yükleyin
- Adım 6:** Admin onayını bekleyin (genellikle 1-2 iş günü)

3. ADMIN KULLANICISI REHBERİ

3.1 Admin Panel Erişimi

Adım 1: Admin paneline erişim: `https://webapp.pages.dev/admin`

Adım 2: Admin kullanıcı adınızı girin

Adım 3: Admin şifrenizi girin

Adım 4: "Admin Girişi" butonuna tıklayın

3.2 Ödeme Onayları

Admin panelinde bekleyen banka havalesi onaylarını yönetebilirsiniz:

Adım 1: "Bekleyen Ödemeler" bölümüne gidin

Adım 2: Her ödeme için makbuz ve detayları inceleyin

Adım 3: Ödeme doğru ise "Onayla" butonuna tıklayın

Adım 4: Ödeme yanlış ise "Reddet" butonuna tıklayın ve açıklama yazın

3.3 Sistem Durumu İzleme

Sistem sağlığını dashboard üzerinden takip edebilirsiniz:

Sağlık Dashboard'u: `https://webapp.pages.dev/dashboard`

Gösterge	Anlamı	Müdahale
----------	--------	----------

Yeşil LED	Sistem normal çalışıyor	Müdahale gerekmiyor
Kırmızı LED	Sorun var	Hemen kontrol edin
Response Time > 1000ms	Yavaş performans	Sistem optimizasyonu gerekli

4. MOBİL KULLANIM

4.1 Mobil Erişim

Sistem mobil cihazlardan da kullanılabilir. Tüm özellikler mobil uyumludur.

Tavsiye: Hızlı erişim için tarayıcınızın "Ana ekrana ekle" özelliğini kullanın.

5. GÜVENLİK VE EN İYİ UYGULAMALAR

5.1 Güvenlik Tavsiyeleri

- ✓ Şifrenizi düzenli olarak değiştirin
- ✓ Şifrenizi başkalarıyla paylaşmayın
- ✓ Güvenli internet bağlantısı kullanın
- ✓ Tarayıcıdan çıkarken oturumu kapatın
- ✓ Şüpheli aktivite durumunda hemen bildirin

5.2 Sistem Bakımı

Sistem düzenli bakım dönemlerinde geçici olarak erişilemeyebilir. Bakım duyuruları önceden yapılır.

6. SORUN GİDERME

Sorun	Olası Sebep	Çözüm
-------	-------------	-------

Giriş yapamıyorum	Yanlış şifre	Şifre sıfırlama isteği gönderin
İş satın alamıyorum	Yetersiz kredi	Kredi yükleyin
Ödeme işlemi başarısız	Kart sorunu	Bankayı arayın veya banka havalesi kullanın
Sayfa yüklenmiyor	İnternet sorunu	Bağlantınızı kontrol edin

7. DESTEK VE İLETİŞİM

Teknik Destek:

- Email: support@tvservis.com
- Telefon: 0850 XXX XX XX
- Çalışma Saatleri: Pazartesi-Cuma 09:00-18:00
- Acil Durum: 24/7 online destek

Önemli Not: Bu kılavuz sistem güncellemeleri ile birlikte değişebilir. Güncel versiyonu daima sistem üzerinden kontrol edin.