

By : Sermon Paskah Zagoto

Member of DQLab

## Pendahuluan

### Data Analytics Test

Data analytics test ini berisi 2 bagian, teori dan test coding yang masing-masing terdiri dari:

1. Teori Konsep Dasar Data Analytics: Tes ini dimaksudkan untuk menguji pemahaman member tentang data analytics.
2. Coding Test
  - Data preparation test: Tes ini dimaksudkan untuk menguji kemampuan member dalam melakukan ETL data.
  - Data visualization test: Tes ini dimaksudkan untuk menguji kemampuan member dalam hal visualisasi data.
  - Basic Stats Method test: Tes ini dimaksudkan untuk menguji kemampuan member dalam melakukan modeling data menggunakan statistika dasar.

## Theoretical Test

### Pengantar

Jumat pagi, aku diundang oleh Senja untuk rapat kerja bersama Kroma. Rapat berlangsung cepat, kurang dari satu jam dan aku mendapat kepercayaan dari Kroma untuk menangani proyek market research. Jujur saja, ini tantangan baru buatku. Terlebih pekerjaan ini adalah rikues langsung dari Kroma.

“Sebelumnya, apakah kamu sudah di-brief oleh Senja terkait proyek ini? Apakah Senja sudah sempat membagikan padamu contoh yang pernah dilakukan senior tim terdahulu?” tanya Kroma saat rapat baru berakhir.

Aku mengangguk. “Sudah. Saya juga sudah mempelajari cara untuk coding-nya hingga penyajian visualisasi data di slide presentasi maupun dijadikan dashboard.”

“Baik, sepertinya sudah banyak yang sudah kamu pelajari di sini bersama Senja. Jadi, sudah siap untuk menangani proyek yang tadi saya sebutkan di rapat bukan? Saya ingin kamu melakukan churn analysis terhadap produk di salah satu cabang kita. Harapan saya adalah kamu bisa memberikan rekomendasi dan strategi untuk menurunkan churn dari pelanggan kita,” tukas Kroma seakan menguji kesiapanku.

“Pasti akan saya kerjakan dan berikan yang terbaik,” jawabku mantap.

### Skill bagi Data Analyst

Skill apakah yang dibutuhkan oleh seorang data analyst?

1. Business Understanding
2. Data Cleansing and Algorithm skills
3. Data Storytelling and Visualization

## Coding Test: Data Preparation

### Market Research and Recommendation and Visualization Technique for Business Decision Making - Part 1

“Aksara, tadi saya forward studi kasus untuk proyek market research dari Kroma. Sudah masuk?” tanya Senja padaku begitu aku sampai di meja.

“Iya, notifikasinya sudah masuk. Segera kukerjakan ya.”

Aku pun membuka isi email yang dimaksud:

DQLab sport center adalah toko yang menjual berbagai kebutuhan olahraga seperti Jaket, Baju, Tas, dan Sepatu. Toko ini mulai berjualan sejak tahun 2013, sehingga sudah memiliki pelanggan tetap sejak lama, dan tetap berusaha untuk mendapatkan pelanggan baru sampai saat ini.

Di awal tahun 2019, manajer toko tersebut merekrut junior DA untuk membantu memecahkan masalah yang ada di tokonya, yaitu menurunnya pelanggan yang membeli kembali ke tokonya. Junior DA tersebut pun diberi kepercayaan mengolah data transaksi toko tersebut. Manajer toko mendefinisikan bahwa customer termasuk sudah bukan disebut pelanggan lagi (churn) ketika dia sudah tidak bertransaksi ke tokonya lagi sampai dengan 6 bulan terakhir dari update data terakhir yang tersedia.

Manajer toko pun memberikan data transaksi dari tahun 2013 sampai dengan 2019 dalam bentuk csv (comma separated value) dengan data\_retail.csv dengan jumlah baris 100.000 baris data.

Berikut tampilan datanya:

	no	Row_Num	Customer_ID	Product	First_Transaction	Last_Transaction	Average_Transaction_Amount	Count_Transaction
0	1	1	29531	Jaket	1466304274396	1538718482608	1467681	22
1	2	2	29531	Sepatu	1406077331494	1545735761270	1269337	41
2	3	3	141526	Tas	1493349147000	1548322802000	310915	30
3	4	4	141526	Jaket	1493362372547	1547643603911	722632	27
4	5	5	37545	Sepatu	1429178498531	1542891221530	1775036	25

Field yang ada pada data tersebut antara lain:

1. No
2. Row\_Num
3. Customer\_ID
4. Product
5. First\_Transaction
6. Last\_Transaction
7. Average\_Transaction\_Amount
8. Count\_Transaction

## Market Research and Recommendation and Visualization Technique for Business Decision Making - Part 2

“Sudah kamu baca?” tanya Senja lagi.

Aku mengangguk seraya menyimak kembali isi studi kasus yang perlu kudapatkan solusinya.

“Jadi, manajer toko dan junior DA di salah satu cabang kita minta bantuan kamu untuk mengurus riset pasar mereka dengan data dan persoalan tadi. Ada baiknya sembari kamu mengerjakan, buat laporan kerjamu langkah per langkah agar bisa diketahui proses analisis datanya untuk mengatasi kasus ini.”

“Siap!” Dengan saran dari Senja, aku pun membuat catatan dari awal pengerjaan hingga selesai agar lebih sistematis untuk dilaporkan pada Kroma nanti, seperti ini:

### 1. Data preparation test

- Importing data: Melakukan import data\_retail.csv ke python environment.
- Cleansing data: Melakukan pembersihan dan modifikasi data sehingga siap digunakan untuk analisis lebih lanjut.

1. Data visualization test: Mendapatkan insight dari hasil visualisasi yang telah dibuat.

2. Basic stats method test: Mendapatkan insight dari model dan evaluasi model yang sudah dibuat dan diuji.

## Importing Data dan Inspection

Importlah dataset dari [https://dqlab-dataset.s3-ap-southeast-1.amazonaws.com/data\\_retail.csv](https://dqlab-dataset.s3-ap-southeast-1.amazonaws.com/data_retail.csv) dan kemudian inspeksilah dataset tersebut dengan

1. mencetak lima data teratas saja,
2. mencetak info dataset.

In [1]:

```
import pandas as pd

df = pd.read_csv('https://dqlab-dataset.s3-ap-southeast-1.amazonaws.com/data_retail.csv',
sep = ';')

print('Lima data teratas:')
print(df.head())

print('\nInfo dataset:')
print(df.info())
```

Lima data teratas:

	no	Row_Num	...	Average_Transaction_Amount	Count_Transaction
0	1	1	...	1467681	22
1	2	2	...	1269337	41
2	3	3	...	310915	30
3	4	4	...	722632	27
4	5	5	...	1775036	25

[5 rows x 8 columns]

Info dataset:

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 100000 entries, 0 to 99999
Data columns (total 8 columns):
```

#	Column	Non-Null Count	Dtype
0	no	100000 non-null	int64
1	Row_Num	100000 non-null	int64
2	Customer_ID	100000 non-null	int64
3	Product	100000 non-null	object
4	First_Transaction	100000 non-null	int64
5	Last_Transaction	100000 non-null	int64
6	Average_Transaction_Amount	100000 non-null	int64
7	Count_Transaction	100000 non-null	int64

dtypes: int64(7), object(1)

memory usage: 6.1+ MB

None

## Data Cleansing

Dua kolom yang menunjukkan terjadinya transaksi tidak bertipe datetime, maka ubahlah kedua kolom tersebut ke tipe data datetime. Kemudian cetaklah kembali 5 data teratas dari dataframe df dan juga tipe data masing-masing kolomnya.

In [2]:

```
# Kolom First_Transaction
df['First_Transaction'] = pd.to_datetime(df['First_Transaction']/1000, unit='s', origin=
'1970-01-01')
# Kolom Last_Transaction
df['Last_Transaction'] = pd.to_datetime(df['Last_Transaction']/1000, unit='s', origin='1
970-01-01')

print('Lima data teratas:')
print(df.head())

print('\nInfo dataset:')
print(df.info())
```

Lima data teratas:

	no	Row_Num	...	Average_Transaction_Amount	Count_Transaction
0	1	1	...	1467681	22
1	2	2	...	1269337	41
2	3	3	...	310915	30
3	4	4	...	722632	27
4	5	5	...	1775036	25

[5 rows x 8 columns]

Info dataset:

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
```

RangeIndex: 100000 entries, 0 to 99999

Data columns (total 8 columns):

#	Column	Non-Null Count	Dtype
0	no	100000 non-null	int64
1	Row_Num	100000 non-null	int64
2	Customer_ID	100000 non-null	int64
3	Product	100000 non-null	object
4	First_Transaction	100000 non-null	datetime64[ns]
5	Last_Transaction	100000 non-null	datetime64[ns]
6	Average_Transaction_Amount	100000 non-null	int64
7	Count_Transaction	100000 non-null	int64

dtypes: datetime64[ns](2), int64(5), object(1)

memory usage: 6.1+ MB

None

## Churn Customers

Untuk menentukan churn customers sesuai definisi yang telah diberikan, carilah

1. transaksi paling terakhir kapan dilakukan
2. klasifikasikanlah mana customer yang berstatus churn dan mana yang tidak. Setelah itu cetak lima data teratas dan informasi dataset.

In [3]:

```
# Pengecekan transaksi terakhir dalam dataset
print(max(df['Last_Transaction']))

# Klasifikasikan customer yang berstatus churn atau tidak dengan boolean
df.loc[df['Last_Transaction'] <= '2018-08-01', 'is_churn'] = True
df.loc[df['Last_Transaction'] > '2018-08-01', 'is_churn'] = False

print('Lima data teratas:')
print(df.head())

print('\nInfo dataset:')
print(df.info())
```

2019-02-01 23:57:57.286000013

Lima data teratas:

	no	Row_Num	...	Count_Transaction	is_churn
0	1	1	...	22	False
1	2	2	...	41	False
2	3	3	...	30	False
3	4	4	...	27	False
4	5	5	...	25	False

[5 rows x 9 columns]

Info dataset:

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
```

RangeIndex: 100000 entries, 0 to 99999

Data columns (total 9 columns):

#	Column	Non-Null Count	Dtype
0	no	100000 non-null	int64
1	Row_Num	100000 non-null	int64
2	Customer_ID	100000 non-null	int64
3	Product	100000 non-null	object
4	First_Transaction	100000 non-null	datetime64[ns]
5	Last_Transaction	100000 non-null	datetime64[ns]
6	Average_Transaction_Amount	100000 non-null	int64
7	Count_Transaction	100000 non-null	int64
8	is_churn	100000 non-null	object

dtypes: datetime64[ns](2), int64(5), object(2)

memory usage: 6.9+ MB  
None

In [4]:

```
df['is_churn']
```

Out[4]:

```
0      False
1      False
2      False
3      False
4      False
...
99995   True
99996   True
99997   True
99998   True
99999  False
Name: is_churn, Length: 100000, dtype: object
```

### Mengubah value kolom is\_churn menjadi numerik menggunakan Label Encoder

In [5]:

```
import numpy as np
from sklearn.preprocessing import LabelEncoder

# Convert feature/column 'Month'
LE = LabelEncoder()
df['is_churn'] = LE.fit_transform(df['is_churn'])
print(LE.classes_)
print(np.sort(df['is_churn'].unique()))
print('')
```

```
[False  True]
[0  1]
```

In [6]:

```
df['is_churn']
```

Out[6]:

```
0      0
1      0
2      0
3      0
4      0
..
99995   1
99996   1
99997   1
99998   1
99999   0
Name: is_churn, Length: 100000, dtype: int64
```

### Menghapus kolom yang tidak diperlukan

#### Menghapus kolom yang tida diperlukan yaitu kolom 'no' dan 'Row\_Num'

In [7]:

```
# Hapus kolom-kolom yang tidak diperlukan
del df['no']
del df['Row_Num']

# Cetak lima data teratas
print(df.head())
```

	Customer_ID	Product	...	Count_Transaction	is_churn
0	29531	Jaket	...	22	0
1	29531	Sepatu	...	41	0
2	141526	Tas	...	30	0
3	141526	Jaket	...	27	0
4	37545	Sepatu	...	25	0

[5 rows x 7 columns]

## Coding Test: Data Visualization

### Customer acquisition by year

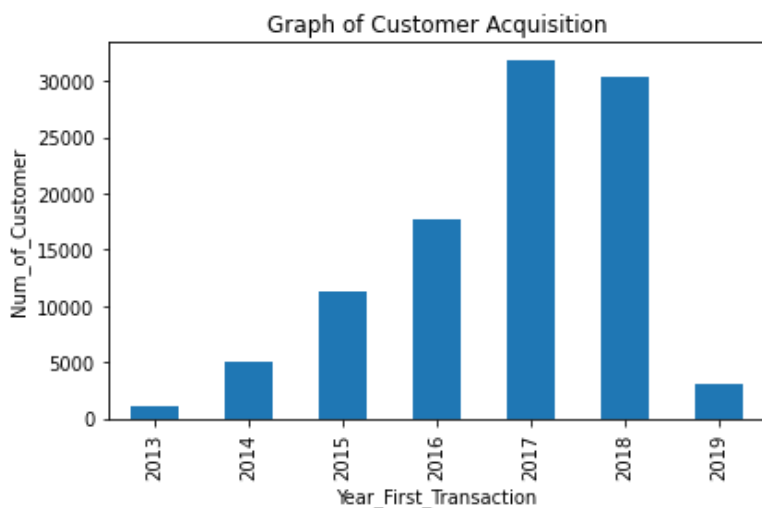
Setelah semuanya lancar, langkah berikutnya adalah membuat visualisasi data berupa trend of customer acquisition by year dengan menggunakan bar chart. Untuk itu buatlah feature/kolom tambahan yang merupakan tahun dari First\_Transaction dan tahun dari Last\_Transaction masing-masingnya dengan nama Year\_First\_Transaction dan Year\_Last\_Transaction sebelum melakukan visualisasi.

In [8]:

```
import matplotlib.pyplot as plt

# Kolom tahun transaksi pertama
df['Year_First_Transaction'] = df['First_Transaction'].dt.year
# Kolom tahun transaksi terakhir
df['Year_Last_Transaction'] = df['Last_Transaction'].dt.year

df_year = df.groupby(['Year_First_Transaction'])['Customer_ID'].count()
df_year.plot(x='Year_First_Transaction', y='Customer_ID', kind='bar', title='Graph of Customer Acquisition')
plt.xlabel('Year_First_Transaction')
plt.ylabel('Num_of_Customer')
plt.tight_layout()
plt.show()
```



### Transaction by year

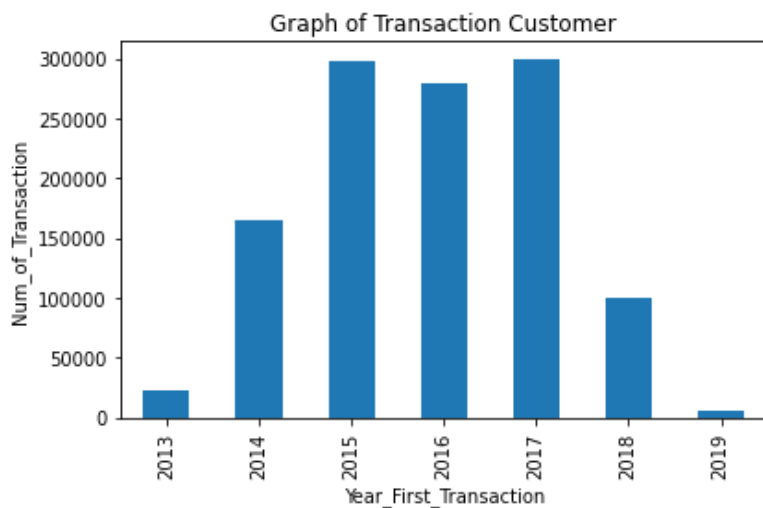
Visualisasikanlah trend jumlah transaksi per tahunnya dengan menggunakan bar chart.

In [9]:

```
import matplotlib.pyplot as plt

plt.clf()
df_year = df.groupby(['Year_First_Transaction'])['Count_Transaction'].sum()
df_year.plot(x='Year_First_Transaction', y='Count_Transaction', kind='bar', title='Graph of Transaction Customer')
plt.xlabel('Year_First_Transaction')
plt.ylabel('Num_of_Transaction')
plt.tight_layout()
```

```
plt.show()
```



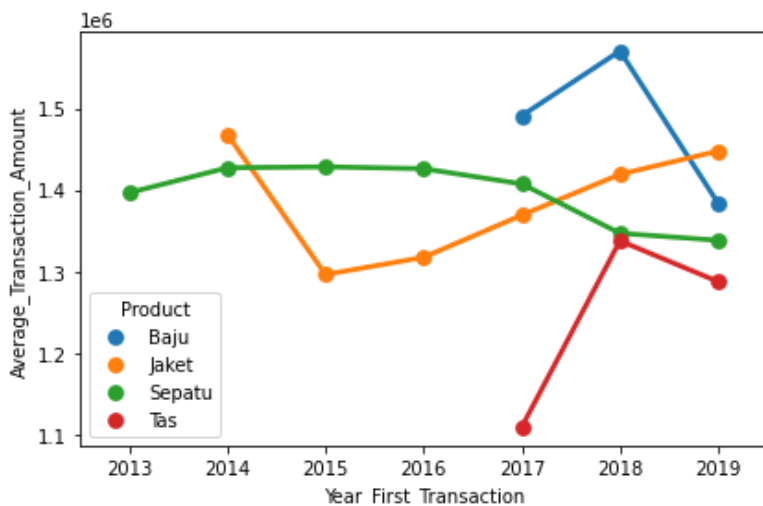
### Average transaction amount by year

Dengan menggunakan seaborn pointplot, visualisasikanlah tren dari tahun ke tahun rata-rata jumlah transaksi untuk tiap-tiap produknya.

In [10]:

```
import matplotlib.pyplot as plt
import seaborn as sns

plt.clf()
sns.pointplot(data = df.groupby(['Product', 'Year_First_Transaction']).mean().reset_index(),
x='Year_First_Transaction',
y='Average_Transaction_Amount',
hue='Product')
plt.tight_layout()
plt.show()
```



### Proporsi churned customer untuk setiap produk

Dari sisi churned customer, khususnya untuk melihat seberapa besar proporsi churned customer untuk tiap-tiap produk dapat diketahui insight-nya melalui pie chart. Visualisasikan pie chartnya untuk keempat produk yang dimaksudkan.

In [11]:

```
import matplotlib.pyplot as plt

plt.clf()

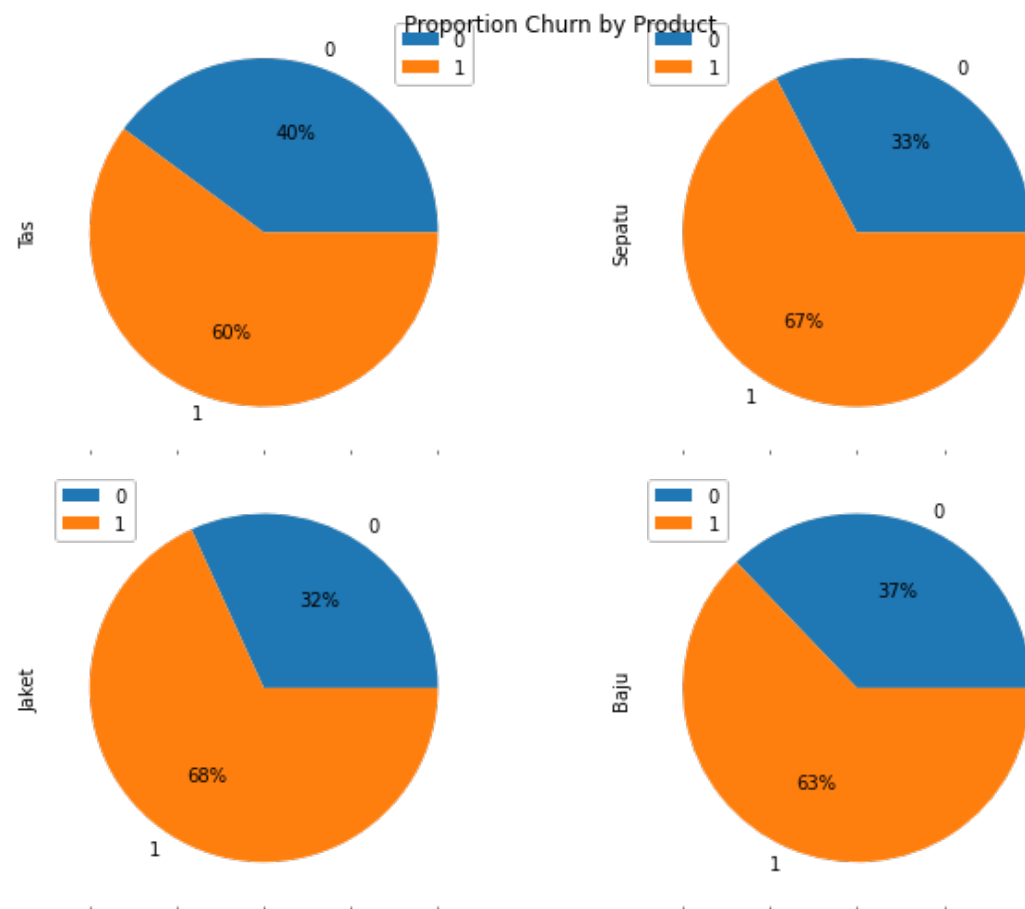
# Melakukan pivot data
```

```
df_piv = df.pivot_table(index='is_churn',
columns='Product',
values='Customer_ID',
aggfunc='count',
fill_value=0)

# Mendapatkan Proportion Churn by Product
plot_product = df_piv.count().sort_values(ascending=False).head(5).index

# Plot pie chartnya
df_piv = df_piv.reindex(columns=plot_product)
df_piv.plot.pie(subplots=True,
figsize=(10, 7),
layout=(-1, 2),
autopct='%1.0f%%',
title='Proportion Churn by Product')
plt.tight_layout()
plt.show()
```

<Figure size 432x288 with 0 Axes>



### Distribusi kategorisasi count transaction

Selanjutnya akan melakukan visualisasi dari distribusi kategorisasi count transaction. Kategorisasi ini dilakukan dengan mengelompokkan jumlah transaksi seperti yang diperlihatkan oleh tabel berikut:

#### Rentang jumlah transaksi Kategori

s/d 1 1. 1

2 s/d 3 2. 2 - 3

4 s/d 6 3. 4 - 6

7 s/d 10 4. 7 - 10

10 5. > 10

Setelah menambahkan kolom baru untuk kategori ini dengan nama Count\_Transaction\_Group, maka visualisasikanlah dengan bar chart.

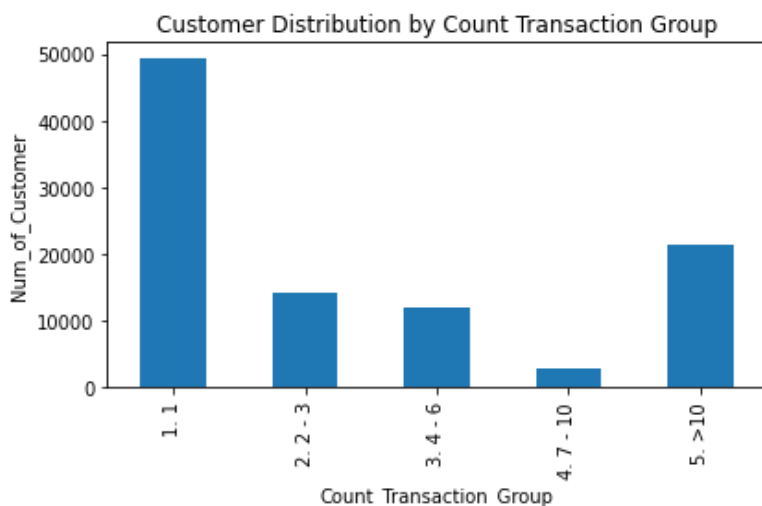


In [12]:

```
import matplotlib.pyplot as plt

plt.clf()
# Kategorisasi jumlah transaksi
def func(row):
    if row['Count_Transaction'] == 1:
        val = '1. 1'
    elif (row['Count_Transaction'] > 1 and row['Count_Transaction'] <= 3):
        val = '2. 2 - 3'
    elif (row['Count_Transaction'] > 3 and row['Count_Transaction'] <= 6):
        val = '3. 4 - 6'
    elif (row['Count_Transaction'] > 6 and row['Count_Transaction'] <= 10):
        val = '4. 7 - 10'
    else:
        val = '5. >10'
    return val
# Tambahkan kolom baru
df['Count_Transaction_Group'] = df.apply(func, axis=1)

df_year = df.groupby(['Count_Transaction_Group'])['Customer_ID'].count()
df_year.plot(x='Count_Transaction_Group', y='Customer_ID', kind='bar', title='Customer Distribution by Count Transaction Group')
plt.xlabel('Count_Transaction_Group')
plt.ylabel('Num_of_Customer')
plt.tight_layout()
plt.show()
```



### Distribusi kategorisasi average transaction amount

Selanjutnya, akan melakukan visualisasi dari distribusi kategorisasi average transaction amount. Kategorisasi ini dilakukan dengan mengelompokkan rata-rata besar transaksi seperti yang diperlihatkan oleh tabel berikut:

Rentang rata-rata besar transaksi Kategori 100.000 s/d 200.000 1. 100.000 - 250.000

250.000 s/d 500.000 2. >250.000 - 500.000

500.000 s/d 750.000 3. >500.000 - 750.000

750.000 s/d 1.000.000 4. >750.000 - 1.000.000

1.000.000 s/d 2.500.000 5. >1.000.000 - 2.500.000

2.500.000 s/d 5.000.000 6. >2.500.000 - 5.000.000

5.000.000 s/d 10.000.000 7. >5.000.000 - 10.000.000

10.000.000 8. >10.000.000

Setelah ditambahkan kolom baru untuk kategori ini dengan nama Average\_Transaction\_Amount\_Group, maka visualisasikanlah dengan bar chart.

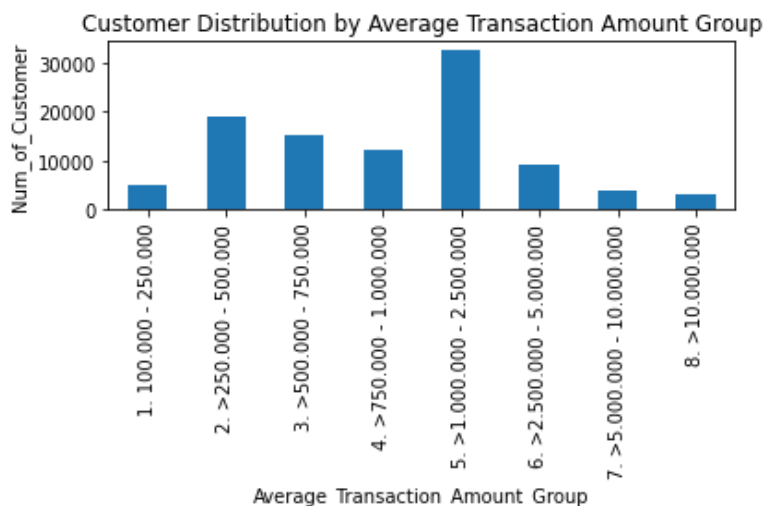
In [13]:

```
import matplotlib.pyplot as plt

plt.clf()
# Kategorisasi rata-rata besar transaksi
def f(row):
    if (row['Average_Transaction_Amount'] >= 100000 and row['Average_Transaction_Amount']
<=200000):
        val = '1. 100.000 - 250.000'
    elif (row['Average_Transaction_Amount'] >250000 and row['Average_Transaction_Amount']
<= 500000):
        val = '2. >250.000 - 500.000'
    elif (row['Average_Transaction_Amount'] >500000 and row['Average_Transaction_Amount']
<= 750000):
        val = '3. >500.000 - 750.000'
    elif (row['Average_Transaction_Amount'] >750000 and row['Average_Transaction_Amount']
<= 1000000):
        val = '4. >750.000 - 1.000.000'
    elif (row['Average_Transaction_Amount'] >1000000 and row['Average_Transaction_Amount'
] <= 2500000):
        val = '5. >1.000.000 - 2.500.000'
    elif (row['Average_Transaction_Amount'] >2500000 and row['Average_Transaction_Amount'
] <= 5000000):
        val = '6. >2.500.000 - 5.000.000'
    elif (row['Average_Transaction_Amount'] >5000000 and row['Average_Transaction_Amount'
] <= 10000000):
        val = '7. >5.000.000 - 10.000.000'
    else:
        val = '8. >10.000.000'
    return val

# Tambahkan kolom baru
df['Average_Transaction_Amount_Group'] = df.apply(f, axis=1)

df_year = df.groupby(['Average_Transaction_Amount_Group'])['Customer_ID'].count()
df_year.plot(x='Average_Transaction_Amount_Group', y='Customer_ID',kind='bar', title='Cus
tomer Distribution by Average Transaction Amount Group')
plt.xlabel('Average_Transaction_Amount_Group')
plt.ylabel('Num_of_Customer')
plt.tight_layout()
plt.show()
```



## Coding Test: Modelling

### Feature Columns dan Target

Di bagian ini, selanjutnya akan menentukan feature columns dari dataset yang dimiliki, di sini dipilih kolom `Average_Transaction_Amount`, `Count_Transaction`, dan `Year_Diff`. Akan tetapi, kolom terakhir belum ada. Silakan dicreate dahulu kolom `Year_Diff` ini dan kemudian assign dataset dengan feature columns ini sebagai variabel independent X.

Untuk target tentunya persoalan customer dengan kondisi churn atau tidak, assign dataset untuk target ini ke dalam variabel dependent y.

In [14]:

```
# Feature column: Year_Diff
df['Year_Diff'] = df['Year_Last_Transaction'] - df['Year_First_Transaction']

# Nama-nama feature columns
feature_columns = ['Average_Transaction_Amount', 'Count_Transaction', 'Year_Diff']

# Features variable
X = df[feature_columns]

# Target variable
y = df['is_churn']
```

In [16]:

```
print('Kolom Feature', X)
print('\nKolom Target', y)
```

Kolom Feature	Average_Transaction_Amount	Count_Transaction	Year_Diff
0	1467681	22	2
1	1269337	41	4
2	310915	30	2
3	722632	27	2
4	1775036	25	3
...	...	...	...
99995	298662	1	0
99996	349556	1	0
99997	598013	1	0
99998	1208591	1	0
99999	486710	1	0

[100000 rows x 3 columns]

Kolom Target	0
1	0
2	0
3	0
4	0
..	
99995	1
99996	1
99997	1
99998	1
99999	0

Name: is\_churn, Length: 100000, dtype: int64

### Split X dan y ke dalam bagian training dan testing

Setelah variabel independent X dan variabel dependent y selesai dilakukan, maka pecahlah X dan y ke dalam bagian training dan testing. Bagian testing 25% dari jumlah entri data.

In [17]:

```
from sklearn.model_selection import train_test_split

X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(X, y, test_size=0.25, random_state=0)
```

### Train, predict dan evaluate

Langkah selanjutnya akan membuat model menggunakan Linear Regression, inialisasilah model, fit, dan kemudian evaluasi model dengan menggunakan confusion matrix.

In [18]:

```

from sklearn.linear_model import LogisticRegression
from sklearn.metrics import confusion_matrix

# Inisiasi model logreg
logreg = LogisticRegression()

# fit the model with data
logreg.fit(X_train, y_train)

# Predict model
y_pred=logreg.predict(X_test)

# Evaluasi model menggunakan confusion matrix
cnf_matrix = confusion_matrix(y_test, y_pred)
print('Confusion Matrix:\n', cnf_matrix)

```

Confusion Matrix:

```

[[ 1 8330]
 [ 3 16666]]

```

## Visualisasi Confusion Matrix

Confusion matrix yang telah dihitung sebelumnya dapat divisualisasikan dengan menggunakan heatmap dari seaborn. Untuk itu tampilkanlah visualisasi dari confusion matrix ini.

In [19]:

```

# import required modules
import numpy as np
import matplotlib.pyplot as plt
import seaborn as sns

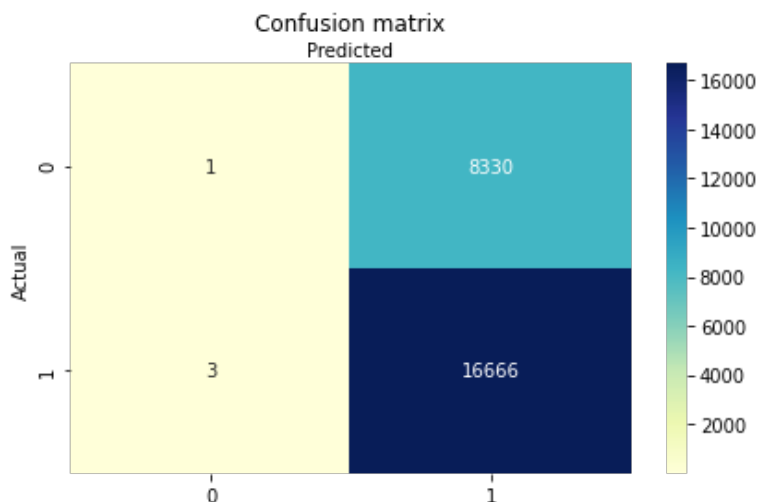
plt.clf()
# name of classes
class_names = [0, 1]
fig, ax = plt.subplots()

tick_marks = np.arange(len(class_names))
plt.xticks(tick_marks, class_names)
plt.yticks(tick_marks, class_names)

# create heatmap
sns.heatmap(pd.DataFrame(cnf_matrix), annot=True, cmap='YlGnBu', fmt='g')
ax.xaxis.set_label_position('top')
plt.title('Confusion matrix', y=1.1)
plt.ylabel('Actual')
plt.xlabel('Predicted')
plt.tight_layout()
plt.show()

```

<Figure size 432x288 with 0 Axes>



## Accuracy, Precision, dan Recall

Kemudian, hitunglah nilai accuracy, precision dan recall berdasarkan nilai target sesungguhnya dan nilai target hasil prediksi.

In [20]:

```
from sklearn.metrics import accuracy_score, precision_score, recall_score

#Menghitung Accuracy, Precision, dan Recall
print('Accuracy :', accuracy_score(y_test, y_pred))
print('Precision:', precision_score(y_test, y_pred, average='micro'))
print('Recall    :', recall_score(y_test, y_pred, average='micro'))
```

```
Accuracy : 0.66668
Precision: 0.66668
Recall    : 0.66668
```

## Penutup

### Ingatan akan perkataan Senja

“Fiuh! Selesai juga untuk studi kasus proyek ini. Bener juga kata Senja, dengan bikin catatan proses kerja dari awal sampai akhir seperti ini, aku jadi bisa meninjau ulang pekerjaanku juga.”

Aku pun merapikan catatanku untuk kuperlihatkan dulu kepada Senja sebelum menghadap Kroma. Sejauh ini sih, lancar dan sukses!