

	POLITICA	Código: SIG-DDG-01 Versión: 01 Página 1 de 3
	POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	

## POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

**TOTAL FACILITY MANAGEMENT S.A.C.** es una organización especializada en brindar soluciones integrales de mantenimiento generales. Cumpliendo con los requisitos de calidad de nuestros clientes, el cuidado del medio ambiente, la seguridad y salud de nuestras partes interesadas, asumimos los siguientes compromisos:

- a) Identificar, evaluar y controlar los compromisos asociados al contexto de nuestra organización para determinar los factores que puedan afectar positiva o negativamente nuestro sistema integrado de gestión.
- b) Garantizar la calidad de nuestros servicios para satisfacer los requerimientos y necesidades de nuestros clientes.
- c) Proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, mediante la jerarquía de controles, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos, a fin de prevenir lesiones, deterioro de la salud e incidentes en cada una de nuestras actividades; siendo apropiada al contexto de nuestra organización.
- d) Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, procurando que nuestras actividades generen el menor nivel de impacto ambiental posible, acorde a nuestro contexto.
- e) Promover la consulta y participación de nuestros colaboradores y sus representantes para la mejora de nuestro Sistema de Gestión Integrado.
- f) Cumplir con los requisitos legales pertinentes en materia de calidad, medio ambiente y salud y seguridad ocupacional y otros requisitos aplicables a nuestro servicio y/o sistema integral de gestión.
- g) Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, con la finalidad de mejorar nuestro desempeño.

Lima, 24 de febrero de 2020

  


---

**Carlos Gustavo Arguelles Robles**  
Gerente General